

# PRAVIDLÁ ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPOROV

(ďalej len „Pravidlá ADR“)

## 1. Úvodné ustanovenie

- 1.1 Pravidlá ADR vydané SK-NICom, ako registračnou autoritou pre doménu najvyššej úrovne .sk, sa vzťahujú k riešeniu sporov vzniknutých vo veci registrácie alebo užívania Domény medzi Držiteľom a tretou osobu. Pravidlá ADR tvoria prílohu a nedielnu súčasť Pravidiel poskytovania domén v doméne najvyššej úrovne .sk a súčasť Zmluvy o Doméne.
- 1.2 Riešenie sporov podľa Pravidiel ADR nie je rozhodcovským konaním podľa právnych predpisov upravujúcich rozhodcovské konanie. Cieľom riešenia sporov podľa Pravidiel ADR je, s vedomím ich technickej, obchodnej a ekonomickej funkcie, umožniť rýchle riešenie sporov o domény .sk, avšak s dôrazom na kvalitu, nestrannosť, transparentnosť a spravodlivosť.

## 2. Definície

- 2.1 Ak nie je výslovne uvedené inak, platí, že pojmy používané v Pravidlách majú rovnaký význam aj v Pravidlách ADR.
- 2.2 **Centrum ADR** je European Information Society Institute, o.z. Centrum ADR vedie zoznam Expertov, administruje priebeh sporu podľa Pravidiel ADR a vydáva Poriadok pre riešenie sporov o Domény .sk (ďalej len „**Poriadok**“), ktorý obsahuje popis procesného postupu pre riešenie sporov podľa Pravidiel ADR, ako aj sadzobník príslušných poplatkov.
- 2.3 **Expert** je osoba, ktorá rieši spor podľa Pravidiel ADR a je zapísaná v zozname expertov vedenom Centrom ADR; ak nie je uvedené inak, Expertom sa rozumie aj Panel expertov.
- 2.4 **Panel expertov** je skupina 3 Expertov riešiacich spor podľa Pravidiel ADR, ak je postupom podľa Poriadku zvolené riešenie sporu Panelom expertov.
- 2.5 **Sťažovateľ** je osoba, ktorá podá Centru ADR v súlade s Pravidlami ADR návrh na riešenie sporu s Držiteľom vo veci Domény.
- 2.6 **Chránené označenie** je právom chránené označenie, najmä zapísaná ochranná známka, označenie pôvodu výrobku, zemepisné označenie výrobku, názov chránenej odrody rastlín, nezapísané označenie, obchodné meno, názov právnickej osoby, vrátane názvu orgánov verejnej správy vrátane verejnoprávnych inštitúcií, štátov či medzinárodných organizácií, označenie podniku či prevádzkarne, meno alebo chránený pseudonym alebo všeobecne známa prezývka fyzickej osoby alebo názov chráneného literárneho či umeleckého diela alebo označenie literárnych postáv.
- 2.7 **Dátum nadobudnutia Domény** je dátum registrácie Domény súčasným Držiteľom resp. jeho právnym predchodcom alebo dátum získania Domény na základe prevodu na súčasného Držiteľa resp. jeho právneho predchodcu v rámci registračného obdobia Domény trvajúceho do podania návrhu Sťažovateľom, počas ktorého bol Držiteľom Domény výhradne súčasný Držiteľ, resp. jeho právny predchodca. Predlžovanie registračného obdobia a zmena údajov Domény okrem prevodu Domény na iného Držiteľa Dátum nadobudnutia Domény nemenia.

### 3. Základné princípy riešenia sporov

- 3.1 Držiteľ sa zaväzuje podriadiť sa riešeniu sporov podľa Pravidiel ADR a Poriadku v prípade, že Sťažovateľ podá Centru ADR návrh, v ktorom tvrdí, že
  - 3.1.1 Reťazec znakov tvoriaci Doménu Držiteľa je zhodný alebo podobný s Chráneným označením, ku ktorému má alebo vykonáva Sťažovateľ práva,
  - 3.1.2 medzi Doménou Držiteľa a Chráneným označením existuje pravdepodobnosť zámeny, pričom toto sa neuplatňuje, ak z bodu 3.8 vyplýva inak, a zároveň
  - 3.1.3 Doména
    - a) bola zaregistrovaná alebo získaná bez toho, aby mal súčasný Držiteľ k Doméne alebo Chránenému označeniu právo alebo legitímny záujem podľa bodu 3.3 a zároveň
    - b) nebola zaregistrovaná, získaná a používaná v dobrej viere.
- 3.2 Ak Držiteľ nepreukáže opak, skutočnosť podľa bodu 3.1.3 písm. a) môže Expert považovať za preukázanú podaním návrhu podľa bodu 3.1. Skutočnosti podľa bodov 3.1.1, 3.1.2 a 3.1.3 písm. b) preukazuje Sťažovateľ.
- 3.3 Právo alebo legitímny záujem Držiteľa (bod 3.1.3 písm. a)) môže Expert považovať za preukázané aj vtedy, ak
  - 3.3.1 Držiteľovi patria práva k Chránenému označeniu, ktoré je zhodné s Doménou,
  - 3.3.2 Držiteľ predtým, než dostal akékoľvek oznámenie o spore, Doménu alebo názov, ktorý jej zodpovedá skutočne používal alebo urobil preukázateľné prípravy na skutočné používanie, a to v spojení s dobromyseľným ponúkaním tovarov alebo služieb,
  - 3.3.3 Držiteľ ako fyzická osoba, obchodná spoločnosť alebo iná právnická osoba, je v relevantnej časti verejnosti bežne známy pod menom alebo názvom, ktoré zodpovedá danej Doméne, a to aj v prípade, že mu nepatria práva k Chránenému označeniu, alebo
  - 3.3.4 Držiteľ používa Doménu na legitímne nekomerčné účely bez toho, aby sa tým usiloval o neoprávnený zisk klamlivým presmerovaním užívateľov, alebo aby tým spôsobil ujmu Sťažovateľovi,
  - 3.3.5 je Dátum nadobudnutia Domény starší od vzniku Chráneného označenia o viac ako 60 kalendárnych dní.
- 3.4 Za nepoužívanie v dobrej viere podľa bodu 3.1.3, písm. b) môžu byť Expertom považované najmä takéto prípady
  - 3.4.1 Ak Držiteľ bez predchádzajúcej dohody so Sťažovateľom alebo v rozpore s takouto dohodou registroval alebo získal Doménu predovšetkým za účelom predaja, prevodu, prenájmu alebo iného obdobného úkonu voči Sťažovateľovi alebo jeho konkurentovi za protihodnotu, ktorá zjavne presahuje výšku odôvodnených nákladov na jej registráciu a udržiavanie,
  - 3.4.2 Doména bola zaregistrovaná alebo získaná s cieľom zabrániť Sťažovateľovi použiť Chránené označenie v rámci zodpovedajúcej Domény, a zároveň ak
    - a) sa Držiteľ zapojil do takéhoto nekalého jednania opakovane alebo
    - b) nebola Doména skutočne používaná po dobu najmenej 2 rokov odo dňa jej registrácie alebo od 1.9.2017 podľa toho, čo nastalo neskôr,
  - 3.4.3 Doména bola zaregistrovaná alebo získaná predovšetkým so zámerom narušenia hospodárskej činnosti Sťažovateľa alebo
  - 3.4.4 Doména bola alebo je používaná s cieľom dosiahnutia neoprávneného zisku tým, že v dôsledku pravdepodobnosti zámeny medzi Doménou a Chráneným označením

príťahuje používateľov na webové sídlo alebo iný on-line zdroj v sieti Internet Držiteľa alebo tretej osoby.

- 3.5 Sťažovateľ sa v rámci riešenia sporu podľa Pravidiel ADR môže domáhať iba
  - 3.5.1 ukončenia registračného obdobia Domény alebo
  - 3.5.2 prevodu Domény na Sťažovateľa alebo ním označenú osobu.
- 3.6 Začatie riešenia sporu podľa Pravidiel ADR nepredstavuje prekážku prevodu Domény na nového Držiteľa alebo ukončeniu registračného obdobia Domény, ak nebolo v tejto veci vydané predbežné opatrenie súdu, alebo ak Doména nebola v tejto veci zablokovaná podľa článku 4.6.1 Pravidiel.
- 3.7 Sťažovateľ podaním návrhu podľa Pravidiel ADR prehlasuje, že nie je slabšou stranou a vzdáva sa akýchkoľvek nárokov na náhradu ujmy vzniknutej v súvislosti s Doménou, jej registráciou alebo riešením sporov podľa Pravidiel ADR, a to voči SK-NICu, Centru ADR a Expertom, ak táto ujma nebola spôsobená na prirodzených právach, úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti.
- 3.8 Ak Sťažovateľ preukáže, že Chránené označenie má v relevantnej časti verejnosti dobré meno alebo dobrú povesť, na podmienku pravdepodobnosti zámenny podľa bodu 3.1.2 sa neprihliada.
- 3.9 Návrh môže podať aj Sťažovateľ, ktorý nie je nositeľom práv k Chránenému označeniu a ani držiteľom výhradnej licencie na jeho používanie, ak predloží súhlas majiteľa Chráneného označenia s podaním návrhu. Ak sa Sťažovateľ domáha prevodu Domény na inú osobu ako seba, musí súhlas obsahovať aj označenie fyzickej osoby alebo právnickej osoby, na ktorú má byť Doména prevedená.
- 3.10 Ak majú Sťažovateľ (podľa bodu 3.1.1) aj súčasný Držiteľ (podľa bodu 3.3) k Chránenému označeniu práva resp. legitímny záujem, Expert pri rozhodovaní zohľadní aj časovú prednosť na základe Dátumu nadobudnutia Domény súčasným Držiteľom.
- 3.11 Registrátor Domény v spore aj Registrátor kontaktných údajov príslušného Používateľa podľa bodu 4.1 je povinný poskytnúť SK-NICu plnú súčinnosť pre vykonanie odborného rozhodnutia Experta podľa bodu 4.1 a riadiť sa pokynmi SK-NICu. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za porušenie Pravidiel.

## 4. Rozhodnutie sporu

- 4.1 Riešenie sporu podľa Pravidiel ADR končí odborným rozhodnutím Experta o
  - 4.1.1 ukončení registračného obdobia Domény v prípade, ak Expert zistí, že podmienky podľa článku 3 boli splnené a Sťažovateľ sa domáhal ukončenia registračného obdobia Domény,
  - 4.1.2 prevode Domény na Sťažovateľa alebo na inú označenú osobu v súlade s bodom 3.9 v prípade, ak Expert zistí, že podmienky podľa článku 3 boli splnené a Sťažovateľ sa domáhal prevodu Domény; podľa relevancie Sťažovateľ alebo iná označená osoba musí byť na tieto účely evidovaná ako Používateľ v zmysle Pravidiel,
  - 4.1.3 zastavení prejednávania sporu v prípade, že strany dospeli k dohode o zmiernom riešení sporu,
  - 4.1.4 zastavení prejednávania sporu v prípade, že spor, ktorý je predmetom návrhu Sťažovateľa,
    - a) bol pred podaním návrhu právoplatne rozhodnutý súdom alebo rozhodcovským súdom,

- b) nemožno v danom čase riešiť prostredníctvom alternatívneho riešenia sporu, najmä z dôvodu komplexnosti sporu (napr. vzhľadom na náročné dokazovanie spojené s vykonaním viacerých dôkazov, kde je principiálne nutné aj ústne pojednávanie) alebo zložitosti alebo významnosti predbežnej otázky, ktorú je nutné posúdiť (napr. zložité posúdenie otázky platnosti chráneného označenia),
- 4.1.5 zamietnutí návrhu Sťažovateľa v prípade, že Expert zistí, že podmienky podľa článku 3 neboli splnené alebo že Sťažovateľ zjavne zneužíva právo, ktoré uplatňuje.
- 4.2 V rámci riešenia sporu podľa Pravidiel ADR nie je možné priznať náhradu vzniknutej ujmy či náhradu nákladov vynaložených na riešenie sporu, ani náhradu poplatkov zaplatených Centru ADR.
- 4.3 Odborné rozhodnutie Expertu je konečné a nie je možné ho preskúmať. Tým nie je dotknuté právo ktorejkoľvek strany začať konanie podľa bodu 7.1.
- 4.4 Centrum ADR zabezpečí, aby bolo odborné rozhodnutie Expertu zverejnené v súlade s Poriadkom, a to v elektronickej forme a najneskôr do 30 dní od jeho doručenia obom stranám.
- 4.5 Ak bolo výsledkom sporu odborné rozhodnutie Expertu podľa bodu 4.1.1 alebo 4.1.2 a príslušný Sťažovateľ si neuplatní svoje právo vyplývajúce z rozhodnutia najneskôr do 60 kalendárnych dní od dátumu vydania tohto rozhodnutia, čím sa rozumie aj neposkytnutie potrebných údajov SK-NICu podľa bodu 6.2, jeho právo uplatniť si toto právo zaniká. Pre odstránenie pochybností – rozhodnutie podľa bodov 4.1.1 alebo 4.1.2 nebude po uplynutí uvedenej lehoty vykonateľné a Sťažovateľ musí pre získanie ďalšieho práva začať nový spor.

## 5. Postup pri riešení sporu

- 5.1 Riešenie sporu sa začína podaním návrhu v súlade s Poriadkom. Riešenie sporu prebieha v elektronickej forme podľa Poriadku, na on-line platforme prevádzkovej Centrom ADR.
- 5.2 Akákoľvek adresa vedená SK-NICom na účely doručovania u Držiteľa ktorejkoľvek Domény, o ktorú je vedený spor, môže slúžiť aj na účely doručovania pri riešení sporu podľa Pravidiel ADR a Držiteľ potvrdzuje, že bude prostredníctvom tejto adresy komunikovať v súvislosti s riešením sporu podľa Pravidiel ADR.
- 5.3 Poplatok za podanie návrhu znáša Sťažovateľ vo výške a v lehote ustanovenej v Poriadku. Centrum ADR môže v Poriadku ustanovovať aj iné doplňujúce poplatky za osobitné služby, ktoré môžu jednotlivé strany využiť.
- 5.4 Podania strán a dokumenty Správcu ADR, ako aj ďalšie dokumenty v rámci riešenia sporu, najmä odborné rozhodnutie Expertu, sa doručujú spôsobom uvedeným v Poriadku.
- 5.5 Jazykom riešenia sporu je slovenský jazyk, ak sa obe strany sporu v súlade s Poriadkom nedohodnú inak.

## 6. Postavenie SK-NICu pri riešení sporu

- 6.1 SK-NIC nie je účastníkom riešenia sporu podľa Pravidiel ADR.
- 6.2 Ak Expert rozhodne o ukončení registračného obdobia Domény alebo o prevode Domény, SK-NIC toto rozhodnutie vykoná, a to najskôr 15 dní odo dňa, kedy mu bolo doručené rozhodnutie Expertu a identifikačné údaje Sťažovateľa alebo ním označenej osoby potrebné pre uskutočnenie prevodu; to neplatí, ak sa uplatní nevykonanie zmeny podľa bodu 7.5 alebo bodu

- 4.5. Sťažovateľ alebo ním označená osoba musí na tieto účely spĺňať podmienky pre nového Držiteľa podľa príslušného ustanovenia Pravidiel.
- 6.3 Ukončenie registračného obdobia Domény a prevod Domény sa vykonávajú v súlade s Pravidlami, vrátane zániku príslušných práv.

## 7. Vzťah k súdnemu konaniu

- 7.1 Pravidlá ADR sa nedotýkajú práv Sťažovateľa alebo Držiteľa vyplývajúcich z platných právnych predpisov, a to vrátane predpisov o vedení súdneho alebo rozhodcovského konania podľa príslušných právnych predpisov.
- 7.2 Riešenie sporu podľa Pravidiel ADR nie je prekážkou brániacou ktorejkoľvek strane obrátiť sa s príslušným návrhom týkajúcim sa Domény na príslušný súd, a to kedykoľvek pred zahájením, v priebehu alebo po skončení takéhoto riešenia sporu.
- 7.3 Sťažovateľ aj Držiteľ sú povinní predložiť Expertovi bez zbytočného odkladu všetky rozhodnutia súdov, ktoré sa týkajú sporu vedeného medzi nimi podľa Pravidiel ADR, ako aj svoje podania k týmto súdom.
- 7.4 Pre súdne konanie nadväzujúce podľa bodu 7.1 na konanie podľa Pravidiel ADR platia podmienky podľa príslušného článku Pravidiel o rozhodnom práve, riešení sporov a postupe pri súdnych a iných rozhodnutiach.
- 7.5 Ak Držiteľ do 10 dní od doručenia odborného rozhodnutia Experta podľa bodu 6.2 doručí SK-NICu dokument preukazujúci začatie konania v súvisiacej veci pred súdom alebo rozhodcovským súdom, v ktorom sa Držiteľ proti Sťažovateľovi domáha zvrátenia výsledku tohto odborného rozhodnutia Experta, SK-NIC nevykoná zmenu uvedenú vo výroku rozhodnutia Experta a o tejto skutočnosti následne informuje Centrum ADR, ktoré zabezpečí bezodkladné informovanie Sťažovateľa; ak sa toto konanie právoplatne skončí bez účinku zvrátenia výsledku odborného rozhodnutia Experta, SK-NIC na návrh Sťažovateľa bezodkladne vykoná zmenu uvedenú vo výroku rozhodnutia Experta podľa Pravidiel ADR.

## 8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Na Pravidlá ADR sa vzťahujú podmienky a postupy pre zmenu Pravidiel podľa príslušného článku Pravidiel.
- 8.2 Pravidlá ADR sú platné a účinné k 1.9.2020.