

# PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA DOMÉN V DOMÉNE NAJvyššej úroVNE .SK

(ďalej len „Pravidlá “)

## ČASŤ 1: ÚVOD A DEFINÍCIE

### 1 Úvodné ustanovenie

- 1.1 Účelom Pravidiel je určiť zásady používania menného priestoru domén druhej úrovne v doméne najvyššej úrovne .sk.

Na účely Pravidiel sa používajú pojmy v nasledovnom význame:

- 1.2 **Doména druhej úrovne .sk** (ďalej len „Doména“) je doména hierarchicky priamo podradená doméne najvyššej úrovne .sk.
- 1.3 **Delegovaná Doména** je doména, ktorej záznam je vedený na primárnom mennom serveri (tzv. zóna .sk).
- 1.4 **Centrálny register domén** (ďalej len „Register“) je databáza Domén a s nimi súvisiacich údajov registrovaných na základe Pravidiel.
- 1.5 **Registrácia Domény** je proces zaevidovania Domény v Registri.
- 1.6 **Registračné obdobie** je doba, počas ktorej je Doména zaregistrovaná, začínajúca dňom registrácie a končiaca dňom expirácie a počíta sa v násobkoch roku. Deň expirácie pre Domény so začiatkom Registračného obdobia 29. februára je vždy 28. február.
- 1.7 **SK-NIC** znamená obchodnú spoločnosť SK-NIC, a.s. so sídlom Borská 6, Bratislava 841 04, IČO: 35 698 446, zapísanú v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Slovensko, v oddiele: Sa, Vložka č.: 1156/B, ktorá je výhradnou registračnou autoritou pre doménu najvyššej úrovne .sk, a ktorá spravuje Register.
- 1.8 **Webové sídlo SK-NIC** je webové sídlo na adrese <https://www.sk-nic.sk>.
- 1.9 **Používateľ Registra (ďalej len „Používateľ“)** je osoba zaevidovaná v Registri za účelom využívania služieb poskytovaných SK-NICom.
- 1.10 **Držiteľ** je Používateľ, ktorému na základe úspešnej registrácie Domény vznikli k Doméne práva a povinnosti, vrátane oprávnenia na jej využívanie a nakladanie s ňou.
- 1.11 **Registrátor** je Používateľ, ktorý na základe Registrátorskej zmluvy s SK-NICom sprostredkúva registráciu Domén a súvisiace úkony v Registri.
- 1.12 **Autorizovaný registrátor** je Registrátor zvolený Držiteľom na správu konkrétnej Domény alebo na správu svojich kontaktných údajov v Registri. Každá Doména a/alebo kontaktné údaje Používateľa môžu mať naraz iba jedného Autorizovaného registrátora.
- 1.13 **Písomne** znamená listinne alebo elektronicky.
- 1.14 **DNS kľúč** je verejný kľúč pre overenie pravosti privátneho kľúča v technológii DNSSEC.
- 1.15 **GDPR** je nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

---

## ČASŤ 2: REGISTRÁCIA DOMÉNY A NAKLADANIE S ŇOU

### 2 Používateľ

- 2.1 Používateľom môže byť fyzická alebo právnická osoba, ktorá má doručovaniu adresu (adresu na listinné doručovanie komunikácie) v niektorom z členských štátov Európskej únie, v štáte tvoriacom Európsky hospodársky priestor alebo v členskom štáte Európskeho združenia voľného obchodu.
- 2.2 SK-NIC zaeviduje Používateľa na základe jeho žiadosti podanej prostredníctvom zvoleného Registrátora, ktorý sa týmto stane Autorizovaným registrátorom kontaktných údajov tohto Používateľa. Používateľovi je pri zaevidovaní v Registri pridelený Identifikátor používateľa, ktorý je Používateľ povinný používať na svoju identifikáciu pri ďalšej komunikácii s SK-NICom.
- 2.3 Používateľ je v súlade a za podmienok ustanovených týmito Pravidlami oprávnený
  - 2.3.1 zmeniť svoje kontaktné údaje,
  - 2.3.2 zmeniť Autorizovaného registrátora svojich kontaktných údajov,
  - 2.3.3 evidovať si v Registri osoby oprávnené konať za neho, a to v rozsahu identifikačných údajov určených SK-NICom,
  - 2.3.4 evidovať si v Registri menné servery a DNS kľúče,
  - 2.3.5 ukončiť svoju evidenciu v Registri, ak nie je Držiteľom alebo Registrátorom.
- 2.4 Osoba podaním žiadosti o evidenciu podľa bodu 2.2 alebo Používateľ pri každej zmene svojich kontaktných údajov, registrácii Domény alebo predĺžení jej registračného obdobia prehlasuje, že
  - 2.4.1 sa oboznámi/a s Pravidlami a súhlasí s nimi,
  - 2.4.2 sa oboznámi/a s podmienkami ochrany osobných údajov podľa Pravidiel a
  - 2.4.3 predložené údaje na zaevidovanie sú podľa jeho/jej vedomia v čase ich poskytnutia úplné a správne.
- 2.5 Používateľ je povinný
  - 2.5.1 zabezpečiť a na požiadanie SK-NICu doložiť splnenie podmienok podľa bodu 2.4.1 až 2.4.3 aj osobami, ktoré zaevidoval v Registri podľa bodu 2.3.3,
  - 2.5.2 na výzvu SK-NICu, súdu, správneho orgánu, rozhodcu alebo rozhodcovského súdu poskytnúť tomuto v určenej lehote doručovaciu adresu na území uvedenom v bode 2.1 alebo označiť osobu oprávnenú zastupovať ho s doručovaciu adresu na území v bode 2.1, na ktorú je možné Držiteľovi doručovať písomnosti týkajúce sa povinností a práv podľa Pravidiel, ak je bydlisko alebo sídlo tohto Držiteľa mimo územia uvedeného v bode 2.1,
- 2.6 SK-NIC je oprávnený ukončiť evidenciu Používateľa,
  - 2.6.1 ktorý nebol po dobu 6 po sebe nasledujúcich mesiacov priradený k Doméne, sade menných serverov alebo sade DNS kľúčov ani Registrátorom a súčasne nebola v jeho kontaktných údajoch uskutočnená žiadna zmena alebo
  - 2.6.2 ktorého adresa evidovaná v Registri nie je v súlade s bodom 2.1 a tento Používateľ nedoručil do 14 dní odo dňa výzvy na uvedenie adresy spĺňajúcej podmienky bodu 2.1 SK-NICu takúto adresu,
  - 2.6.3 ktorému odstúpil od Zmluvy o Doméne z dôvodu porušovania bodov 4.5.4.2 až 4.5.4.7 alebo ktorému odstúpil od Registrátorskej zmluvy z dôvodu porušovania bodov 9.13.1 až 9.13.3.

### 3 Držiteľ

- 3.1 Používateľ sa úspešnou registráciou Domény stáva jej Držiteľom, čím mu vzniká obmedzené, prenositeľné, obnoviteľné a výhradné právo na využívanie Domény počas registračného obdobia, ak nie je v Pravidlách uvedené inak. Žiadne ďalšie práva okrem týchto Držiteľovi vo vzťahu k Doméne nevznikajú. Úspešnou registráciou Domény je uzatvorená Zmluva o Doméne medzi SK-NICom a Držiteľom, a to na dobu určitú do konca ochranného obdobia Domény.

- 3.2 Používateľ je pri registrácii Domény povinný použiť na svoju identifikáciu pridelený Identifikátor používateľa.
- 3.3 Ak je Používateľ, ktorý žiada o registráciu Domény, spotrebiteľom v zmysle príslušného zákona,
- 3.3.1 podaním žiadosti o registráciu Domény súhlasí s tým, aby bola registrácia Domény vykonaná okamžite po overení splnenia podmienok pre registráciu Domény, t.j. pred uplynutím lehoty ustanovenej osobitným právnym predpisom pre odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom,
- 3.3.2 nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o Doméne, ak bola registrácia Domény vykonaná pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom podľa osobitného právneho predpisu.
- 3.4 Držiteľ je počas registračného obdobia ním registrovaných Domén povinný
- 3.4.1 spĺňať podmienky podľa bodu 2.1 a bezodkladne informovať prostredníctvom Registrátora SK-NIC, ak ich prestane spĺňať,
- 3.4.2 udržiavať svoje kontaktné údaje v Registri aktuálne, správne, pravdivé a úplné,
- 3.4.3 uvádzať vo vzťahu a v komunikácii s SK-NICom iba platnú
- a) e-mailovú adresu,
- b) doručovaciu adresu a na tejto preberať písomnosti počas celého registračného obdobia,
- 3.4.4 nepoužívať ani neumožniť používanie Domény takým spôsobom, ktorý narušuje práva alebo oprávnené záujmy tretích osôb,
- 3.4.5 nepoužívať ani neumožniť používanie Domény v zlej viere alebo za akýmkoľvek účelom v rozpore s právnymi predpismi,
- 3.4.6 dodržiavať Pravidlá v ich aktuálnom znení.
- 3.5 Držiteľ je v súlade a za podmienok ustanovených týmito Pravidlami oprávnený
- 3.5.1 upraviť si osobitné nastavenia pre Doménu (nie však počas ochranného obdobia),
- 3.5.2 ukončiť alebo predĺžiť registračné obdobie Domény (a to aj počas ochranného obdobia),
- 3.5.3 zmeniť Autorizovaného registrátora Domény (a to aj počas ochranného obdobia) alebo previesť Doménu na iného Používateľa (nie však počas ochranného obdobia).
- 3.6 Používateľ podaním žiadosti o registráciu Domény berie na vedomie, že
- 3.6.1 neprípustné označenie Domény vyplýva z použitia slova, ktoré je prvkom
- a) ochrannej známky zapísanej Úradom priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky,
- b) medzinárodnej ochrannej známky s vyznačením Slovenskej republiky,
- c) ochrannej známky Európskej únie,
- d) ochrannej známky, ktorá má na území Európskej únie dobré meno, resp.
- e) všeobecne známej známky, ktorá sa na území Slovenskej republiky alebo vo vzťahu k územiu Slovenskej republiky stala všeobecne známou bez ohľadu na štát jej pôvodu, ku ktorým má práva iba osoba odlišná od tohto Používateľa,
- 3.6.2 Doména alebo jej využívanie nemá porušovať práva tretích osôb k ochranným známkam, obchodným značkám, menám, obchodným menám spoločností a podobne, pričom podaním žiadosti o registráciu Domény zároveň potvrdzuje, že s vedomím možného porušenia uvedených práv a právnych predpisov vyvinul všetko úsilie, aby zaistil, že Doména nebude tieto práva a právne predpisy porušovať, a že v prípade ich porušenia sám zodpovedá za ujmu spôsobenú tretím osobám,
- 3.6.3 zaregistrovanie Domény neznamená ochranu proti námietkam tretích osôb proti tejto registrácii alebo využívaniu danej Domény.
- 3.7 Držiteľ zodpovedá za akúkoľvek ujmu spôsobenú SK-NICu tým, že uviedol nepravdivé, neúplné, nepresné alebo zavádzajúce údaje alebo že používal Doménu takým spôsobom, ktorý porušuje Pravidlá alebo práva tretích osôb. Zároveň sa zaväzuje bezodkladne nahradiť SK-NICu akúkoľvek takúto ujmu, výdavok resp. sumu, ktoré bol alebo bude SK-NIC povinný zaplatiť tretím osobám v súvislosti s poskytovaním služby z dôvodu porušovania práv k ochranným známkam, užívaniu obchodného mena alebo iných práv duševného vlastníctva, ak takéto porušenie súvisí s voľbou označenia Domény Držiteľom a povinnosť k náhrade ujmy je priznaná právoplatným a vykonateľným súdnym rozhodnutím.

## 4 Pravidlá registrácie Domény

### 4.1 Pravidlá pre tvorbu Domény

- 4.1.1 Registrovať je možné iba Domény, ktoré
  - 4.1.1.1 sú voľné. Doména je voľná ak
    - a) nie je nikým zaregistrovaná,
    - b) nie je uvedená v zozname Domén, ktoré nie je možné registrovať, zverejnenom na webovom sídle SK-NIC,
  - 4.1.1.2 spĺňajú nasledovné technické požiadavky - reťazec znakov Domény:
    - a) spĺňa normy RFC 1034, RFC 1035, RFC 1122, RFC 1123 a akékoľvek ich nahradzujúce a doplňujúce normami,
    - b) nepresahuje 63 znakov,
    - c) obsahuje znaky „a“ až „z“ bez interpunkcie a číslice „0“ až „9“ a znak „-“, a to v znakovej sade Unicode, pričom znak „-“ nesmie byť na začiatku ani na konci reťazca znakov domény, ani nesmie byť dvakrát za sebou.
- 4.1.2 Veľké a malé písmená sa v Doméne nerozlišujú.
- 4.1.3 Zmena reťazca znakov Domény nie je po jej zaregistrovaní možná.

### 4.2 Registrácia Domény a predĺženie registračného obdobia Domény

- 4.2.1 Používateľ podáva žiadosť o registráciu Domény prostredníctvom Registrátora, ktorý sa úspešnou registráciou Domény stáva jej Autorizovaným registrátorom.
- 4.2.2 Ak Pravidlá nestanovia inak, SK-NIC zaregistruje Doménu v poradí podľa doručenia žiadosti o registráciu Domény („prvý príde, prvý je obsluhovaný“), a ak je to rozlišujúce, tak aj podľa časového poradia úhrady podľa bodu 4.2.3.3, a to v súlade s Pravidlami.
- 4.2.3 SK-NIC zaregistruje Doménu na základe doručenej žiadosti iba ak je kumulatívne splnené, že
  - 4.2.3.1 žiadosť o registráciu Domény neobsahuje nedostatky zabraňujúce ďalšiemu spracovaniu,
  - 4.2.3.2 požadovaná Doména nebola počas spracovávania žiadosti o registráciu Domény zaregistrovaná na základe inej žiadosti,
  - 4.2.3.3 SK-NIC obdrží úhradu príslušnej ceny vrátane všetkých relevantných poplatkov.
- 4.2.4 Držiteľ môže požiadať o predĺženie registračného obdobia Domény podaním žiadosti prostredníctvom Autorizovaného registrátora. Predĺženie je možné iba o celé násobky roku, najviac do dĺžky 10 rokov registračného obdobia, ktoré ešte neuplynuli, a SK-NIC predĺženie uskutoční, ak
  - 4.2.4.1 je žiadosť o predĺženie registračného obdobia doručená počas registračného alebo ochranného obdobia Domény a
  - 4.2.4.2 SK-NIC počas registračného alebo ochranného obdobia Domény obdrží úhradu príslušnej ceny vrátane všetkých relevantných poplatkov.
- 4.2.5 Pri súčasnom splnení podmienok podľa bodu 4.2.4 je registračné obdobie Domény možné predlžovať opakovane.
- 4.2.6 Ak je žiadosť o predĺženie registračného obdobia doručená počas ochranného obdobia Domény, registračné obdobie sa predlžuje späť odo dňa expirácie Domény.

### 4.3 Prevod Domény na nového Držiteľa

- 4.3.1 SK-NIC prevedie Doménu na iného Používateľa (ďalej len „nový Držiteľ“) na základe žiadosti jej Držiteľa doručenú prostredníctvom Autorizovaného registrátora danej Domény. Autorizovaný registrátor je oprávnený podať takúto žiadosť iba na písomnú žiadosť jej Držiteľa a so súhlasom nového Držiteľa. Autorizovaný registrátor, pôvodný Držiteľ aj nový Držiteľ plne zodpovedajú za takýto prevod a za riadne zdokumentovanie a vyplnenie žiadosti podanej SK-NICu.

- 4.3.2 Ak je súčasne so žiadosťou predložená relevantná právne použiteľná dokumentácia, SK-NIC prevedie Doménu aj na žiadosť takého Používateľa, ktorý je dedičom resp. právnym nástupcom Držiteľa.
- 4.3.3 Prevodom Domény na nového Držiteľa nie je dotknutý deň expirácie danej Domény.
- 4.3.4 Úspešným prevodom Domény na nového Držiteľa sa zároveň ukončí Zmluva o Doméne pôvodného Držiteľa a uzavrie Zmluva o Doméne medzi SK-NICom a novým Držiteľom, a to na dobu určitú do konca ochranného obdobia Domény.

#### **4.4 Zmena Autorizovaného registrátora**

- 4.4.1 SK-NIC zmení Autorizovaného registrátora Domény na základe žiadosti doručenej prostredníctvom budúceho Autorizovaného registrátora danej Domény s príslušnou autorizáciou Držiteľom danej Domény. Zmena Autorizovaného registrátora kontaktných údajov Používateľa sa vykoná obdobne.
- 4.4.2 Zmenou Autorizovaného registrátora Domény spravidla nastane predĺženie Registračného obdobia Domény o 1 rok.

#### **4.5 Ukončenie registračného obdobia Domény, ochranné obdobie a zrušenie procesu registrácie Domény**

- 4.5.1 SK-NIC ukončí registračné obdobie Domény na základe žiadosti jej Držiteľa doručenej prostredníctvom Autorizovaného registrátora danej Domény, čím sa zároveň ukončí Zmluva o Doméne.
- 4.5.2 Doména v dni nasledujúcom po uplynutí dňa expirácie prechádza do ochranného obdobia trvajúceho 40 dní, počas ktorého Doména nie je uvoľnená pre registráciu iným osobám. Doména nie je počas ochranného obdobia delegovaná.
- 4.5.3 Uplynutím ochranného obdobia Domény, počas ktorého nedôjde k predĺženiu registračného obdobia tejto Domény, alebo ukončením registračného obdobia Domény Doména zaniká a v nasledujúcom dni je vymazaná.
- 4.5.4 SK-NIC môže okamžite ukončiť registračné obdobie Domény (a tým zároveň odstúpiť od príslušnej Zmluvy o Doméne s účinnosťou ku dňu doručenia odstúpenia od Zmluvy o Doméne Držiteľovi) alebo proces registrácie Domény, aj ak
  - 4.5.4.1 je Doména v rozpore s pravidlami pre tvorbu Domény podľa článku 4.1,
  - 4.5.4.2 sú údaje vedené v súvislosti s Doménou v Registri nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce a ani v lehote 15 dní od odoslania výzvy SK-NICu na nápravu nie sú poskytnuté opravené údaje,
  - 4.5.4.3 doručovacia adresa alebo iné osobitne dohodnuté miesto pre doručovanie evidované v Registri nie je funkčné,
  - 4.5.4.4 zistí, že súhlas so znením Pravidiel nebol udelený v súlade s Pravidlami,
  - 4.5.4.5 Držiteľ porušuje Pravidlá, a to najmä podmienky podľa bodov 3.4.1 až 3.4.3 alebo bodu 2.5,
  - 4.5.4.6 je Doména používaná takým spôsobom, ktorý ohrozuje národnú alebo medzinárodnú informačnú bezpečnosť podľa bodu 4.6.2,
  - 4.5.4.7 Používateľ neuzavrel s SK-NICom zmluvu v súlade s bodom 9.16,
  - 4.5.4.8 tak ustanoví právoplatné a vykonateľné rozhodnutie špecifikované v bode 7.6,
  - 4.5.4.9 takéto právo vyplýva z iných ustanovení Pravidiel.
- 4.5.5 SK-NIC môže ukončiť proces registrácie Domény aj na základe žiadosti Používateľa, ktorý o túto registráciu žiadal.
- 4.5.6 Ukončením Zmluvy o Doméne zanikajú akékoľvek práva Držiteľa k danej Doméne.

#### **4.6 Zablokovanie Domény a Používateľa**

- 4.6.1 Ak existuje dôvodné podozrenie, že s Doménou bolo nakladané neoprávnene, a to najmä pri spôsobe používania podľa bodu 4.6.2, SK-NIC môže okrem postupu podľa bodu 7.6 postupom na základe

vlastného uváženia zablokovať Doménu pre niektoré alebo všetky úkony alebo služby (tieto úkony alebo služby sa následne nedajú vykonať alebo poskytnúť) alebo vykonať iný objektívne vykonateľný úkon. SK-NIC je oprávnený obdobným spôsobom Doménu odblokovať. SK-NIC odošle o takomto úkone informáciu Držiteľovi. SK-NIC je oprávnený zablokovať prevod Domény na nového Držiteľa alebo predčasné ukončenie registračného obdobia Domény aj na základe žiadosti Sťažovateľa podľa Pravidiel ADR, ak Sťažovateľ uhradí príslušné poplatky za konanie a súčasne prehlási, že Držiteľovi nahradí ujmu, ktorá mu v tejto súvislosti vznikne v prípade, že návrh Sťažovateľa podaný Centru ADR bude zamietnutý; zodpovednosť SK-NICu je pri tomto zablokovaní vylúčená.

- 4.6.2 SK-NIC je oprávnený zablokovať aj delegovanie Domény, ak je Doména používaná takým spôsobom, ktorý ohrozuje národnú alebo medzinárodnú informačnú bezpečnosť, a to najmä ak prostredníctvom Domény alebo služieb ňou sprostredkovaných
  - 4.6.2.1 dochádza k distribúcii škodlivého kódu (víry, keyloggery, rootkity, exploits a podobne),
  - 4.6.2.2 je predstieraný obsah inej služby (najmä phishing) alebo
  - 4.6.2.3 nastáva riadenie siete neoprávnené infikovaných zariadení za účelom ilegálnej činnosti (najmä botnet).
- 4.6.3 SK-NIC môže zablokovať delegovanie podľa bodu 4.6.2 až na dobu 30 dní, a toto v prípade potreby neobmedzene opakovať, SK-NIC však nie je povinný aktívne vyhľadávať Domény, ktoré by mohli spĺňať podmienky bodu 4.6.2, ani takúto Doménu zablokovať.
- 4.6.4 Podrobnosti týkajúce sa overovania podmienok a príslušných postupov pre zablokovanie podľa bodu 4.6.2 sú ustanovené v osobitných pravidlách pre zablokovanie Domény z dôvodu porušovania informačnej bezpečnosti.
- 4.6.5 Postupom podľa bodov 4.6.1 až 4.6.3 sa nemožno domáhať ochrany majetkových práv tretích osôb ani zasahovať proti distribúcii nevyžiadanej pošty (spamu). To SK-NICu nebráni postupovať podľa bodov 4.6.1 až 4.6.3, ak sú splnené podmienky podľa bodu 4.6.2.
- 4.6.6 Ustanovenia podľa bodov 4.6.1 až 4.6.5 sa primerane vzťahujú aj na zablokovanie Používateľa.

## 4.7 Osobitné služby v súvislosti s Doménami a Používateľmi

- 4.7.1 SK-NIC si vyhradzuje právo zaviesť kedykoľvek služby umožňujúce ďalšie osobitné služby v súvislosti s Doménami a Používateľmi, pričom podrobnosti o ich používaní sprístupní na webovom sídle SK-NIC a/alebo prostredníctvom Registra.

## 5 Cenník a platobné podmienky

- 5.1 Ceny jednotlivých služieb poskytovaných SK-NICom Registrátorom, Držiteľom, Používateľom a ďalším osobám a podmienky s nimi spojené sú stanovené v Cenníku. Osobitné písomné stanoviská a neštandardné administratívne úkony sú SK-NICom spravidla poskytované za úhradu.
- 5.2 Cena za služby poskytované Držiteľovi Registrátorom sa stanovuje dohodou medzi nimi.
- 5.3 Akékoľvek platby Držiteľa za služby poskytované SK-NICom sú uskutočňované prostredníctvom Registrátora.
- 5.4 Rozhodným okamihom pre zaplatenie akejkoľvek platby SK-NICu je okamih pripísania tejto platby na účet SK-NICu.
- 5.5 Zablokovanie Domény alebo Používateľa, ukončenie registrácie alebo registračného obdobia Domény, predĺženie registračného obdobia Domény, prevod Domény a zmena Autorizovaného registrátora podľa Pravidiel, ani žiadny z krokov podľa článku 12 nezakladá nárok na vrátenie akéhokoľvek plnenia prijatého SK-NICom podľa Pravidiel, vrátane vrátenia zaplatenej ceny a poplatkov alebo akejkoľvek ich časti. To isté platí aj pre prijaté plnenia, pri ktorých bola cena jednotlivých služieb v ďalšom období zmenená.

## 6 Podmienky komunikácie v súvislosti s Doménami

- 6.1 Používateľ je povinný komunikovať s SK-NICom v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku.
- 6.2 SK-NIC nie je povinný v komunikácii zo svojej strany používať iný ako slovenský jazyk a akceptovať komunikáciu v inom ako slovenskom, českom alebo anglickom jazyku.
- 6.3 Ak je SK-NICu predkladaný akýkoľvek dokument alebo listina v inom ako slovenskom, českom alebo anglickom jazyku, musí byť k tomuto dokumentu alebo listine priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka vrátane prípadných overovacích doložiek.
- 6.4 Písomná forma komunikácie sa pre účely Pravidiel považuje za zachovanú aj ak je uskutočnená elektronickými alebo inými technickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie a uloženie príslušnej komunikácie pre jej opakované sprístupnenie a určenie osôb, ktoré komunikáciu uskutočnili.
- 6.5 SK-NIC a Používateľ uznávajú platnosť a hodnovernosť vzájomnej komunikácie elektronickými prostriedkami, a to i z hľadiska hodnotenia platnosti a účinnosti právnych úkonov v tých prípadoch, kedy sa písomná forma komunikácie nevyžaduje.
- 6.6 Inej osobe nevznikajú pri použití iného ako slovenského, českého alebo anglického jazyka v komunikácii s SK-NICom žiadne práva, ani SK-NICu žiadne povinnosti.
- 6.7 Komunikácia medzi SK-NICom a Používateľom prebieha predovšetkým prostredníctvom príslušného Autorizovaného registrátora (pre Doménu alebo kontaktné údaje). Ak SK-NIC komunikuje priamo s Používateľom, robí tak na základe údajov v Registri.
- 6.8 Ak Autorizovaný registrátor preukázateľne zlyhá v sprostredkovaní žiadosti alebo pokynu Používateľa a Používateľ preukáže, že vynaložil všetko úsilie na to, aby Registrátor jeho žiadosť alebo pokyn sprostredkoval, SK-NIC môže príslušný úkon akceptovať a vykonať priamo na žiadosť Používateľa doručенú SK-NICu. SK-NIC však nie je povinný takúto žiadosť akceptovať, ani uvádzať dôvody neakceptovania.
- 6.9 Komunikácia medzi SK-NICom a Používateľom prebieha prednostne elektronicky, v prípade Registrátora najmä prostredníctvom Registra a rozhraní určených SK-NICom.
- 6.10 Každá osoba je pri žiadostiach alebo pokynoch podľa Pravidiel povinná používať SK-NICom na to určené formuláre, ak takéto existujú, pričom SK-NIC si vyhradzuje právo tieto formuláre v prípade potreby upravovať.
- 6.11 Písomnú komunikáciu adresovanú SK-NICu je nevyhnutné zasielať na adresu uvedenú na webovom sídle SK-NICu, pričom táto sa bude považovať za doručенú:
  - 6.11.1 v prípade elektronickej komunikácie okamihom výpisu potvrdenia o odoslaní žiadosti prostredníctvom príslušnej voľby alebo formulára v rámci Registra,
  - 6.11.2 v prípade registrovanej poštovej zásielky s doručenkou a poštovým vopred uhradeným príslušným odosielateľom alebo v prípade osobného doručenia (vrátane využitia kuriérskej služby) jej prevzatím alebo v prípade neprevzatia, okamihom odmietnutia prevzatia zásielky alebo tretím dňom uloženia zásielky pri jej nevyzdvihnutí do 15 dní.
- 6.12 Písomná komunikácia adresovaná SK-NIC-om Používateľovi sa považuje za doručенú, ak je zaslaná na adresu evidovanú v kontaktných údajoch príslušného subjektu alebo na adresu podľa bodu 2.5.2, a to na
  - 6.12.1 adresu elektronickej pošty príslušného subjektu v prípade elektronickej komunikácie, a to prijatím elektronickej poštovej správy alebo zaznamenaním pokusu o odoslanie príslušnej správy v záznamovom súbore poštového servera používaného SK-NICom alebo
  - 6.12.2 doručovaciu adresu, pričom v prípade
    - a) registrovanej poštovej zásielky bude zároveň na návratke doporučenej zásielky podpísané prevzatie alebo sa zásielka vráti ako nedoručiteľná alebo neprevzatá (v prípade nedoručenia sa bude zásielka považovať za doručенú tretím dňom jej uloženia na pošte a v prípade odmietnutia prevzatia okamihom odmietnutia prevzatia zásielky),
    - b) osobného doručenia (vrátane využitia kuriérskej služby) bude na kópii zásielky alebo doklade o doručení vyznačený deň prevzatia.
- 6.13 SK-NIC je oprávnený spoliehať sa na správnosť, pravdivosť a úplnosť údajov uvedených v Registri, pričom správnosť, pravdivosť a úplnosť údajov vedených najmä podľa bodov 2.2, 2.3.3, 3.4.2, 3.4.3, 9.6.6, 9.6.14

a 9.6.15 predstavuje pre SK-NIC skutočnosť rozhodnú na plnenie svojich záväzkov voči Používateľovi, a teda v prípade nesprávnosti, nepravdivosti alebo neúplnosti týchto údajov nesie akékoľvek zodpovednostné následky vzniknuté na základe Používateľom poskytnutých nepravdivých alebo nepresných údajov výlučne Používateľ.

- 6.14 Ak je v Registri k uskutočneniu určitého úkonu vedených viac na to oprávnených osôb, postačuje k tomu žiadosť alebo pokyn ktorejkoľvek z nich.
- 6.15 Okrem osôb vedených v Registri môžu za tieto osoby konať aj iné osoby na to oprávnené, k čomu je však nutné
  - 6.15.1 používať pri autentizácii a autorizácii za právnickú osobu prostredníctvom takýchto osôb iba úradne overený podpis, kvalifikovaný elektronický podpis s časovou pečiatkou alebo kvalifikovaná elektronická pečať s časovou pečiatkou podľa príslušného právneho predpisu,
  - 6.15.2 priložiť pri každom konaní originál alebo overenú kópiu výpisu z obchodného registra alebo z inej obdobnej evidencie, nie staršej ako 3 mesiace, pričom názov právnickej osoby alebo identifikačné číslo právnickej osoby v týchto dokumentoch musí presne zodpovedať údajom vedeným v Registri a konajúca osoba musí byť podľa týchto dokumentov oprávnená konať za túto osobu v oblasti týkajúcej sa registrácie Domén,
  - 6.15.3 pri konaní prostredníctvom splnomocnenia priložiť aj plnomocnenstvo s úradne overeným podpisom splnomocniteľa.
- 6.16 Jediným rozhodným kritériom pre dátum a čas prijatia žiadosti, požiadavky alebo pokynu, a to najmä v súvislosti s registráciou Domény, je dátum a čas prijatia príslušnej úplnej a technicky správnej elektronickej verzie žiadosti v príslušnom systéme SK-NIC v súlade Pravidlami. Ak je žiadosť v súlade s Pravidlami doručovaná inou ako elektronicou formou, je rozhodným kritériom dátum a čas doručenia tejto žiadosti SK-NICu.

## 7 Rozhodné právo, riešenie sporov a postup pri súdnych a iných rozhodnutiach

- 7.1 Akýkoľvek právny (najmä zmluvný) vzťah SK-NICu a Používateľa sa riadi právom Slovenskej republiky.
- 7.2 Rozhodným jazykom akejkoľvek zmluvy SK-NICu s Používateľom, ako aj všetkých dokumentov, na ktoré sa zmluva odkazuje, je slovenský jazyk. Ak je zmluva alebo vyššie uvedený dokument vyhotovený vo viacerých jazykoch, platí, že slovenská jazyková verzia má pre výklad rozhodujúci význam a preklady do iných jazykov majú iba informatívny charakter.
- 7.3 Používateľ sa zaväzuje vyvinúť všetko úsilie, ktoré je od neho možné spravodlivo požadovať, k zmiernemu riešeniu sporov týkajúcich sa Domén a ich registrácií a zmlúv podľa Pravidiel, alebo v súvislosti s nimi, a to aj s inými tretími osobami.
- 7.4 Držiteľ je povinný riešiť spor ohľadom svojej Domény zaregistrovanej v Registri podľa Pravidiel alternatívneho riešenia sporov a za podmienok v nich uvedených.
- 7.5 Držiteľ je povinný informovať SK-NIC bez zbytočného odkladu o tom, že bolo zahájené konanie vo veci sporu o jeho Doménu.
- 7.6 Ak tak SK-NICu ustanoví právoplatné a vykonateľné rozhodnutie súdu Slovenskej republiky, právoplatné rozhodnutie medzinárodného súdu, ktoré je na základe medzinárodných zmluvných záväzkov Slovenskej republiky záväzné aj na území Slovenskej republiky alebo rozhodnutie experta podľa Pravidiel alternatívneho riešenia sporov, SK-NIC umožní vykonanie alebo vykoná objektívne vykonateľný úkon týkajúci sa narábania s Doménou, najmä zablokovanie Domény, ukončenie Registračného obdobia Domény a prevod Domény; ak SK-NIC nebol účastníkom príslušného konania alebo riešenia sporu, v ktorom bolo takéto rozhodnutie vydané, SK-NIC je oprávnený umožniť vykonanie alebo vykonať tento úkon. Pre vylúčenie pochybnosti platí, že obsah ustanovenia tohto bodu nie je v rozpore a ani neobmedzuje aplikáciu bodu 4.6.
- 7.7 Rozhodnutia podľa bodu 7.6 musia byť SK-NICu predložené v origináli alebo úradne overenej kópii a musia obsahovať doložku obsahujúcu jeho právoplatnosť a vykonateľnosť (pri predbežných opatreniach sa doložka nevyžaduje).

- 7.8 Ak rozhodnutia súdov podľa bodu 7.6 ustanovujú povinnosť ukončiť Registračné obdobie Domény, ale zároveň neukladajú povinnosť prevodu Domény, SK-NIC na dobu 1 mesiaca od takéhoto ukončenia zablokuje registráciu dotknutej Domény, okrem registrácie osobou, ktorá sa ukončenia registrácie voči pôvodnému Držiteľovi domáhala, prípadne tretej osobe, na ktorú táto osoba toto svoje právo písomne previedla.

## 8 Práva a povinnosti v súvislosti s osobnými údajmi a údajmi v Registri

- 8.1 Register a údaje v ňom, vrátane osobných údajov, sú spravované SK-NICom. Vo vzťahu k týmto údajom je SK-NIC prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle príslušných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov, najmä GDPR (ďalej pre tento článok spoločne len „Predpisy“). Vzhľadom na to, že SK-NIC je prevádzkovateľom, ktorý určil účel a prostriedky spracúvania osobných údajov na účely Pravidiel, Registrátor je pri plnení svojich povinností pri registrácii a správe Domén a pri súvisiacich úkonoch vykonávaných v Registri podľa Pravidiel v postavení sprostredkovateľa. Podmienky spracúvania osobných údajov medzi SK-NICom ako prevádzkovateľom a Registrátorom ako sprostredkovateľom sú stanovené v Registrátorskej zmluve. Registrátor súčasne spracúva osobné údaje Používateľa, s ktorým má uzatvorenú príslušnú zmluvu podľa bodu 9.17 Pravidiel, vo vlastných informačných systémoch, vo svojom mene, na účely a prostriedkami, ktoré sám určil a v súvislosti s týmto spracúvaním je Registrátor samostatným prevádzkovateľom, pričom SK-NIC za takého spracúvanie osobných údajov nezodpovedá.
- 8.2 Osoba žiadosťou o zaevidovanie v Registri potvrdzuje, že sa v zmysle Predpisov ešte pred získaním osobných údajov za účelom tejto evidencie oboznámila s nasledovnými informáciami:
- 8.2.1 osobné údaje Používateľa a kontaktných osôb a zástupcov Používateľa bude spracúvať SK-NIC ako prevádzkovateľ v zmysle Predpisov na účely uvedené nižšie,
- 8.2.2 v prípade, ak má SK-NIC povinnosť určiť zodpovednú osobu v zmysle Predpisov, jej kontaktné údaje sú uvedené na Webovom sídle SK-NIC,
- 8.2.3 účelmi spracúvania osobných údajov podľa bodu 8.2.1 a právnym základom SK-NICu pre toto spracúvanie je:
- evidencia Používateľa v Registri a s tým súvisiace uzatvorenie zmlúv v zmysle Pravidiel (najmä Zmluvy o Doméne a Registrátorskej zmluvy) a výkon práv a plnenie záväzkov z nich vyplývajúcich – právny základ tohto spracúvania je založený na plnení zmlúv v zmysle Pravidiel a vykonaní opatrení pred uzatvorením zmlúv,
  - poskytnutie osobných údajov osobe, ktorá SK-NICu preukáže oprávnený záujem na získaní údajov z Registra v nevyhnutnom rozsahu na účely preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov tejto osoby – právny základ tohto spracúvania je založený na oprávnenom záujme SK-NICu spočívajúcom v zabezpečení dodržiavania Pravidiel a oprávnenom záujme tretej osoby spočívajúcom v preukazovaní, uplatňovaní alebo obhajovaní jej právnych nárokov,
  - poskytnutie osobných údajov Centru ADR, ak sú tieto údaje nevyhnutné pre vedenie a rozhodnutie sporu podľa Pravidiel ADR – právny základ tohto spracúvania je založený na oprávnenom záujme SK-NICu a Centra ADR spočívajúcom v zabezpečení dodržiavania Pravidiel a Pravidiel ADR,
  - spracúvanie údajov Používateľa, ktoré nie sú nevyhnutné na plnenie zmlúv podľa Pravidiel, no Používateľ ich SK-NICu poskytol najmä na účely zabezpečenia komunikácie s SK-NICom pri výkone práv a plnení povinností podľa Pravidiel, ako aj na účely identifikácie Používateľa pri preukazovaní, uplatňovaní alebo obhajovaní jeho právnych nárokov – právny základ tohto spracúvania je založený na oprávnenom záujme SK-NICu spočívajúcom v zabezpečení komunikácie s Používateľom podľa Pravidiel a v zabezpečení dodržiavania Pravidiel a oprávnenom záujme Používateľa spočívajúcom v zabezpečení preukázania svojej identifikácie pri komunikácii s SK-NICom, ako aj vo vzťahu k preukazovaniu, uplatňovaniu alebo obhajovaniu jej právnych nárokov,

- e) vytváranie zálohy zónového súboru TLD .Sk a údajov o mennom priestore TLD .Sk v šifrovanej forme, v súlade s povinnosťami SK-NICu vyplývajúcimi zo zmluvy o spolupráci č. 749/130/2006 uzatvorenej dňa 5. júna 2006 s Úradom podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu – právny základ tohto spracúvania je založený na oprávnenom záujme Slovenskej republiky na vytváraní a uchovávaní zálohy zónového súboru TLD .Sk, ako aj oprávnený záujem SK-NICu spočívajúci v zabezpečení plnenia jeho povinností pri správe domény najvyššej úrovne .sk,
  - f) zverejnenie osobných údajov prostredníctvom osobitnej služby na zverejňovanie údajov (napr. WHOIS) – právny základ je založený na súhlase Používateľa vyjadrenom príslušným technickým nastavením.
- 8.2.4 rozsah osobných údajov spracúvaných SK-NICom podľa bodu 8.2.1 je meno, priezvisko, bydlisko prípadne doručovacia adresa, dátum narodenia, kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa, fax) a IP adresa. V osobitných prípadoch, ak je to nevyhnutné na účely spracúvania alebo ak to vyplýva z Pravidiel alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov, SK-NIC spracúva aj rodné číslo a/alebo číslo identifikačného dokladu Používateľa,
- 8.2.5 Registrátor poskytuje SK-NICu osobné údaje Používateľa na účely uzatvorenia Zmluvy o Doméne v nevyhnutnom rozsahu, a to meno, priezvisko, bydlisko (ak toto nespĺňa podmienky Pravidiel aj doručovacia adresa) a e-mailová adresa Používateľa; poskytnutie týchto osobných údajov je zmluvnou požiadavkou, pričom bez poskytnutia týchto údajov nie je možné plnenie zmluvných záväzkov zo strany SK-NICu podľa Pravidiel. Ak nie je v Pravidlách alebo osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov uvedené inak alebo ak údaje nie sú nevyhnutné na poskytovanie osobitných služieb SK-NICu, spracúvanie ostatných osobných údajov Používateľa je voliteľné a SK-NIC bude tieto osobné údaje spracúvať na účely podľa bodu 8.2.3 len ak Používateľ tieto osobné údaje SK-NICu poskytol.
- 8.2.6 osobné údaje Používateľa, ktorý je fyzickou osobou nepodnikateľom podľa bodu 8.2.4 SK-NIC nezverejňuje, s výnimkou prípadu, ak Používateľ označí údaje, pri ktorých to je umožnené, ako verejné. Verejné údaje sa zverejňujú prostredníctvom osobitnej služby na zverejňovanie údajov (napr. WHOIS). Nezverejnením údajov však nie je dotknuté právo SK-NICu viesť a spracúvať takéto údaje podľa Pravidiel a z technických dôvodov potrebných pre prevádzku Registra ich poskytovať Registrátorom, vrátane Registrátorov so sídlom mimo Slovenskej republiky alebo iným osobám podľa Pravidiel; SK-NIC zverejňuje kontaktné údaje Registrátora v nevyhnutnom rozsahu v súlade s Pravidlami a Registrátorskou zmluvou,
- 8.2.7 SK-NIC spracúva osobné údaje Používateľa počas doby trvania zmluvného vzťahu podľa Pravidiel a v lehote 6 mesiacov po skončení tohto zmluvného vzťahu; SK-NIC je oprávnený osobné údaje uchovávať aj po uplynutí tejto lehoty, a to v rámci plynutia zákonných premlčacích lehôt vyplývajúcich z osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.3 Používateľ a osoba, ktorá žiada o zaevidovanie v Registri berie na vedomie, že SK-NIC je na účely overenia poskytnutých osobných údajov oprávnený vyhotovovať kópie (napr. kopírovaním alebo skenovaním) a odpisy verejných listín a dokladov ním/ňou predloženými.
- 8.4 Používateľ berie na vedomie, že SK-NIC je pre účely súvisiace s registráciami Domén oprávnený
- 8.4.1 podľa vlastného uváženia alebo na základe podnetu Používateľa optimalizovať údaje vedené v Registri, pričom SK-NIC je za týmto účelom oprávnený zlučovať záznamy o kontaktných údajoch, menných serveroch a DNS kľúčoch, ktoré sa odlišujú iba identifikátorom. Ak SK-NIC takéto zlúčenie vykoná, zachová všetky relevantné vzťahy zlúčených záznamov. SK-NIC takéto zlúčenie oznámi všetkým dotknutým osobám vedeným v Registri,
  - 8.4.2 pre účely plnenia povinností a výkonu práv podľa Pravidiel a pre účely plnenia povinností SK-NICu vyplývajúcich zo zmluvy o spolupráci č. 749/130/2006 uzatvorenej dňa 5. júna 2006 s Úradom podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu, poskytovať údaje z Registra tretím osobám ako spracovateľom týchto údajov, ak tieto tretie osoby poskytujú SK-NICu na základe zmluvy plnenia potrebné pre plnenie povinností a výkon práv podľa Pravidiel; ak

tieto osoby spracúvajú osobné údaje v zmysle Predpisov, je zoznam týchto osôb uvedený na Webovom sídle SK-NIC,

- 8.4.3 poskytovať údaje z Registra a dokumenty týkajúce sa registrácie Domén orgánom štátnej správy, súdom, rozhodcovským súdom a Centru ADR, vrátane skrytých údajov a historických údajov, a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi v rámci výkonu ich úradnej moci, v súlade Pravidlami ADR alebo v rámci rozhodovania sporov; takto poskytované údaje sa poskytujú vo vzťahu ku konkrétnemu Držiteľovi, Registrátorovi, konkrétnemu súboru kontaktných údajov alebo Doméne, avšak iba ak sú k dispozícii,
- 8.4.4 poskytovať údaje z Registra v nevyhnutnom rozsahu tretím osobám, ktoré SK-NICu preukážu svoj oprávnený záujem podľa Predpisov na získaní týchto údajov na účely preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov týchto osôb.
- 8.5 Údaje v Registri sú určené iba pre účely uvedené v bode 8.2.3. Údaje, informácie alebo akékoľvek ich časti, ktorých prevádzkovateľom je podľa Pravidiel SK-NIC, nemôžu byť bez predchádzajúceho súhlasu SK-NICu nad rámec účelu Registra zhromažďované, reprodukované, ukladané alebo prenášané, a to v akejkoľvek forme. Použitie údajov, informácií alebo akýchkoľvek ich častí v rozpore so stanoveným účelom môže byť považované za porušenie práv SK-NICu, osôb, ktorých údaje sú v Registri spracúvané alebo osôb, ktoré majú práva duševného, priemyselného alebo iného vlastníctva k týmto údajom alebo informáciám. Za takéto porušenie práv je považované najmä zhromažďovanie údajov alebo ich poskytovanie s cieľom zasielania nevyžiadaných správ a poškodzovania činnosti sieťových služieb alebo práv osôb evidovaných v Registri. Na takéto porušenie sa vzťahujú príslušné právne predpisy.
- 8.6 Spracúvanie osobných údajov podľa čl. 8 sa vykonáva v rámci členských štátov Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru; spracúvanie osobných údajov na území tretej krajiny v zmysle Predpisov sa môže uskutočniť len so súhlasom SK-NICu a za splnenia osobitných podmienok stanovených v GDPR.
- 8.7 Služby poskytované podľa Pravidiel, ktoré k poskytovaniu vyžadujú súhlas Používateľa so spracúvaním jeho údajov (napr. osobitná služba na zverejňovanie údajov), nie sú primárne určené osobám mladším ako 16 rokov; ak však osoba mladšia ako 16 rokov má záujem využívať tieto služby, jej súhlas musí byť písomne vyjadrený alebo schválený zákonným zástupcom tejto osoby.
- 8.8 Za predpokladu dodržania požiadaviek stanovených v Predpisoch má Používateľ nasledovné práva:
  - 8.8.1 Právo na prístup k údajom: Používateľ má právo získať od SK-NICu potvrdenie o tom, či spracúva jeho/jej osobné údaje, ktoré osobné údaje spracúva a Používateľ môže tiež požiadať o poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov,
  - 8.8.2 Právo na opravu: Používateľ má právo, aby boli jeho nesprávne osobné údaje bez zbytočného odkladu opravené alebo doplnené, pričom opravu údajov Používateľ vykoná v súlade s postupom podľa čl. 6 Pravidiel,
  - 8.8.3 Právo na vymazanie: Používateľ je oprávnený požadovať, aby bez zbytočného odkladu boli jeho osobné údaje vymazané, v prípade splnenia podmienok uvedených v GDPR (právo na vymazanie má Používateľ najmä vtedy, ak jeho osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli spracúvané, alebo ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne. Právo na vymazanie sa neuplatňuje najmä vtedy, ak je spracúvanie osobných údajov potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov SK-NICu alebo tretích osôb),
  - 8.8.4 Právo na obmedzenie spracúvania: V prípadoch stanovených v GDPR (napr. ak Používateľ napadne správnosť osobných údajov alebo spracúvanie nie je v súlade s právnymi predpismi alebo SK-NIC už nepotrebuje osobné údaje na účely stanovené v Pravidlách, ale potrebuje ich Používateľ na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov) Používateľ má právo požadovať, aby SK-NIC obmedzil ich spracúvanie,
  - 8.8.5 Právo na prenosnosť údajov: V prípadoch uvedených v GDPR (t.j. ak sa osobné údaje spracúvali automatizovanými prostriedkami na základe plnenia zmluvy), Používateľ má právo získať poskytnuté osobné údaje, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo požadovať, aby tieto osobné údaje boli prenesené inému prevádzkovateľovi

- spravujúcemu doménu najvyššej úrovne .sk; právo na prenos osobných údajov priamo od SK-NICu k inému prevádzkovateľovi má Používateľ za predpokladu, že je tento prenos technicky možný,
- 8.8.6 Právo namietať: Ak je spracúvanie osobných údajov vykonávané na právnom základe oprávnený záujem podľa GDPR, Používateľ má právo namietať voči takému spracúvaniu. SK-NIC nesmie tieto údaje ďalej spracúvať, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami Používateľa, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov SK-NICu alebo tretích osôb. Používateľ má právo kedykoľvek namietať aj proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sú spracúvané na účely priameho marketingu; v prípade, ak uplatnenia námietky voči spracúvaniu osobných údajov podľa tejto vety, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.
- 8.8.7 Právo odvolať súhlas: Ak je spracúvanie osobných údajov vykonávané na právnom základe súhlasu, tento súhlas môže Používateľ kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania údajov, ktoré vychádzalo zo súhlasu pred jeho odvolaním.
- 8.9 Používateľ má právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo na iný príslušný dozorný úrad, a to najmä v prípade, ak predpokladá, že došlo k porušeniu spracúvania osobných údajov.
- 8.10 Práva podľa bodu 8.8 si môže Používateľ uplatniť kontaktovaním SK-NICu prostredníctvom kontaktných údajov uvedených na Webovom sídle SK-NICu a prostredníctvom Autorizovaného registrátora. Používateľ je tiež oprávnený kontaktovať zodpovednú osobu na jej kontaktné údaje uvedené na Webovom sídle SK-NICu. SK-NIC žiadosť vyrieši bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od jej doručenia, ak nie je potrebná dlhšia lehota, pričom v takom prípade nesmie doba predĺženia presiahnuť 2 mesiace. Ak je to vzhľadom na požiadavku Používateľa účelné, SK-NIC môže Používateľovi oznámiť, aby si konkrétnu žiadosť podľa bodu 8.8 Pravidiel uplatnil prostredníctvom svojho Autorizovaného registrátora.
- 8.11 Ak má SK-NIC oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou fyzickej osoby, ktorá si u neho uplatnila právo podľa bodu 8.8, môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby.
- 8.12 SK-NIC nezodpovedá za spracúvanie osobných údajov, ktoré vykonáva Registrátor ako prevádzkovateľ. Používateľ je povinný uplatňovať svoje práva dotknutej osoby v zmysle príslušných právnych predpisov, ktoré sa týkajú jeho zmluvného vzťahu s Registrátorom, u tohto Registrátora.

---

## ČASŤ 3: REGISTRÁTOR A VZŤAHY S NÍM SÚVISIACE

### 9 Registrátor

#### 9.1 Registrátor

- 9.1.1 môže byť iba právnická osoba so sídlom v niektorom z členských štátov Európskej únie, v štáte tvoriacom Európsky hospodársky priestor alebo v členskom štáte Európskeho združenia voľného obchodu, uvedené sa primerane vzťahuje aj na fyzickú osobu, ktorá má oprávnenie podnikáť,
- 9.1.2 nesmie byť v konkurznom konaní alebo v likvidácii, návrh na zahájenie insolvenčného konania alebo konkurz vo vzťahu k nemu nesmú byť zamietnuté alebo zrušené pre nedostatok majetku a nesmie sa ani nachádzať v akejkoľvek analogickej situácii k týmto situáciám, napríklad v dobrovoľnej dražbe na základe návrhu tretej osoby alebo v exekučnom konaní,
- 9.1.3 nesmie mať pozastavenú svoju činnosť,
- 9.1.4 alebo osoby, ktoré sú oprávnené ho zastupovať, prijímať v jeho mene rozhodnutia alebo ho kontrolovať, nesmú byť odsúdené právoplatným rozsudkom za podvod, korupciu, účasť v zločineckej organizácii, legalizáciu príjmov z trestnej činnosti alebo akékoľvek iné protiprávne konanie, ktoré poškodzuje finančné záujmy Slovenskej republiky, Európskej únie, Európskeho

hospodárskeho priestoru alebo Európskeho združenia voľného obchodu, vrátane toho ak sú na akomkoľvek zozname sankcionovaných osôb zverejnenom vládou USA, vrátane zoznamu osobitne určených osôb (SDNs), ktorý je zverejňovaný americkým Úradom kontroly zahraničných aktív (OFAC), alebo ak sú vlastnené alebo riadené sankcionovanou osobou alebo subjektom uvedenom na takomto zozname alebo ak sú osobou alebo subjektom na zozname sankcionovaných alebo obmedzených osôb alebo strán zverejňovanom aplikovateľnou jurisdikciou zahŕňajúcou Slovensko a Spojené kráľovstvo,

9.1.5 musí byť zaevidovaný ako Používateľ.

9.2 Podmienkou pre uzavretie Registrátorskej zmluvy je doručenie jej návrhu so všetkými náležitosťami a uhradenie súvisiacich poplatkov, ako aj predloženie ďalších relevantných dokladov, ak si SK-NIC takéto vyžiada.

9.3 Dokumenty, ktoré sú náležitosťami alebo dokladmi podľa bodu 9.2, musia byť predkladané v origináli alebo v úradne overenej kópii a nesmú byť v okamihu predloženia staršie ako 3 mesiace, ak nie je uvedené inak.

9.4 Registrátorská zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu poslednou zmluvnou stranou.

9.5 Registrátor sa uzavretím Registrátorskej zmluvy stane Autorizovaným registrátorom svojich kontaktných údajov a tento stav nemôže zmeniť podľa bodu 2.3.2.

9.6 Registrátor je povinný

9.6.1 spĺňať podmienky podľa bodu 9.1 po dobu platnosti Registrátorskej zmluvy,

9.6.2 dodržiavať platné Pravidlá, a to najmä v súvislosti s registráciou Domén a kontaktných údajov,

9.6.3 podľa podmienok a cien uvedených v Cenníku uhrádzať cenu za využívanie služieb SK-NICu,

9.6.4 uhrádzať ročný registrátorský poplatok za každý začatý kalendárny rok platnosti Registrátorskej zmluvy,

9.6.5 zložiť každoročne SK-NICu minimálnu zálohu určenú k úhrade poplatkov za využívanie služieb SK-NICu, pričom Registrátor je oprávnený kedykoľvek navýšiť zloženú minimálnu zálohu nad rámec jej výšky vyplývajúcej z Cenníka,

9.6.6 poskytnúť SK-NICu kontaktné telefónne číslo pre riešenie technických a prevádzkových problémov, dostupné nepretržite od 8:00 do 18:00 stredoeurópskeho času 365 dní v roku,

9.6.7 konať v súvislosti s Doménou v mene jej Držiteľa alebo Používateľa, ktorý žiada o registráciu tejto Domény tak, aby neboli poškodené oprávnené záujmy tohto Držiteľa alebo Používateľa; obdobne to platí aj pre konanie v súvislosti s kontaktnými údajmi Používateľa; takýmto konaním sa rozumie najmä úplné a presné odovzdanie všetkých údajov, ktoré mu poskytol Používateľ pre potreby SK-NICu a overenie formálnej správnosti príslušných žiadostí, pričom Registrátor je zároveň povinný vyvinúť primerané úsilie k overeniu týchto údajov a upozorniť Používateľa na dôsledky uvádzania nepravdivých, nesprávnych a neúplných údajov,

9.6.8 ukončiť priamu aj nepriamu spoluprácu vo vzťahu k službám podľa Pravidiel s Používateľom, ktorý porušuje Pravidlá alebo ktorý navádza na ich porušovanie, pričom Registrátor je zároveň povinný bezodkladne informovať SK-NIC o akomkoľvek takomto porušovaní,

9.6.9 zabezpečiť a zdokumentovať, že sa každý Používateľ, ktorému Registrátor registruje kontaktné údaje, oboznámil a súhlasil s dodržiavaním Pravidiel a oboznámil s podmienkami týkajúcimi sa ochrany osobných údajov podľa Pravidiel, a to najneskôr pri príslušnej registrácii,

9.6.10 predložiť SK-NICu najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia žiadosti SK-NICu písomnú kópiu podkladov podľa bodu 9.6.9,

9.6.11 preukázať SK-NICu najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia žiadosti SK-NICu zdroj požiadaviek zasielaných Registrátorom do Registra,

9.6.12 zabezpečiť komunikáciu informačného systému Registrátora pri prepojení s Registrom alebo s inými informačnými systémami SK-NICu podľa technickej špecifikácie uvedenej v Technických pravidlách pre doménu najvyššej úrovne .sk, a to najmä správnosť konfigurácie technických zariadení používaných zo strany Registrátora na komunikáciu s SK-NIC vrátane správnosti pripojenia informačných systémov Registrátora k Registru na strane týchto informačných systémov,

- 9.6.13 zabezpečiť také opatrenia, aby nebolo prostredníctvom verejne dostupných informačných služieb (napr. WHOIS), ktoré sám poskytuje alebo ktorých prostredníctvom sú sprístupňované ním poskytované údaje Registra, možné získavať údaje z Registra automatizovanými prostriedkami hromadným spôsobom,
- 9.6.14 udržiavať svoje kontaktné údaje aktuálne, správne, pravdivé a úplné,
- 9.6.15 uvádzať vo vzťahu a komunikácii s SK-NIC a najmä pre účely evidencie v Registri iba platnú e-mailovú adresu a túto udržiavať platnú počas celého registračného obdobia; toto neobmedzuje jej nahradenie inou platnou e-mailovou adresou na rovnaký účel a za rovnakých podmienok.
- 9.7 Registrátor nie je oprávnený umožniť tretím osobám neobmedzený hromadný prístup alebo prístup automatickými prostriedkami k údajom v Registri.
- 9.8 Registrátor je oprávnený registrovať Doménu bez špecifickej inštrukcie iného Používateľa iba ak ide o Doménu, ktorú Registrátor preukázateľne využíva na vlastnú potrebu, pričom v prípade žiadosti zo strany SK-NICu je Registrátor povinný bezodkladne preukázať, že dotknutá Doména je skutočne registrovaná na vlastnú potrebu. Na účely tohto ustanovenia sa za špecifickú inštrukciu nebude považovať inštrukcia od iného Používateľa, ktorý zdieľa podstatnú podobnosť alebo je prepojený s Registrátorom. Porušenie tohto ustanovenia sa považuje za podstatné porušenie Registrátorskej zmluvy.
- 9.9 Ak si Registrátor neplní svoje povinnosti podľa Pravidiel, SK-NIC je oprávnený obmedziť mu služby poskytované na základe Registrátorskej zmluvy, a to najmä pri neuhradení cien a poplatkov podľa Pravidiel.
- 9.10 Registrátorská zmluva zanikne
  - 9.10.1 vypovedaním Registrátorskej zmluvy zo strany Registrátora aj bez udania dôvodu s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede SK-NICu, pričom za rozhodujúci sa považuje deň doručenia v listinnej forme,
  - 9.10.2 vypovedaním Registrátorskej zmluvy zo strany SK-NICu alebo odstúpením od Registrátorskej zmluvy zo strany SK-NICu podľa Pravidiel,
  - 9.10.3 vzájomnou dohodou zmluvných strán na návrh Registrátora v písomnej forme,
  - 9.10.4 ak tak výslovne ustanovujú iné ustanovenia Pravidiel.
- 9.11 SK-NIC je oprávnený odôvodnene vypovedať Registrátorskú zmluvu s výpovednou lehotou 1 mesiaca odo dňa doručenia výpovede Registrátorovi, ak
  - 9.11.1 Registrátor nesplní povinnosti podľa bodov 9.6.2 až 9.6.5,
  - 9.11.2 pozastaví prijímanie požiadaviek od Registrátora podľa bodu 10.2.4 viac ako jedenkrát počas jedného mesiaca,
  - 9.11.3 Registrátor porušuje zásady ochrany osobných údajov Používateľov,
  - 9.11.4 je SK-NIC oprávnený odstúpiť od Registrátorskej zmluvy,
  - 9.11.5 SK-NIC ukončuje svoju pôsobnosť výhradnej registračnej autority pre doménu najvyššej úrovne .sk alebo
  - 9.11.6 tak výslovne ustanovujú iné ustanovenia Pravidiel.
- 9.12 Výpovedná lehota uvedená v bodoch 9.10 a 9.11 začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane a za rozhodujúci sa považuje deň doručenia v listinnej forme. Účinky doručenia výpovede sú splnené aj vtedy, ak si adresát výpovede túto nevyzdvihol v odbernej lehote, alebo jej prevzatie bezdôvodne odmietol.
- 9.13 SK-NIC je oprávnený odstúpiť od Registrátorskej zmluvy s okamžitou účinnosťou, t.j. dňom doručenia odstúpenia Registrátorovi, ak
  - 9.13.1 Registrátor prestal spĺňať podmienky podľa bodu 9.1,
  - 9.13.2 Registrátor opakovane alebo podstatným spôsobom porušuje svoje povinnosti vyplývajúce z Pravidiel alebo z Registrátorskej zmluvy, porušením podstatným spôsobom sa rozumie najmä porušenie povinnosti podľa bodu 9.6.7, t.j. ak Registrátor vykonáva zmeny záznamov v Registri bez vedomia príslušných Používateľov, v rozpore s ich žiadosťami a pokynmi alebo v rozpore s Pravidlami,

- 9.13.3 Registrátor ohrozuje alebo poškodzuje bezpečnosť technických zariadení alebo informačných systémov SK-NIC,
- 9.13.4 Registrátor nebol v období posledného roka Registrátorom žiadnej Domény, alebo
- 9.13.5 tak výslovne ustanovujú iné ustanovenia Pravidiel.
- 9.14 Pri akomkoľvek ukončení Registrátorskej zmluvy nevzniká Registrátorovi ani SK-NICu povinnosť vrátiť si navzájom plnenia podľa Registrátorskej zmluvy poskytnuté navzájom pred ukončením Registrátorskej zmluvy, tým však nie je dotknutý nárok Registrátora na vrátenie nevyčerpanej minimálnej zálohy v súlade Cenníkom ani nárok SK-NICu na vyrovnanie prípadného dlhu.
- 9.15 Ukončením Registrátorskej zmluvy nie sú dotknuté povinnosti Registrátora podľa bodov 9.6.9 až 9.6.11.
- 9.16 Ak nastane ukončenie Registrátorskej zmluvy Autorizovaného registrátora, registrácia ním spravovaných Domén a kontaktných údajov nezaniká. Príslušný Používateľ si musí pre ďalšie využívanie služieb vo vzťahu k týmto Doménam a kontaktným údajom určiť nového Autorizovaného registrátora. Ak tak Používateľ neurobí do okamihu ukončenia tejto Registrátorskej zmluvy, činnosť Autorizovaného registrátora bude po jej ukončení vykonávať SK-NIC, pričom príslušný Používateľ je povinný v takomto prípade uzavrieť s SK-NICom zmluvu podľa bodov 9.17 a 9.18 v lehote stanovenej SK-NICom.
- 9.17 Zmluvné vzťahy medzi Registrátorom a Používateľom sa riadia príslušnou zmluvou medzi nimi, pričom SK-NIC nenesie žiadnu zodpovednosť za obsah takejto zmluvy, ak nejde o zmluvu, kde je zmluvnou stranou SK-NIC. Táto zmluva musí byť v súlade s platnými Pravidlami a vecne musí minimálne obsahovať iným ustanovením žiadnym spôsobom významovo nezmenené, zrušené alebo obmedzené náležitosti, a to
  - 9.17.1 že Používateľ je kedykoľvek v prípade podstatného porušenia zmluvy Registrátorom oprávnený odstúpiť od zmluvy, ktorú s ním má uzavretú,
  - 9.17.2 podmienky, za ktorých je Používateľ oprávnený zmeniť Registrátora,
  - 9.17.3 informáciu o tom, že na zmluvný vzťah medzi Registrátorom a Používateľom sa primerane vzťahujú Pravidlá.
- 9.18 Používateľ uzavretím zmluvy podľa bodu 9.17 splnomocňuje príslušného Registrátora na vykonávanie registrátorskej činnosti podľa Pravidiel vo vzťahu k Doménam alebo kontaktným údajom, ktoré príslušný Registrátor pre Používateľa spravuje. Ak nastane ukončenie tejto zmluvy, Používateľ je povinný postupovať podľa bodu 9.16.

## 10 SK-NIC

- 10.1 SK-NIC sa za podmienok stanovených týmito Pravidlami zaväzuje
  - 10.1.1 uskutočňovať registráciu Domén a evidenciu Používateľov,
  - 10.1.2 viesť v Registri záznamy o registrovaných Doménach a evidovaných Používateľoch,
  - 10.1.3 sprístupniť každému registrátorovi Cenník služieb pre registráciu Domén a súvisiacich služieb poskytovaných SK-NICom,
  - 10.1.4 vyvinúť všetko úsilie, ktorú je po ňom možné spravodlivo žiadať, aby zaistil bezporuchovú a bezproblémovú prevádzku Registra a primárneho menného serveru.
- 10.2 SK-NIC je oprávnený
  - 10.2.1 zrušiť alebo pozdržať proces registrácie Domény alebo prevod Domény na nového Držiteľa okamžite akonáhle zistí, že niektorý z dotknutých Používateľov porušuje Pravidlá; obdobne ak má podozrenie, že niektorý z dotknutých Používateľov porušuje Pravidlá, je oprávnený proces registrácie Domény alebo prevod Domény na nového Držiteľa pozdržať,
  - 10.2.2 prijať technické opatrenia smerujúce najmä k obmedzeniam sieťovej prevádzky, ktorá ohrozuje stabilitu systémov SK-NIC, a to aj vtedy, ak takéto opatrenia vedú alebo môžu viesť k obmedzeniu dostupnosti služieb SK-NIC, funkčnosti registrovaných Domén, menných serverov a podobne; SK-NIC v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za spôsobenú ujmu, je však povinný vyvinúť všetko úsilie, ktoré je po ňom možné spravodlivo žiadať, aby bolo ukončenie prijatých opatrení uskutočnené v čo najkratšej možnej dobe,

- 10.2.3 na nevyhnutne dlhú dobu prerušiť alebo obmedziť komunikáciu s technickými zariadeniami a informačnými systémami Registrátora, ak je alebo bola technická komunikácia zo strany Registrátora v rozpore s Pravidlami, pričom SK-NIC nenesie v tomto prípade zodpovednosť za ujmy spôsobené takýmto prerušením alebo obmedzením komunikácie,
  - 10.2.4 pozastaviť prijímanie požiadaviek na nové registrácie Domén, predlžovanie registračného obdobia Domén alebo prevody Domén do správy Registrátora, ak Registrátor generuje v komunikácii s SK-NIC požiadavky v rozpore s Pravidlami, pričom SK-NIC nenesie v tomto prípade zodpovednosť za ujmy spôsobené takýmto pozastavením; SK-NIC je takéto pozastavenie povinný oznámiť Registrátorovi, pričom pozastavenie je spravidla na najvyšš 1 týždeň odo dňa odoslania tohto oznámenia,
  - 10.2.5 uskutočňovať monitoring a zaznamenávať akúkoľvek komunikáciu vedenú v súvislosti s registráciou Domén a službami poskytovanými SK-NICom,
  - 10.2.6 meniť technické podmienky komunikácie s Registrom a informačnými systémami SK-NICu a v odôvodnených prípadoch vykonávať ich technické odstávky,
  - 10.2.7 na základe žiadosti Registrátora vykonať jeho akreditáciu,
  - 10.2.8 preverovať údaje, dokumenty a iné podklady poskytnuté Používateľom,
  - 10.2.9 vykonávať činnosť Registrátora,
  - 10.2.10 vykonať úkony, ku ktorým takéto právo vyplýva z iných ustanovení Pravidiel.
- 10.3 SK-NIC má právo určiť akúkoľvek dodatočnú lehotu na splnenie podmienok, pre splnenie ktorých vo všeobecnosti Pravidlá alebo postupy z nich vyplývajúce určujú iným osobám lehotu, a viazať na splnenie týchto podmienok vznik, zmenu alebo zánik rozhodujúcich právnych skutočností v tejto dodatočnej lehote.
- 10.4 Ak z Pravidiel výslovne nevyplýva právo alebo povinnosť SK-NIC uskutočniť registrácie, zmeny, blokácie alebo ukončenia registračného obdobia Domén, zmeny iných záznamov v Registri alebo akékoľvek ďalšie kroky, SK-NIC je oprávnený takéto kroky urobiť aj vtedy, ak žiadosť o ich urobenie nebola podaná prostredníctvom Autorizovaného registrátora, ale priamo Používateľom, príslušnou oprávnenou osobou vedenou v Registri alebo inou na to oprávnenou osobou.
- 10.5 SK-NIC nie je povinný
- 10.5.1 uzavrieť s Používateľom Registrátorskú zmluvu ani inú zmluvu,
  - 10.5.2 prijať žiadosť alebo pokyn Používateľa a poskytnúť príslušné služby, ak príslušný Autorizovaný registrátor nemá dostatočný kredit pre vykonanie týchto služieb alebo je dlžníkom alebo ak si Používateľ zasielajúci žiadosť alebo pokyn nesplnil svoje povinnosti podľa Pravidiel,
  - 10.5.3 zisťovať oprávnenosť žiadosti o registráciu Domény ani spôsob, akým je Doména používaná z hľadiska práv alebo oprávnených záujmov tretích osôb.
- 10.6 SK-NIC je oprávnený v súvislosti s podmienkami a povinnosťami podľa Pravidiel, a to najmä pri akýchkoľvek pochybnostiach v jednotlivých úkonoch a v súvislosti so spĺňaním podmienok podľa Pravidiel, vyžiadať si ďalšie doklady, prípadne vysvetlenie predložených dokladov a to aj formou osobnej prezentácie. Ak je to relevantné, podmienka podľa bodu 9.3 sa podľa uváženia SK-NICu môže vzťahovať aj na tieto doklady.
- 10.7 SK-NIC nie je za žiadnych okolností povinný vopred informovať Držiteľa o blížiaci sa expirácii registračného obdobia jeho domény, ak takéto informovanie nie je súčasťou osobitne dohodnutej služby SK-NICu pre Držiteľa.
- 10.8 SK-NIC
- 10.8.1 nie je vlastníkom práv k Doménam (okrem Domén, ktorých je sám Držiteľom), a to vrátane Domén, ktoré neboli zaregistrované alebo ktorých registrácia nebola ukončená,
  - 10.8.2 nenesie zodpovednosť za výber Domény Držiteľom, používanie alebo nepoužívanie Domény ani za spôsob, akým je Doména používaná,
  - 10.8.3 nenesie zodpovednosť za porušenie práv k ochranným známkam, obchodným značkám, menám alebo obchodným spoločnostiam vyplývajúceho z registrácie alebo používania Domény,
  - 10.8.4 nenesie zodpovednosť za funkčnosť menných serverov priradených k Doméne,

- 10.8.5 nenesie zodpovednosť za akékoľvek zlyhanie na strane Registrátora, a to ani v prípadoch, keď takéto zlyhanie spôsobí neúspešnú registráciu Domény alebo ukončenie registračného obdobia Domény,
- 10.8.6 nenesie zodpovednosť za ujmy a náklady vzniknuté v dôsledku alebo v súvislosti s nemožnosťou používania Domény spôsobené konaním Registrátora alebo akejkoľvek inej tretej osoby,
- 10.8.7 nehodnotí kvalitu, správnosť ani súlad štandardných podmienok Registrátora alebo zmlúv Registrátora s inými Používateľmi a aktualizácia týchto podmienok alebo zmlúv alebo uzavretie Registrátorskej zmluvy medzi SK-NICom a Registrátorom nepredstavuje schválenie týchto podmienok alebo zmlúv SK-NICom,
- 10.8.8 nerozhoduje o právach ani oprávnených záujmoch vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov medzi Registrátorom a Držiteľom,
- 10.8.9 nezodpovedá za žiadne ujmy, vrátane priamych, nepriamych a následných škôd a ušlého zisku, vyplývajúce alebo súvisiace s registráciou alebo používaním Domény, aj keď bol upozornený na možnosť vzniku takejto ujmy, a to najmä ujmy súvisiace s
  - a) registráciou Domény (alebo jej nevykonaním) alebo predĺžením registračného obdobia (alebo jeho nevykonaním) v prospech Držiteľa alebo tretej osoby v dôsledku nesprávnych údajov zo strany Držiteľa alebo Registrátora,
  - b) ukončením právomoci SK-NIC fungovať ako výhradná registračná autorita pre doménu najvyššej úrovne .sk alebo ukončením právomoci SK-NIC na správu Registra,
  - c) právami, ktoré si tretie osoby môžu nárokovať na Doménu.
- 10.9 Akákoľvek zodpovednosť za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne činnosťou alebo nečinnosťou SK-NIC Držiteľovi v súvislosti s jednou Doménou sa obmedzuje čiastkou 9000 EUR; to neplatí, ak ide o ujmu na prirodzených právach človeka alebo ujmu spôsobenú úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou.
- 10.10 SK-NIC si vyhradzuje právo zaviesť kedykoľvek osobitné doplnkové služby k tým, ktoré sú popísané v Pravidlách.

## 11 Technické podmienky a kvalitatívne parametre pre používanie Domén

- 11.1 Zaregistrovaná Doména nemusí byť delegovaná. Zrušenie delegovania nemá vplyv na zaregistrovanie Domény. Ukončenie registračného obdobia Domény bez ďalšieho ruší delegáciu Domény.
- 11.2 Správne fungovanie Domény je podmienené správnym nastavením menných serverov v súlade s Technickými pravidlami pre doménu najvyššej úrovne .sk. SK-NIC deleguje Doménu v registračnom období, ak je k nej priradený požadovaný počet menných serverov. Ak Doména nemá priradené menné servery alebo ich nemá nastavené správne, jej delegácia nie je zaručená.
- 11.3 Za správne priradenie menných serverov a DNS kľúčov v Registri pri konkrétnej Doméne a ich správnosť zodpovedá príslušný Držiteľ. Evidencia a priradovanie menných serverov a DNS kľúčov sa uskutočňuje prostredníctvom Autorizovaného registrátora.
- 11.4 Poskytovanie menného servera Držiteľovi Registrátorom nie je súčasťou služieb SK-NIC poskytovaných Držiteľovi, ak SK-NIC nevykonáva vo vzťahu k tomu Držiteľovi činnosť Registrátora.
- 11.5 SK-NIC je oprávnený vopred stanoviť a oznámiť časy pre prerušenie prevádzky svojich systémov z dôvodu ich údržby, pričom tieto stanovuje podľa možnosti mimo bežnej pracovnej doby.
- 11.6 SK-NIC nezodpovedá za zlyhanie systémov súvisiacich s dodávaním služieb SK-NICu z dôvodu zásahu vyššej moci, ani za súvisiace ujmy, pričom SK-NIC sa zaväzuje obnoviť ich funkčnosť v čo najkratšej možnej dobe.

---

## ČASŤ 4: ZMENY A ÚČINNOSŤ PRAVIDIEL

## 12 Podmienky zmien Pravidiel

- 12.1 SK-NIC je oprávnený kedykoľvek zmeniť Pravidlá a všetky súvisiace dokumenty. Aktuálne znenie Pravidiel a všetkých súvisiacich dokumentov sa zverejňuje na webovom sídle SK-NIC.
- 12.2 Akákoľvek zmena Pravidiel sa spravidla zverejňuje najmenej 1 mesiac pred jej účinnosťou, a to na webovom sídle SK-NIC.
- 12.3 Akýkoľvek dodatok, výhrada, obmedzenie alebo odchýlka od Pravidiel a/alebo súvisiacich dokumentov inou osobou ako SK-NICom sú vylúčené.
- 12.4 Ak Používateľ neakceptuje zmenu Pravidiel alebo súvisiacich dokumentov podľa bodu 12.1, je v tejto súvislosti oprávnený písomne požiadať o ukončenie svojej evidencie v Registri, a to najneskôr v deň pred dňom účinnosti tejto zmeny. Ak
  - 12.4.1 je tento Používateľ súčasne Držiteľom, takýmto požiadanim sa zároveň rozumie žiadosť o súčasné ukončenie registračných období jeho Domén; SK-NIC je v takomto prípade oprávnený odstúpiť od dotknutých Zmlúv o Doméne, pričom odstúpenie nadobudne účinnosť jeho doručením tomuto Používateľovi,
  - 12.4.2 je tento Používateľ súčasne Registrátorom, takýmto požiadanim sa zároveň rozumie žiadosť o súčasné ukončenie Registrátorskej zmluvy a písomná žiadosť o ukončenie evidencie v Registri musí byť SK-NICu doručená najneskôr 7 dní pred dňom účinnosti príslušnej zmeny; SK-NIC je v takomto prípade oprávnený odstúpiť od dotknutej Registrátorskej zmluvy, pričom odstúpenie nadobudne účinnosť jeho doručením tomuto Používateľovi,
  - 12.4.3 tak Používateľ v stanovenej lehote neurobí, rozumie sa tým, že dňom jej účinnosti príslušnú zmenu akceptoval, zmeneným Pravidlám alebo súvisiacim dokumentom rozumie a v plnom rozsahu sa ich zaväzuje dodržiavať.
- 12.5 SK-NIC si po nadobudnutí účinnosti zmenených Pravidiel vyhradzuje právo neuzatvoriť zmluvu v zmysle pôvodných Pravidiel.

## 13 Prechodné a záverečné ustanovenia

- 13.1 Iné jazykové verzie Pravidiel sú poskytované iba z dôvodu uľahčenia komunikácie so zahraničnými subjektmi, právne záväzná a prednosť v prípade rozporu má iba slovenská verzia.
- 13.2 Pravidlá sú vydané s platnosťou od 25.5.2018. Pravidlá nadobúdajú účinnosť od 25.5.2018 (ďalej len „Dátum účinnosti“), okrem bodu 9.8, ktorý nadobúda účinnosť od 1.9.2018.
- 13.3 Rámcová zmluva v zmysle Pravidiel účinných od 1.1.2017 zostáva v platnosti a účinnosti aj po Dátume účinnosti s tým, že Užívateľ sa v zmysle Pravidiel účinných od 1.1.2017 považuje za Používateľa. Rámcová zmluva sa po Dátume účinnosti považuje za uzatvorenú na dobu určitú, pričom táto doba končí dňom, kedy sa ukončí evidencia Používateľa v zmysle Pravidiel.
- 13.4 Zmluva o Doméne a Registrátorská zmluva platná a účinná pred Dátumom účinnosti ostáva v platnosti a účinnosti aj po Dátume účinnosti a všetky lehoty vzťahujúce sa k týmto Zmluvám zostávajú zachované, a to najmä Registračné obdobie.
- 13.5 Ak Registrátor, ktorý s SK-NICom uzatvoril Registrátorskú zmluvu pred dňom 25.5.2018 neuzatvoril s SK-NICom písomný dodatok k Registrátorskej zmluve týkajúci sa ochrany osobných údajov a upravujúci vzťah medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom podľa GDPR do dňa 24.5.2018, na účely týchto Pravidiel sa toto konanie považuje za porušenie Pravidiel podstatným spôsobom v zmysle bodu 9.13.2 Pravidiel.