



# Mesačná správa k SLA

Monitorované obdobie: November 2018

## 1. Obsah

1. Obsah .....	1
2. Manažérske zhrnutie.....	2
3. Incidenty týkajúce sa dostupnosti.....	2
4. Plánovaná údržba .....	2
5. Autoritatívna DNS služba .....	2
5.1 Celková dostupnosť DNS služby.....	2
5.2 Dostupnosť jednotlivých menných serverov DNS .....	2
5.3 RTT pre overenie TCP DNS.....	3
5.4 RTT pre overenie UDP DNS .....	3
5.5 Čas aktualizácie DNS .....	4
6. RDDS služba (vo forme Whois) .....	5
6.1 Dostupnosť RDDS (Whois).....	5
6.2 RTT pre dopyt RDDS (Whois).....	6
6.3 Čas aktualizácie RDDS (Whois) .....	6
7. EPP služba .....	7
7.1 Dostupnosť EPP služby .....	7
7.2 RTT pre relačný EPP príkaz.....	8
7.3 RTT pre dopytový EPP príkaz.....	8
7.4 RTT pre zmenový EPP príkaz.....	8

## 2. Manažérske zhrnutie

Systém počas monitorovaného obdobia fungoval bez akéhokoľvek výpadku dostupnosti služieb.

## 3. Incidenty týkajúce sa dostupnosti

Počas monitorovaného obdobia nenastalo žiadny incident obmedzujúci dostupnosť.

## 4. Plánovaná údržba

Počas uvedeného obdobia nebola vykonaná žiadna plánovaná odstávka z dôvodu údržby.

## 5. Autoritatívna DNS služba

### 5.1 Celková dostupnosť DNS služby

- Požiadavka na úroveň služby: 99% (výpadok 7hod 18min / mesiac)
- Poskytnutá úroveň služby: 100% (0min výpadok)

**Poznámka:** Celková dostupnosť služby je sumárom dostupnosti jednotlivých menných serverov každého logického menného serveru domény najvyššej úrovne tak, ako sú publikované NS záznamy na vrchu .sk zóny a v koreňovej zóne. Pre ovplyvnenie celkovej dostupnosti služby musia byť off-line všetky menné servery konkrétnej domény najvyššej úrovne.

### 5.2 Dostupnosť jednotlivých menných serverov DNS

- Požiadavka na úroveň služby: 99% (výpadok 7hod 18min / mesiac)

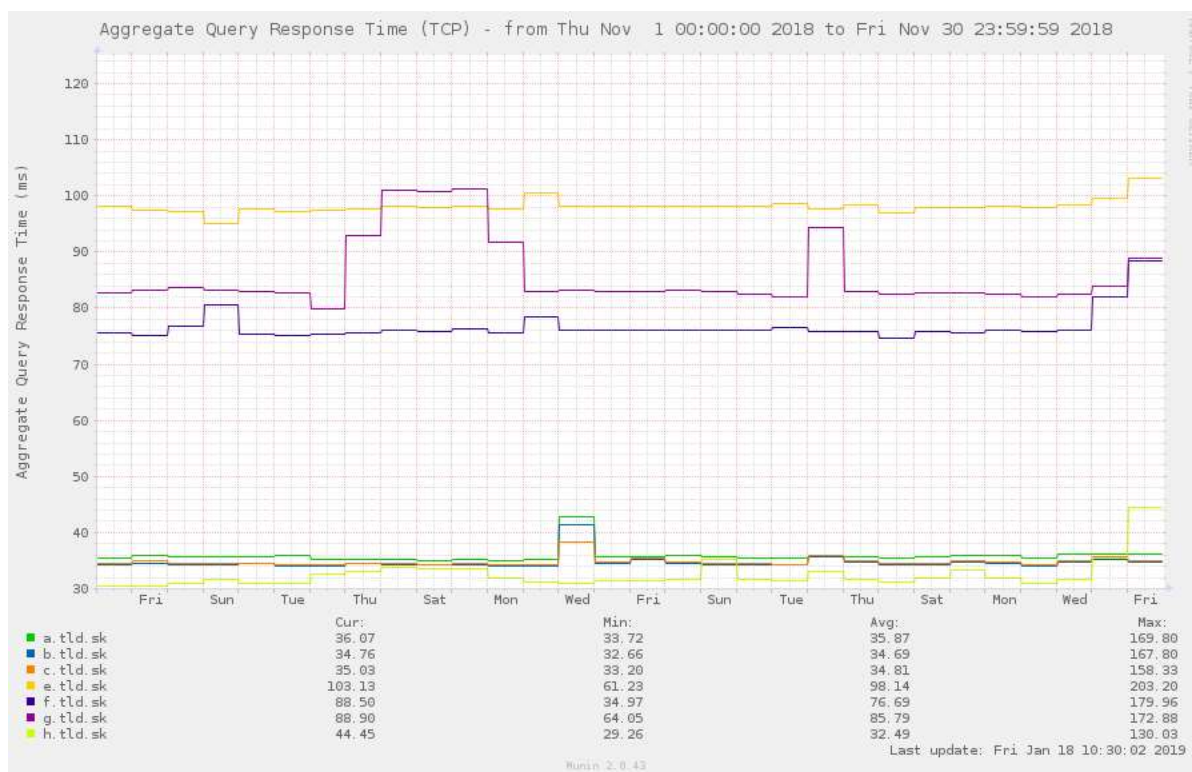
Menný server	Operátor	Bez výpadku (UDP)			Dez výpadku (TCP)		
		IPv4	IPv6	Skutočné*	IPv4	IPv6	Skutočné*
a.tld.sk	SK-NIC	100%	100%	100%	100%	100%	100%
b.tld.sk	SK-NIC	100%	100%	100%	100%	100%	100%
c.tld.sk	SK-NIC	100%	100%	100%	100%	100%	100%
e.tld.sk	CentralNic	100%	100%	100%	100%	100%	100%
f.tld.sk	CentralNic	100%	100%	100%	100%	100%	100%

g.tld.sk	CentralNic	100%	100%	100%	100%	100%	100%
h.tld.sk	CentralNic	100%	100%	100%	100%	100%	100%

\* Skutočné obdobie bez výpadku je vypočítavané na základe pomeru 90%/10% toku dát cez DNS z pohľadu IPv4 vs IPv6.

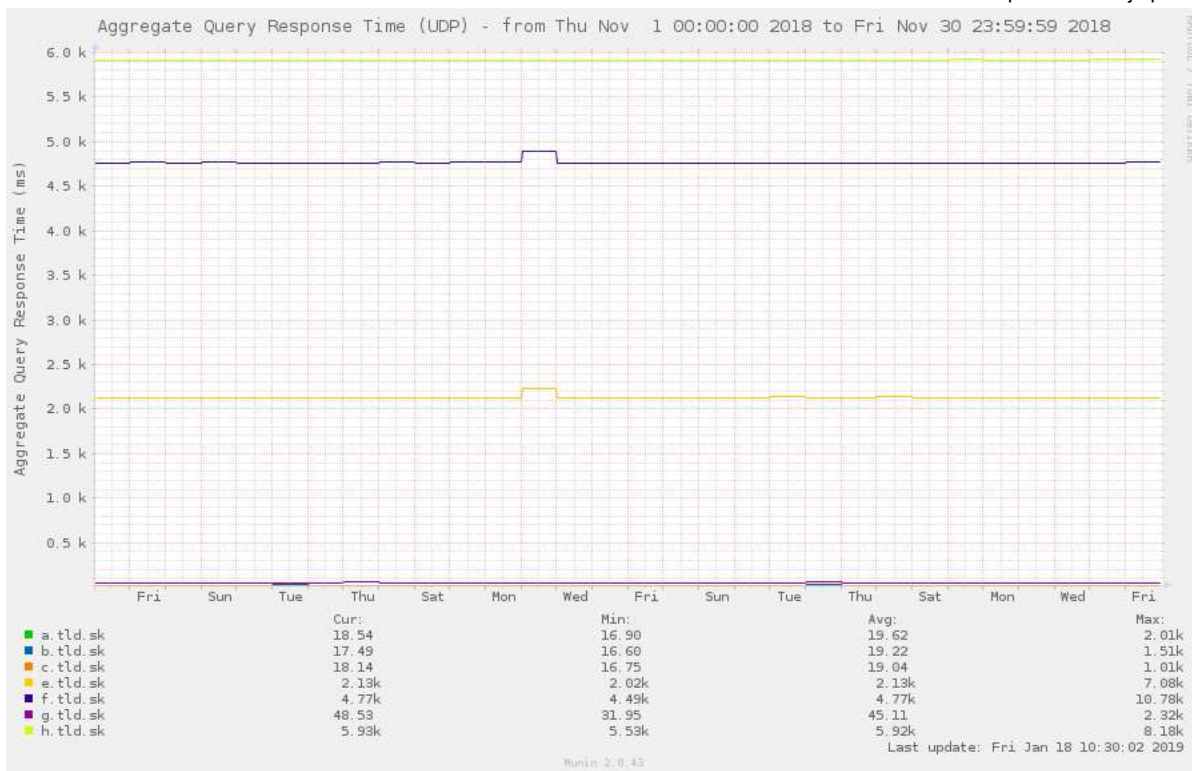
### 5.3 RTT pre overenie TCP DNS

- Požiadavka na úroveň služby: 1500ms
- Poskytnutá úroveň služby: 56,93ms



### 5.4 RTT pre overenie UDP DNS

- Požiadavka na úroveň služby: 500ms
- Poskytnutá úroveň služby: 25,75ms



## 5.5 Čas aktualizácie DNS

- Požiadavka na úroveň služby: 5 minút
- Poskytnutá úroveň služby: 1 minúta

## 6. RDDS služba (vo forme Whois)

### 6.1 Dostupnosť RDDS (Whois)

- Požiadavka na úroveň služby: 98% (výpadok 14hod 36min / mesiac)
- Poskytnutá úroveň služby: 100% (výpadok 0min)



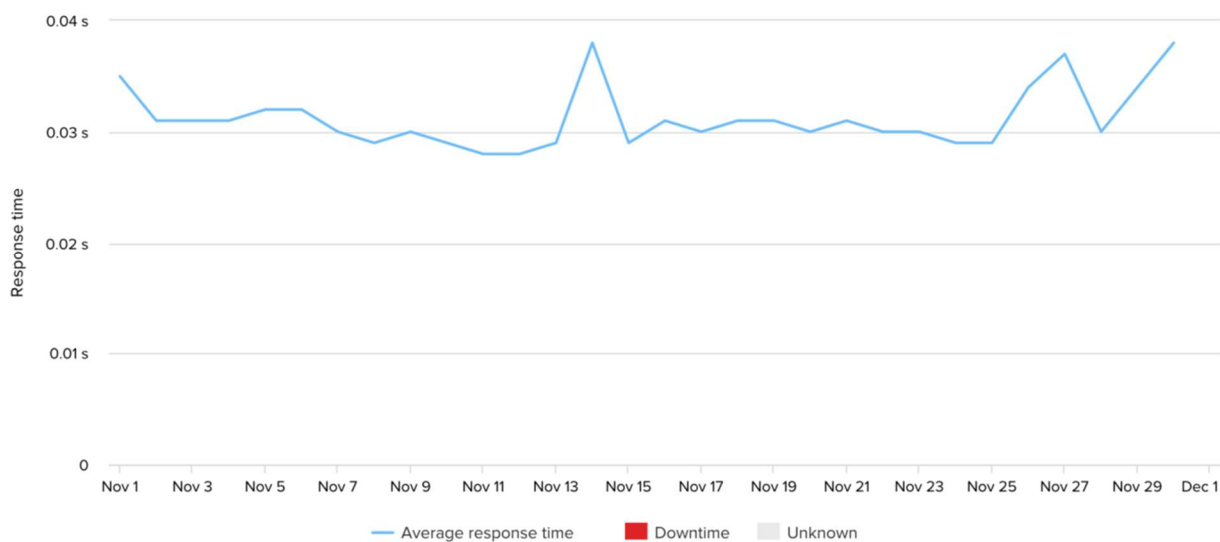
#### Uptime report

SK-NIC Whois (IPv4) (tcp://whois.sk-nic.sk) Type: TCP

Report dates: 2018-11-01 to 2018-11-30 (Europe/London)

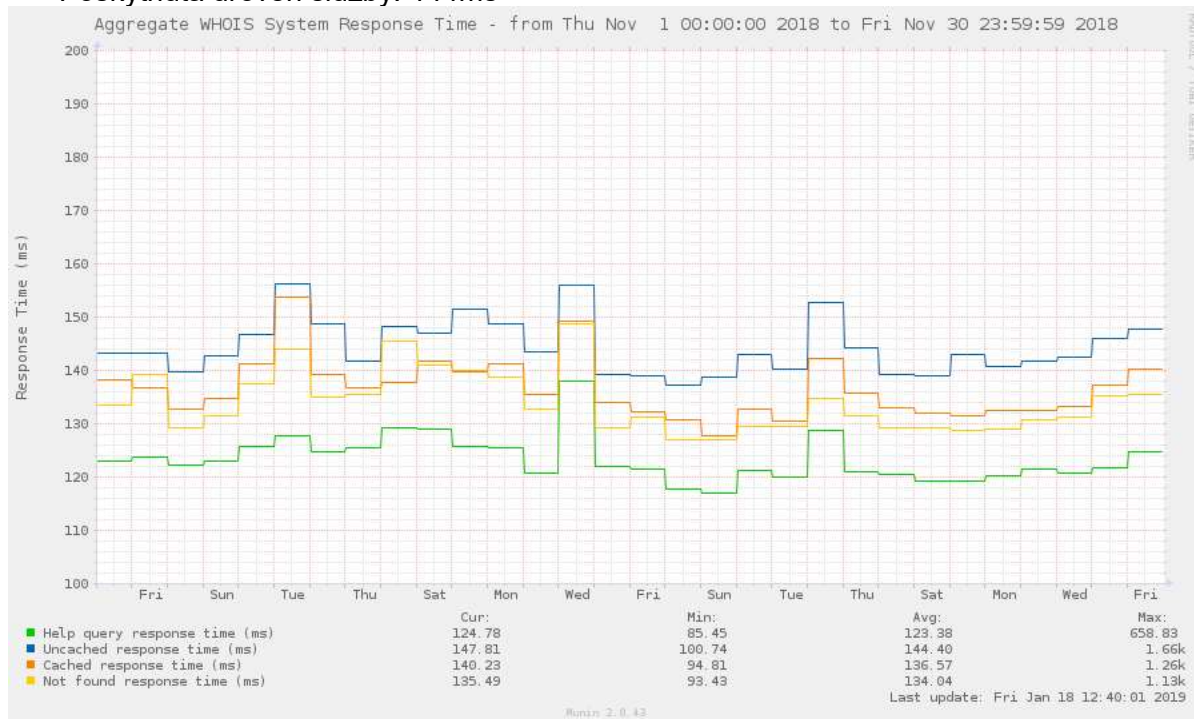
#### Response time

Downtime	Outages	Uptime	Max resp. time	Min resp. time	Avg resp. time
0	0	100.00%	38ms	28ms	30ms



## 6.2 RTT pre dopyt RDDS (Whois)

- Požiadavka na úroveň služby: 2000ms
- Poskytnutá úroveň služby: 144ms



## 6.3 Čas aktualizácie RDDS (Whois)

- Požiadavka na úroveň služby: 60 minút
- Poskytnutá úroveň služby: 10 minút

**Poznámka:** Služba Whois používa údaje priamo z primárnej databázy registra, takže aktualizácie sú spravidla okamžité, z rôznych dôvodov je však nastavený 10-minútový TTL cache.

## 7. EPP služba

### 7.1 Dostupnosť EPP služby

- Požiadavka na úroveň služby: 98% (výpadok 14hod 36min / mesiac)
- Poskytnutá úroveň služby: 100% (výpadok 0min)



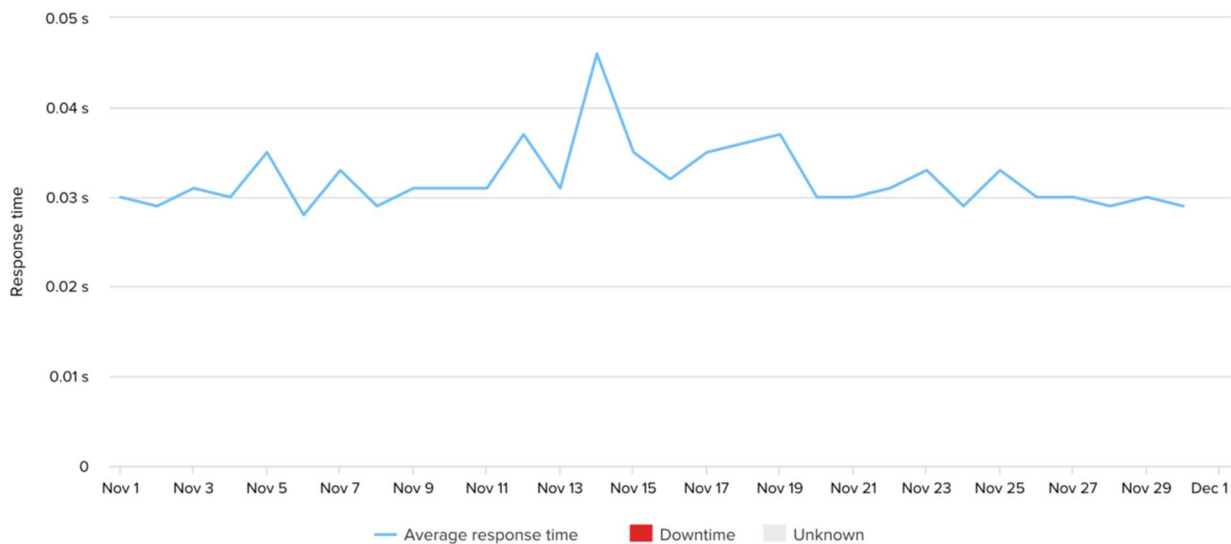
#### Uptime report

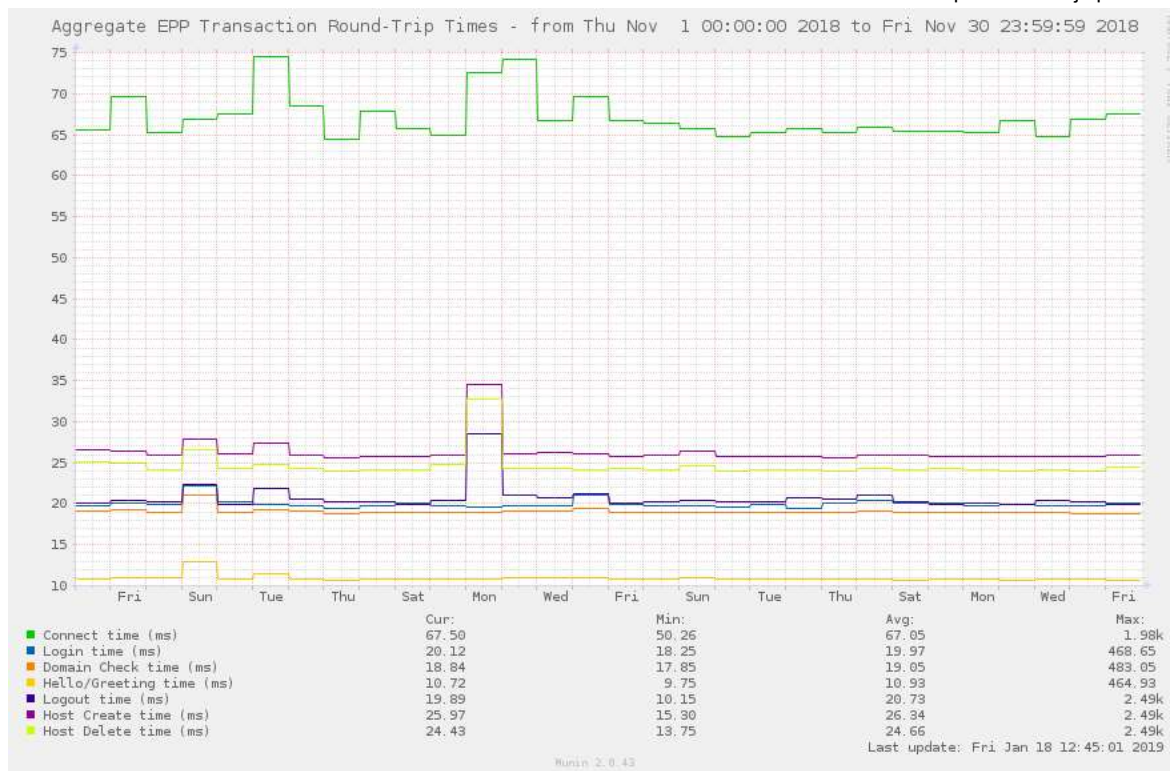
SK-NIC EPP (IPv4) (tcp://epp.sk-nic.sk) Type: TCP

Report dates: 2018-11-01 to 2018-11-30 (Europe/London)

#### Response time

Downtime	Outages	Uptime	Max resp. time	Min resp. time	Avg resp. time
0	0	100.00%	46ms	28ms	31ms





## 7.2 RTT pre relačný EPP príkaz

- Požiadavka na úroveň služby: 4000ms
- Poskytnutá úroveň služby: 19,97ms

## 7.3 RTT pre dopytový EPP príkaz

- Požiadavka na úroveň služby: 2000ms
- Poskytnutá úroveň služby: 19,05ms

## 7.4 RTT pre zmenový EPP príkaz

- Požiadavka na úroveň služby: 4000ms
- Poskytnutá úroveň služby: 26,34ms