

Zápis

z 20. pracovného stretnutia Komisie pre správu národnej domény zo dňa 9. augusta 2017

Prítomní: Martina Slabejová (ÚPPVII), Igor Tkačivský (ÚPPVII), Juraj Ondriš (ccTLD manažér), Peter Bíro (ccTLD manažér, v zastúpení M. Strečanského), Tomáš Klempai (registrátori domén, v zastúpení M. Trubana), Ján Gallo (poskytovatelia internetových služieb), Milan Csaplár (používatelia internetu)

Prizvaní: Richard Hollý (ÚPPVII), Stanislav Podmanický (ÚPPVII), Lucia Valentin (ÚPPVII)

Program:

1. Vyhodnotenie úloh z predchádzajúceho stretnutia Komisie.
2. Zhodnotenie stavu implementácie nového systému a jeho testovania.
3. Odporúčanie Komisie k ostávajúcim projektom v záujme internetovej komunity z predchádzajúceho obdobia.
4. Dodatok k zmluve medzi spoločnosťou SK-NIC a ÚPPVII.
5. Rôzne.

K bodu 1:

Predsedníčka Komisie p. Slabejová otvorila stretnutie a informovala, že na zasadnutí sa nebudú posudzovať ostávajúce projekty v záujme internetovej komunity z predchádzajúceho obdobia (bod 3 programu), pretože žiadosť SK-NIC o schválenie týchto projektov bola ÚPPVII doručená s nedostatočným predstihom (17.7.2017) pred zasadnutím Komisie. ÚPPVII potrebuje čas na naštudovanie a posúdenie projektov, posúdenie návrhu k budúcemu mechanizmu schvaľovania od p. Csaplára, ako aj celkovú právnu analýzu v súvislosti s procesom schvaľovania.

P. Slabejová vyhodnotila úlohy z predchádzajúceho stretnutia Komisie tak, že úloha č. 5/2017 bola splnená, ale samotné riešenie bude predmetom ďalších procesov a úloha č. 6/2017 je predmetom bodu č. 4.

K bodu 2:

P. Bíro informoval, že od posunu dňa migrácie na nový systém a pravidlá sa zvýšil počet registrátorov o skoro 100 na súčasných približne 2500 registrátorov, ktorí budú prechádzať do nového systému. Zároveň uviedol, že počet testujúcich podľa evidencie narastá, ale nie veľmi výrazne (cca 10 za týždeň) – aktuálne sa do systému prihlásilo 1188 registrátorov, čo je niečo menej ako polovica tých, ktorí prechádzajú, avšak iba približne 100 si aj úspešne vyskúšalo vytvoriť používateľa prostredníctvom webového rozhrania a 10 prostredníctvom EPP (tu je to však aj maximum tých, ktorí testujú EPP). Pri ostatných aktivitách sú tieto údaje nižšie. Explicitné vyjadrenie pripravenosti prostredníctvom formulára k tejto veci vyjadrilo 117 registrátorov, z toho však iba traja z TOP 20. Vyjadrenie

pripravenosti nie je povinné, takže registrátorov k tomu nemožno nútiť, ale je vhodné, aby sa toto číslo zvýšilo. Princiipiálne dôležitý je rozsah TOP 400, ktorí spravujú prevažnú väčšinu celkového počtu domén (vyše 95%).

Ďalej skonštatoval, že najmä niektorí väčší registrátori čakali na finálne opravy identifikovaných problémov, k čomu však už prišlo – práve v deň stretnutia Komisie prebiehala aj ďalšia testovacia migrácia.

P. Klempai navrhol, že by bolo dobré zaslať registrátorom správu o tom, že systém je pripravený, na čo p. Bíro odvetil, že to môže byť zahrnuté do správy ohľadom výzvy na testovanie, ktorej rozoslanie je naplánované v najbližších dňoch. P. Bíro ďalej informoval, že v rozsahu ďalších dvoch týždňov by mali byť registrátori z TOP 400 skontaktovaní aj telefonicky obdobne, ako to bolo pri upozorňovaní na žiadosť o presun.

Ďalej sa p. Gallo pýtal na definitívny termín, kedy sa bude dať prihlásiť do produkčnej verzie nového systému, na čo p. Bíro reagoval, že to je samozrejme 1.9.2017. Keďže ide o štátny sviatok, SK-NIC informoval, že support z ich strany bude plne zabezpečený (pracujú ako v bežný pracovný deň), a to aj v rámci víkendu nasledujúcom po tomto sviatku, t.j. 2.-3.9.2017.

P. Gallo sa pýtal na dopad na obsahy zón a DNS. Podľa odpovede by zmena systému pre registrácie domén nemala mať žiadny vplyv.

K bodu 3:

Bod 3 sa v zmysle informácií v bode 1 presúva na neskoršie obdobie.

P. Ondriš v súvislosti s týmto bodom upozornil, že je potrebné rozlišovať medzi projektami financovanými podľa pôvodného režimu a tými, ktoré budú financované podľa nového režimu prijatého na základe dodatku, keďže sa jedná o odlišné modely.

K bodu 4:

P. Slabejová informovala, že dodatok k zmluve medzi spoločnosťou SK-NIC a ÚPPVII ako zástupcom štátu bol podpísaný predchádzajúci týždeň. Zároveň doplnila, že v budúcnosti môžu byť podpísané aj ďalšie dodatky k tejto zmluve.

P. Podmanický prezentoval hlavné body zmien, ktoré boli zafinované v Dodatku č.2 Zmluvy o spolupráci medzi ÚPPVII a SK-NIC. Komisia bola v tejto súvislosti tiež informovaná, že požadované SLA budú zahrnuté do Pravidiel, kde sa predpokladá, že budú súčasťou technických častí pravidiel. Takisto bude potrebné dodefinovať procesné detaily pre povinnosti zálohovania a monitorovania.

P. Klempai reagoval, že zásadné pripomienky internetovej komunity podľa neho neboli v Dodatku č.2 k zmluve zohľadnené, že zmluva ostala prakticky nevyhovujúca - bod 11.2 v zmluve a že úrad ani komisia nemajú žiadny dosah na ceny. Následne prebehla diskusia k 5% vybraných poplatkov na financovanie projektov v záujme internetovej komunity. P. Klempai očakával vyššie percento, ktorým by mal SK-NIC podporiť projekty.

P. Slabejová informovala, že ÚPPVII pripraví analýzu, ako fungujú horeuvedené veci v okolitých krajinách. Taktiež sa pripraví štúdia, za akých podmienok dochádza k redelegácii vlastníka domény najvyššej úrovne typu ccTLD na iný subjekt.

P. Gallo poznamenal k podpisu Dodatku č.2 Zmluvy o spolupráci, že ÚPPVII mal informovať členov Komisie o tomto kroku ÚPPVII.

P. Csaplár spomenul proces prerozdelenia financií na projekty. Došlo ku krátkej diskusii s p. Ondrišom.

P. Ondriš prítomných informoval, že finančné prostriedky z fondu 5%, o ktorých zaslal členom komisie p. Bíro informáciu, boli použité na financovanie predmetných projektov. Žiadal ďalej o objektívne posúdenie uvedených projektov v súčinnosti s praxou, ktorá bola uplatnená aj do roku 2013. Zároveň ponúkol p. Csaplárovi možnosť nahliadnuť k relevantným finančným údajom, ktoré má SK-NIC k dispozícii k projektom, ktoré boli realizované. P. Podmanický informoval, že posudzovanie starých projektov sa uskutoční podľa starej zmluvy.

Rôzne:

P. Bíro informoval o poplačnej správe, ktorú v sobotu 22.7.2017 systémy SK-NIC omylom rozposlali významnému množstvu klientov – dotklo sa to všetkých domén, ktoré boli v rámci testovacieho systému v stave ochranného obdobia. SK-NIC spravidla testuje rôzne migráciu aj pri drobných zmenách systému, v tomto prípade principiálne išlo o situáciu, kedy najprv prebehli notifikačné a až následne konfiguračné služby, ktoré ich blokujú. Heuristika systému navyše spôsobila širší záber ako obvykle, keďže zasiahnuté boli aj adresy info@, hostmaster@ a webmaster@. Aj keď reálny dopad nebol žiadny a uvedená správa obsahovala informáciu o tom, že ide o testovací e-mail, mnohí ľudia po prečítaní nadpisu spanikárili a zahltli tak helpdesky registrátorov a následne SK-NICu.

Po vysvetlení sa situácia v rámci cca 2 dní upokojila. SK-NIC o tejto situácii informoval ako na svojom webe, tak aj rôzne médiá a zároveň sa týmto dotknutým osobám opätovne ospravedlňuje.

Záver a úlohy:

1. **Úloha 7/2017:** Zaslať potvrdzujúci e-mail registrátorom k tomu, že nový systém je pripravený na finálne testovanie.

T: 30.9.2017
Z: SK-NIC

2. **Úloha 8/2017:** Pripraviť analýzu procesu prerozdelenia finančných prostriedkov rezervovaných na podporu projektov v záujme internetovej komunity, ako aj výšku % v okolitých krajinách.

T: 31.10.2017
Z: ÚPPVII

3. **Úloha 9/2017:** Pripraviť štúdiu, za akých podmienok môže dôjsť k redelegácii vlastníka domény najvyššej úrovne typu ccTLD na iný subjekt.

T: 31.10.2017
Z: ÚPPVII

Zapísala: Lucia Valentin
Schválila: Martina Slabejová