

Zápis z 23. pracovného zasadnutia Komisie pre správu národnej domény (ďalej len „Komisia“) zo dňa 8. novembra 2018

Prítomní:

Jaroslav Kmeť (ÚPPVII), Igor Tkačivský (ÚPPVII), Peter Bíro (ccTLD manažér), Ben Crawford (ccTLD manažér), Ondrej Jombík (registrátori domén), Ján Gallo (poskytovatelia internetových služieb), Milan Csaplár (používatelia internetu)

Prizvaní:

Katarína Ormandyová (ÚPPVII), Karolína Tichá (ÚPPVII), Stanislav Podmanický (ÚPPVII), Ján Bačko (ÚPPVII), Vladimír Vaňo (ccTLD manažér),

Program:

1. Renominácia predsedu Komisie.
Novým predsedom Komisie bol vymenovaný Jaroslav Kmeť, Generálny riaditeľ Sekcie informačných technológií verejnej správy z dôvodu ukončenia pracovného pomeru Martiny Slabejovej na ÚPPVII.
2. Schválenie Dodatku č.2 k štatútu Komisie pre správu národnej domény.sk.
Na základe hlasovania bol Dodatok č.2 k štatútu Komisie pre správu národnej domény.sk schválený súhlasným stanoviskom všetkých členov Komisie.
Dodatok č. 2 tvorí prílohu č.1 tohto zápisu
3. Program Komisie bol schválený súhlasným stanoviskom všetkých členov Komisie nasledovne:
 - a. Z predchádzajúceho zasadnutia odložený bod: Prezentácia pohľadu nového majiteľa na dosiahnuté výsledky – SK-NIC / P.Bíro;
 - b. Z predchádzajúceho zasadnutia odložený bod: Dodatočná diskusia o SLA – O. Jombík;
 - c. Aktuálne informácie k zálohovaniu dát – ÚPPVII /prizvaný J.Bačko;
 - d. Aktuálne informácie k schváleným a neschváleným projektom SK-NIC na základe auditnej správy PwC – ÚPPVII/J.Kmeť;
 - e. Prezentácia návrhu kvalifikovaného mechanizmu pre schvaľovanie projektov SK-NIC spolufinancovaných z Fondu 5% vybraných poplatkov – ÚPPVII/K.Ormandyová;

Rôzne:

4. Prezentácia akcie k 25. výročiu existencie domény.sk – SK-NIC/ P.Bíro

K bodu 3a:

P. Crawford ako zástupca nového majiteľa zhrnul dosiahnuté výsledky ako napr. renovácia systému, infraštruktúry, úspešná implementácia SLA, nasadenie monitorovania, spustenie zálohovaniu do vládneho

cloudu a splnenie ďalších nových povinností podľa zmluvy, ako aj aktívna podpora projektov mimo 5% z vlastných zdrojov, posilňovanie tímu SK-NIC a predstavil niektoré pripravované projekty pre ďalšie obdobie, najmä DNSSEC. Zároveň členov Komisie informoval, že SK-NIC sa rozhodol aj v ďalšom roku pokračovať v zlacnení cien podľa schváleného cenníka pri registráciách nových domén

Na záver prezentácie nového majiteľa p. Jombík vzniesol otázku k ukončeniu celej transakcie a k prechodu obchodného podielu na nového majiteľa, kde bolo podľa slov p. Crawforda vykonaných približne 95% potrebných činností že čo je obsahom zvyšných 5%?

Odpoveď SK-NIC: Predmetom zvyšných 5% je optimalizácia, spustenie nového systému na platbu kreditnou kartou a niektoré zostatkové administratívne náležitosti obvyklé po vykonaní akvizície a harmonizácii sa s prostredím novej materskej spoločnosti n.

Druhou otázkou od p. Jombíka bola spomínaná téma DNSSEC - v akom horizonte bude národná doména zabezpečená prostredníctvom DNSSEC?

Odpoveď SK-NIC: Spustenie DNSSEC sa očakáva v rozsahu niekoľkých mesiacov, je to najmä otázka trvania dodávky a testovania príslušného HW. Nový majiteľ potvrdil, že do roka od aktuálneho zasadnutia Komisie bude národná doména fungovať prostredníctvom zvýšenej bezpečnosti doménových mien prostredníctvom tejto služby.

K bodu 3b:

P. Jombík otvoril návrh na percentuálne zvýšenia dostupnosti služby DNS z 99% na 100% a vyjadril nespokojnosť s týmto aktuálne uzatvoreným SLA parametrom v zmysle zmluvy. Uvedený návrh podporil aj p. Gallo.

Stanovisko ÚPPVII: Percento dostupnosti služieb, ktoré je v zmluve uvedené, bolo predmetom diskusie na zasadnutí Komisie v roku 2017, z čoho vznikol model garancie 99%. ÚPPVII zväži nový návrh.

Predseda Komisie si od navrhujúcich členov vyžiadal vytvoriť prehľad úrovne vyžadovania tohto kritéria v krajinách EÚ, ako napríklad Česká republika, Rakúsko, Nemecko atď. Ak bude potrebné stretnutie pred riadnym zasadnutím Komisie v roku 2019, je možné ho na základe obdržaných podkladov zorganizovať. P. Bíro v tejto súvislosti pripomenul, že napr. správca domény .cz nemá žiadnu povinnú SLA, iba odporúčané kritérium pre dostupnosť DNS v prípade krízy, ktoré je rovnako ako pre .sk na úrovni 99%.

P. Gallo sa opýtal, či SK-NIC neplánuje využívať aj istú verejnú službu na on-line publikované monitorovanie. P. Bíro odvetil, že SK-NIC už v tejto chvíli okrem mandatórnej monitorovacej infraštruktúry podľa zmluvy využíva aj nástroj ICANN, ak však p. Gallo pošle detailnejšie informácie, SK-NIC zväži nasadenie ďalšieho nástroja. B. Crawford zdôraznil, že v predchádzajúcej verzii zmluvy bola dostupnosť DNS vyžadovaná úplne rovnako, takže tvrdenia, že sa podmienky zhoršili nie sú pravdivé a navyše pre viaceré kritériá nebolo garantované žiadne percento, čiže z tohto pohľadu sa obsah zmluvy dokonca voči spoločnosti SK-NIC sprísnil.

K bodu 3c:

Prizvaný prezentujúci J. Bačko za ÚPPVII potvrdil vykonávanie pravidelných kontrol záloh dát v prostredí vládneho cloudu od 1.10.2018 (pridelená priestor je na zálohy dostatočný), v zmysle zmluvy o zálohovaní medzi ÚPPVII a SK-NIC, a.s., kde boli všetky zálohy overené ako v poriadku. ÚPPVII vytvorilo aj internú metodiku na kontrolu zálohovaných dát.

Verifikačný nástroj v zmysle zmluvy principiálne vykonáva odšifrovanie záloh, overenie XML kódovania, kontrolu počtu objektov v zálohe a kontrolu konzistencie dát.

Plán obnovy po katastrofe na strane ÚPPVII nie je predmetom procesu kontroly zálohovania.

V prípade vznesenia požiadavky na vytvorenie takéhoto plánu sú zástupcovia ÚPPVII otvorení zahájiť diskusiu pre jeho identifikáciu a vytvorenie.

P. Jombík pripomenul, že vypracoval istý dokument ohľadom zálohovania, ktorý podľa neho identifikuje priestor pre vylepšenie mechanizmu, ale inak je so súčasným stavom spokojný. P. Jombík prípadne zrealizuje porovnanie aktuálne prezentovaného stavu voči jeho dokumentu a následne ho zašle zástupcom ÚPPVII. V prípade obdržania status quo pred najbližším zasadnutím Komisie v roku 2019 bude táto téma opäť súčasťou programu zasadnutia Komisie.

K bodu 3d:

Predseda Komisie informoval, že o projektoch rozhodne vedenie ÚPPVII v zmysle zmluvy a na základe auditných zistení. Členovia Komisie budú o finálnom zozname schválených a neschválených projektoch informovaní s odôvodnením rozhodnutia.

Protinávrh od niektorých zástupcov internetovej komunity bolo schvaľovanie minulých projektov podľa novému mechanizmu. Zo strany ÚPPVII im bolo vysvetlené, že toto z právneho hľadiska nie je možné, keďže mechanizmus vzniká teraz, v minulosti teda neexistoval a príslušní predkladatelia preto neboli vôbec povinní vytvoriť resp. predložiť dokumentáciu podľa nejakých nových kritérií, ktoré budú dodefinované v najbližších mesiacoch. Kvalifikovaný mechanizmus, ktorý sa bude uplatňovať je v štádiu rozpracovanosti a nie je ho teda možné aplikovať na predchádzajúce obdobie, je to dokonca v rozpore so zmluvou, pretože pre obdobie v ktorom boli príslušné projekty realizované a požadované je nutné použiť postupy a ustanovenia z daného obdobia.

K predmetnému bodu vznikla diskusia a p. Jombík navrhol, aby neboli z auditovaných projektov schválené a preplatené z fondu SK-NIC žiadne, t.j. 0 Eur práve z dôvodu, že doposiaľ k nim nebolo udelené písomné stanovisko zo strany ÚPPVII, resp. Ministerstva financií SR.

Zástupcovia ÚPPVII upozornili, že ak projekty naplnili v zmysle auditnej správy cieľ v rozsahu, v akom ich poznala časovo príslušná verzia zmluvy, nie je jednoznačne možné projekty nepreplatiť. V minulosti projekty síce neboli doposiaľ schválené, ale ani zamietnuté, zatiaľ neexistujúce schválenie preto nie je dôvodom na neschválenie.

K bodu 3e:

P. Ormandyová predstavila návrh nového kvalifikovaného mechanizmu na schvaľovanie projektov z 5% fondu SK-NIC.

Na základe nespokojnosti členov Komisie reprezentujúcich niektoré subjekty internetovej komunity preto ÚPPVII zvaží kompetencie SK-NIC v oblasti vyhodnocovania projektov a prechod na nezávislého partnera v širšom rozsahu ako bolo pôvodne navrhované. SK-NIC voči tomu nenamietal.

Bolo dohodnuté, že príprava nového kvalifikovaného mechanizmu bude predmetom individuálnych workshopov s členmi Komisie, mimo riadneho zasadnutia Komisie.

K bodu 4:

P. Bíro v stručnosti zhrnul fakty a priebeh historicky prvého promo akciového zníženia cien, ktoré prebehlo k 25. a 26. septembru 2018. P. Jombík skonštatoval, že registrátori by v budúcnosti privítali aj skoršie spresnenie informácií. P. Bíro poprosil poskytnúť konkrétnejšiu predstavu.

P. Bíro informatívne pripomenul členom Komisie aj nadobudnutie účinnosti bodu Pravidiel, ktoré zakazuje proxy registráciu zo strany registrátora.

P. Bíro v rámci rôzneho taktiež informoval členov Komisie, že spoločnosť SK-NIC bola k 10. októbru 2018 úspešne certifikovaná podľa normy ISO 27001 (riadenie informačnej bezpečnosti).

Príloha č.1

Dodatok č. 2 k štatútu Komisie