



# Mesačná správa k SLA

Monitorované obdobie: Marec 2018

## 1. Obsah

1. Obsah.....	1
2. Manažérske zhrnutie.....	2
3. Incidenty týkajúce sa dostupnosti.....	2
4. Plánovaná údržba.....	2
5. Autoritatívna DNS služba.....	2
5.1 Celková dostupnosť DNS služby.....	2
5.2 Dostupnosť jednotlivých menných serverov DNS.....	2
5.3 RTT pre overenie TCP DNS.....	3
5.4 RTT pre overenie UDP DNS.....	3
5.5 Čas aktualizácie DNS.....	4
6. RDDS služba (vo forme Whois).....	5
6.1 Dostupnosť RDDS (Whois).....	5
6.2 RTT pre dopyt RDDS (Whois).....	6
6.3 Čas aktualizácie RDDS (Whois).....	6
7. EPP služba.....	7
7.1 Dostupnosť EPP služby.....	7
7.2 RTT pre relačný EPP príkaz.....	9
7.3 RTT pre dopytový EPP príkaz.....	9
7.4 RTT pre zmenový EPP príkaz.....	9

## 2. Manažérske zhrnutie

Systém fungoval počas monitorovaného obdobia bez akéhokoľvek výpadku dostupnosti.

## 3. Incidenty týkajúce sa dostupnosti

Počas monitorovaného obdobia nastalo cez víkend 3.-4.3.2018 cca jednosekundové spomalenie odozvy EPP komunikácie spôsobené výpadkom servera pre memcache. Uvedené bolo po identifikácii odstránené a preventívne bola navýšená rezervná kapacita. Využívanie EPP komunikácie tým nebolo znemožnené.

## 4. Plánovaná údržba

Počas uvedeného obdobia nebola vykonaná žiadna plánovaná odstávka z dôvodu údržby.

## 5. Autoritatívna DNS služba

### 5.1 Celková dostupnosť DNS služby

- Požiadavka na úroveň služby: 99% (výpadok 7hod 18min / mesiac)
- Poskytnutá úroveň služby: 100% (0min výpadok)

**Poznámka:** Celková dostupnosť služby je sumárom dostupnosti jednotlivých menných serverov každého logického menného serveru domény najvyššej úrovne tak, ako sú publikované NS záznamy na vrchu .sk zóny a v koreňovej zóne. Pre ovplyvnenie celkovej dostupnosti služby musia byť off-line všetky menné servery konkrétnej domény najvyššej úrovne.

### 5.2 Dostupnosť jednotlivých menných serverov DNS

- Požiadavka na úroveň služby: 99% (výpadok 7hod 18min / mesiac)

Menný server	Operátor	Bez výpadku (UDP)			Dez výpadku (TCP)		
		IPv4	IPv6	Skutočné*	IPv4	IPv6	Skutočné*
a.tld.sk	SK-NIC	100%	99,92%	99,99%	100%	99,94%	99,99%
b.tld.sk	SK-NIC	100%	99,94%	99,99%	100%	100%	100%
c.tld.sk	SK-NIC	100%	100%	100%	100%	100%	100%

e.tld.sk	CentralNic	100%	99,96%	99,99%	100%	100%	100%
f.tld.sk	CentralNic	100%	100%	100%	100%	99,99%	100%
g.tld.sk	CentralNic	100%	99,97%	99,99%	100%	100%	100%
h.tld.sk	CentralNic	99,85%	100%	99,99%	99,93%	100%	99,99%
sns- pb.isc.org	ISC	100%	99,99%	100%	100%	100%	100%

\* Skutočné obdobie bez výpadku je vypočítavané na základe pomeru 90%/10% toku dát cez DNS z pohľadu IPv4 vs IPv6.

### 5.3 RTT pre overenie TCP DNS

- Požiadavka na úroveň služby: 1500ms

Menný server	Operátor	Round-Trip Time (ms)
a.tld.sk	SK-NIC	32
b.tld.sk	SK-NIC	34
c.tld.sk	SK-NIC	31
e.tld.sk	CentralNic	54
f.tld.sk	CentralNic	64
g.tld.sk	CentralNic	61
h.tld.sk	CentralNic	58
sns-pb.isc.org	ISC	19

### 5.4 RTT pre overenie UDP DNS

- Požiadavka na úroveň služby: 500ms

Menný server	Operátor	Round-Trip Time (ms)
a.tld.sk	SK-NIC	110
b.tld.sk	SK-NIC	109

c.tld.sk	SK-NIC	107
e.tld.sk	CentralNic	214
f.tld.sk	CentralNic	247
g.tld.sk	CentralNic	258
h.tld.sk	CentralNic	238
sns-pb.isc.org	ISC	266

## 5.5 Čas aktualizácie DNS

- Požiadavka na úroveň služby: 5 minút
- Poskytnutá úroveň služby: 2 minúty

## 6. RDDS služba (vo forme Whois)

### 6.1 Dostupnosť RDDS (Whois)

- Požiadavka na úroveň služby: 98% (výpadok 14hod 36min / mesiac)
- Poskytnutá úroveň služby: 99,99% (výpadok 5min)

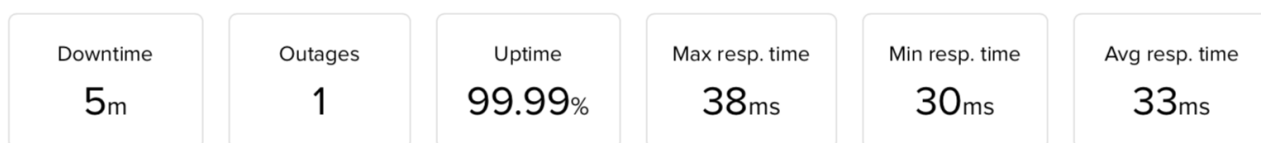


#### Uptime report

SK-NIC Whois (IPv4) (tcp://whois.sk-nic.sk) Type: TCP

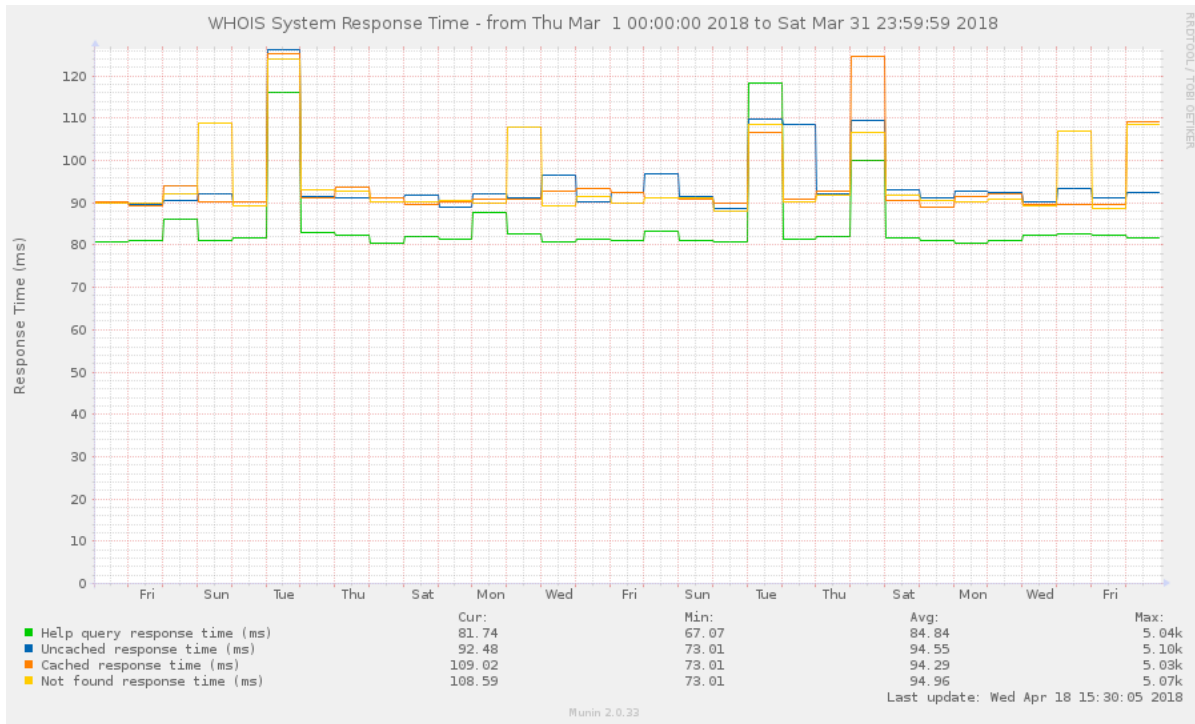
Report dates: 2018-03-01 to 2018-03-31 (Europe/London)

#### Response time



## 6.2 RTT pre dopyt RDDS (Whois)

- Požiadavka na úroveň služby: 2000ms
- Poskytnutá úroveň služby: 94,55ms



## 6.3 Čas aktualizácie RDDS (Whois)

- Požiadavka na úroveň služby: 60 minút
- Poskytnutá úroveň služby: 10 minút

**Poznámka:** Služba Whois používa údaje priamo z primárnej databázy registra, takže aktualizácie sú spravidla okamžité, z rôznych dôvodov je však nastavený 10-minútový TTL cache.

## 7. EPP služba

### 7.1 Dostupnosť EPP služby

- Požiadavka na úroveň služby: 98% (výpadok 14hod 36min / mesiac)
- Poskytnutá úroveň služby: 100% (výpadok 0min)

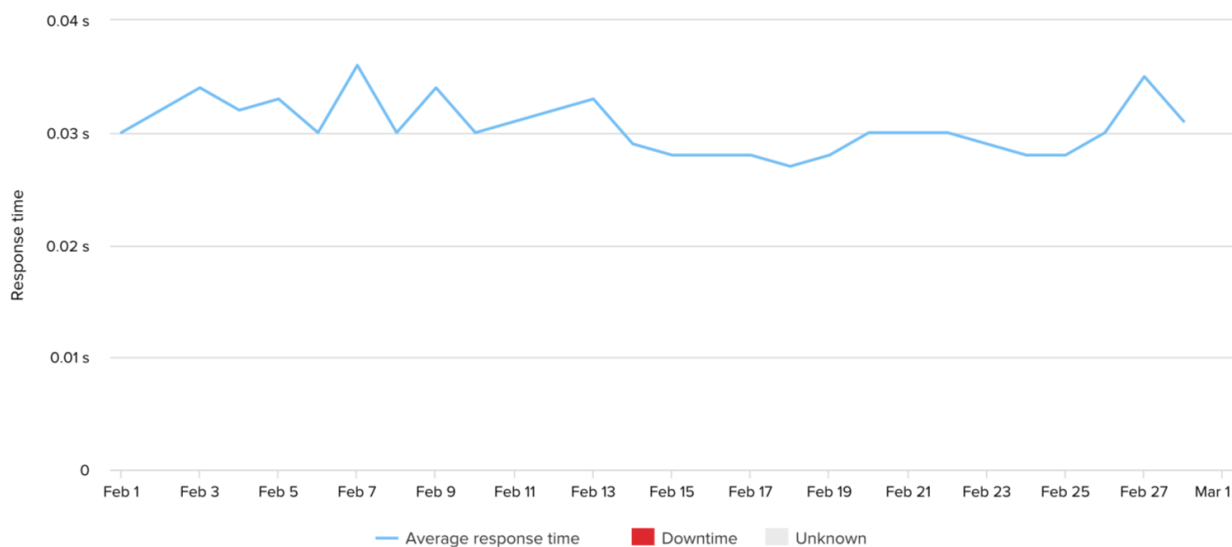
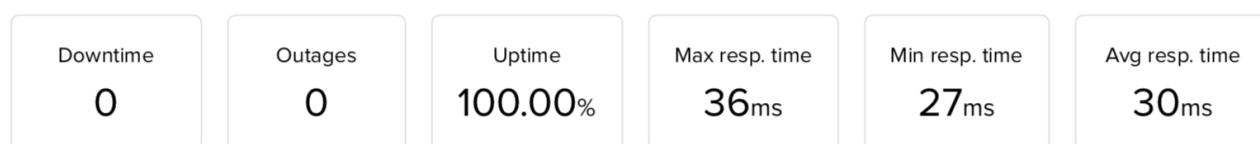


#### Uptime report

SK-NIC EPP (IPv4) (tcp://epp.sk-nic.sk) Type: TCP

Report dates: 2018-02-01 to 2018-02-28 (Europe/London)

#### Response time





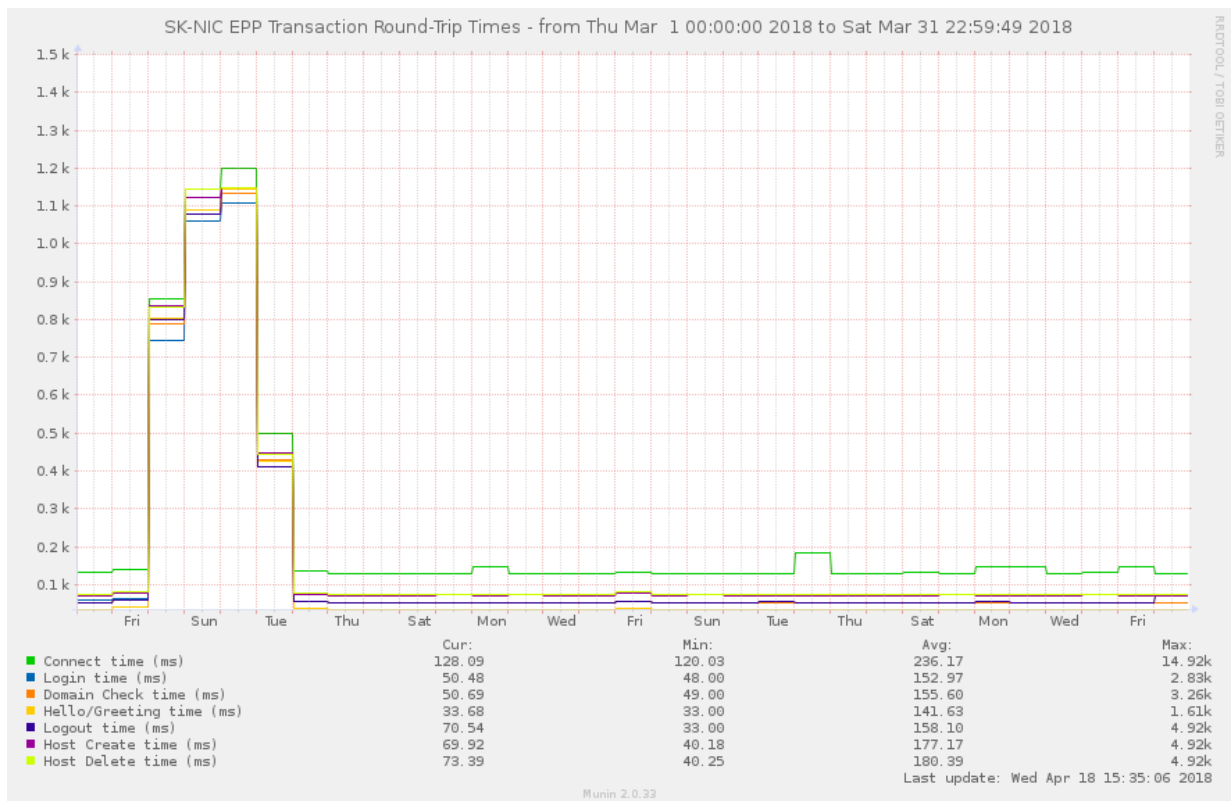
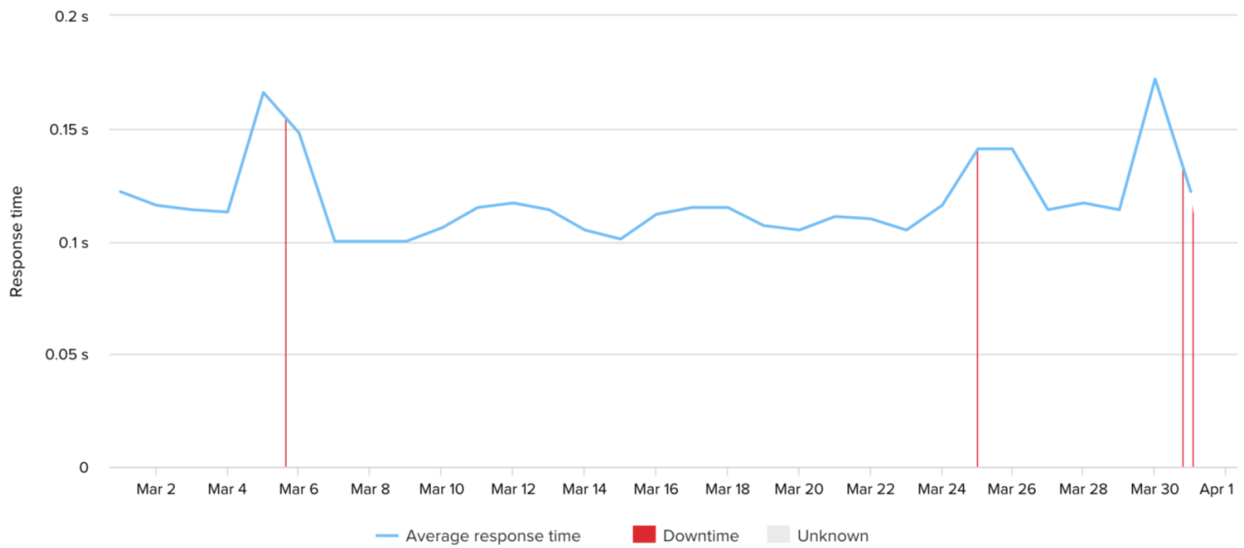
Uptime report

SK-NIC EPP (IPv6) (tcp://epp.sk-nic.sk) Type: TCP

Report dates: 2018-03-01 to 2018-03-31 (Europe/London)

Response time

Downtime <b>30m</b>	Outages <b>4</b>	Uptime <b>99.93%</b>	Max resp. time <b>172ms</b>	Min resp. time <b>100ms</b>	Avg resp. time <b>114ms</b>
------------------------	---------------------	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------





## 7.2 RTT pre relačný EPP príkaz

- Požiadavka na úroveň služby: 4000ms
- Poskytnutá úroveň služby: 152ms

## 7.3 RTT pre dopytový EPP príkaz

- Požiadavka na úroveň služby: 2000ms
- Poskytnutá úroveň služby: 155ms

## 7.4 RTT pre zmenový EPP príkaz

- Požiadavka na úroveň služby: 4000ms
- Poskytnutá úroveň služby: 180ms