

Kvalitatívny akreditačný program pre registrátorov

Akreditačný program je nadštandardnou aktivitou zameranou na overenie kvality a aktivity registrátora pre doménu .sk. Vychádza z bodu 10.2.7 Pravidiel poskytovania domén v doméne najvyššej úrovne .sk (ďalej len "Pravidlá"). Jeho zmena zo strany SK-NIC je vyhradená.

1. Obdobie a proces akreditácie

Každá akreditácia je platná 2 roky od úspešného ukončenia akreditačného procesu. Akreditačný proces spravidla netrvá dlhšie ako 30 kalendárnych dní.

- 1.1 Registrátor si môže požiadať o akreditáciu kedykoľvek, je to dobrovoľná aktivita a nie je žiadnym spôsobom spoplatnená.
- 1.2 O predĺženie akreditácie je možné požiadať najskôr pol roka po úspešnej akreditácii. Obdobie sa predlžuje vždy pomerne od dátumu úspešného ukončenia žiadosti, a to tak, aby celková dĺžka akreditácie nepresiahla 2 roky.
- 1.3 V prípade neúspešnej akreditácie je možné žiadosť opakovať. V prípade neúspešnej akreditácie si SK-NIC vyhradzuje aj právo určiť čakaciu dobu na ďalšiu žiadosť, a to najmä na zabezpečenie odstránenia nedostatkov na strane daného registrátora.
- 1.4 Žiadosť o akreditáciu sa začína vyplnením formulára na príslušnej stránke SK-NIC.
- 1.5 SK-NIC sa môže rozhodnúť kedykoľvek počas platnosti akreditácie opätovne preveriť ľubovoľné kritérium.
- 1.6 V prípade, ak registrátor prestane počas obdobia, na ktoré bol akreditovaný, spĺňať podmienky akreditácie, SK-NIC mu môže predčasne ukončiť platnosť akreditácie. Uvedené zahŕňa aj podmienky na registrátora podľa Pravidiel.

2. Kritériá pre splnenie akreditácie

Úspešná akreditácia bude znamenať umožnenie prístupu k aktuálnym doplnkovým benefitom (viď nižšie). Na úspešnú akreditáciu je potrebné získať 36 bodov zo 45 (80%) a úspešne splniť všetky kritériá označené ako KO. Zoznam kritérií je uvedený nižšie.

2.1 Postavenie na trhu

Body	Názov
1	Pomer obnovovaných domén rovnaký alebo vyšší ako priemer (oproti .sk štandardnému priemeru)

1	Priemerná dĺžka reg. obdobia domén rovnaká alebo vyššia ako priemer (oproti .sk štandardnému priemeru)
1	Kontinuálny rast nových domén (trojnásobné dosiahnutie dynamickej zľavy za posledný polrok)
1	Profesionálne portfólio (najmenej 500 domén v správe)
2	Počet domén zabezpečených DNSSEC rovnaký alebo vyšší ako priemer (oproti .sk štandardnému priemeru)

2.2 Formálne procesy / transparentnosť

Body	Názov
KO	Poskytovanie informácie o Pravidlách klientovi (a evidovanie potvrdenia)
KO	Poskytovanie informácie o GDPR klientovi (a evidovanie potvrdenia)
KO	Dodržiavanie bodu 9.8 Pravidiel (zákaz proxy registrácií)
KO	Funkčné primárne kontaktné adresy (podľa Centrálného registra domén)
2	Kontrola údajov klienta pri registrácii do evidencie
2	Existencia včasnej notifikácie klienta pri expirácii domény (najneskôr 14 dní vopred)
KO	Existencia webového sídla pre registrátorskú činnosť registrátora
1	Webové sídlo pre registrátorskú činnosť registrátora má možnosť vyhľadávania
1	Funkčné SSL na webových sídlach, ktoré sú používané na registrátorské služby
1	Funkčný DNSSEC na webových sídlach, ktoré sú používané na registrátorské služby
1	Verejne dostupný cenník ohľadom registrátorských služieb na webovom sídle registrátora
1	Používanie EPP rozhrania pri komunikácii s Centrálnym registrom domén
KO	Včasné úhrady poplatkov súvisiacich s doménami
1	Certifikované riadenie informačnej / kybernetickej bezpečnosti

2.3 Klientske služby

Body	Názov
1	Umožnenie registrácie domény bez doplnkových služieb
2	Možnosť zvoliť si viacročné registračné obdobie domény
1	Možnosť nastavenia automatického predlžovania registračného obdobia domény
1	Možnosť hromadného objednania viacerých domén naraz

1	Objednanie služieb zasiela klientovi notifikáciu
KO	Možnosť objednať si doménu online
1	Rôznorodosť spôsobov objednávaní si domén (viac spôsobov)
1	Možnosť online platby pre klienta
2	Online klientske prostredie pre správu domén
1	Možnosť klienta overiť si dostupnosť domény pred jej registráciou
1	Poskytovanie DN serverov klientovi
1	Existencia minimálne 2 DN serverov na rozdielnom HW, lokalizovaných na iných miestach s nezávislým zdrojom elektriny a 24/7 dedikovaným pripojením na internet
1	Umiestnenie aspoň 1 DN servera na Slovensku
2	Poskytovanie služby DNSSEC klientovi
2	Poskytovanie ďalších doplnkových služieb klientovi (napr. hosting, e-mail, webdizajn atď.)

2.4 Podpora

Body	Názov
2	Existencia viacerých komunikačných kanálov podpory klienta (telefonicky, e-mail, atď.)
2	Existencia zastupiteľnej technickej podpory (min 2 osoby)
1	Podpora ďalšieho jazyka k hlavnému jazyku v rámci komunikácie s klientmi (CZ a SK sa považuje za jeden)
2	Technická podpora klientom 24/7
1	Rýchla odozva podpory na žiadosť klienta (najneskôr do 24 hod)

2.5 Marketing

Body	Názov
KO	Zapájanie sa do promo akcií SK-NICu (najmenej 1 z posledných 2 promo akcií)
2	Doména .sk je v ponuke / vyhľadávači prednastavená ako prvá

2.6 Vedomostný test

5 otázok z Pravidiel. Všetky sú KO.

2.7 Praktický test

Praktický test pozostáva z 12 praktických úloh prostredníctvom webového rozhrania a ak registrátor používa alebo plánuje používať EPP rozhranie, 9 úloh prostredníctvom EPP. Všetky sú KO.

3. Doplnkové benefity

Každému akreditovanému registrátorovi bude vystavený virtuálny certifikát, ktorý bude oprávnený používať na vlastné účely, relevantné k registrácii domén .sk. Overenie platnosti akreditácie konkrétneho registrátora bude k dispozícii na dedikovanej stránke SK-NIC.

3.1 Zoznam benefitov

Medzi aktuálne benefity patrí najmä:

1. Zvýhodnené alebo priame promovanie akreditovaného registrátora v kampaniach a aktivitách zameraných na .sk alebo org.sk.
2. Zvýhodnená pozícia registrátora v zoznamoch registrátorov na sídlach SK-NICu.
3. Zvýhodnený alebo bezplatný prístup ku konferenciám, ktoré organizuje SK-NIC alebo zvolení partneri.
4. Možnosť refundácie časti nákladov kampane registrátora, ktorá je na podporu registrácie .sk alebo org.sk a súvisiacich služieb. Podrobnosti sú uvedené nižšie.

3.2 Refundácia kampane akreditovaného registrátora

Akreditovaný registrátor má možnosť požiadať o refundáciu časti nákladov kampane, ktorá propaguje služby získavané od SK-NIC (najmä doménu .sk, doménu .org.sk). Pre refundáciu sú stanovené nasledovné typy:

- A. kampaň iba na doménu .sk a/alebo org.sk - refundácia do 100 % refundovateľnej čiastky,
- B. kampaň na doménu .sk a/alebo org.sk v spojení s inou gTLD doménou - refundácia do 75 % refundovateľnej čiastky,
- C. kampaň na doménu .sk a/alebo org.sk v spojení s inou ccTLD doménou - refundácia do 50 % refundovateľnej čiastky.

Refundovateľná čiastka je závislá od počtu domén zaregistrovaných registrátorom počas kampane, a to nasledovne:

Kategória 1: najmenej 20 domén - čiastka je nanajvyš 200 EUR (bez DPH).

Kategória 2: najmenej 100 domén - čiastka je nanajvyš 500 EUR (bez DPH).

Kategória 3: najmenej 300 domén - čiastka je nanajvyš 1500 EUR (bez DPH).

Kategória 4: najmenej 500 domén - čiastka je nanajvyš 2000 EUR (bez DPH).

Čiastka nie je kumulatívna, pre účely refundácie sa určuje podľa najvyššieho dosiahnutého počtu domén zaregistrovaných v kampani. Refundujú sa reálne vynaložené náklady.

Pri refundácii je potrebné postupovať nasledovne:

- 3.2.1 Registrátor požiada o schválenie nákladov kampane najneskôr 30 dní pred začatím danej kampane, a to na e-mail: hostmaster@sk-nic.sk (vzor žiadosti bude k dispozícii od 1.1. 2023 na adrese: <https://sk-nic.sk/registratori/>). Registrátor uvedie v žiadosti najmä typ kampane podľa vyššie určených kritérií (A, B, C), názov a stručný opis kampane, cieľ kampane, trvanie kampane, partnerov a predpokladanú výšku celkových a refundovaných nákladov kampane.
- 3.2.2 SK-NIC posúdi žiadosť podľa bodu 3.2.1 najneskôr do 14 kalendárnych dní a ak ju schváli, kampaň sa stane refundovanou a registrátor je oprávnený predložiť po skončení kampane podklady pre refundáciu. Na schválenie kampane sa vzťahujú najmä nasledovné podmienky:
 - a. refundovateľné trvanie jednej kampane je najviac 30 kalendárnych dní,
 - b. počas trvania kampane nie je možné refundovať inú kampaň daného registrátora,
 - c. registrátor môže mať počas kalendárneho roka refundované najviac 3 kampane.
- 3.2.3 SK-NIC je oprávnený podľa vlastného uváženia žiadosť zamietnuť (napr. ak budú vyčerpané prostriedky pre refundáciu v danom období alebo bude kampaň zameraná na služby nesúvisiace s doménou .sk alebo org.sk).
- 3.2.4 Registrátor najneskôr do 14 kalendárnych dní po ukončení schválenej refundovanej kampane zašle na adresu podľa bodu 3.2.1 podklady pre refundáciu. Tie zahŕňajú:
 - a. slovné vyhodnotenie kampane (najmä názov kampane, či boli dosiahnuté ciele, spôsob vykonania kampane, prípadné komplikácie),
 - b. jednoduchý formulár rozpočtu, ktorý obsahuje výšky a typy nákladov, ako aj celkovú výšku požadovanej refundácie nákladov (formulár, zahŕňajúci aj údaje podľa písm. a), bude k dispozícii od 1.1.2023 na adrese: <https://sk-nic.sk/registratori/>,
 - c. relevantné informácie resp. doklady k nákladom s jasným označením, ku ktorej položke rozpočtu to patrí (napr. kópie faktúr dodávateľov, pokladničné bločky atď.).
- 3.2.5 SK-NIC po doručení podkladov pre refundáciu podľa bodu 3.2.4 najneskôr do 30 kalendárnych dní skontroluje predložené údaje a doklady a potvrdí ich oprávnenosť. Ak SK-NIC identifikuje zníženie požadovanej výšky z dôvodu absentujúcich, neoprávnených alebo nedostatočne preukázaných nákladov, o uvedenom fakte informuje registrátora v rámci potvrdenia oprávnenosti.
- 3.2.6 Registrátor následne bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od doručenia potvrdenia, vystaví faktúru na spoločnosť SK-NIC vo výške SK-NICom určenej oprávnenej výšky nákladov a doručí ju SK-NICu, pričom splatnosť faktúry nesmie byť kratšia ako 30

kalendárnych dní. V prípade nedodržania termínu na doručenia faktúry podľa tohto bodu registrátor stráca nárok na refundáciu.

- 3.2.7 SK-NIC uhradí faktúru najneskôr do 30 kalendárnych dní od jej doručenia podľa bodu 3.2.6.
- 3.2.8 V prípade chybných faktúr bude táto vrátená registrátorovi na opravu a lehota splatnosti podľa bodu 3.2.6 a lehota na úhradu podľa bodu 7 tohto postupu sa začne počítať odznova.

Účinnosť od 1.1.2023.