



Podmienky pre aukčnú fázu životného cyklu .sk domén

Tento dokument (ďalej len „Podmienky aukcií“) predstavuje súbor podmienok aukcií a postupov pre proces uvoľnenia a získania práva na registráciu Domén podľa Pravidiel registrácie poskytovania domén v doméne najvyššej úrovne .sk (ďalej len „Pravidlá registrácie“) v rámci aukčnej fázy životného cyklu Domén, prostredníctvom aukcie. Doménou sa rozumie doména druhej úrovne .sk podľa bodu 1.2 Pravidiel registrácie.

Týmto Podmienkami aukcií nie sú dotknuté postupy a podmienky pre uvoľnenie a získanie práva na 1-2-3 Domény podľa Podmienok uvoľňovania 1-, 2- a 3- znakových zakázaných .sk domén pre registráciu.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Účastník aukcie môže byť iba osoba, ktorá môže byť Používateľom podľa Pravidiel registrácie. Účastníkom aukcie môže byť aj spotrebiteľ. Porušenie, resp. nesplnenie uvedených Podmienok aukcií zo strany danej osoby bezodkladne ukončuje akýkoľvek nárok a postup podľa týchto Podmienok aukcií.
- 1.2 Podmienky aukcií pre aukčnú fázu životného cyklu .sk domén určuje obchodná spoločnosť SK-NIC, a.s., IČO: 35 698 446, so sídlom: Námestie SNP 14, 811 06 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Slovensko, v oddiele: Sa, Vložka č.: 1156/B, ktorá je zároveň v zmysle Pravidiel registrácie výhradnou registračnou autoritou pre doménu najvyššej úrovne .sk.
- 1.3 Každý budúci držiteľ Domény podľa Podmienok aukcií musí spĺňať všetky príslušné podmienky určené pre Držiteľa podľa Pravidiel registrácie, inak si nebude môcť uplatniť právo na registráciu Domény, získané podľa Podmienok aukcií.
- 1.4 Aukčným systémom sa podľa Podmienok aukcií rozumie online aukčný systém SK-NICu dostupný na adrese (<https://aukcie.sk-nic.sk>).
- 1.5 SK-NIC je oprávnený kedykoľvek overiť údaje a skutočnosti uvádzané účastníkom aukcie, osobou evidujúcou sa alebo zaevidovanou v Aukčnom systéme a budúcim držiteľom Domény, a to najmä pri akýchkoľvek pochybnostiach v jednotlivých úkonoch podľa Podmienok aukcií a v súvislosti so spĺňaním Podmienok aukcií, ako aj vyžiadať si ďalšie doklady, potrebné na overenie splnenia povinností podľa týchto Podmienok aukcií a Pravidiel registrácie; prípadne vysvetlenie predložených dokladov je možné požadovať aj formou osobnej prezentácie alebo videohovorom. SK-NIC spravidla určí na uvedené predloženie dokladov alebo ich vysvetlenie lehotu 14 kalendárnych dní. Ak tak SK-NIC v konkrétnej situácii uváži, dokumenty, ktoré sú náležitosťami alebo dokladmi podľa tohto bodu, musia byť predkladané v origináli alebo v úradne overenej kópii a nesmú byť v okamihu predloženia staršie ako 3 mesiace. Nedoplnenie požadovaných a nevyhnutných informácií alebo dokladov v stanovenej lehote oprávňuje SK-NIC vylúčiť dotýčnú osobu z konania o uvoľnenie alebo registráciu Domény podľa Podmienok

aukcií alebo ukončiť registráciu osoby evidujúcej sa alebo zaevidovanej v Aukčnom systéme.

- 1.6 Uvoľnenie Domény znamená získanie práva na jej registráciu podľa Podmienok aukcií, nie však samotnú registráciu podľa Pravidiel registrácie, tú musí príslušná osoba s právami získanými podľa Podmienok aukcií vykonať v čase určenom podľa Podmienok aukcií. Ak tak neurobí, dotknuté právo zanikne. Právo na registráciu Domény je viazané výhradne na osobu určenú podľa Podmienok aukcií. Úspešným uvoľnením Domény sa rozumie uskutočnenie registrácie dotknutej Domény.
- 1.7 Pri doručovaní SK-NICu, ako aj komunikácii v súvislosti s Podmienkami aukcií, sa primerane postupuje podľa Pravidiel registrácie (najmä podľa bodu 6, s výnimkou bodov 6.7 a 6.8), pričom na účely Podmienok aukcií sa
 - 1.7.1 Používateľom považuje najmä účastník aukcie alebo osoba zaregistrovaná v Aukčnom systéme a
 - 1.7.2 Registrom považuje Aukčný systém.
- 1.8 SK-NIC si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť proces uvoľňovania Domény. SK-NIC v prípade takéhoto predčasného ukončenia uvoľňovania Domény bezodplatne vráti na účet účastníka v Aukčnom systéme všetky peňažné prostriedky prijaté od účastníka aukcie podľa Podmienok aukcií a týkajúce sa Domén, pri ktorých nebolo uvoľnenie z tohto dôvodu ukončené, s výnimkou, ak dotknutá osoba spĺňa podmienky bodu 7.4 Podmienok aukcií.
- 1.9 Definície používané v Pravidlách registrácie sú v rovnakom význame používané aj v Podmienkach aukcií a sú spravidla uvádzané s veľkým začiatočným písmenom.

2. Aukčná fáza

- 2.1 Počas Aukčnej fázy môže osoba spĺňajúca podmienku pre účastníka aukcie získať po víťazstve v aukcii právo na registráciu konkrétnej uvoľňovanej Domény. Aukcie budú prebiehať v na to určenom Aukčnom systéme. Aukčná fáza spravidla začína vymazaním Domény podľa bodu 4.5.3 Pravidiel registrácie.

3. Uvoľňované Domény

- 3.1 Uvoľňované sú všetky Domény:
 - 3.1.1 ktorých registračné obdobie bude ukončené po účinnosti Podmienok aukcií,
 - 3.1.2 ktoré nepodliehajú osobitným rozhodnutiam relevantného orgánu, najmä súdu, zabraňujúcim takému uvoľňovaniu,
 - 3.1.3 ktoré nie sú org.sk doménou, a
 - 3.1.4 ktoré nie sú uvoľňované podľa Podmienok uvoľňovania 1-, 2- a 3- znakových znakových zakázaných .sk domén pre registráciu.

4. Uvoľňovanie počas aukčnej fázy

- 4.1 Počas tejto fázy sa môže osoba registrovaná v Aukčnom systéme v súlade s bodom 1.1

Podmienok aukcií stať účastníkom aukcie a po predložení najvyššej ponuky v aukcii víťazom tejto aukcie a získať právo na registráciu Domény z dotknutej aukcie.

- 4.2 Pre účasť v aukcii je nutné zaregistrovať sa v Aukčnom systéme.
- 4.3 Vyvolávacía cena pre získanie práva na registráciu Domény je v závislosti od odhadovanej trhovej ceny spravidla stanovená vo výške 20 EUR (bez DPH), 50 EUR (bez DPH) alebo 200 EUR (bez DPH).
- 4.4 Všetky ceny a jednotlivé prihadzovania účastníkom aukcie v Aukčnom systéme sa uvádzajú bez DPH.
- 4.5 Zvýšenie ponuky a následné zvýšenie aktuálnej ceny v aukcii (ďalej len „prihodenie“) sa riadi podľa funkcií a nastavení Aukčného systému. Prihodenia v aukcii sú spracovávané automatizovane podľa časového poradia ich prijatia Aukčným systémom, a to podľa toho, ktorý účastník aukcie odoslal príslušné prihodenie skôr.
- 4.6 Záujemca o účasť v aukcii sa stane účastníkom aukcie svojím prvým prihodením v tejto aukcii. Pre vykonanie prihodenia je potrebné: (i.) vykonať registráciu v Aukčnom systéme, a (ii.) mať na účte v Aukčnom systéme kumulované peňažné prostriedky vo výške najmenej 20 EUR. Vykonaním prvého prihodenia v konkrétnej aukcii sa suma vo výške 20 EUR, ktorú má účastník aukcie na účte v Aukčnom systéme, stane aukčnou zábezpekou, s ktorou účastník aukcie nemôže disponovať až do skončenia konkrétnej aukcie. Aukčná zábezpeka zadržaná po prvom prihodení v konkrétnej aukcii platí aj pre všetky ďalšie prihodenia tohto účastníka aukcie v danej individuálnej aukcii (t.j. ak účastník aukcie vykoná ďalšie prihodenie v konkrétnej aukcii, v ktorej už skôr urobil prihodenie a pre ktorú mu bola zadržaná aukčná zábezpeka, nebude mu už zadržaná ďalšia aukčná zábezpeka). Účastník aukcie musí zložiť samostatnú aukčnú zábezpeku pre účasť v každej jednotlivjej aukcii Domény.
- 4.7 Každá aukcia konkrétnej Domény je časovo obmedzená, pričom trvanie konkrétnej aukcie je uvedené priamo v Aukčnom systéme.
- 4.8 Ak počas trvania konkrétnej aukcie neurobí nikto z účastníkov aukcie alebo zo záujemcov o účasť v konkrétnej aukcii vyššie prihodenie, ako bolo prihodenie naposledy urobené účastníkom aukcie, účastník aukcie s poslednou najvyššou sumou prihodenia sa stáva víťazom aukcie. Momentom skončenia aukcie ku konkrétnej Doméne sa automaticky uzatvorí zmluva o získaní práva na registráciu dotknutej Domény medzi SK-NICom a účastníkom aukcie s jeho poslednou najvyššou sumou prihodenia, ktorej obsah je vyjadrený Podmienkami aukcií.
- 4.9 Účastníkom aukcie, ktorí aukciu nevyhrali (t.j. ktorých prihodenie nebolo najvyššie v konkrétnej aukcii), bude uvoľnená aukčná zábezpeka danej aukcie do nepoužitých peňažných prostriedkov na účte v Aukčnom systéme.
- 4.10 Víťaz aukcie bude po jej ukončení vyzvaný na úhradu príslušného poplatku, ktorý sa rovná víťaznej sume, s prípadným vyrovnaním príslušnej dane. Aukčná zábezpeka zložená víťazom bude v plnej výške použitá a započítaná na uhradenie pomernej časti poplatku. Uhradením poplatku získa víťaz aukcie právo na registráciu vyhratej Domény, pričom SK-NIC mu následne oznámi detaily ďalšieho postupu.
- 4.11 Úhrada podľa bodu 4.10 Podmienok aukcií musí byť uskutočnená najneskôr do 14 kalendárnych dní od zaslania úspešného ukončenia aukcie. V prípade omeškania víťaza aukcie s úhradou je:

- a) SK-NIC oprávnený zrušiť výsledky dotknutej aukcie a podľa vlastného rozhodnutia prípadne realizovať k dotknutej Doméne novú aukciu alebo rozhodnúť o tom, že novým víťazom aukcie sa stáva účastník tejto aukcie s ďalšou najvyššou ponukou; oznámením o zrušení výsledkov aukcie podľa tohto bodu Podmienok aukcií pôvodnému víťazovi aukcie sa príslušná zmluva o získaní práva na registráciu Domény považuje za okamžite skončenú,
 - b) SK-NIC oprávnený predĺžiť lehotu na úhradu,
 - c) víťaz aukcie povinný uhradiť SK-NICu zmluvnú pokutu vo výške zloženej aukčnej zábezpeky; SK-NIC je oprávnený vykonať jednostranné započítanie svojho práva na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety voči zloženej aukčnej zábezpeke; oznámenie o započítaní odošle SK-NIC víťazovi po uskutočnení postupu podľa písm. a) tohto bodu Podmienok aukcií.
- 4.12 Víťaz aukcie je povinný zabezpečiť uplatnenie si práva na registráciu Domény získané podľa Podmienok aukcií najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa úhrady podľa bodu 4.10 Podmienok aukcií. Ak nebude SK-NICom rozhodnuté a oznámené víťazovi inak, uplatnenie práva k dotknutej Doméne sa vykoná registráciou Domény podľa Pravidiel registrácie pre víťaza prostredníctvom zvoleného Registrátora. Zaregistrovaním sa bude konkrétna Doména považovať za úspešne uvoľnenú. V prípade omeškania víťaza aukcie s registráciou Domény, ktorá bola predmetom aukcie, v lehote podľa prvej vety tohto bodu je:
- a) SK-NIC oprávnený zrušiť výsledky dotknutej Aukcie a podľa vlastného rozhodnutia prípadne realizovať k dotknutej Doméne novú aukciu alebo rozhodnúť o tom, že novým víťazom aukcie sa stáva účastník tejto aukcie s ďalšou najvyššou ponukou; oznámením o zrušení výsledkov aukcie podľa tohto bodu Podmienok aukcií pôvodnému víťazovi aukcie sa príslušná zmluva o získaní práva na registráciu Domény považuje za okamžite skončenú (pre vylúčenie pochybností platí, že v takom prípade bude suma zmluvnej pokuty podľa bodu 4.12. písm. c) Podmienok aukcií započítaná voči sume víťaznej sumy pôvodného víťaza aukcie a nebude dochádzať k žiadnemu vráteniu zaplatenej víťaznej ceny ani k vráteniu sumy aukčnej zábezpeky),
 - b) SK-NIC oprávnený predĺžiť lehotu na uplatnenie si práva na registráciu dotknutej Domény,
 - c) SK-NIC oprávnený požadovať od víťaza aukcie úhradu zmluvnej pokuty vo výške, ktoré sa rovná víťaznej sume, pričom SK-NIC je oprávnený vykonať jednostranné započítanie svojho práva na zmluvu pokutu podľa tejto vety voči víťaznej sume.
- 4.13 V prípade neúspešného uvoľnenia jednotlivkej Domény môže SK-NIC začať jej opätovné uvoľňovanie prostredníctvom novej aukcie alebo ju uvoľniť na voľnú registráciu, spravidla v prípade neexistencie žiadneho účastníka Aukcie. V osobitnom prípade, napríklad z dôvodu súdneho konania, môže SK-NIC aj zrušiť uvoľňovanie Domény prostredníctvom aukcie. SK-NIC je pri opätovnom uvoľňovaní oprávnený podľa vlastného uváženia upraviť vyvolávaciu cenu podľa bodu 4.3 Podmienok aukcií.

5. Platba a platobné podmienky pre prihodenie

- 5.1 Poplatok za registračné právo pre konkrétnu Doménu nie je cenou za registráciu Domény
- Podmienky aukcií pre aukčnú fázu živ. cyklu .sk domén 4/12

podľa Pravidiel registrácie, ani ju žiadnym spôsobom nenahrádza a neupravuje.

- 5.2 Všetky úhrady počas procesu uvoľňovania podľa Podmienok aukcií sa vykonávajú v mene Euro. SK-NIC k úhradám vykonaným podľa Podmienok aukcií pripočíta DPH v príslušnej výške podľa platných daňových právnych predpisov. SK-NIC vystavuje faktúry k úhradám podľa Podmienok aukcií podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 5.3 Rozhodným okamihom pre zaplatenie akejkoľvek úhrady SK-NICu podľa Podmienok aukcií je okamih pripísania tejto úhrady na účet SK-NICu (t.j. úhrada zaplatená podľa Podmienok aukcií sa považuje za uhradenú okamihom pripísania sumy na účet SK-NICu). Úhrada je v prípade uvoľňovania prostredníctvom aukcie v súlade s procesnými postupmi Aukčného systému následne spracovaná aj na účte príslušnej osoby v Aukčnom systéme. Bankový účet SK-NICu na účely prijímania úhrad v súvislosti s uvoľňovaním Domén je uvedený na webovom sídle SK-NICu, ako aj na faktúre.
- 5.4 Pri akejkoľvek úhrade SK-NICu je nevyhnutné uviesť variabilný symbol, ktorý je vyznačený na faktúre resp. uvedený v účte v Aukčnom systéme, nakoľko len podľa neho možno úhradu správne zaevidovať. SK-NIC nezodpovedá za nemožnosť evidencie úhrady z dôvodu nesprávnych údajov v nej obsiahnutých.
- 5.5 Peňažné prostriedky osoby na účte v Aukčnom systéme je možné kedykoľvek zvýšiť. Na ich zvýšenie je možné použiť SK-NICom povolený bezhotovostný styk. Pri opakovanom (2x a viac) zvýšení peňažných prostriedkov v priebehu jedného roka o sumu nižšiu ako 20 EUR je SK-NIC oprávnený spoplatniť dané transakcie poplatkom vo výške zodpovedajúcej aktuálnej sadzbe bankových a transakčných poplatkov na strane SK-NICu.
- 5.6 Splatnosť faktúr vystavovaných k službám Aukčného systému je spravidla 14 kalendárnych dní odo dňa ich vystavenia, ak nie je na faktúre uvedené inak.
- 5.7 Všetky bankové a iné poplatky pri zvyšovaní peňažných prostriedkov na účte osoby v Aukčnom systéme na strane osoby znáša daná osoba, ak Podmienky aukcií alebo SK-NIC v konkrétnom prípade neustanovia inak. Uvedené sa týka aj ostatných bankových alebo iných poplatkoch voči SK-NICu. Na úhradu poplatkov a cien za služby SK-NICu podľa Podmienok aukcií sa používa iba skutočná výška peňažných prostriedkov na účte v Aukčnom systéme.
- 5.8 Pri neuhradení ceny služieb a poplatkov v určenej lehote je SK-NIC oprávnený písomne upozorniť dotknutú osobu na jej povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku a prípadne určiť dodatočnú lehotu na zaplatenie pohľadávky; tým nie je dotknutá možnosť SK-NICu postupovať podľa bodu 4.11 Podmienok aukcií. Administratívny poplatok za písomné upozornenie v zmysle [Osobitných platobných podmienok pre nadštandardné služby](#), ako aj všetky náklady vynaložené na vymáhanie pohľadávky, znáša dlžník.
- 5.9 SK-NIC je oprávnený použiť nepoužité peňažné prostriedky na účte osoby v Aukčnom systéme k úhrade splatných peňažných pohľadávok voči tejto osobe.
- 5.10 SK-NIC má nárok na úrok z omeškania z dlžnej platby vo výške stanovenej právnymi predpismi. Ak je víťaz aukcie, prípadne iná osoba v omeškaní s platbou peňažného záväzku voči SK-NICu podľa Podmienok aukcií, SK-NIC je v takomto prípade oprávnený kedykoľvek obmedziť služby poskytované tejto osobe, ako aj obmedziť jej prístup do Aukčného systému, a to až do úplného vysporiadania dlžnej sumy.
- 5.11 Osoba, ktorá má na svojom účte v Aukčnom systéme nepoužité peňažné prostriedky, môže

kedykoľvek požiadať o ich vrátenie bezhotovostným prevodom. Vrátenie peňažných prostriedkov je spoplatnené administratívnym poplatkom vo výške 3 EUR (bez DPH) a úhradou bankových a transakčných poplatkov na strane SK-NICu za všetky predchádzajúce transakcie, ktoré osoba vykonala v rámci Aukčného systému na zvýšenie daných peňažných prostriedkov v Aukčnom systéme; pre osobu, ktorá je Spotrebiteľom však iba do spoločnej maximálnej výšky 20 EUR (bez DPH). Peňažné prostriedky sa nevracajú, ak je suma vyššie uvedených poplatkov rovnaká alebo vyššia ako požadovaná suma peňažných prostriedkov na vrátenie. V prípade neuhradenej pohľadávky evidovanej voči tejto osobe môže SK-NIC čiastku na účte na Aukčnom portáli pred vrátením znížiť jednostranným započítaním aj o výšku svojich peňažných pohľadávok voči tejto osobe.

6. Osobitné ustanovenia pre spotrebiteľa

- 6.1 Ak je Účastník aukcie spotrebiteľom v zmysle príslušnej legislatívy, teda fyzickou osobou, ktorá sa registruje v Aukčnom systéme a zapojí sa do aukcie výlučne pre svoju súkromnú potrebu, a nie v rámci predmetu svojej obchodnej alebo podnikateľskej činnosti (ďalej len „Účastník – spotrebiteľ“), platia nasledovné pravidlá pre odstúpenie od zmluvy o získaní práva na registráciu Domény:
- 6.1.1 Účastník – spotrebiteľ registráciou v Aukčnom systéme súhlasí s tým, aby mu boli služby Aukčného systému poskytnuté okamžite po registrácii v Aukčnom systéme, t.j. pred uplynutím lehoty ustanovenej osobitným právnym predpisom pre odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom,
 - 6.1.2 Účastník – spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy do 14 kalendárnych dní od jej uzatvorenia. Ak Účastník – spotrebiteľ v tejto lehote uskutoční úhradu podľa bodu 4.10 Podmienok aukcií, nie je ďalej oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodu jej splnenia pred uplynutím lehoty na odstúpenie.
 - 6.1.3 Ak má Účastník – spotrebiteľ záujem využiť právo na odstúpenie od zmluvy, je povinný písomné odstúpenie od zmluvy doručiť najneskôr v posledný deň štrnásťdňovej lehoty na na to určený e-mail SK-NICu uvedený na webovom sídle Aukčného systému.
 - 6.1.4 Ak Účastník – spotrebiteľ odstúpi od zmluvy podľa Podmienok aukcií, berie na vedomie, že je povinný uhradiť SK-NICu cenu za poskytnuté služby Aukčného systému a zabezpečenie priebehu aukcie, v ktorej sa tento Účastník – spotrebiteľ stal víťazom aukcie. Cena za tieto služby je stanovená v hodnote 20 EUR s DPH; SK-NIC je oprávnený vykonať jednostranné započítanie svojho práva na zaplatenie ceny za poskytnuté služby voči zloženej aukčnej zábezpeke; oznámenie o započítaní odošle SK-NIC Účastníkovi – spotrebiteľovi po tom, ako overí, že odstúpenie od zmluvy je platné a účinné,
 - 6.1.5 SK-NIC najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vráti Účastníkovi – spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe danej zmluvy, s výnimkou zloženej aukčnej zábezpeky,
 - 6.1.6 Formulár na odstúpenie od zmluvy je zverejnený na webovom sídle Aukčného systému.

- 6.2 SK-NIC zodpovedá za poskytnutie služieb v kvalite, ako je popísaná v rámci Podmienok aukcií. To znamená, že SK-NIC zabezpečí najmä technický priebeh aukcie, technické fungovanie Aukčného systému a technické zabezpečenie akceptovania práva na registráciu Domény pre víťaza aukcie.
- 6.3 Všetky reklamácie týkajúce sa služieb poskytovaných SK-NICom sú Účastníci - spotrebitelia povinní nahlásiť písomne na na to určenú adresu uvedenú na webovom sídle Aukčného systému. Písomná reklamácia musí obsahovať (i.) identifikačné a kontaktné údaje Účastníka - spotrebiteľa, ktorý reklamáciu podáva, (ii.) popis a dôvod reklamácie spolu s údajmi o dátume udalosti, ktorá je príčinou reklamácie (iii.) a tiež požiadavku Účastníka = spotrebiteľa, ktorú chce reklamáciou dosiahnuť.
- 6.4 Právo na reklamáciu má výlučne Účastník – spotrebiteľ.
- 6.5 SK-NIC vybaví reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr v termíne do 30 kalendárnych dní od dátumu prijatia reklamácie.
- 6.6 Účastník – spotrebiteľ má právo obrátiť sa na spoločnosť SK-NIC so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým SK-NIC vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva. Účastník – spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak SK-NIC na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia SK-NICu. Návrh môže Účastník – spotrebiteľ podať príslušnému orgánu alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk) alebo oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname [podľa § 5 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov](#); možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Stranami sporu sú v takom prípade Účastník – spotrebiteľ, ktorý podal návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a SK-NIC. Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice alebo prostredníctvom online platformy alternatívneho riešenia sporov na adrese <http://ec.europa.eu/odr>.

7. Záverečné ustanovenia

7.1 SK-NIC

- 7.1.1 nie je vlastníkom práv k Doménam (okrem Domén, ktorých je sám Držiteľom), a to vrátane Domén, ktoré neboli zaregistrované alebo ktorých registrácia nebola ukončená,
- 7.1.2 nenesie zodpovednosť za výber Domény jej budúcim Držiteľom, za zapojenie sa osoby do aukcie konkrétnej Domény, ani za používanie alebo nepoužívanie Domény, ani za spôsob, akým je Doména používaná,
- 7.1.3 nenesie zodpovednosť za porušenie práv k ochranným známkam, obchodným značkám, menám alebo obchodným spoločnostiam vyplývajúcich z registrácie alebo používania Domény,
- 7.1.4 nenesie zodpovednosť za akékoľvek zlyhanie na strane Registrátora, a to ani v prípadoch, keď takéto zlyhanie spôsobí neúspešnú registráciu Domény alebo ukončenie registračného obdobia Domény,

- 7.1.5 nenesie zodpovednosť za ujmy a náklady vzniknuté v dôsledku alebo v súvislosti s nemožnosťou používania Domény spôsobené konaním Registrátora alebo akejkoľvek inej tretej osoby,
- 7.1.6 nezodpovedá za žiadne ujmy, vrátane priamych, nepriamych a následných škôd a ušlého zisku vyplývajúce alebo súvisiace s registráciou alebo používaním Domény, aj keď bol upozornený na možnosť vzniku takejto ujmy, a to najmä ujmy súvisiacej s
- a) registráciou Domény (alebo jej nevykonaním) alebo predĺžením registračného obdobia (alebo jeho nevykonaním) v prospech Držiteľa alebo tretej osoby v dôsledku nesprávnych údajov zo strany Držiteľa alebo Registrátora,
 - b) právami, ktoré si tretie osoby môžu nárokovať na Doménu.
- 7.2 Všetky výluky zo zodpovednosti SK-NICu podľa Pravidiel registrácie platia primerane na SK-NIC aj podľa Podmienok aukcií. SK-NIC taktiež nezodpovedá za prerušenie dostupnosti služieb poskytovaných podľa Podmienok aukcií, spôsobenej: (i.) údržbou Aukčného systému, (ii.) technickými chybami softvéru alebo hardvéru na strane tretej osoby, (iii.) kybernetickým útokom, škodlivým kódom alebo iným nezákonným prerušením služieb zo strany tretej osoby alebo (iv.) udalosťami vyššej moci, vrátane porúch elektronických komunikačných sietí.
- 7.3 V prípade porušenia Podmienok aukcií je SK-NIC oprávnený zablockovať porušovateľovi akúkoľvek službu, ktorú mu podľa Podmienok aukcií poskytuje, vrátane zablokovania prístupu do Aukčného systému. Ak ani v dodatočnej lehote poskytnutej porušovateľovi SK-NICom nedôjde k ukončeniu porušovania Podmienok aukcií a k odstráneniu stavu, ktorý je v rozpore s Podmienkami aukcií z dôvodov na strane porušovateľa, SK-NIC je oprávnený ukončiť registráciu porušovateľa v Aukčnom systéme.
- 7.4 Osoba, ktorej bola ukončená registrácia v Aukčnom systéme zo strany SK-NICu podľa bodu 7.3 Podmienok aukcií, nemá nárok na vrátenie akéhokoľvek plnenia prijatého SK-NICom podľa Podmienok aukcií, vrátane vrátenia zaplatenej ceny a poplatkov alebo akejkoľvek ich časti, ako ani peňažných prostriedkov uložených v Aukčnom systéme do výšky, ktorú si môže SK-NIC jednostranne započítať voči svojej pohľadávke podľa Podmienok aukcií. Rovnako sa nevracia čiastka, ktorá bola použitá ako aukčná zábezpeka v rámci aukcií; na aukčnú zábezpeku sa použije rovnaký režim, ako je upravený v bode 4.11 písm. c) Podmienok aukcií. To znamená, že v prípade porušenia Podmienok aukcií, v dôsledku ktorých dôjde k ukončeniu registrácie v Aukčnom systéme, vzniká SK-NICu právo na zmluvnú pokutu vo výške zloženej aukčnej zábezpeky.
- 7.5 Pri získaní práva na registráciu Domény spôsobom, ktorý je v rozpore s Podmienkami aukcií alebo tieto Podmienky aukcií obchádza, napr. použitím nepravdivých údajov zo strany účastníka aukcie alebo budúceho Držiteľa alebo podvodnou činnosťou pri úhrade v zmysle záverov konkrétnej aukcie, bude toto považované za porušenie Pravidiel registrácie v zmysle bodu 4.5.4.2 Pravidiel registrácie, ako aj Podmienok aukcií, a SK-NIC môže pristúpiť k okamžitému uplatneniu príslušných ustanovení Pravidiel registrácie (napríklad ukončenie procesu registrácie domény), a to aj bez predchádzajúcej výzvy.
- 7.6 Iné jazykové verzie Podmienok aukcií sú poskytované iba z dôvodu uľahčenia komunikácie so zahraničnými subjektmi, právne záväzná je, a prednosť v prípade rozporu má, iba slovenská verzia.
- 7.7 Podmienky aukcií sú v aktuálnej verzii vydané s platnosťou a účinnosťou **od 1. novembra**

2026. SK-NIC si vyhradzuje právo Podmienky aukcií zmeniť, o čom bude informovať najmä na webovom sídle Aukčného systému.

Príloha č. 1: Práva a povinnosti v súvislosti s osobnými údajmi a údajmi pri uvoľňovaní Domén

- 1.1 Aukčný systém a údaje v ňom, vrátane osobných údajov, sú spravované SK-NICom. Vo vzťahu k týmto údajom je SK-NIC prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle príslušných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov, najmä GDPR (ďalej pre tento článok spoločne len „Predpisy“).
- 1.2 Osoba žiadosťou o zaevidovanie v Aukčnom systéme potvrdzuje, že sa v zmysle Podmienok aukcií ešte pred poskytnutím osobných údajov za účelom tejto evidencie oboznámila s nasledovnými informáciami:
 - 1.2.1 osobné údaje tejto osoby a jej kontaktných osôb a osôb konajúcich v jej mene bude spracúvať SK-NIC ako prevádzkovateľ v zmysle Predpisov na účely uvedené nižšie,
 - 1.2.2 v prípade, ak má SK-NIC povinnosť určiť zodpovednú osobu v zmysle Predpisov, jej kontaktné údaje sú uvedené na webovom sídle SK-NIC,
 - 1.2.3 účelmi spracúvania osobných údajov podľa bodu 1.2.1 Prílohy č. 1 Podmienok aukcií a právnym základom SK-NICu pre toto spracúvanie je:
 - a) evidencia osoby v Aukčnom systéme a s tým súvisiace úkony vzhľadom na predzmluvnú komunikáciu a uzatvorenie a plnenie zmluvných vzťahov v zmysle Podmienok aukcií a výkon práv a plnenie záväzkov z nich vyplývajúcich – právny základ tohto spracúvania je založený na plnení zmluvných záväzkov v zmysle Podmienok aukcií a vykonaní opatrení pred vstúpením do týchto záväzkov,
 - b) poskytnutie osobných údajov osobe, ktorá SK-NICu preukáže oprávnený záujem na získaní údajov z Aukčného systému v nevyhnutnom rozsahu na účely preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov tejto osoby – právny základ tohto spracúvania je založený na oprávnenom záujme SK-NICu spočívajúcom v zabezpečení dodržiavania Podmienok aukcií a oprávnenom záujme tretej osoby spočívajúcom v preukazovaní, uplatňovaní alebo obhajovaní jej právnych nárokov,
 - c) spracúvanie údajov osôb podľa bodu 1.2.1 Prílohy č. 1 Podmienok aukcií, ktoré nie sú nevyhnutné na plnenie záväzkov podľa Podmienok aukcií, no táto osoba ich SK-NICu poskytla najmä na účely zabezpečenia komunikácie s SK-NICom pri výkone práv a plnení povinností podľa Podmienok aukcií, ako aj na účely identifikácie osoby pri preukazovaní, uplatňovaní alebo obhajovaní jeho právnych nárokov – právny základ tohto spracúvania je založený na oprávnenom záujme SK-NICu spočívajúcom v zabezpečení komunikácie s osobou podľa Podmienok aukcií a v zabezpečení dodržiavania Podmienok aukcií a oprávnenom záujme osoby spočívajúcom v zabezpečení preukázania svojej identifikácie pri komunikácii s SK-NICom, ako aj vo vzťahu k preukazovaniu, uplatňovaniu alebo obhajovaniu jej právnych nárokov,
 - 1.2.4 rozsah osobných údajov spracúvaných SK-NICom podľa bodu 1.2.1 Prílohy č. 1 Podmienok aukcií je meno, priezvisko, bydlisko prípadne doručovacia adresa, dátum narodenia, kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa), platobné údaje a IP adresa. V osobitných prípadoch, ak je to nevyhnutné na účely spracúvania alebo ak to vyplýva z Podmienok aukcií alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov, SK-NIC spracúva aj rodné číslo alebo číslo identifikačného dokladu osoby, prípadne oba tieto údaje; ak nie je v Podmienkach alebo osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov uvedené inak

alebo ak údaje nie sú nevyhnutné na poskytovanie osobitných služieb SK-NICu, spracúvanie ostatných osobných údajov osôb podľa bodu 1.2.1 Prílohy č. 1 Podmienok aukcií je voliteľné a SK-NIC bude tieto osobné údaje spracúvať na účely podľa bodu 1.2.3 Prílohy č. 1 Podmienok aukcií, len ak osoba tieto osobné údaje SK-NICu poskytla.

- 1.2.5 SK-NIC spracúva osobné údaje osôb podľa bodu 1.2.1 písm. a) Prílohy č. 1 Podmienok aukcií Používateľa na účely podľa Podmienok aukcií počas evidencie v Aukčnom systéme podľa Podmienok aukcií a v lehote 1 roka po skončení tohto záujmu alebo tejto evidencie, ak nedošlo k finančnému plneniu zo strany danej osoby alebo v lehote 10 rokov ak k plneniu došlo; SK-NIC je oprávnený osobné údaje uchovávať aj po uplynutí tejto lehoty, a to najmä v rámci plynutia zákonných premlčacích lehôt vyplývajúcich z osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 1.3 Osoba, ktorá žiada o zaevidovanie v Aukčnom systéme, berie na vedomie, že SK-NIC je na účely overenia poskytnutých osobných údajov oprávnený vyhotovovať kópie (napr. kopírovaním alebo skenovaním) a odpisy verejných listín a dokladov ním/ňou predložených.
- 1.4 Osoba, ktorá žiada o zaevidovanie v Aukčnom systéme, berie na vedomie, že SK-NIC je pre účely súvisiace s uvoľňovaním Domén oprávnený
 - 1.4.1 podľa vlastného uváženia alebo na základe podnetu dotknutej osoby optimalizovať údaje vedené v Aukčnom systéme, pričom SK-NIC je za týmto účelom oprávnený zlučovať záznamy o kontaktných údajoch, ktoré sa odlišujú iba identifikátorom. Ak SK-NIC takéto zlúčenie vykoná, zachová všetky relevantné vzťahy zlúčených záznamov. SK-NIC takéto zlúčenie oznámi všetkým dotknutým osobám vedeným v Aukčnom systéme,
 - 1.4.2 pre účely plnenia povinností a výkonu záväzkov a práv podľa Podmienok aukcií a podľa Pravidiel registrácie a pre účely plnenia povinností SK-NICu vyplývajúcich zo zmluvy o spolupráci č. 749/130/2006 uzatvorenej dňa 5. júna 2006 s Úradom podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu, poskytovať údaje z Aukčného systému tretím osobám ako spracovateľom týchto údajov, ak tieto tretie osoby poskytujú SK-NICu na základe zmluvy plnenia potrebné pre plnenie povinností a výkon záväzkov a práva podľa Podmienok aukcií a podľa Pravidiel registrácie; ak tieto osoby spracúvajú osobné údaje v zmysle Predpisov, je zoznam týchto osôb uvedený na webovom sídle SK-NIC,
 - 1.4.3 poskytovať údaje z Aukčného systému a dokumenty týkajúce sa príslušných postupov orgánom štátnej správy, súdom, rozhodcovským súdom a Centru ADR, vrátane skrytých údajov a historických údajov, a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi v rámci výkonu ich úradnej moci, v súlade s Pravidlami registrácie ADR alebo v rámci rozhodovania sporov; takto poskytované údaje sa poskytujú vo vzťahu ku konkrétnemu Držiteľovi, Registrátorovi, konkrétnemu súboru kontaktných údajov, Doméne alebo aukcii, avšak iba ak sú k dispozícii,
 - 1.4.4 poskytovať údaje z Aukčného systému v nevyhnutnom rozsahu tretím osobám, ktoré SK-NICu preukážu svoj oprávnený záujem podľa Predpisov na získaní týchto údajov na účely preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov týchto osôb.
- 1.5 Údaje v Aukčnom systéme sú určené iba pre účely uvedené v bode 1.2.3 Prílohy č. 1 Podmienok aukcií. Údaje, informácie alebo akékoľvek ich časti, ktorých prevádzkovateľom je podľa Podmienok aukcií SK-NIC, nemôžu byť bez predchádzajúceho súhlasu SK-NICu nad rámec účelu Aukčného systému zhromažďované, reprodukovanie, ukladanie alebo prenášanie, a to v akejkoľvek forme. Použitie údajov, informácií alebo akýchkoľvek ich častí v rozpore so stanoveným účelom môže byť považované za porušenie práv SK-NICu, osôb, ktorých údaje sú v Aukčnom systéme spracúvané alebo osôb, ktoré majú práva duševného, priemyselného alebo iného vlastníctva k týmto údajom alebo informáciám. Za takéto porušenie práv je považované najmä zhromažďovanie údajov alebo

ich poskytovanie s cieľom zasielania nevyžiadaných správ a poškodzovania činnosti sieťových služieb alebo práv osôb evidovaných v Aukčnom systéme. Na takéto porušenie sa vzťahujú príslušné právne predpisy.

- 1.6 Spracúvanie osobných údajov podľa Prílohy č. 1 Podmienok aukcií sa vykonáva v rámci členských štátov Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru; spracúvanie osobných údajov na území tretej krajiny v zmysle Predpisov sa môže uskutočniť len so súhlasom SK-NICu a za splnenia osobitných Podmienok aukcií stanovených v GDPR.
- 1.7 Služby poskytované podľa Podmienok aukcií, ktoré k poskytovaniu vyžadujú súhlas danej osoby so spracúvaním jeho údajov (napr. osobitná služba na zverejňovanie údajov), nie sú primárne určené osobám mladším ako 18 rokov.
- 1.8 Za predpokladu dodržania požiadaviek stanovených v Predpisoch má dotknutá osoba, ktorej osobné údaje SK-NIC spracúva, právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie, právo na obmedzenie spracúvania, právo na prenosnosť údajov, právo namietať a právo odvolať súhlas. Tieto práva sú bližšie vymedzené v bode 8.8 Pravidiel registrácie, pričom dotknutá osoba sa na tento účel považuje za Používateľa podľa Pravidiel registrácie.
- 1.9 Osoba má právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo na iný príslušný dozorný úrad, a to najmä v prípade, ak predpokladá, že došlo k porušeniu spracúvania osobných údajov.
- 1.10 Práva podľa bodu 1.8 Prílohy č. 1 Podmienok aukcií si môže osoba uplatniť kontaktovaním SK-NICu prostredníctvom kontaktných údajov uvedených na webovom sídle Aukčného systému. Osoba je tiež oprávnená kontaktovať zodpovednú osobu na jej kontaktné údaje uvedené na webovom sídle Aukčného systému, ak takúto osobu SK-NIC ustanovil. SK-NIC žiadosť vyrieši bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od jej doručenia, ak nie je potrebná dlhšia lehota, pričom v takom prípade nesmie doba predĺženia presiahnuť 2 mesiace.
- 1.11 Ak má SK-NIC oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou fyzickej osoby, ktorá si u neho uplatnila právo podľa bodu 1.8 Prílohy č. 1 Podmienok aukcií, môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby.