



Mesačná správa k SLA

Monitorované obdobie: Apríl 2018

1. Obsah

1. Obsah.....	1
2. Manažérske zhrnutie.....	2
3. Incidenty týkajúce sa dostupnosti.....	2
4. Plánovaná údržba	2
5. Autoritatívna DNS služba	2
5.1 Celková dostupnosť DNS služby.....	2
5.2 Dostupnosť jednotlivých menných serverov DNS	2
5.3 RTT pre overenie TCP DNS.....	3
5.4 RTT pre overenie UDP DNS	3
5.5 Čas aktualizácie DNS	4
6. RDDS služba (vo forme Whois)	5
6.1 Dostupnosť RDDS (Whois).....	5
6.2 RTT pre dopyt RDDS (Whois).....	6
6.3 Čas aktualizácie RDDS (Whois)	6
7. EPP služba	7
7.1 Dostupnosť EPP služby	7
7.2 RTT pre relačný EPP príkaz.....	8
7.3 RTT pre dopytový EPP príkaz.....	8
7.4 RTT pre zmenový EPP príkaz.....	8

2. Manažérske zhrnutie

Systém fungoval počas monitorovaného obdobia bez akéhokoľvek výpadku dostupnosti.

3. Incidenty týkajúce sa dostupnosti

Počas monitorovaného obdobia nenastalo žiadny incident obmedzujúci dostupnosť.

4. Plánovaná údržba

Počas uvedeného obdobia nebola vykonaná žiadna plánovaná odstávka z dôvodu údržby.

5. Autoritatívna DNS služba

5.1 Celková dostupnosť DNS služby

- Požiadavka na úroveň služby: 99% (výpadok 7hod 18min / mesiac)
- Poskytnutá úroveň služby: 100% (0min výpadok)

Poznámka: Celková dostupnosť služby je sumárom dostupnosti jednotlivých menných serverov každého logického menného serveru domény najvyššej úrovne tak, ako sú publikované NS záznamy na vrchu .sk zóny a v koreňovej zóne. Pre ovplyvnenie celkovej dostupnosti služby musia byť off-line všetky menné servery konkrétnej domény najvyššej úrovne.

5.2 Dostupnosť jednotlivých menných serverov DNS

- Požiadavka na úroveň služby: 99% (výpadok 7hod 18min / mesiac)

Menný server	Operátor	Bez výpadku (UDP)			Dez výpadku (TCP)		
		IPv4	IPv6	Skutočné*	IPv4	IPv6	Skutočné*
a.tld.sk	SK-NIC	99,99%	100%	99,99%	100%	100%	100%
b.tld.sk	SK-NIC	100%	99,99%	99,99%	100%	100%	100%
c.tld.sk	SK-NIC	100%	100%	100%	100%	100%	100%
e.tld.sk	CentralNic	100%	99,99%	99,99%	100%	100%	100%
f.tld.sk	CentralNic	100%	100%	100%	100%	100%	100%

g.tld.sk	CentralNic	99,99%	99,98%	99,98%	100%	100%	100%
h.tld.sk	CentralNic	100%	100%	100%	100%	100%	100%
sns- pb.isc.org	ISC	100%	100%	100%	100%	100%	100%

* Skutočné obdobie bez výpadku je vypočítavané na základe pomeru 90%/10% toku dát cez DNS z pohľadu IPv4 vs IPv6.

5.3 RTT pre overenie TCP DNS

- Požiadavka na úroveň služby: 1500ms
- Poskytnutá úroveň služby: 145ms

Menný server	Operátor	Round-Trip Time (ms)
a.tld.sk	SK-NIC	16
b.tld.sk	SK-NIC	15
c.tld.sk	SK-NIC	12
e.tld.sk	CentralNic	209
f.tld.sk	CentralNic	275
g.tld.sk	CentralNic	277
h.tld.sk	CentralNic	211
sns-pb.isc.org	ISC	19

5.4 RTT pre overenie UDP DNS

- Požiadavka na úroveň služby: 500ms
- Poskytnutá úroveň služby: 77ms

Menný server	Operátor	Round-Trip Time (ms)
a.tld.sk	SK-NIC	8
b.tld.sk	SK-NIC	8

c.tld.sk	SK-NIC	6
e.tld.sk	CentralNic	112
f.tld.sk	CentralNic	145
g.tld.sk	CentralNic	147
h.tld.sk	CentralNic	113
sns-pb.isc.org	ISC	266

5.5 Čas aktualizácie DNS

- Požiadavka na úroveň služby: 5 minút
- Poskytnutá úroveň služby: 1 minúta

6. RDDS služba (vo forme Whois)

6.1 Dostupnosť RDDS (Whois)

- Požiadavka na úroveň služby: 98% (výpadok 14hod 36min / mesiac)
- Poskytnutá úroveň služby: 100% (výpadok 0min)



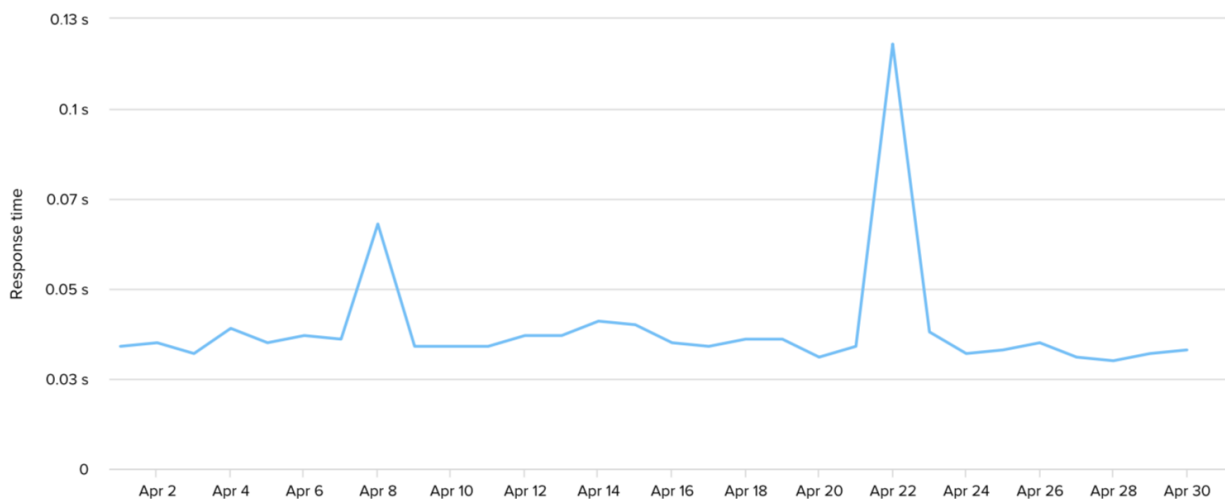
Uptime report

SK-NIC Whois (IPv4) (tcp://whois.sk-nic.sk) Type: TCP

Report dates: 2018-04-01 to 2018-04-30 (Europe/London)

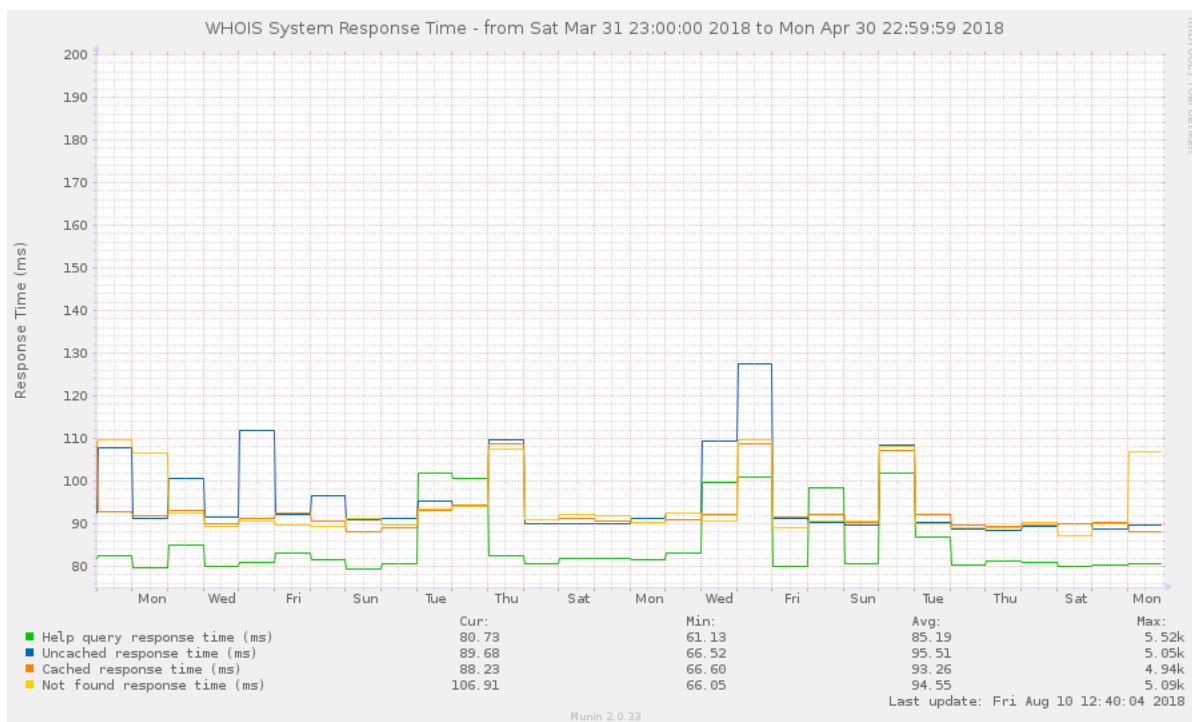
Response time

Downtime	Outages	Uptime	Max resp. time	Min resp. time	Avg resp. time
0	0	100.00%	118ms	30ms	37ms



6.2 RTT pre dopyt RDDS (Whois)

- Požiadavka na úroveň služby: 2000ms
- Poskytnutá úroveň služby: 95ms



6.3 Čas aktualizácie RDDS (Whois)

- Požiadavka na úroveň služby: 60 minút
- Poskytnutá úroveň služby: 10 minút

Poznámka: Služba Whois používa údaje priamo z primárnej databázy registra, takže aktualizácie sú spravidla okamžité, z rôznych dôvodov je však nastavený 10-minútový TTL cache.

7. EPP služba

7.1 Dostupnosť EPP služby

- Požiadavka na úroveň služby: 98% (výpadok 14hod 36min / mesiac)
- Poskytnutá úroveň služby: 100% (výpadok 0min)



Uptime report

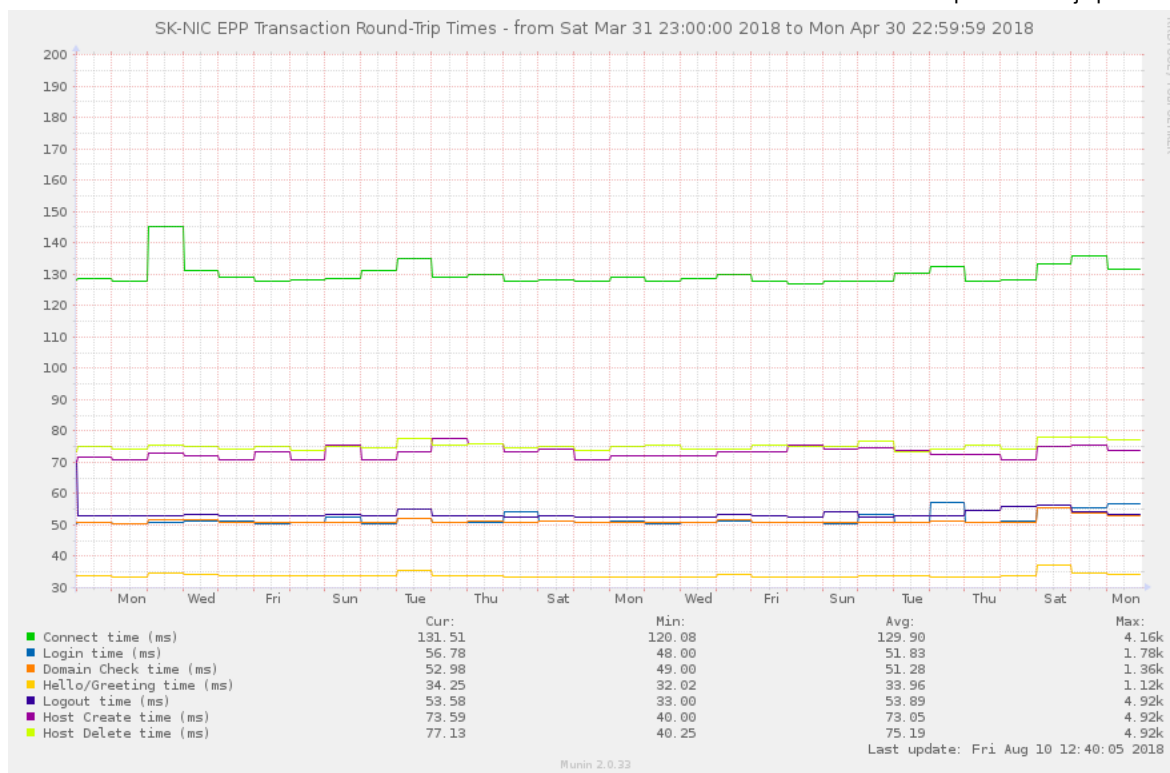
SK-NIC EPP (IPv4) (tcp://epp.sk-nic.sk) Type: TCP

Report dates: 2018-04-01 to 2018-04-30 (Europe/London)

Response time

Downtime	Outages	Uptime	Max resp. time	Min resp. time	Avg resp. time
0	0	100.00%	62ms	31ms	41ms





7.2 RTT pre relačný EPP príkaz

- Požiadavka na úroveň služby: 4000ms
- Poskytnutá úroveň služby: 51ms

7.3 RTT pre dopytový EPP príkaz

- Požiadavka na úroveň služby: 2000ms
- Poskytnutá úroveň služby: 51ms

7.4 RTT pre zmenový EPP príkaz

- Požiadavka na úroveň služby: 4000ms
- Poskytnutá úroveň služby: 73ms