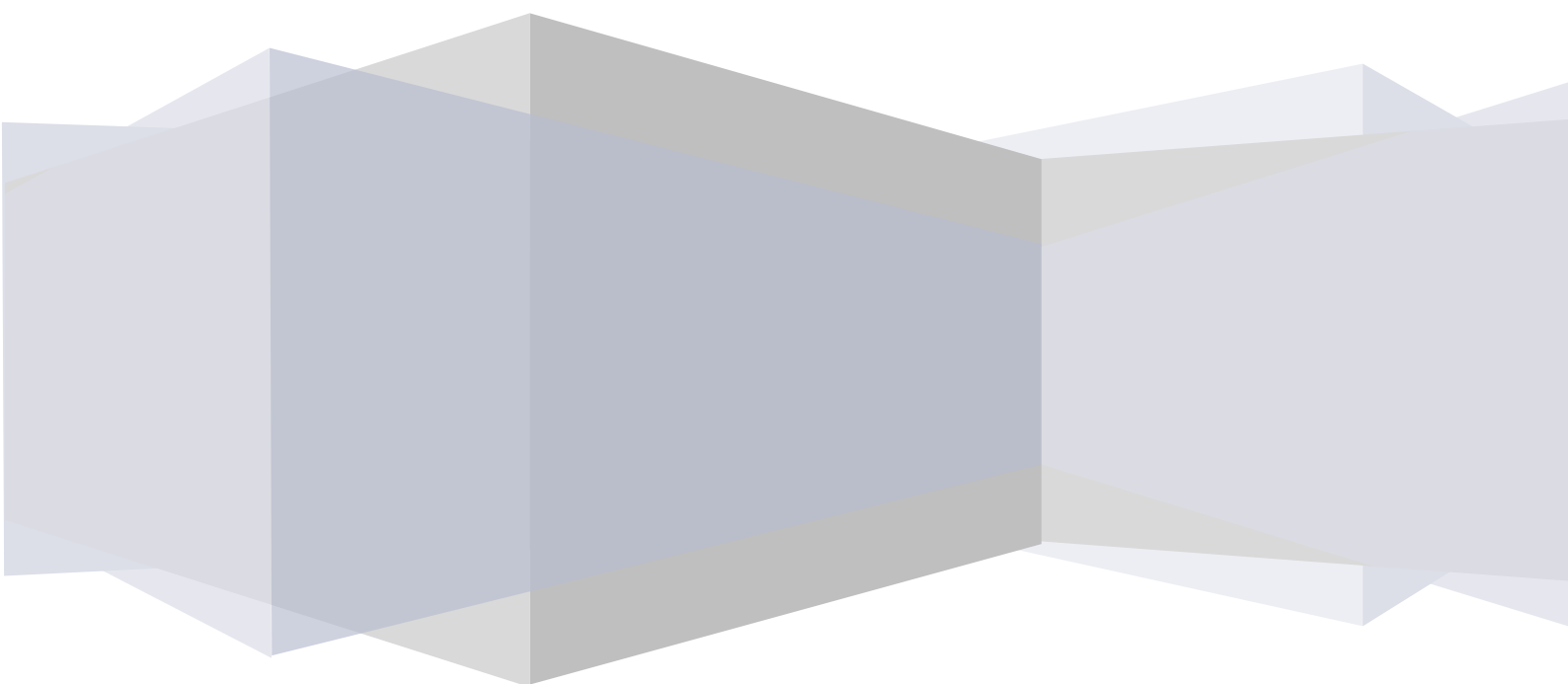


Prevádzková správa systému SK-NIC

za druhý polrok 2012 (1. 7. 2012 – 31. 12. 2012)



Obsah

Executive Summary	3
O dokumente	4
O SK-NIC, a.s.	5
Z histórie.....	6
Princíp fungovania	7
Základné fázy registračného procesu.....	7
Údaje o výkone správy domény .SK	10
Počet všetkých registrovaných doménových mien	10
Počet aktívnych doménových mien	10
Celkový počet registračných operácií.....	11
Evidencia užívateľov a registrátorov	11
Počet operácií súvisiacich s doménami.....	11
Počet nových domén	12
Počet presunutých domén	12
Počet vymazaných domén.....	13
Počet užívateľov	13
Počet akreditovaných registrátorov	14
Počet registrácií každého z registrátorov	14
Komplikácie.....	15
Technický stav	15
Práce vykonané počas príslušného obdobia.....	15
Helpdesk	16

Executive Summary

- ✓ Doména .SK stále rastie. Počas druhého polroka 2012 počet zaregistrovaných domén rástol priemerne o 3579 doménových mien mesačne a dosiahol počet viac ako 54,6 domén na tisíc obyvateľov.
- ✓ Počet registrovaných domén prekročil v auguste 2012 hranicu 280 tisíc a v novembri 2012 290 tisíc domén. Na konci sledovaného obdobia bolo zaregistrovaných 297 498 domén, z toho do zóny .SK je generovaných viac než 277 tisíc domén druhej úrovne.
- ✓ V sledovanom období vzrástol počet oprávnených registrátorov domény .SK o 160. Na konci roka 2012 bolo akreditovaných 4 746 registrátorov.
- ✓ V sledovanom období takisto vzrástol počet používateľov doménových mien o 2 997 subjektov. Ku koncu roka 2012 bolo v systéme SK-NIC registrovaných 102 131 používateľov.
- ✓ Množstvo špekulatívnych registrácií domén v rámci tzv. domain-tasting obdobia (domény v stave technickej akceptácie, DOM_TA) začalo významne stúpať. Kým na začiatku sledovaného obdobia bolo v tomto stave 0,82 % domén, na konci obdobia to bolo 1,52%.
- ✓ V sledovanom období registrátori zaregistrovali 58 206 nových domén. Vymazaných bolo 36 731 domén.
- ✓ Spoločnosť SK-NIC, a.s. je riadnym členom Rady správcov európskych národných domén CENTR.
- ✓ Spoločnosť SK-NIC, a.s. je riadnym členom Organizácie národných správcov domén (ccNSO), ktorá funguje v rámci Medzinárodnej korporácie pre pridelovanie mien a čísel ICANN. ccNSO je orgánom pre tvorbu politiky ICANN v súvislosti s národnými internetovými doménami najvyššej úrovne.
- ✓ Technický stav systému SK-NIC bol počas sledovaného obdobia vyvážený, okrem viackrát menej pravidelných snáh o neoprávnený prístup do systému.
- ✓ 28. júna 2010 po prvýkrát zasadala Komisia pre správu národnej domény .sk a odvtedy sa stretáva pravidelne. Komisia je poradný a konzultačný orgán Ministerstva financií Slovenskej republiky pre oblasť správy internetu a registráciu domén. Je zložená zo zástupcov ministerstva, manažéra domény prvej úrovne .sk a reprezentantov internetovej komunity.
- ✓ SK-NIC prevádzkuje informačnú webovú stránku o IPv6 (<http://ipv6.tld.sk>), a tiež možnosť otestovať si pripojenie na protokol IPv6 (<http://test-ipv6.tld.sk>).
- ✓ V sledovanom období odpovedali zamestnanci helpdesku na 7 291 e-mailových požiadaviek, čo je oproti predchádzajúcemu obdobiu pokles o približne 2,5 percenta.

O dokumente

Spoločnosť SK-NIC, a.s. vydáva každý polrok prevádzkovú správu. Táto správa obsahuje všetky dôležité udalosti, ako aj práce vykonané počas príslušného obdobia, vrátane technického stavu, výkonu systému, a tiež komplikácií, ktoré nastali. Táto správa obsahuje tiež údaje o výkone systému správy domény .SK, najmä celkový počet registračných operácií, počet nových, presunutých, zmazaných a zrušených registrácií v rámci domény .SK, počet akreditovaných registrátorov vrátane počtu registrácií každého z registrátorov.

O SK-NIC, a.s.

Spoločnosť SK-NIC, a.s. je správcom domény .SK a zabezpečuje registráciu domén druhej úrovne pod doménou .SK ako doménou najvyššej úrovne (top level domain, TLD). Spoločnosť SK-NIC, a.s. poskytuje túto službu pre registrátorov, užívateľov a držiteľov domén. Povaha a charakter týchto poskytovaných služieb vyžaduje, aby bola zabezpečovaná v každej krajine centrálnie s následným prepojením na technické koordinačné centrum pre Internet ICANN. Spoločnosť SK-NIC, a.s. je jediným subjektom na území Slovenskej republiky, ktorý vykonáva správu domény .SK a registráciu domén druhej úrovne pod doménou .SK. Spoločnosť SK-NIC, a.s. získala toto postavenie na základe poverenia medzinárodnej organizácie The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers („ICANN“) a je touto organizáciou riadne akreditovaným správcom na poskytovanie služby takéhoto charakteru.

Spoločnosť SK-NIC, a.s. podpísala 5. júna 2006 Zmluvu o spolupráci s Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií SR. Jej cieľom je správa internetovej domény najvyššej úrovne .SK v súlade so záujmami Slovenskej republiky i internetovej komunity pôsobiacej na Slovensku. Na základe tejto zmluvy je spoločnosť SK-NIC, a.s. povinná zabezpečovať evidenciu doménových mien domén druhej úrovne, vykonávať správu príslušných databáz a príslušných verejných vyhľadávacích a dopytovacích služieb, zabezpečovať prevádzku registračného systému domén druhej úrovne, zabezpečovať prevádzku menných serverov TLD .SK, vytvárať a vykonávať manažment zónových súborov TLD .SK. Spoločnosť SK-NIC, a.s. sa zaviazala, že 5 % z vybraných poplatkov (tržieb za predaj služieb) použije na financovanie projektov v záujme internetovej komunity. Použitie týchto finančných prostriedkov na konkrétne projekty schvaľuje ministerstvo. 31. januára 2007 bol podpísaný dodatok k tejto zmluve, ktorý spresňuje niektoré ustanovenia, najmä v prospech slovenskej internetovej komunity, napr. zvýšil sa počet členov riadiacej komisie zo 6 na 7 v prospech komunity; určili sa jednotlivé zložky, z ktorých by mali pochádzať reprezentanti internetovej komunity; spresnili sa niektoré ustanovenia týkajúce sa lehôt, krízových stavov a podobne. V súčasnosti sa doménou zaoberá Ministerstvo financií SR, z dôvodu presunu kompetencií v záležitostiach informatizácie a následnej delimitácie zmluvy o spolupráci.

Spoločnosť SK-NIC, a.s. je riadnym členom Rady správcov európskych národných domén CENTR. Rozhodlo o tom valné zhromaždenie CENTR, ktoré zasadalo v Paríži 10. októbra 2007. CENTR (Council of European National Top-Level Domain Registries) je asociáciou správcov národných internetových domén najvyššej úrovne (ccTLD). Okrem viac než 40 krajín z európskeho regiónu sú členmi CENTR aj mimoeurópski správcovia, napr. Irán, Japonsko, Nový Zéland a Kanada. CENTR vytvára fórum pre diskusiu o otázkach politík jednotlivých správcov a slúži ako kanál pre komunikáciu s organizáciami riadiacimi internet, ako aj inými entitami spojenými s internetom. Pravidlá a registračné postupy správcov domén sa v jednotlivých krajinách značne líšia. CENTR sa snaží zbierať o nich informácie a dokumentovať ich prax. CENTR tiež podporuje spoločné projekty, ktoré riešia technické, manažérske a právne

problémy správcov domén. V súčasnosti reprezentujú členovia CENTR viac než 37 miliónov registrovaných doménových mien. Členstvo v CENTR prispeje k vyššej efektívnosti systému správy národnej domény .SK. Skúsenosti ostatných členov významne pomôžu pri úpravách systému na Slovensku, ktoré sú po viac než troch rokoch fungovania nevyhnutné.

Spoločnosť SK-NIC, a.s. sa v novembri 2007 stala riadnym členom Organizácie národných správcov domén (ccNSO), ktorá funguje v rámci Medzinárodnej korporácie pre pridelenie mien a čísel ICANN. ccNSO (The Country Code Name Supporting Organization) je orgánom pre tvorbu politiky ICANN v súvislosti s národnými internetovými doménami najvyššej úrovne. Je vytvorený na základe stanov ICANN. Zodpovedá za rozvoj politik súvisiacich s národnými doménami najvyššej úrovne a je poradným orgánom Rady ICANN v tejto oblasti. Stará sa tiež o vytváranie konsenzu v rámci komunity národných správcov domén a ich aktivít. Má tiež koordinačnú funkciu medzi národnými správcami a ďalšími podpornými organizáciami, výbormi a inými súčasťami organizácie ICANN. V súčasnosti má ccNSO 65 členov.

Získanie členstva v ccNSO a CENTR je súčasťou plánu aktivít, ktorými sa spoločnosť SK-NIC, a.s. snaží priblížiť systém správy národnej domény .SK internetovej komunite.

28. júna 2010 po prvýkrát zasadá Komisia pre správu národnej domény .sk. Komisia je poradný a konzultačný orgán Ministerstva financií Slovenskej republiky pre oblasť správy internetu a registráciu domén. Komisia je zložená zo zástupcov ministerstva, manažéra domény prvej úrovne .sk a reprezentantov internetovej komunity. Komisia je zodpovedná najmä za vykonávanie funkcií a právomocí, určených zmluvou o spolupráci medzi ministerstvom a manažérom národnej domény .sk (spoločnosťou SK-NIC, a.s.) pre vykonávanie správy a manažmentu tejto domény.

Z histórie

- 1993 – začiatok prevádzky domény .SK, správcom domény je EUnet
- 1999 – zlúčenie EUnet a GNS – vzniká EuroWeb
- 1999 – databázová aplikácia
- 2002 – platená služba
- 3. november 2003 – deaktivácia nepremigrovaných domén
- 2004 – vzniká Združenie pre správu národnej domény SK
- Apríl 2005 – EuroWeb sa stáva členom skupiny DanubiaTel
- Február 2006 – zmena obchodného mena na SK-NIC, a.s.
- 5. jún 2006 – podpis zmluvy o spolupráci s MDPT SR
- 1. február 2007 – delimitácia Zmluvy na MF SR
- 17. október 2007 – SK-NIC sa stáva členom CENTR
- November 2007 – SK-NIC sa stáva členom ccNSO
- 28. jún 2010 – prvé zasadnutie Komisie pre správu národnej domény .sk

Princíp fungovania

Cieľom registrácie domény je jej sprístupnenie koncovému užívateľovi. Spoločnosť SK-NIC, a.s. dňom 13.01.2003 zaviedla nový systém registrácie domén, ktorý je podrobne popísaný v Pravidlách poskytovania menného priestoru v internetovej doméne .SK.

Základné fázy registračného procesu

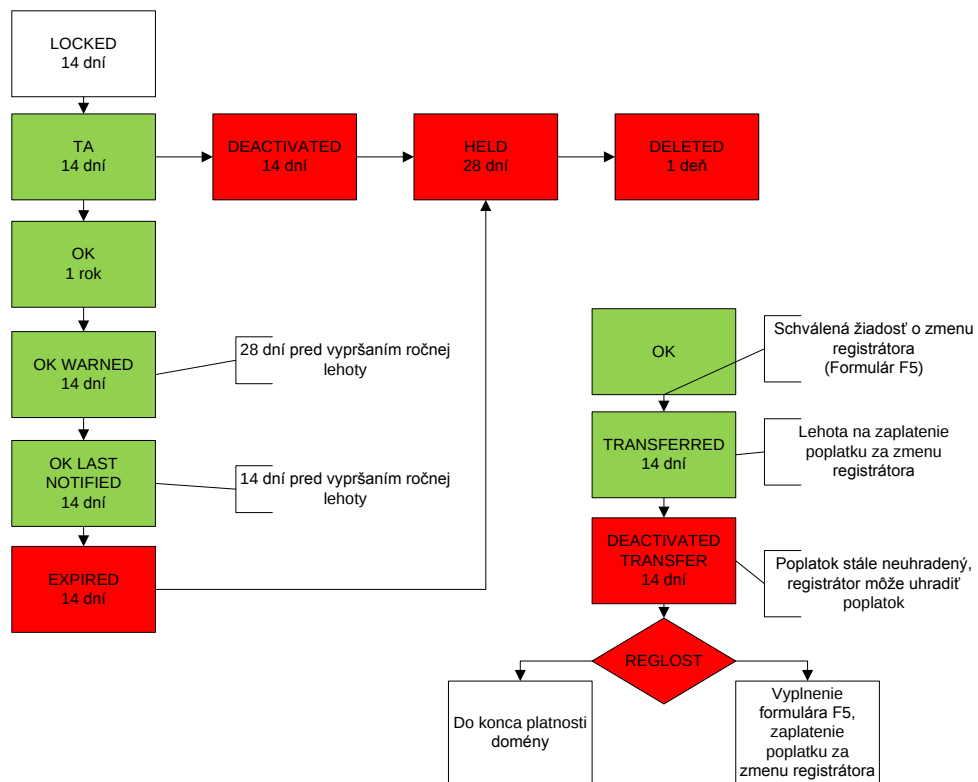
Doména sa dostáva do **stavu LOCKED** (rezervovaná) vyplnením Formulára 4 (zmluva o doméne uzavretá pred uzavretím rámcovej zmluvy). Návrh podáva registrátor v mene budúceho používateľa. Platí, že zmluva o doméne bola uzavretá s rozvázovacou podmienkou, ktorou sa rozumie márne uplynutie 14-dennej lehoty na platné a účinné uzavretie rámcovej zmluvy, počítanej odo dňa odoslania elektronického návrhu. Doména v tomto stave nie je technicky prevádzkovaná. V prípade márneho uplynutia lehoty na uzavretie rámcovej zmluvy sa považuje rozvázacia podmienka za splnenú, v dôsledku čoho dochádza k zrušeniu záznamu domény. Ak bola uzavretá rámcová zmluva, SK-NIC to bezodkladne oznámi registrátorovi. Registrátor na základe tohto oznámenia je povinný zaplatiť SK-NIC cenu za prístup k záznamu domény.

Návrh zmluvy o doméne je podaný doručením riadne vyplneného Formulára 3 (zmluva o doméne uzavretá po uzavretí rámcovej zmluvy) v elektronickej forme SK-NICu, v ktorom uvedie, okrem iného, identifikátor používateľa. SK-NIC akceptuje návrh tým, že používateľovi a registrátorovi zašle elektronickou poštou potvrdenie o registrácii domény. SK-NIC zároveň uvedie doménu do technickej prevádzky – do **stavu TA** (technicky akceptovaná). Registrátor je povinný zaplatiť cenu za prístup k záznamu domény za účelom správy každej domény. Cena sa platí vopred na obdobie jedného roka od začiatku technickej prevádzky domény, a registrátor je povinný ju zaplatiť spravidla do 14 dní od doručenia oznámenia o uzavretí zmluvy o doméne. Ak registrátor neuhradí cenu za prístup k záznamu domény v tejto lehote, doména prestáva byť technicky prevádzkovaná a počas trvania ďalšej 14 dňovej lehoty – doména je v **stave DEACTIVATED** (deaktivovaná) – je registrátor oprávnený zaplatiť cenu za prístup do databázy domény, v opačnom prípade sa doména dostáva do stavu HELD.

Do **stavu HELD** alebo **REGLOST** sa doména dostáva v prípade, ak v jej zázname nie je uvedený registrátor. Domény v stavoch HELD a REGLOST nie sú technicky prevádzkované. Do stavu HELD sa dostáva doména v prípade, ak nedošlo k zaplateniu ceny za prístup k záznamu domény, do stavu REGLOST sa dostáva doména spravidla v prípade, ak nebol zaplatený poplatok za zmenu registrátora. Doména v stave REGLOST môže v nezmenenom stave existovať do konca uplynutia lehoty predplateného prístupu k záznamu domény. V stave HELD je držiteľ domény v lehote 28 dní odo dňa jeho vzniku povinný zabezpečiť zmenu registrátora na nového registrátora a zároveň je povinný zabezpečiť, aby sa doména zo stavu HELD nedostala opätovne do stavu HELD, v opačnom prípade má SK-NIC právo odstúpiť od zmluvy o doméne a zrušiť záznam domény.

OK je stav domény, v ktorom existuje záznam domény, je zaplatená cena za prístup do databázy domény, v zázname domény je vyznačený registrátor a doména je technicky prevádzkovaná. Najneskôr 28 dní pred splatnosťou ceny za prístup k záznamu domény na ďalšie ročné obdobie SK-NIC vyzve elektronicky (elektronickou poštou) registrátora na zaplatenie. Doména sa dostáva do **stavu OK WARNED**. Ak registrátor nezaplatí cenu za prístup k záznamu domény v nasledujúcich 14 dňoch, vyzve SK-NIC registrátora na zaplatenie v ďalšej 14 dňovej lehote a zároveň upozorní držiteľa domény, že sa blíži koniec predplateného obdobia – doména sa dostáva do **stavu OK LAST NOTIFIED**. Ak nedôjde k zaplateniu ceny za prístup k záznamu domény najneskôr v dátume splatnosti, doména prestáva byť technicky prevádzkovaná a počas trvania ďalšej 14 dňovej lehoty – doména je **v stave EXPIRED** – je registrátor oprávnený zaplatiť cenu za prístup do databázy domény, resp. používateľ môže požiadať o zmenu registrátora, v opačnom prípade sa doména dostáva do stavu HELD. Ak v lehote 28 dní od vzniku stavu domény HELD nedošlo k zmene Registrátora, SK-NIC zruší záznam domény a odstupuje od zmluvy o doméne. Na 24 hodín sa doména dostáva do technického **stavu DELETED**, potom je voľná na ďalšie zaregistrovanie.

Držiteľ domény je oprávnený iniciovať zmenu registrátora v zázname domény, a to tak, že požiada nového registrátora, ktorý už má s SK-NIC uzavretú registrátorskú zmluvu, aby vyplnil a zaslal Formulár 5 v elektronickej forme SK-NICu. Nový registrátor je povinný zaslať SK-NICu Formulár 5 aj v písomnej forme, podpísaný držiteľom domény, a to v lehote 14 dní od odoslania Formulára 5 v elektronickej forme. Tento podpis držiteľa domény sa považuje za jeho súhlas so správou domény novým registrátorom a za vyslovenie nesúhlasu s výkonom správy domény predchádzajúcim registrátorom. Záznam pôvodného registrátora v zázname domény, ak už nebol predtým zrušený z iného dôvodu, bude zrušený SK-NICom a SK-NIC vyznačí zmenu registrátora v zázname domény – doména sa dostáva do **stavu TRANSFERRED**. Nový registrátor je povinný zaplatiť poplatok za zmenu registrátora v zmysle cenníka, v lehote do 14 dní od vykonania zmeny registrátora SK-NICom. Ak nedôjde k zaplateniu poplatku za zmenu registrátora, doména sa dostáva do **stavu DEACTIVATED TRANSFER** (bez technickej prevádzky) a ak nedôjde k zaplateniu poplatku ani v ďalšej 14 dňovej lehote, Doména sa dostáva do **stavu REGLOST** (resp. HELD, ak obdobie na ktoré bola doména predplatená už uplynulo). Doména v stave REGLOST, bez uskutočnenia ďalšej zmeny ostáva až do konca uplynutia lehoty „predplateného“ prístupu k záznamu domény. DNS servery sa pri zmene registrátora automaticky nemenia; nový registrátor je povinný nastaviť DNS servery štandardným postupom bezodkladne po uskutočnení zmeny. V týchto prípadoch SK-NIC vykoná zmenu v zázname domény a oznámi túto skutočnosť novému registrátorovi.



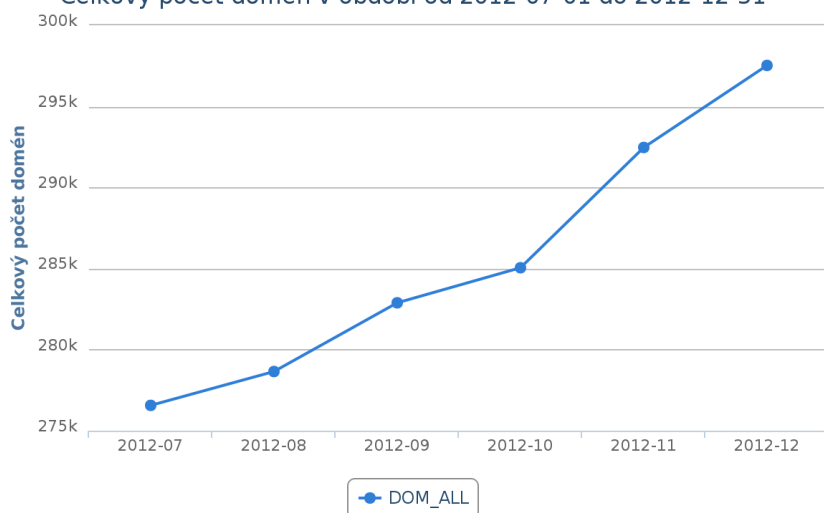
Údaje o výkone správy domény .SK

Počet všetkých registrovaných doménových mien

Tabuľka a graf uvádzajú počet všetkých doménových mien registrovaných v databáze SK-NIC v akomkoľvek stave ku koncu každého mesiaca sledovaného obdobia.

2012-07	2012-08	2012-09	2012-10	2012-11	2012-12
276561	278649	282887	285049	292465	297525

Celkový počet domén v období od 2012-07-01 do 2012-12-31

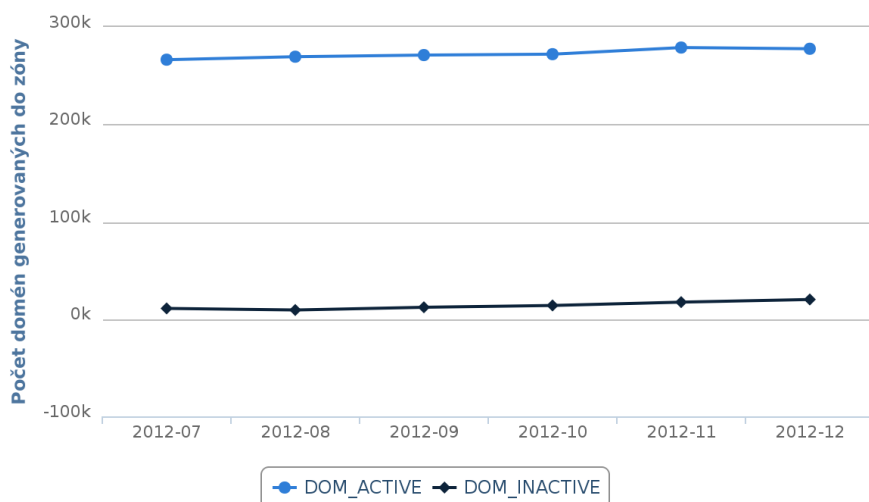


Počet aktívnych doménových mien

Tabuľka a graf uvádzajú počet aktívnych doménových mien generovaných do zóny .SK ku koncu každého mesiaca sledovaného obdobia. Funkčné sú domény v stavoch TA, OK, WARNED, LAST NOTIFIED a DOM_TRAN.

	2012-07	2012-08	2012-09	2012-10	2012-11	2012-12
DOM_ACTIVE	266405	269472	271155	272080	278878	277630
DOM_INACTIVE	10879	9254	12058	13921	17343	20057

Počet domén generovaných do zóny v období od 2012-07-01 do 2012-12-31



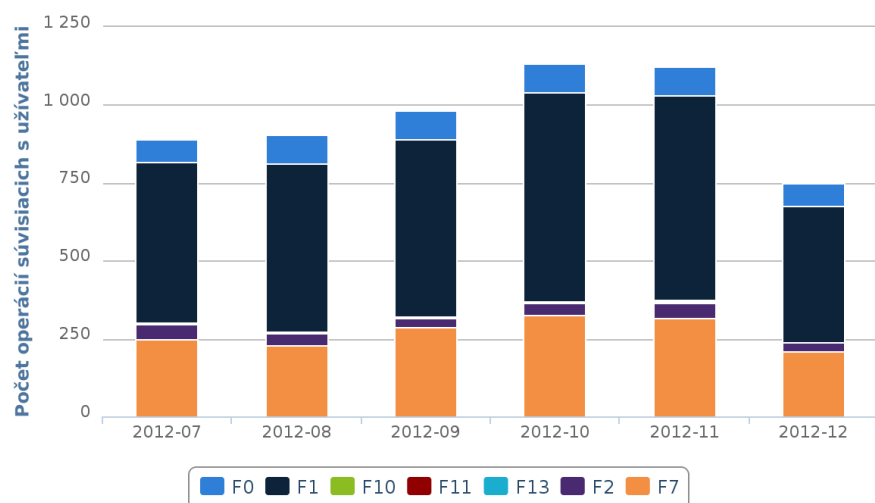
Celkový počet registračných operácií

V sledovanom období (1. júla 2012 – 31. decembra 2012) boli vykonané nasledovné počty registračných operácií:

Evidencia užívateľov a registrátorov

	2012-07	2012-08	2012-09	2012-10	2012-11	2012-12
F0	74	91	94	89	92	70
F1	514	542	566	671	657	437
F10	3	2	5	3	5	2
F11	1	1	2		2	
F13	1		1	4	1	
F2	51	41	28	38	47	29
F7	247	228	286	326	318	209
Spolu:	891	905	982	1131	1122	747

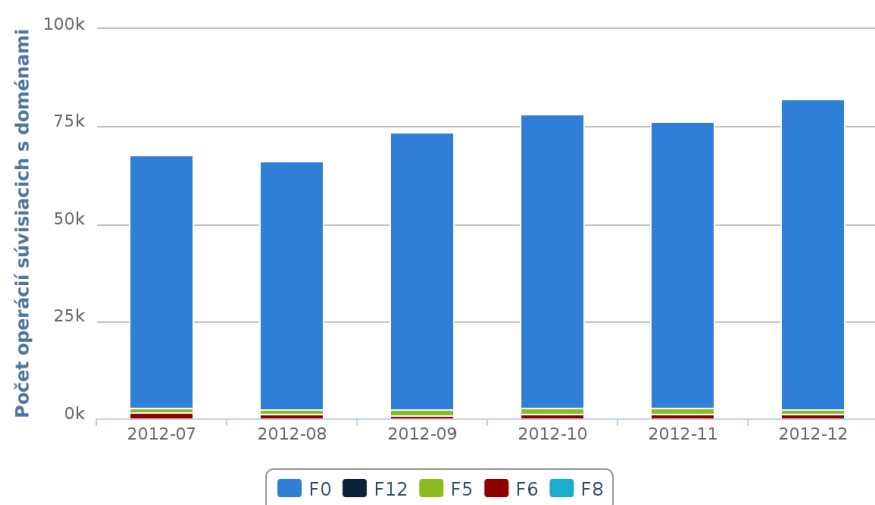
Počet operácií súvisiacich s užívateľmi v období od 2012-07-01 do 2012-12-31



Počet operácií súvisiacich s doménami

	2012-07	2012-08	2012-09	2012-10	2012-11	2012-12
F0	64790	64032	71247	75375	73695	80012
F12	11	11	21	19	20	10
F5	1256	1214	1337	1459	1299	1195
F6	1528	1024	891	1182	1235	980
F8	3	8	1	5	2	2
Spolu:	67588	66289	73497	78040	76251	82199

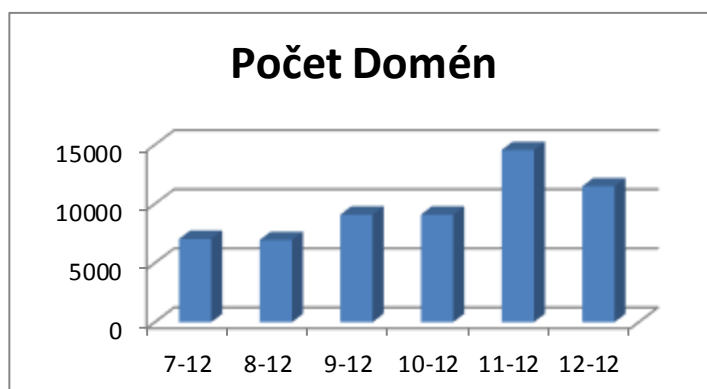
Počet operácií súvisiacich s doménami v období od 2012-07-01 do 2012-12-31



Počet nových domén

Tabuľka a graf uvádzajú počet nových registrovaných domén v rámci každého mesiaca v sledovanom období.

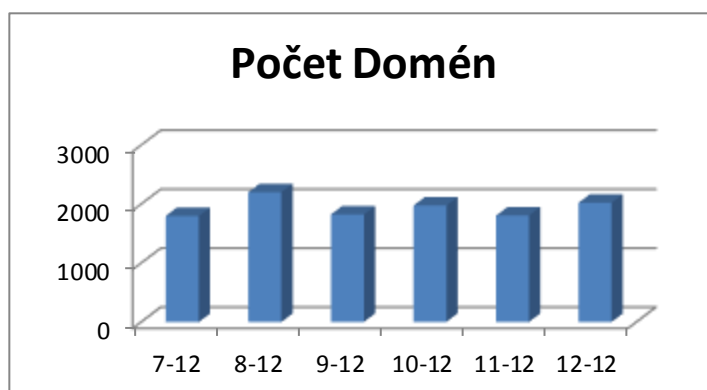
Obdobie	Počet Domén
7-12	7039
8-12	6943
9-12	9089
10-12	9090
11-12	14557
12-12	11488
SUMA:	58206



Počet presunutých domén

Tabuľka a graf uvádzajú počet domén presunutých medzi registrátormi v rámci každého mesiaca v sledovanom období.

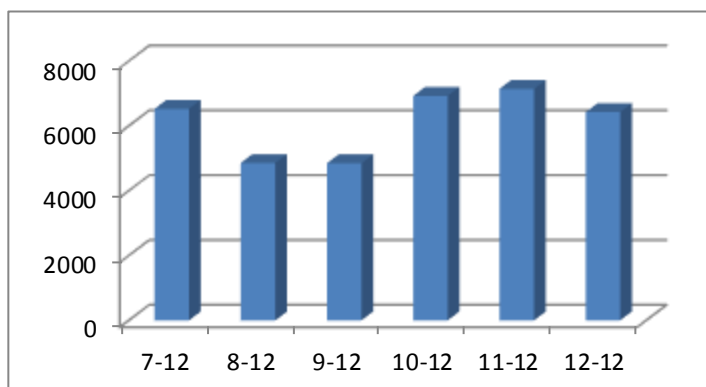
Obdobie	Počet Domén
7-12	1797
8-12	2200
9-12	1821
10-12	1974
11-12	1804
12-12	2020
SUMA:	11616



Počet vymazaných domén

Tabuľka a graf uvádzajú počet vymazaných domén zo systému SK-NIC v rámci každého mesiaca v sledovanom období.

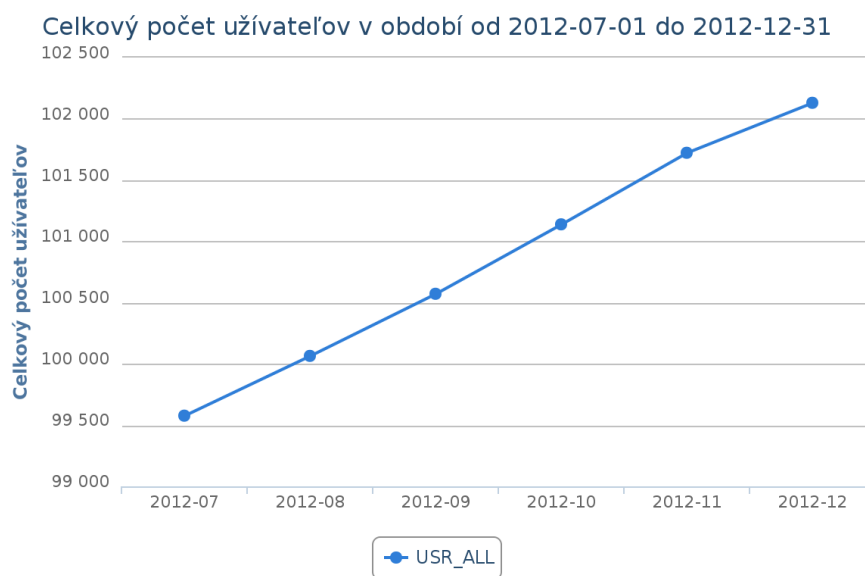
Obdobie	Počet Domén
7-12	6528
8-12	4855
9-12	4851
10-12	6928
11-12	7141
12-12	6428
SUMA:	36731



Počet užívateľov

Tabuľka a graf uvádzajú počet registrovaných užívateľov systému SK-NIC ku koncu každého mesiaca sledovaného obdobia.

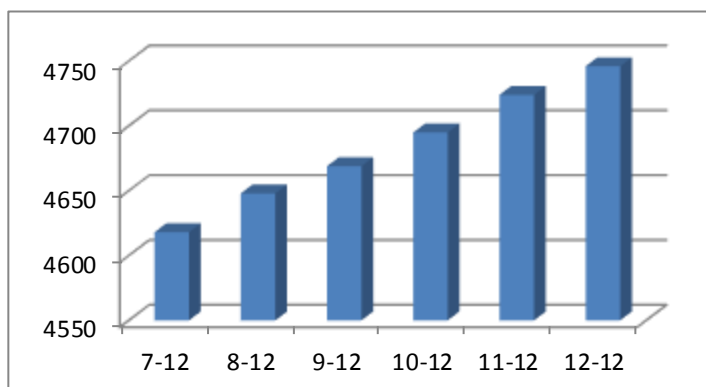
	2012-07	2012-08	2012-09	2012-10	2012-11	2012-12
USR_ALL	99577	100065	100572	101139	101723	102131



Počet akreditovaných registrátorov

Tabuľka a graf uvádzajú počet oprávnených registrátorov systému SK-NIC ku koncu každého mesiaca sledovaného obdobia.

Obdobie	Registrátori
7-12	4618
8-12	4648
9-12	4669
10-12	4695
11-12	4724
12-12	4746



Počet registrácií každého z registrátorov

V tejto časti uvádzame tabuľku 20 registrátorov s najväčším počtom domén. Kompletnú tabuľku všetkých registrátorov nájdete v prílohe.

ID	Spoločnosť	Počet
WEBS-0001	Websupport, s.r.o.	41122
IPEK-0001	WebHouse, s.r.o.	27762
YEGO-0001	Yegon s.r.o.	20989
GLOB-0079	ACTIVE 24, s.r.o., organizačná zložka	18825
ZONE-0002	Zoner, s.r.o.	13949
ISKI-0001	INTERNET SK s.r.o.	13704
EXOT-0004	EXO TECHNOLOGIES spol. s r.o.	13635
GRAN-0063	Gransy s.r.o., organizačná zložka	9394
WEBG-0001	WEBGLOBE, s.r.o.	8974
ASYS-0003	Atlantis Systems, s. r. o.	6825
SLOV-0006	Slovak Telekom, a.s.	5984
NHOS-0001	NIC Hosting s.r.o.	5962
IGNU-0001	IGNUM, s.r.o.	5935
TYBO-0003	TyBobo tech LLC, o.z.p.	5039
ELBI-0002	ELBIA, s. r. o.	3576
WEBY-0002	WEBY GROUP, s.r.o.	3575
TELE-0028	GTS Slovakia, a.s.	3169
SLOV-0004	SLOVANET, a.s.	2969
EURO-0005	EuroNET Slovakia s.r.o.	2548
SWAN-0002	SWAN, a.s.	2413

Komplikácie

V sledovanom období sa neobjavili žiadne vážnejšie komplikácie v rámci systému.

8. augusta 2012 došlo k výpadku cmd whois servera v čase od 13:00 do 14:00. Na serveri bola skriptom automaticky prepísaná konfigurácia prístupu do db pre whois službu.

17. augusta 2012 bol systém SK-NIC pre niektorých užívateľov nedostupný. Dôvodom bolo smerovanie IP adresy 195.12.159.5 na 2 rôzne destinácie. Problém vznikol pravdepodobne pri migrácii servera na nový HW, kde neboli správne nastavené konfiguračné súbory. Pri rekonfigurácii firewallu sa chyba prejavila. Po nahlásení nedostupnosti bol problém bez meškania odstránený.

9. septembra 2012 došlo k prerušeniu funkčnosti mailQueue procesu. Po nahlásení problému bol proces reštartovaný a všetky e-maily odoslané.

12. októbra 2012 došlo k výpadku cmd whois servera. Na serveri bola skriptom automaticky prepísaná konfigurácia prístupu do db pre whois službu. Po nahlásení problému bol bez meškania odstránený.

3. novembra 2012 v čase 00:36 až 03:00 došlo k výpadku pripojenia nášho poskytovateľa internetovej konektivity na zahraničný peering, pričom v uvedenom čase vypadli aj dohľadové systémy SK-NICu.

Technický stav

Technický stav systému SK-NIC bol počas sledovaného obdobia vyvážený, okrem viac-menej pravidelných snáh o neoprávnený prístup do systému. Rast databázovej záťaže súvisel s rastúcim počtom domén a počtom užívateľov i registrátorov systému.

Práce vykonané počas príslušného obdobia

Od marca 2009 bol v systéme SK-NIC nasadený proces pravidelnej kontroly doby odozvy whois, http-whois a sk-nic webového rozhrania. Kontroly prebiehajú pravidelne každých 5 minút a generujú žltý resp. červený alarm v dohľadovom centre systému SK-NIC. Tieto časy sú graficky zaznamenávané a pravidelne vyhodnocované. Zhoršenie odozvy systému je najčastejšie spôsobené novým problémom, ktorý takto dokážeme skôr zachytiť, analyzovať a odstrániť.

Zaviedli sme ochranu systému SK-NIC pred útokmi na úrovni maximálneho povoleného počtu prihlásení registrátora v reálnom čase. V súčasnosti je nastavený maximálny počet simultánnych prihlásení na úroveň 50, počas live-cycle v čase od 11:00 do 12:00 na úroveň 5.

Helpdesk

V čase od 01. 07. 2012 do 31. 12. 2012 odpovedali zamestnanci helpdesku na 7 291 emailových požiadaviek, čo je oproti predchádzajúcemu obdobiu pokles o približne 2,5 percenta.