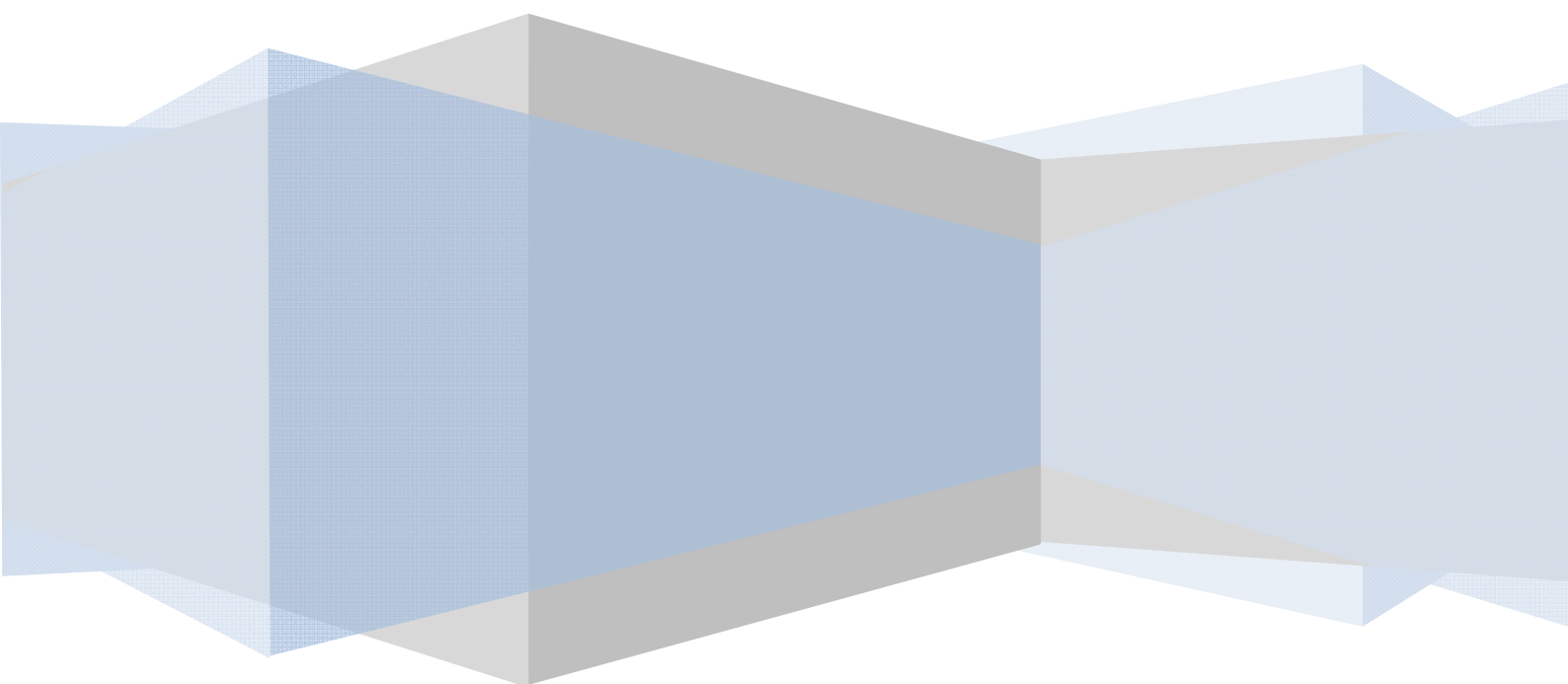




Prevádzková správa systému SK-NIC

Za obdobie 1. decembra 2007 – 31. mája 2008



Obsah

Executive Summary	3
O dokumente.....	4
O SK-NIC, a.s.	5
Z histórie.....	6
Princíp fungovania.....	7
Základné princípy súčasného systému	7
Stavy domén.....	7
Údaje o výkone správy domény .SK	8
Počet všetkých registrovaných doménových mien	8
Počet aktívnych doménových mien	8
Celkový počet registračných operácií.....	8
Počet nových domén.....	9
Počet presunutých domén	9
Počet užívateľov	9
Počet akreditovaných registrátorov	10
Počet registrácií každého z registrátorov	10
Komplikácie	11
Technický stav	12
Práce vykonané počas príslušného obdobia	13
Helpdesk.....	14
SK-NIC v médiách.....	15
SK-NIC riadnym členom Organizácie národných správcov domén	15
Spory o názvy domén	15
DanubiaTel očakáva za rok 2007 výnosy viac ako 1 mld. Sk	16
SKNIC sa stal členom organizácie ccNSO.....	17
Štát spí, doménoví špekulanti jasajú	17
Internetová mágia v službách ľuďom	19
Projekt Zodpovedne.sk s TV spotom.....	21

Executive Summary

- ✓ Doména .SK stále rastie. Počas prvého polroka 2008 počet zaregistrovaných domén rástol priemerne o 3 077 doménových mien mesačne a dosiahol počet bezmála 29 domén na tisíc obyvateľov.
- ✓ Počet registrovaných domén prekročil v marci 2008 hranicu 150 tisíc. Na konci sledovaného obdobia bolo zaregistrovaných 155 766 domén, z toho do zóny .SK je generovaných viac než 150 tisíc domén druhej úrovne.
- ✓ V sledovanom období vzrástol počet oprávnených registrátorov domény .SK o 208. Na konci mája 2008 bolo akreditovaných 3 054 registrátorov.
- ✓ V sledovanom období takisto vzrástol počet užívateľov doménových mien o 4 448 subjektov. Na konci mája bolo v systéme SK-NIC registrovaných 64 062 užívateľov.
- ✓ Klesá počet špekulatívnych registrácií domén v rámci tzv. domain-tasting obdobia (domény v stave technickej akceptácie, DOM_TA). Kým na začiatku sledovaného obdobia bolo v tomto stave 1,71% domén, na konci obdobia to bolo len 1,11%. Najvyšší počet domén v stave TA bol 31. marca 2008 – 2 412 domén (2% z celkového počtu registrovaných domén). Na konci obdobia to bolo 1 740 domén.
- ✓ V sledovanom období registrátori zaregistrovali 36 579 nových domén. Vymazaných bolo 21 358 domén.
- ✓ Spoločnosť SK-NIC, a.s. je riadnym členom Rady správcov európskych národných domén CENTR.
- ✓ Spoločnosť SK-NIC, a.s. je riadnym členom Organizácie národných správcov domén (ccNSO), ktorá funguje v rámci Medzinárodnej korporácie pre pridelovanie mien a čísel ICANN. ccNSO je orgánom pre tvorbu politiky ICANN v súvislosti s národnými internetovými doménami najvyššej úrovne.

O dokumente

Spoločnosť SK-NIC, a.s. vydáva každý polrok prevádzkovú správu. Táto správa obsahuje všetky dôležité udalosti, ako aj práce vykonané počas príslušného obdobia, vrátane technického stavu, výkonu systému, a tiež komplikácií, ktoré nastali. Táto správa obsahuje tiež údaje o výkone systému správy domény .SK, najmä celkový počet registračných operácií, počet nových, presunutých, zmazaných a zrušených registrácií v rámci domény .SK, počet akreditovaných registrátorov vrátane počtu Registrácií každého z registrátorov.

O SK-NIC, a.s.

Spoločnosť SK-NIC, a.s. je správcom domény .SK a zabezpečuje registráciu domén druhej úrovne pod doménou .SK ako doménou najvyššej úrovne (top level domain, TLD). Spoločnosť SK-NIC, a.s. poskytuje túto službu pre registrátorov, užívateľov a držiteľov domén. Povaha a charakter týchto poskytovaných služieb vyžaduje, aby bola zabezpečovaná v každej krajine centrálnie s následným prepojením na technické koordinačné centrum pre Internet ICANN. Spoločnosť SK-NIC, a.s. je jediným subjektom na území Slovenskej republiky, ktorý vykonáva správu domény .SK a registráciu domén druhej úrovne pod doménou .SK. Spoločnosť SK-NIC, a.s. získala toto postavenie na základe poverenia medzinárodnej organizácie The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers („ICANN“) a je touto organizáciou riadne akreditovaným správcom na poskytovanie služby takéhoto charakteru.

Spoločnosť SK-NIC, a.s. podpísala 5. júna 2006 Zmluvu o spolupráci s Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií SR. Jej cieľom je správa internetovej domény najvyššej úrovne .SK v súlade so záujmami Slovenskej republiky i internetovej komunity pôsobiacej na Slovensku. Na základe tejto zmluvy je spoločnosť SK-NIC, a.s. povinná zabezpečovať evidenciu doménových mien domén druhej úrovne, vykonávať správu príslušných databáz a príslušných verejných vyhľadávacích a dopytovacích služieb, zabezpečovať prevádzku registračného systému domén druhej úrovne, zabezpečovať prevádzku menných serverov TLD .SK, vytvárať a vykonávať manažment zónových súborov TLD .SK. Spoločnosť SK-NIC, a.s. sa zaviazala, že 5 % z vybraných poplatkov (tržieb za predaj služieb) použije na financovanie projektov v záujme internetovej komunity. Použitie týchto finančných prostriedkov na konkrétne projekty schvaľuje ministerstvo. 31. januára 2007 bol podpísaný dodatok k tejto zmluve, ktorý spresňuje niektoré ustanovenia, najmä v prospech slovenskej internetovej komunity, napr. zvýšil sa počet členov riadiacej komisie zo 6 na 7 v prospech komunity; určili sa jednotlivé zložky, z ktorých by mali pochádzať reprezentanti internetovej komunity; spresnili sa niektoré ustanovenia týkajúce sa lehôt, krízových stavov a podobne. V súčasnosti sa doménou zaoberá Ministerstvo financií SR, z dôvodu presunu kompetencií v záležitostiach informatizácie a následnej delimitácie zmluvy o spolupráci.

Spoločnosť SK-NIC, a.s. je riadnym členom Rady správcov európskych národných domén CENTR. Rozhodlo o tom valné zhromaždenie CENTR, ktoré zasadalo v Paríži 10. októbra 2007. CENTR (Council of European National Top-Level Domain Registries) je asociáciou správcov národných internetových domén najvyššej úrovne (ccTLD). Okrem viac než 40 krajín z európskeho regiónu sú členmi CENTR aj mimoeurópski správcovia, napr. Irán, Japonsko, Nový Zéland a Kanada. CENTR vytvára fórum pre diskusiu o otázkach politik jednotlivých správcov a slúži ako kanál pre komunikáciu s organizáciami riadiacimi internet, ako aj inými entitami spojenými s internetom. Pravidlá a registračné postupy správcov domén sa v jednotlivých krajinách značne líšia. CENTR sa snaží zbierať o nich informácie a dokumentovať ich prax. CENTR tiež podporuje spoločné projekty, ktoré riešia technické, manažérske a právne problémy správcov domén. V súčasnosti reprezentujú členovia CENTR viac než 37 miliónov registrovaných doménových mien. Členstvo v CENTR prispeje k vyššej efektívnosti systému správy národnej domény .SK. Skúsenosti ostatných členov významne pomôžu pri úpravách systému na Slovensku, ktoré sú po viac než troch rokoch fungovania nevyhnutné.

Spoločnosť SK-NIC, a.s. sa v novembri 2007 stala riadnym členom Organizácie národných správcov domén (ccNSO), ktorá funguje v rámci Medzinárodnej korporácie pre pridelovanie mien a čísel ICANN. ccNSO (The Country Code Name Supporting Organization) je orgánom pre tvorbu politiky ICANN v súvislosti s národnými internetovými doménami najvyššej úrovne. Je vytvorený na základe stanov ICANN. Zodpovedá za rozvoj politik súvisiacich s národnými doménami najvyššej úrovne a je poradným orgánom Rady ICANN v tejto oblasti. Stará sa tiež o vytváranie konsenzu v rámci komunity národných správcov domén a ich aktivít. Má tiež koordinačnú funkciu medzi národnými správcami a ďalšími podpornými organizáciami, výbormi a inými súčasťami organizácie ICANN. V súčasnosti má ccNSO 65 členov.

Získanie členstva v ccNSO a CENTR je súčasťou plánu aktivít, ktorými sa spoločnosť SK-NIC, a.s. snaží priblížiť systém správy národnej domény .SK internetovej komunite.

Z histórie

- 1993 – začiatok prevádzky domény .SK, správcom domény je EUnet
- 1999 – zlúčenie EUnet a GNS – vzniká EuroWeb
- 1999 – databázová aplikácia
- 2002 – platená služba
- 3. november 2003 – deaktivácia nepremigrovaných domén
- 2004 – vzniká Združenie pre správu národnej domény SK
- Apríl 2005 – EuroWeb sa stáva členom skupiny DanubiaTel
- Február 2006 – zmena obchodného mena na SK-NIC, a.s.
- 5. jún 2006 – podpis zmluvy o spolupráci s MDPT SR
- 1. február 2007 – delimitácia Zmluvy na MF SR
- 17. október 2007 – SK-NIC sa stáva členom CENTR
- November 2007 – SK-NIC sa stáva členom ccNSO

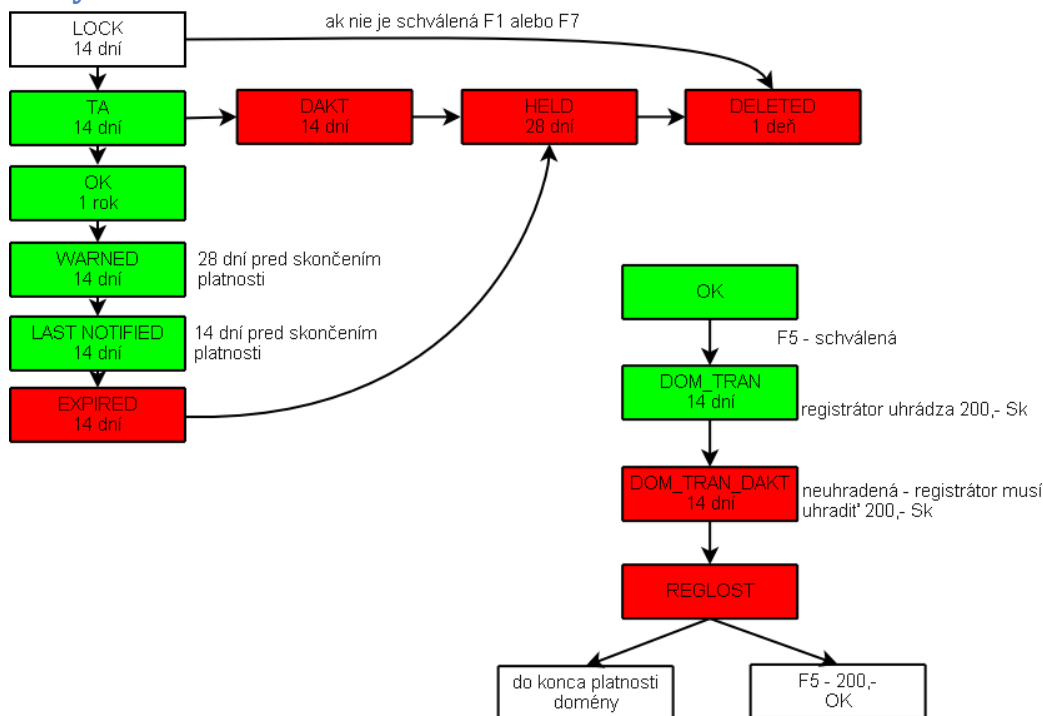
Princíp fungovania

Cieľom registrácie domény je jej sprístupnenie koncovému užívateľovi. Spoločnosť SK-NIC, a.s. dňom 13.01.2003 zaviedla nový systém registrácie domén, ktorý je podrobne popísaný v Pravidlách poskytovania menného priestoru v internetovej doméne .SK. Na trhoch týkajúcich sa domén vystupujú tri významné skupiny užívateľov: užívatelia resp. držitelia domén, registrátori a SK-NIC, a.s. Každá právnická alebo fyzická osoba, ktorá sa chce stať držiteľom domény, musí uzatvoriť najprv tzv. rámcovú zmluvu s SK-NIC, a.s. podľa čl. 3 Pravidiel, na základe čoho získava štatút užívateľa a zároveň poveruje zvoleného registrátora (nemôže ním byť SK-NIC, a.s.) na uzatváranie zmlúv o doméne (čl. 5 Pravidiel) v jeho mene. Tým indikuje existenciu zmluvného vzťahu medzi užívateľom a registrátorom. Následne registrátor v mene užívateľa (resp. budúceho užívateľa) zasiela elektronicky návrh zmluvy o doméne SK-NICu.

Základné princípy súčasného systému

- Rozdelenie užívateľov:
 - Držitelia domén – užívatelia doménových služieb, zodpovední za obsah
 - Registrátori – užívatelia s prístupom do databázy, zabezpečujúci služby registrácie domén pre držiteľov a platby
- Základný dokument: „Pravidlá poskytovania menného priestoru v internetovej doméne SK“
- Komplexný model právnych vzťahov
- www rozhranie
- Poplatok za doménu na rok vopred

Stavy domén

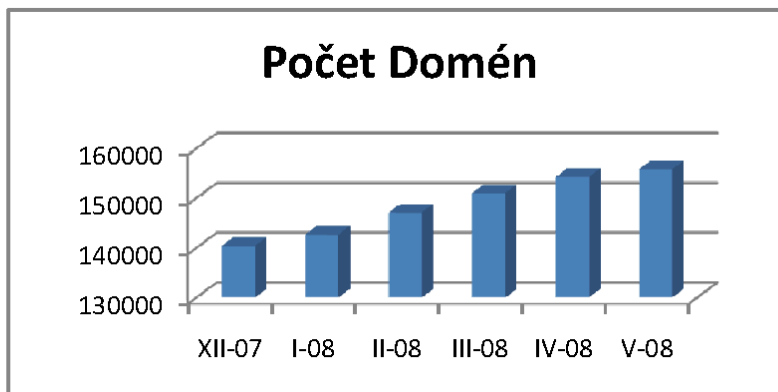


Údaje o výkone správy domény .SK

Počet všetkých registrovaných doménových mien

Tabuľka a graf uvádzajú počet všetkých doménových mien registrovaných v databáze SK-NIC v akomkoľvek stave ku koncu každého mesiaca sledovaného obdobia.

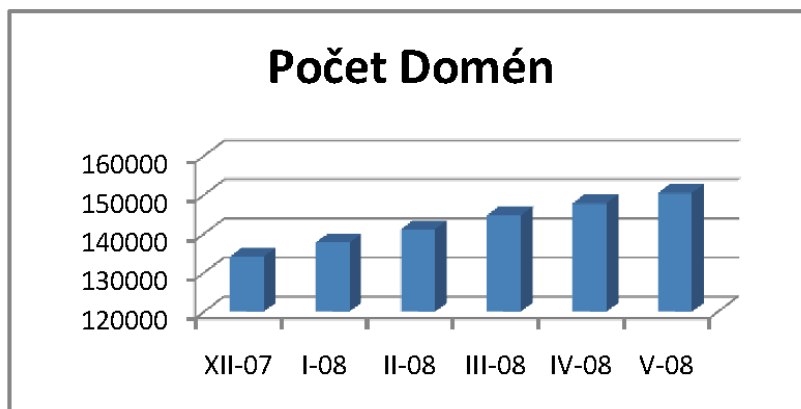
Obdobie	Počet Domén
XII-07	140379
I-08	142631
II-08	147057
III-08	150964
IV-08	154201
V-08	155766



Počet aktívnych doménových mien

Tabuľka a graf uvádzajú počet aktívnych doménových mien generovaných do zóny .SK ku koncu každého mesiaca sledovaného obdobia. Funkčné sú domény v stavoch TA, OK, WARNED, LAST NOTIFIED a DOM_TRAN.

Obdobie	Počet Domén
XII-07	134098
I-08	137686
II-08	141139
III-08	144711
IV-08	147821
V-08	150495



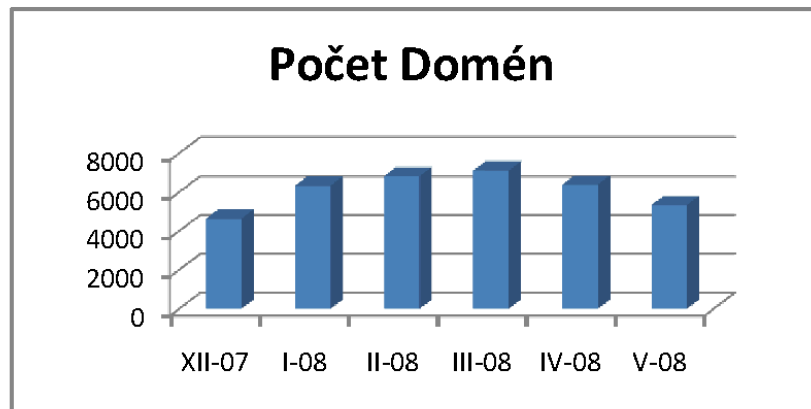
Celkový počet registračných operácií

V sledovanom období (1.decembra 2007 – 31. mája 2008) bolo vykonaných celkovo 514 387 operácií registračného systému SK-NIC. Oproti minulému sledovanému obdobiu (6/2007 – 11/2007) to znamená 14,14 % nárast. Medziročne (12/2006 – 05/2007) narástol počet operácií o 29,37 percent.

Počet nových domén

Tabuľka a graf uvádzajú počet nových registrovaných domén v rámci každého mesiaca v sledovanom období.

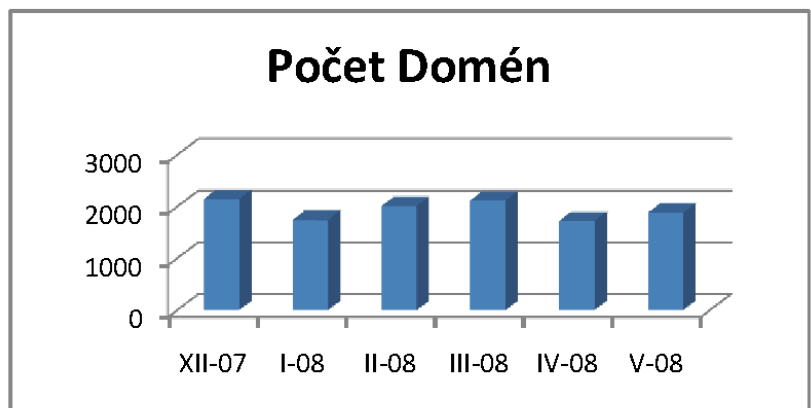
Obdobie	Počet Domén
XII-07	4631
I-08	6322
II-08	6815
III-08	7099
IV-08	6381
V-08	5331
SUMA:	36579



Počet presunutých domén

Tabuľka a graf uvádzajú počet domén presunutých medzi registrátormi v rámci každého mesiaca v sledovanom období.

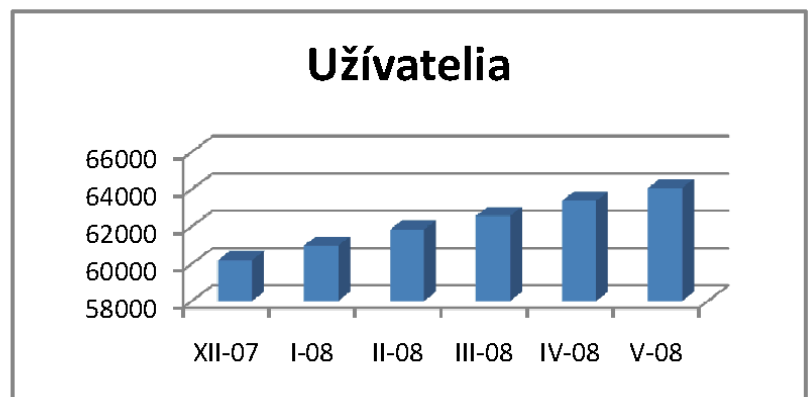
Obdobie	Počet Domén
XII-07	2147
I-08	1743
II-08	2010
III-08	2119
IV-08	1722
V-08	1883
SUMA:	11624



Počet užívateľov

Tabuľka a graf uvádzajú počet registrovaných užívateľov systému SK-NIC ku koncu každého mesiaca sledovaného obdobia.

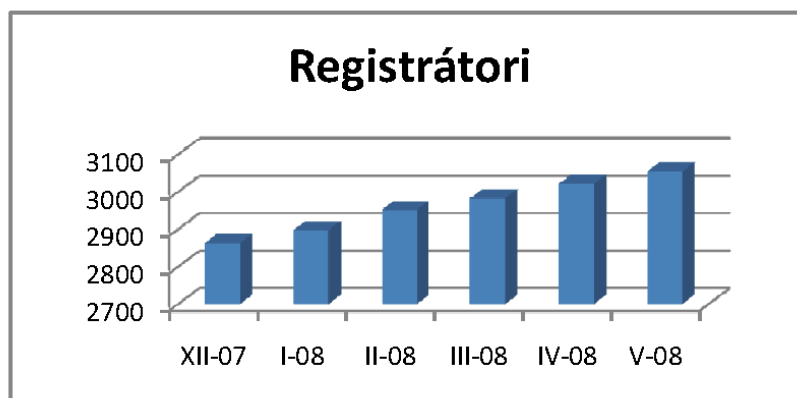
Obdobie	Užívatelia
XII-07	60191
I-08	60966
II-08	61824
III-08	62554
IV-08	63372
V-08	64062



Počet akreditovaných registrátorov

Tabuľka a graf uvádzajú počet oprávnených registrátorov systému SK-NIC ku koncu každého mesiaca sledovaného obdobia.

Obdobie	Registrátori
XII-07	2863
I-08	2897
II-08	2951
III-08	2982
IV-08	3021
V-08	3054



Počet registrácií každého z registrátorov

V tejto časti uvádzame tabuľku 25 registrátorov s najväčším počtom domén. Kompletnú tabuľku všetkých registrátorov nájdete v prílohe.

Pč	SK-NIC-ID	Spoločnosť	Domén
1	IPEK-0001	WebHouse, s.r.o.	14 320
2	YEGO-0001	Yegon s.r.o.	13 389
3	ZONE-0002	Zoner, s.r.o.	10 109
4	SLOV-0006	Slovak Telekom, a.s.	7 973
5	ISKI-0001	INTERNET SK s.r.o.	7 725
6	GLOB-0079	ACTIVE 24, s.r.o., organizacna zlozka	6 671
7	EXOT-0004	EXO TECHNOLOGIES spol. s r.o.	6 314
8	WEBG-0001	WEBGLOBE, s.r.o.	5 690
9	ASYS-0003	Atlantis Systems, s. r. o.	5 333
10	SLOV-0004	SLOVANET, a.s.	3 245
11	TELE-0028	GTS Nextra, a.s.	3 075
12	WEBY-0002	WEBY GROUP, s.r.o.	2 988
13	WEBS-0001	Websupport, s.r.o.	2 967
14	NHOS-0001	NIC Hosting - Mária Faltusová	2 936
15	IGNU-0001	IGNUM, s.r.o.	2 627
16	SWAN-0002	SWAN, a.s.	2 523
17	EURO-0005	EuroNET Slovakia s.r.o.	2 099
18	SZMI-0001	SZM.com s.r.o.	1 481
19	SULA-0001	Singularity, s.r.o.	783
20	DATA-0008	Rainside s.r.o.	701
21	ACSI-0001	ACS, s.r.o.	637
22	DSCH-0002	ONEE MEDIA s.r.o.	614
23	TRIW-0001	SEBA.SK, s.r.o.	596
24	MPOR-0001	Milan Poruban	581
25	DATA-0076	DATACENTRE, s.r.o.	573

Komplikácie

V sledovanom období sa neobjavili žiadne vážnejšie komplikácie v rámci systému. Niekoľko problémov súviselo s pravidelnými DoS útokmi na servery, čo sa prejavilo spomaľovaním registračného systému. Po softvérovej úprave – systému automatickej ochrany pred útočníkmi – sa činnosť systému ustálila.

V sledovanom období sa objavilo niekoľko pokusov o zneužitie administratívnych pravidiel systému. Po upozornení registrátorov zo strany spoločnosti SK-NIC, a.s., že táto činnosť je porušením Pravidiel poskytovania menného priestoru v internetovej doméne .SK, tieto snahy o zneužívanie systému ustali.

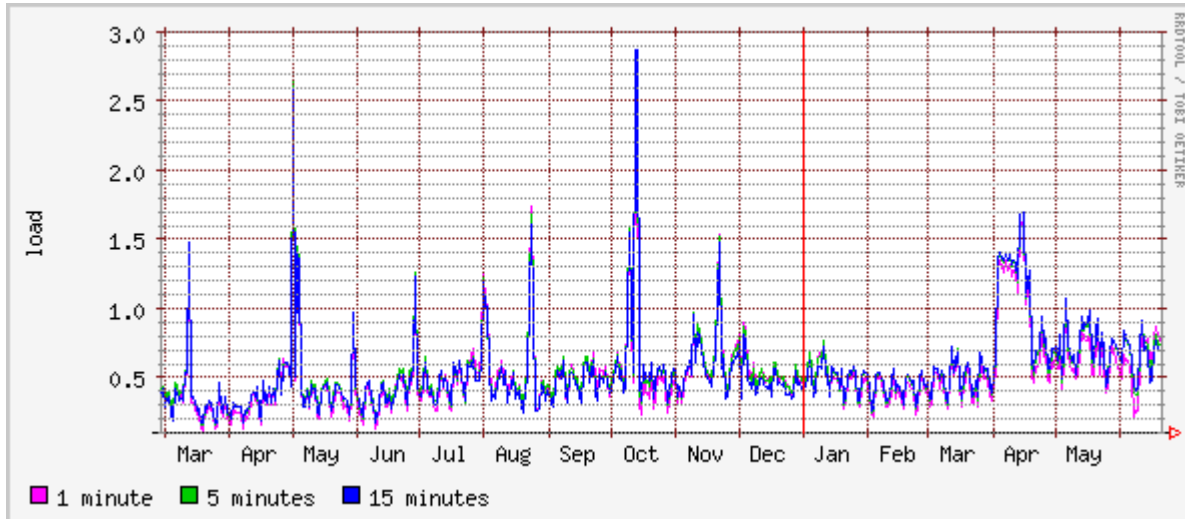
Opätovne sme zaznamenali sťažnosti na špekulatívne registrácie domén, keď sú isté domény obsadené už niekoľko rokov bez zaplataenia poplatku registrátora za prístup k záznamu domény. Tento stav je spôsobený modelom poskytovania služby, pretože registrátori platia za prístup k záznamu domény až po jej registrácii. Hoci v minulosti už bola prijatá zmena, že doména sa môže dostať iba dvakrát do stavu HELD bez zaplataenia poplatku, problém to však vyriešilo len čiastočne. Situácia sa dá vyriešiť komplexnou zmenou Pravidiel, ktorú schváli riadiaca komisia, zložená zo zástupcov Ministerstva financií SR, spoločnosti SK-NIC, a.s. a miestnej internetovej komunity.

Sťažnosti užívateľov sa týkali tiež veľkého administratívneho zaťaženia užívateľov pri prvom registrovaní domény a pri zmene registrátora.

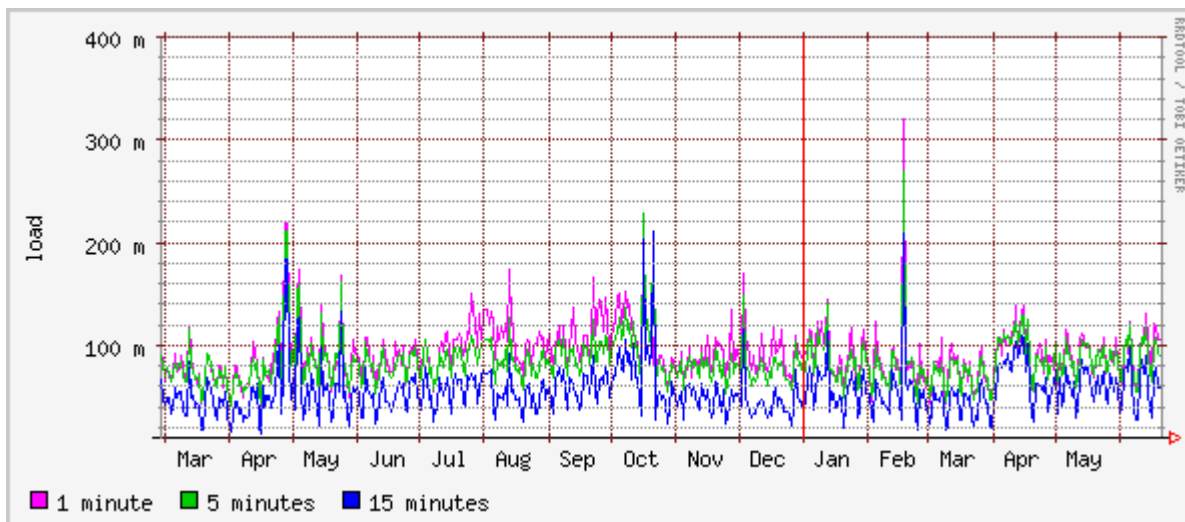
V priebehu sledovaného obdobia prebehlo množstvo dvojstranných konzultácií s registrátormi, z ktorých vyplynulo, že v týchto, ale aj v ďalších oblastiach systém akútne vyžaduje zmenu Pravidiel poskytovania menného priestoru v internetovej doméne .SK. Akýkoľvek progresívny postup v danej oblasti však na základe Zmluvy o spolupráci vyžaduje súčinnosť Ministerstva financií SR, ktorá v súčasnosti absentuje.

Technický stav

Technický stav systému SK-NIC bol počas sledovaného obdobia vyvážený, okrem viac menej pravidelných snáh o neoprávnený prístup do systému.



Obr.: Zaťaženosť DB servera



Obr.: Zaťaženosť web servera

Práce vykonané počas príslušného obdobia

Na webovom serveri systéme SK-NIC v sobotu 16. februára 2008 zlyhal pevný disk v RAID1 poli. Systém preto nebežal v plnej redundancii, pričom postupne zlyhával hardvér až došlo k úplnému zlyhaniu. Výmenou disku v nedeľu sa podarilo problém odstrániť. Počas problému sa nebolo možné dostať na webovú stránku SK-NIC.

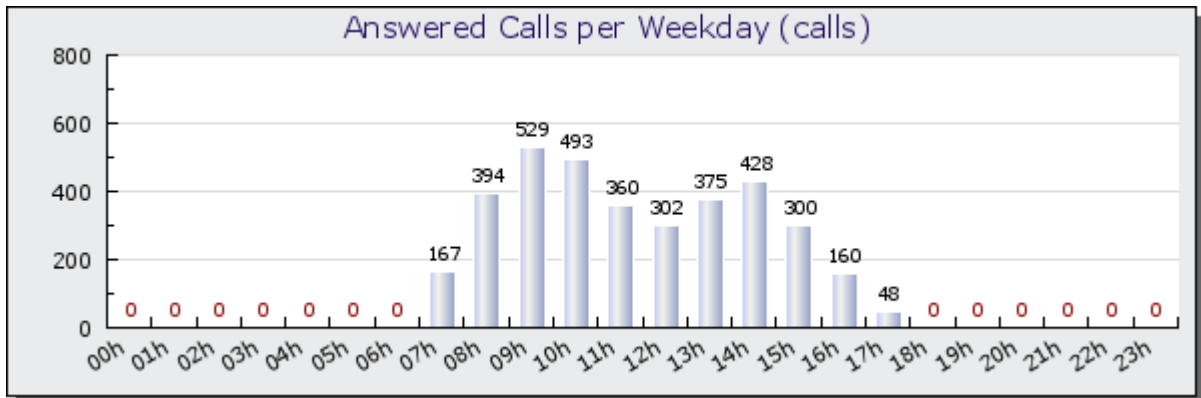
13. marca 2008 približne o 22:00 sa zablokovala databáza a nebolo možné do nej zapisovať. Reštartovaním databázového servera sa podarilo problém odstrániť.

V priebehu júna 2008 sme upravovali aplikáciu SK-NIC tak, aby bola pripravená na prechod na euro. Aplikácia SK-NIC, systém vytvárania faktúr FANIC, systém párovania platieb s účtom v Tatra banke, ako aj účtovnícky softvér je v súčasnosti pripravený na prechod na menu euro od 1. januára 2008.

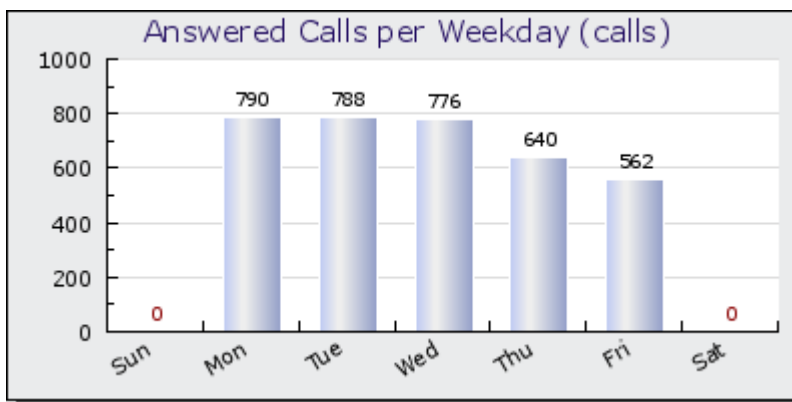
Helpdesk

V čase od 01.12.2007 do 31.05.2008 vybavil náš helpdesk 4 402 hovorov. Najviac hovorov prebiehalo v čase od 09:00 do 11:00. Najviac požiadaviek na helpdesk z dní v týždni bolo v utorok. V tomto období operátori pretelefonovali so zákazníkmi celkovo 7 965,12 minút.

V čase od 01.12.2007 do 31.05.2008 odpovedali zamestnanci helpdesku na 6 392 e-mailových požiadaviek, čo je oproti predchádzajúcemu obdobiu nárast o približne 10 percent. Medziročne to znamená nárast o 33%.



Obr.: Vybavené telefonické požiadavky podľa hodín



Obr.: Vybavené telefonické požiadavky podľa dní v týždni

SK-NIC v médiách

SK-NIC riadnym členom Organizácie národných správcov domén

- [zive.sk 07/12/2007]
- Autor: SITA

Správca slovenskej internetovej domény najvyššej úrovne .SK, spoločnosť SK-NIC, a.s. sa stal riadnym členom Organizácie národných správcov domén (ccNSO), ktorá funguje v rámci Medzinárodnej korporácie pre pridelovanie mien a čísel ICANN. Rozhodla o tom Rada ccNSO v novembri 2007. Agentúru SITA o tom informoval riaditeľ spoločnosti SK-NIC Patrik Krauspe.

Ako ďalej informoval P. Krauspe, ccNSO (The Country Code Name Supporting Organization) je orgánom pre tvorbu politiky ICANN v súvislosti s národnými internetovými doménami najvyššej úrovne. Je vytvorený na základe stanov ICANN a zodpovedá za rozvoj politik súvisiacich s národnými doménami najvyššej úrovne, pričom je aj poradným orgánom Rady ICANN v tejto oblasti. Stará sa tiež o vytváranie konsenzu v rámci komunity národných správcov domén a ich aktivít. Ma tiež koordinačnú funkciu medzi národnými správcami a ďalšími podpornými organizáciami, výbormi a inými súčasťami organizácie ICANN. V súčasnosti má ccNSO 65 členov.

Spoločnosť SK-NIC sa stala tiež členom Rady správcov európskych národných domén CENTR, ktorá vytvára fórum pre diskusiu o otázkach politik jednotlivých správcov, a súčasne slúži ako kanál pre komunikáciu s organizáciami riadiacimi internet, ako aj inými entitami spojenými s internetom.

Ako ďalej informoval P. Krauspe, podľa tejto zmluvy by mala byť vytvorená komisia zložená zo zástupcov slovenskej internetovej komunity, MF SR a spoločnosti SK-NIC a.s., ktorá bude riešiť ďalší rozvoj, úpravu pravidiel a prípadne problémy súvisiace so správou domény. Jej úlohou bude taktiež dohliadať na dodržiavanie základných princípov siete internet pri správe internetovej domény najvyššej úrovne .SK.

Spory o názvy domén

- [PC Revue 09/01/2008]
- Autor: Peter Kováč

Názov domény (ako doménové meno) predstavuje určitú majetkovú hodnotou, ktorú možno nepochybné oceniť peniazmi. Z hľadiska práva je názov domény istá forma duševného vlastníctva. Spadá pod definíciu duševného vlastníctva obsiahnutú v čl. 2 Dohovoru o zriadení Svetovej organizácie duševného vlastníctva z roku 1967 (text dostupný v Zbierke zákonov pod č. 69/1975 Zb.).

V slovenskom právnom poriadku sa však nepoužíva pojem doménové meno ani názov domény. Vo viacerých právnych predpisoch je však použitý pojem doména. Doménou sa podľa § 2 písm. d) bod 1 zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode rozumie "symbolická adresa v elektronickej komunikačnej sieti".

Základným dokumentom, ktorý v SR upravuje registráciu domén, sú Pravidlá poskytovania menného priestoru v internetovej doméne SK, ktoré vydal SK-NIC. Za neprípustné sa považuje použitie slova, ktorého dominantným prvkom je ochranná známka zapísaná Úradom priemyselného vlastníctva SR, medzinárodná ochranná známka chránená pre územie SR alebo všeobecne známa ochranná známka

bez ohľadu na štát jej pôvodu v prípade, ak je ich držiteľom či používateľom osoba odlišná od budúceho držiteľa. Takúto registráciu môže SK-NIC odmietnuť.

Pravidlá stanovujú, že zmluvy medzi SK-NIC a registrátormi či používateľmi sa riadia Obchodným zákonníkom a spory z nich rieši príslušný súd. No spory o doménové meno, ktoré majú charakter sporu medzi zmluvným partnerom SK-NIC a treťou stranou, SK-NIC podľa článku 14. 1 pravidiel nerieši. V prípade právoplatného súdneho rozhodnutia alebo predbežného opatrenia, ktoré ukladá SK-NIC-u službu neposkytovať, sa zmluvy o doméne rušia spôsobom v zmysle článku 15. 5. 3 písm. v) pravidiel. Citované ustanovenie umožňuje SK-NIC jednostranne odstúpiť od zmluvy, pokiaľ doména zasahuje do práv tretích osôb týkajúcich sa duševného vlastníctva na základe právoplatného rozhodnutia súdu v SR alebo na základe platného rozhodnutia administratívnej rady WIPO Arbitration and Mediation Center (WIPO).

Problémom však je situácia, ak je už doména registrovaná v SK-NIC. V takom prípade má dotknutá tretia strana iba dve možnosti - buď sa musí obrátiť na príslušný slovenský súd, alebo na WIPO (<http://www.wipo.int/amc/en/index.html>). Kým slovenský súd bude rozhodovať na základe slovenského práva, WIPO rozhodne podľa Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy (UDRP) (<http://www.icann.org/udrp/udrp-policy-24oct99.htm>). V prípade slovenskej domény však je cesta cez WIPO veľmi nákladná - za rozhodnutie o 1 - 5 doménach jedným rozhodcom treba zaplatiť 1500 USD, v prípade rozhodovania panelom 3 rozhodcov je poplatok až 4000 USD. Ale aj súdny spor o doménové meno pred slovenskými súdmi môže byť nákladný. Tu však okrem nákladov pribudne aj ďalší faktor - čas, súdne konanie môže byť veľmi dlhé. Práve z uvedeného dôvodu väčšina správcov národných domén už dávno zaviedla alternatívnu procedúru pre rozhodovanie sporov (ADR) o doménové mená. Tá zaručuje, že spory budú rozhodnuté rýchlo (rádovo mesiac až dva) a výrazne lacnejšie, ako to býva v prípade súdneho sporu. SK-NIC takýto krok - na škodu veci - zatiaľ neurobil.

DanubiaTel očakáva za rok 2007 výnosy viac ako 1 mld. Sk

- [www.090xServer.sk 10/01/2008]
- Autor: SITA

Výnosy spoločnosti DanubiaTel, a.s. za rok 2007 by podľa odhadov mali presiahnuť 1 mld. Sk. Najvyššie výnosy v rámci celej skupiny patriacej pod DanubiaTel, predbežne viac ako 714 mil. Sk, pritom v minulom roku dosiahol telekomunikačný operátor Swan, a.s. Ako ďalej agentúru SITA informovala marketingová špecialistka spoločnosti Swan Lena Nemeškalová, prevádzkový zisk EBITDA spoločnosti Swan dosiahol v prvých troch kvartáloch uplynulého roku 136,2 mil. Sk, čo je najlepší výsledok v celej histórii spoločnosti. Najväčší podiel na celkových hospodárskych výsledkoch Swanu pritom podľa Nemeškalovej patrí výnosom zo služieb poskytovaných korporátnym zákazníkom.

Portfólio aktivít spoločnosti DanubiaTel, a.s. zahŕňa komplexné elektronické komunikačné riešenia, vrátane elektronickej bezpečnosti a systémovej integrácie. Okrem Swanu sú jej súčasťou systémový integrátor CNC, a.s., spoločnosť Viasec, s.r.o., ktorá sa zaoberá bezpečnosťou informačných technológií, SK-NIC, a.s., národný registrátor internetových domén .sk, ako aj regionálny poskytovateľ internetového pripojenia Net Slovakia, s.r.o.

Spoločnosť SWAN je celoslovenský poskytovateľ elektronických komunikačných riešení. Ponuka služieb spoločnosti obsahuje hlasové, dátové, internetové služby a služby bezpečnosti. Začiatkom decembra 2007 začala aj s komerčnou prevádzkou služby Triple Play pod názvom MAX Multimedia. V

súčasnosti ju môžu využívať obyvatelia niekoľkých obytných komplexov v rámci Bratislavy. V najbližšom období firma pripravuje rozšírenie ponuky balíka Max Mutlimedia o symetrické internetové služby, TV vysielanie vybraných staníc v HD kvalite, a tiež rozhlasové vysielanie.

SKNIC sa stal členom organizácie ccNSO

- [InfoWare 04/02/2008]
- Autor: Redakcia

Správca slovenskej internetovej domény najvyššej úrovne . SK, spoločnosť SK NIC, a. s. , sa stala riadnym členom Organizácie národných správcov domén (ccNSO), ktorá funguje v rámci Medzinárodnej korporácie pre pridelovanie mien a čísel ICANN. Získanie členstva v ccNSO je súčasťou plánu aktivít, ktorými sa SKNIC, a. s. , snaží priblížiť systém správy národnej domény . SK internetovej komunite. Jedným z prvých krokov pri realizácii tohto plánu bolo podpísanie zmluvy o spolupráci s Ministerstvom financií SR (MF SR), na základe ktorej sa MF SR stalo administratívnym kontaktom domény . SK. Podľa tejto zmluvy by mala byť vytvorená komisia zložená zo zástupcov slovenskej internetovej komunity, MF SR a spoločnosti SKNIC, a. s. , ktorá bude riešiť ďalší rozvoj, úpravu pravidiel a prípadné problémy súvisiace so správou domény, ako aj dohliadať na dodržiavanie základných princípov siete internet pri správe internetovej domény najvyššej úrovne . SK.

Štát spí, doménoví špekulanti jasajú

- [SME 13/02/2008]
- Autor: Tomáš Ulej

Podvodníci a špekulanti s internetovými doménami majú na Slovensku zelenú. Príčinou je aj pasivita ministerstva financií, ktoré blokuje snahy o zlepšenie pravidiel registrácie domén.

Webový dizajnér Róbert Mindžák z Bratislavy na jeseň minulého roka nedopatrením nezaplatil za svoju internetovú doménu www.mindzak.sk a tá sa na niekoľko sekúnd ocitla bez majiteľa. Internetový robot doménového špekulanta ju ihneď obsadil a umiestnil na ňu vlastnú stránku s reklamou.

Mindžák sa už nemohol dostať k svojim e-mailom, ktoré využíva pri komunikácii so zákazníkmi. Tí na jeho webe našli len výzvu: "Ak máte záujem o kúpu tejto domény, napíšte nám."

Obete obchodníkov

Róbert Mindžák je jednou zo tisícok obetí špekulantov, ktorí registrujú uvoľnené slovenské internetové domény. Denne na svoje meno prepíšu desiatky takýchto adries a čakajú, či sa k nim prihlásia nejakí zájemcovia.

Za tisícky držaných domén špekulanti nemusia prvých 14 dní správcovi slovenskej domény platiť. Tento čas im stačí na to, aby zistili, či pôvodní majitelia o doménu majú záujem. Ak áno, zaplatia za ňu ročný poplatok a vyjednávajú s pôvodným majiteľom o cene za jej "vrátenie".

"Vychovávame ich ako deti"

Na Slovensku je špekuláciami najviac preslávená rimavskosobotská firma RuposTel. Spoločnosť v súčasnosti drží 630 domén, zaplatených je z nich iba 23. Denne registruje ďalšie.

Študent Ľudovít Scholtz je autorom automatizovaného systému, ktorý RuposTel využíva, k svojej činnosti sa viackrát priznal na webových stránkach. Denníku SME nechcel poskytnúť osobný ani telefonický rozhovor, pristal však na možnosť hovoriť cez internetový chat. "Našu činnosť považujem za legálnu. Treba si uvedomiť, že domény, ktoré expirujú, treba považovať za vec, kde sa držiteľ vzdal nároku na vlastnícke práva," tvrdí Scholtz.

"Každá opustená doména má svoju hodnotu. My sa snažíme pre kvalitne domény túto hodnotu zuzitkovať," dodáva. Za väčšinu domén pýta 2000 korún, lukratívnejšie vraj predáva aj drahšie. Štandardne stojí doména okolo sedemsto korún.

Je férové, keď špekulanti zneužívajú najmä tých, ktorí o doménu prišli omylom, alebo ju chceli len preregistrovať na inú firmu? Slovo férové je vágne, odpovedá Scholtz, a pýta sa: "Keď rodič potrestá dieťa, je trest pre to dieťa férový? Ako sa má dieťa naučiť správať?"

"Prečo držitelia domén nechajú expirovať svoju doménu. To si ako nevšimli, že im doména nefunguje 43 dní? Ako potom robia svoj biznis?" rozhorčuje sa špekulant Scholtz.

Chcú im zrušiť účet

Spoločnosť SK-NIC, ktorá spravuje slovenskú doménu, firmu v novembri 2007 požiadala, aby prestala rozpredávať expirované domény, inak jej zruší registrátorskú zmluvu. "Odpísali nám siahodlhý e-mail, že oni nevedeli, že porušujú pravidlá a že im išlo iba o dobro komunity," povedal pre SME riaditeľ SK-NIC-u Patrik Krauspe.

Napriek prísľubu ukončiť činnosť firma v decembri opäť začala s doménami obchodovať. SK-NIC sa preto rozhodol využiť bod pravidiel, ktorý umožňuje zrušiť zmluvu s firmou, ktorá dlhodobo neplatí poplatky. Ide však o jeden jediný bod pravidiel a Krauspe priznáva, že pri takýchto pravidlách je postihovanie doménových obchodníkov náročné.

"Žiaľ, keby sme sa mali iba týmto jedným ustanovením riadiť a vypovedať registrátorské zmluvy, zrejme by to bolo dosť napadnuteľné zo strany súdov. Tlačíme však na našich právnikov, aby našli priestor, aby sme situáciu mohli takto riešiť," povedal.

Scholtz si myslí, že "tento bod vznikol pre to, aby SK-NIC mohol hocikomu zrušiť účet". Čo firma urobí, ak jej SK-NIC činnosť zakáže, nepovedal. "Verím, že k tomu sa nedostaneme. Neporušujeme žiadnu zmluvu a je to výhodne tak pre nás, tak aj pre SK-NIC."

Pravidlá sú slabé

Krauspe priznal, že súčasné pravidlá s existenciou podobných obchodníkov nerátali. Chcel by ich zmeniť - napríklad podľa českého systému, ktorý neumožňuje využívať domény bez toho, aby boli zaplatené. Registrátorom totiž strháva peniaze za prevádzku ihneď z kreditu, ktorý uňho musia povinne mať.

Podobnú zmenu v slovenských pravidlách by musela schváliť komisia, ktorú má vymenovať štát do marca 2007, ale nestalo sa. "Pripravujeme nový systém, no žiaľ, komisia, ktorá by ho schválila, nie je," konštatuje Krauspe.

Štát sa nestará

Ak chce Slovensko urobiť akúkoľvek zmenu v systéme registrácie domén, odobriť ju musí komisia SK-NIC.

Štát sa ešte vo februári 2007 zaviazal, že takúto komisiu vymenuje do tridsiatich dní. Dodatok k zmluve podpísal minister pôšt, dopravy a telekomunikácii Ľubomír Vážny. Kompetencie informatizácie spoločnosti potom prešli na ministerstvo financií.

Peter Bíro zo sekcie informatizácie vtedy povedal, že komisia vznikne do pár dní. Rok po podpise komisia však neexistuje. Patrik Krauspe zo spoločnosti SK-NIC, ktorá zabezpečuje slovenskú doménu, potvrdil, že štát doteraz zmluvu nezačal plniť. "Nechcel by som to nejako komentovať. My čakáme," povedal. SK-NIC má v tomto stave zviazané ruky.

"Rokovania s prevádzkovateľom národnej domény týkajúce sa úpravy uvedenej zmluvy, neboli dosiaľ ukončené a z tohto dôvodu niektoré záväzky z nej vyplývajúce zatiaľ nenabrali finálnu podobu," povedal Mikuláš Gera, hovorca ministerstva. Kedy sa odohralo posledné rokovanie a kedy si štát svoju povinnosť splní? "Viac vám k tomu momentálne nevieme povedať," uviedol hovorca.

Ľubomír Drahovský zo Združenia užívateľov internetu nám potvrdil, že sa s ministerstvom financií neúspešne snažil hovoriť o vymenovaní komisie. "Teraz je patová situácia. SK-NIC sa odvoláva na záväzky z podpísanej zmluvy, ministerstvo dopravy na podstúpenie záležitosti na ministerstvo financií a toto mlčí." Možnosť, že ministerstvo v dohľadnom čase vymenuje komisiu, vidí ako nereálnu. "Oveľa pravdepodobnejšie je, že nespraví nič".

Foto:

Patrik Krauspe, riaditeľ spoločnosti, ktorá spravuje slovenskú doménu, pózuje pred dverami do firmy. Je na nich guľa a ísť za ňu nesmieme, lebo Úrad pre ochranu osobných údajov správcom zakázal všetky návštevy pre ochranu dokumentov, ktoré sa tu skladujú. "Aj upratovačky majú u nás špeciálne školenie o ochrane údajov," smeje sa Krauspe.

Internetová mágia v službách ľuďom

- [EuroReport plus 29/02/2008]
- Autor: Tatiana Jaglová

Ing. Miroslav Drobný je nielen prezidentom Občianskeho združenia eSlovensko, ale aj, okrem mnohých ďalších funkcií, predsedom Komisie pre informatizáciu samospráv v SR a členom Rady vlády pre informatiku. Zaslúžil sa o rozvoj eGovernmentu v slovenských samosprávach, v roku 2004 získal cenu EUROCREST v súťaži o najlepšiu internetovú stránku miest, obcí a regiónov v Európe, cenu ITAPA za projekt AkoVybaviť, za inovatívnosť v oblasti poskytovania internetových služieb samospráv občanom a ďalšie významné ocenenia. Novinárka Tatiana Jaglová s ním hovorila o súčasných projektoch, ale aj jeho osude, spojenom s internetom a informatizáciou.

Občianske združenie Slovensko stálo za mnohými úspešnými projektmi. Priblížite nám aspoň niektoré z nich, s ktorými sa mohli naši čitatelia aj osobne stretnúť alebo na ktorých pracujete?

Od roku 1998 pracujeme na projekte Mesto. sk, za ktorý sme získali niekoľko slovenských, ale aj medzinárodných ocenení.

Zaujímavý bol aj projekt Blindfriendly. sk, ktorý rieši sprístupnenie slovenských internetových stránok zrakovo postihnutým občanom. V súčasnosti pripravujeme väčší národný projekt Zodpovedne. sk, ktorý je podporovaný Európskou komisiou v rámci komunitárneho programu Safer Internet plus. Jeho cieľom je zvyšovať povedomie o zodpovednom používaní internetu, ako aj mobilnej komunikácie a nových technológií.

Na projekte spolupracujeme s Ministerstvom vnútra SR, Slovenským výborom pre UNICEF, spoločnosťou Sk-nic a O2. Poslaním je chrániť deti a mládež pred online ohrozeniami, ako sú: pedofília, pornografia, závislosti (drogy, gambling, bulímia, anorexia, sekty, sebapoškodzovanie, návody na samovraždy. . .), šikanovanie, diskriminácia (xenofóbia, rasizmus. . .), násilie (agresivita, terorizmus. . .), stretnutie s neznámou osobou (grooming. . .), poskytovanie osobných údajov (phishing. . .), internetové podvody.

Bezpečnosť detí na internete a pri používaní mobilných telefónov je na Slovensku úplne nová téma. Nepochybne je práve v súčasnosti veľmi aktuálna. Túto vekovú skupinu však treba osloviť nejakým originálnym spôsobom. . .

Vo februári spúšťame novu televíznu reláciu pod názvom Cookie. sk, ktorú bude vysielat' STV2 každý týždeň v sobotu pred obedom. Naše posolstvá sa objavajú aj v 300-tisíc učebniciach v základných a stredných školách. Zriaďujeme 24-hodinovú nepretržitú združenú linku Pomoc. sk.

Na linke získajú deti, ale aj rodičia či učitelia informácie o možných ohrozeniach, alebo im vyškolení psychológovia pomôžu, ak sa už niečo vážne prihodilo. Rovnaké linky fungujú s úspechom vo väčšine krajín Európy a ich cieľom je koordinovaná pomoc, poradenstvo pri zodpovednom používaní internetu, mobilnej komunikácii a nových technológií. Linka pomoci vznikla združením Linky detskej istoty UNICEF a linky pomoci projektu Zodpovedne. sk.

Minulý rok ste získali ako prezident Občianskeho združenia Slovensko v rámci medzinárodnej konferencie ITAPA významné ocenenie eGovernment leader 2007. O aký projekt išlo a čo to ocenenie pre vás znamená?

Do pilotnej prevádzky sme spustili Data centrum miest a obcí. Milión občanov v 18 samosprávach Slovenska teda už čoskoro bude môcť používať elektronické služby svojho mesta, mestskej časti či obce. Medzi prvými službami bude, napríklad poskytnutie základnej územno-plánovacej informácie, čo je jeden z frekventovaných úradných procesov. V priebehu rokov 2008 až 2013 postupne chceme sprístupniť až 150 služieb v 2 938 samosprávach Slovenska. Projekt bol pokračovaním našich aktivít ako napríklad Združenie informatikov samospráv Slovenska alebo súťaž ZlatýErb. sk. Ocenenie si veľmi vážim, bola to dlhá a kľukatá cesta rozbiehať eGovernment na Slovensku.

Cenu, spolu so mnou, vlastne získali všetky samosprávy Slovenska, ktoré začínajú byť v tejto oblasti lídrami v poskytovaní elektronických služieb svojim občanom.

Do oblasti informatiky sa budú investovať v rokoch 2007 - 2013 desiatky miliárd korún. Myslíte si, že sa vynaložia efektívne a pomôžu Slovensku dostať sa (v tejto oblasti) z posledných priečok Európskej únie?

Poznám niekoľko výborných projektov, ktoré nezískali v minulom období finančnú podporu, hoci mohli posunúť Slovensko aj do prvej desiatky EÚ. Som preto trochu skeptický, je to v ľuďoch, ktorí vyberajú projekty.

Na internete ma zaujala vaša genealógia (rodokmeň) rodu Drobny. Spájate teda moderné technológie s históriou.

Pochopenie dedičnosti asi najlepšie vysvetlí jej definícia: "Je to taký jav, pri ktorom sa rodičia a ich potomstvo správajú v obdobných podmienkach podobným spôsobom." Zaujímavou oblasťou genealógie je práve objavenie a uvedomenie si svojich zdedených vlastností. Našiel som svojich predkov, ktorí by boli dnes určite úspešní v nových technológiách.

Spolu s genealógom sa nám podarilo doložiť až deväť generácií rodu Drobnych preklenujúcich tri storočia. Zvláštnosťou na tomto bádání bolo, že aj napriek tomu, že v podstate ide o rodinu jednoduchých ľudí, podarilo sa vytvoriť neobyčajne farbistý obraz o dobe a miestach, v ktorých žili. Na začiatku výskumu som chcel iba spoznať históriu rodiny. Až keď som začal odhaľovať svoje korene, pocítil som aj niečo viac ako len bádateľské vzrušenie. Navštívil som miesta, kde žili moji pokrvní predkovia, dotýkal som sa vecí, ktoré za svojho života používali.

Stál som tam, kde sa sobášili, ale aj tam, kde umierali. Odkryl som, a zároveň prežíval osudy ľudí, ktorí sú mi zo všetkých najbližší.

Je to veľmi silný emocionálny zážitok. Je to niečo, čo dokáže zmeniť pohľad na život. Takéto poznanie človeka určite zušľachtí.

Neočakávaným výsledkom tejto práce bolo, že pripomenutie svojich blízkych spojilo celú rodinu. Bratia navštevujú svoje sestry, bratanci svoje sesternice a vzdialení príbuzní iných, ešte vzdialenejších, o ktorých existencii ani nevedeli. Všetci prichádzajú k poznaniu, že práve rodina a vzťahy v nej sú v tejto uponáhľanej a sebeckej dobe trvalou hodnotou.

Projekt Z odpovedne.sk s TV spotom

- [Strategie.sk 30/05/2008]

Z odpovedne.sk prináša spot o bezpečnom internete a mobilných telefónoch ocenený na medzinárodnom festivale v New Yorku.

Televízny spot "Kde je Miro?" je zameraný na hrozby internetu a mobilnej komunikácie ako sú pedofília, pornografia, násilie v hrách či extrémizmus. Cieľom spotu je vzbudiť u rodičov záujem o to, čo robia ich deti na internete doma, v škole alebo u kamaráta.

"Spotom chceme vyvolať diskusiu o používaní internetu a mobilných telefónov," uviedla Andrea Kerestešová, moderátorka relácie Cookie.sk, ktorú vysielala STV. "Veríme, že spot Kde je Miro? bude mať u divákov podobný ohlas, ako projekt Z odpovedne.sk a nadviaže na svoje úspechy v ďalších krajinách EU," dodáva Miroslav Drobny, riaditeľ projektu.

Originálny názov spotu je "Wo ist Klaus?" a pripravilo ho nemecké centrum pre bezpečný internet Klicksafe.de v roku 2005. O kvalite spotu svedčí aj ocenenie AME Awards z roku 2006 z medzinárodného festivalu v New Yorku. Do dnešného dňa ho videli desiatky miliónov divákov vo väčšine krajín Európskej Únie.

Na Slovensku ho uvedú pri príležitosti Medzinárodného dňa detí realizátori projektu Zodpovedne.sk, ktorými sú eSlovensko, Unicef, Ministerstvo vnútra, Telefónica O2 Slovakia a SK-NIC. Spolu s televíznou reláciou Cookie.sk si spot môžu diváci pozrieť od 1.6.2008 počas celého nasledujúceho mesiaca na STV a na web stránke www.cookie.sk. Jeho štart je naplánovaný práve pred letnými prázdninami, kedy ostávajú deti častejšie samé doma, prípadne u kamarátov, bez dozoru dospeljej osoby. Spot bude možné vidieť aj v značkových predajniach O2 v priebehu mesiaca jún.

Projekt Zodpovedne.sk je zameraný na bezpečné používanie internetu, mobilných telefónov a nových technológií. K cieľom projektu patrí zriadiť a prevádzkovať slovenské centrum Zodpovedne.sk? zapojiť sa do európskej siete a zdieľať skúsenosti iných národných centier? zriadiť Združenú linku Pomoc.sk (0800 500 500)? zriadiť centrum pre nahlasovanie nezákonného a nebezpečného obsahu Stopline.sk.

SK-NIC, a.s.,
Borská 6, 841 04 Bratislava
tel.: +421 2 350 350 30
fax: +421 2 350 350 39
e-mail: hostmaster@sk-nic.sk

www.sk-nic.sk

