



Mesačná správa k SLA

Monitorované obdobie: Marec 2018

1. Obsah

1.	Obsah	1
2.	Manažérske zhrnutie	2
3.	Incidenty týkajúce sa dostupnosti	2
4.	Plánovaná údržba	2
5.	Autoritatívna DNS služba	2
5.1	Celková dostupnosť DNS služby	2
5.2	Dostupnosť jednotlivých menných serverov DNS	2
5.3	RTT pre overenie TCP DNS	3
5.4	RTT pre overenie UDP DNS	3
5.5	Čas aktualizácie DNS	4
6.	RDDS služba (vo forme Whois)	5
6.1	Dostupnosť RDDS (Whois)	5
6.2	RTT pre dopyt RDDS (Whois)	6
6.3	Čas aktualizácie RDDS (Whois)	6
7.	EPP služba	7
7.1	Dostupnosť EPP služby	7
7.2	RTT pre relačný EPP príkaz	9
7.3	RTT pre dopytový EPP príkaz	9
7.4	RTT pre zmenový EPP príkaz	9

2. Manažérske zhrnutie

Systém fungoval počas monitorovaného obdobia bez akéhokoľvek výpadku dostupnosti.

3. Incidenty týkajúce sa dostupnosti

Počas monitorovaného obdobia nastalo cez víkend 3.-4.3.2018 cca jednosekundové spomalenie odozvy EPP komunikácie spôsobené výpadkom servera pre memcache. Uvedené bolo po identifikácii odstránené a preventívne bola navýšená rezervná kapacita. Využívanie EPP komunikácie tým nebolo znemožnené.

4. Plánovaná údržba

Počas uvedeného obdobia nebola vykonaná žiadna plánovaná odstávka z dôvodu údržby.

5. Autoritatívna DNS služba

5.1 Celková dostupnosť DNS služby

- Požiadavka na úroveň služby: 99% (výpadok 7hod 18min / mesiac)
- Poskytnutá úroveň služby: 100% (0min výpadok)

Poznámka: Celková dostupnosť služby je sumárom dostupnosti jednotlivých menných serverov každého logického menného serveru domény najvyššej úrovne tak, ako sú publikované NS záznamy na vrchu .sk zóny a v koreňovej zóne. Pre ovplyvnenie celkovej dostupnosti služby musia byť off-line všetky menné servery konkrétnej domény najvyššej úrovne.

5.2 Dostupnosť jednotlivých menných serverov DNS

- Požiadavka na úroveň služby: 99% (výpadok 7hod 18min / mesiac)

Menný server	Operátor	Bez výpadku (UDP)			Dez výpadku (TCP)		
		IPv4	IPv6	Skutočné*	IPv4	IPv6	Skutočné*
a.tld.sk	SK-NIC	100%	99,92%	99,99%	100%	99,94%	99,99%
b.tld.sk	SK-NIC	100%	99,94%	99,99%	100%	100%	100%
c.tld.sk	SK-NIC	100%	100%	100%	100%	100%	100%

e.tld.sk	CentralNic	100%	99,96%	99,99%	100%	100%	100%
f.tld.sk	CentralNic	100%	100%	100%	100%	99,99%	100%
g.tld.sk	CentralNic	100%	99,97%	99,99%	100%	100%	100%
h.tld.sk	CentralNic	99,85%	100%	99,99%	99,93%	100%	99,99%
sns- pb.isc.org	ISC	100%	99,99%	100%	100%	100%	100%

* Skutočné obdobie bez výpadku je vypočítavané na základe pomeru 90%/10% toku dát cez DNS z pohľadu IPv4 vs IPv6.

5.3 RTT pre overenie TCP DNS

- Požiadavka na úroveň služby: 1500ms

Menný server	Operátor	Round-Trip Time (ms)
a.tld.sk	SK-NIC	32
b.tld.sk	SK-NIC	34
c.tld.sk	SK-NIC	31
e.tld.sk	CentralNic	54
f.tld.sk	CentralNic	64
g.tld.sk	CentralNic	61
h.tld.sk	CentralNic	58
sns-pb.isc.org	ISC	19

5.4 RTT pre overenie UDP DNS

- Požiadavka na úroveň služby: 500ms

Menný server	Operátor	Round-Trip Time (ms)
a.tld.sk	SK-NIC	110
b.tld.sk	SK-NIC	109

c.tld.sk	SK-NIC	107
e.tld.sk	CentralNic	214
f.tld.sk	CentralNic	247
g.tld.sk	CentralNic	258
h.tld.sk	CentralNic	238
sns-pb.isc.org	ISC	266

5.5 Čas aktualizácie DNS

- Požiadavka na úroveň služby: 5 minút
- Poskytnutá úroveň služby: 2 minúty

6. RDDS služba (vo forme Whois)

6.1 Dostupnosť RDDS (Whois)

- Požiadavka na úroveň služby: 98% (výpadok 14hod 36min / mesiac)
- Poskytnutá úroveň služby: 99,99% (výpadok 5min)

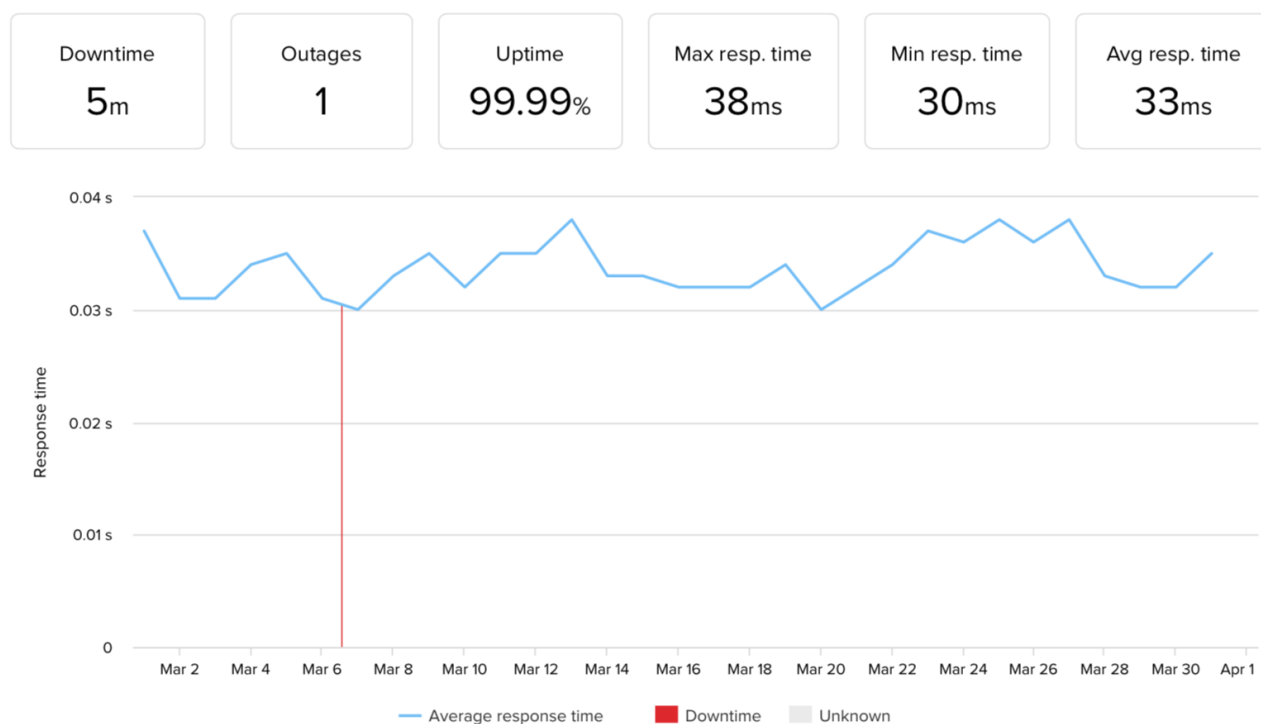


Uptime report

SK-NIC Whois (IPv4) (tcp://whois.sk-nic.sk) Type: TCP

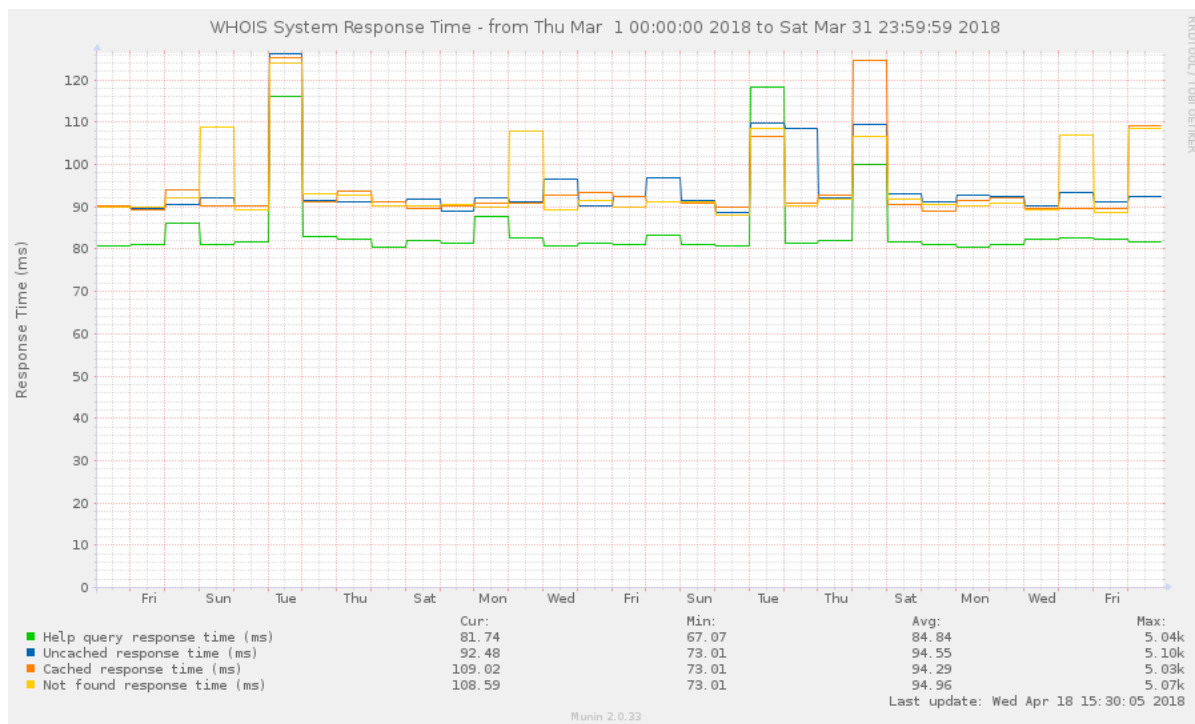
Report dates: 2018-03-01 to 2018-03-31 (Europe/London)

Response time



6.2 RTT pre dopyt RDDS (Whois)

- Požiadavka na úroveň služby: 2000ms
- Poskytnutá úroveň služby: 94,55ms



6.3 Čas aktualizácie RDDS (Whois)

- Požiadavka na úroveň služby: 60 minút
- Poskytnutá úroveň služby: 10 minút

Poznámka: Služba Whois používa údaje priamo z primárnej databázy registra, takže aktualizácie sú spravidla okamžité, z rôznych dôvodov je však nastavený 10-minútový TTL cache.

7. EPP služba

7.1 Dostupnosť EPP služby

- Požiadavka na úroveň služby: 98% (výpadok 14hod 36min / mesiac)
- Poskytnutá úroveň služby: 100% (výpadok 0min)



Uptime report

SK-NIC EPP (IPv4) (tcp://epp.sk-nic.sk) Type: TCP

Report dates: 2018-02-01 to 2018-02-28 (Europe/London)

Response time

Downtime

0

Outages

0

Uptime

100.00%

Max resp. time

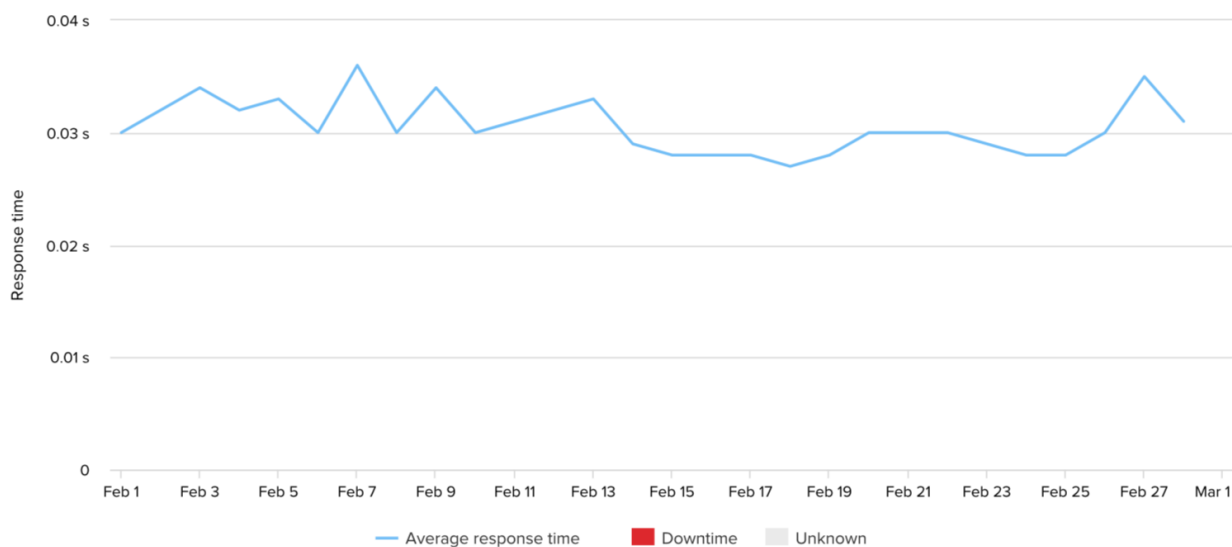
36ms

Min resp. time

27ms

Avg resp. time

30ms





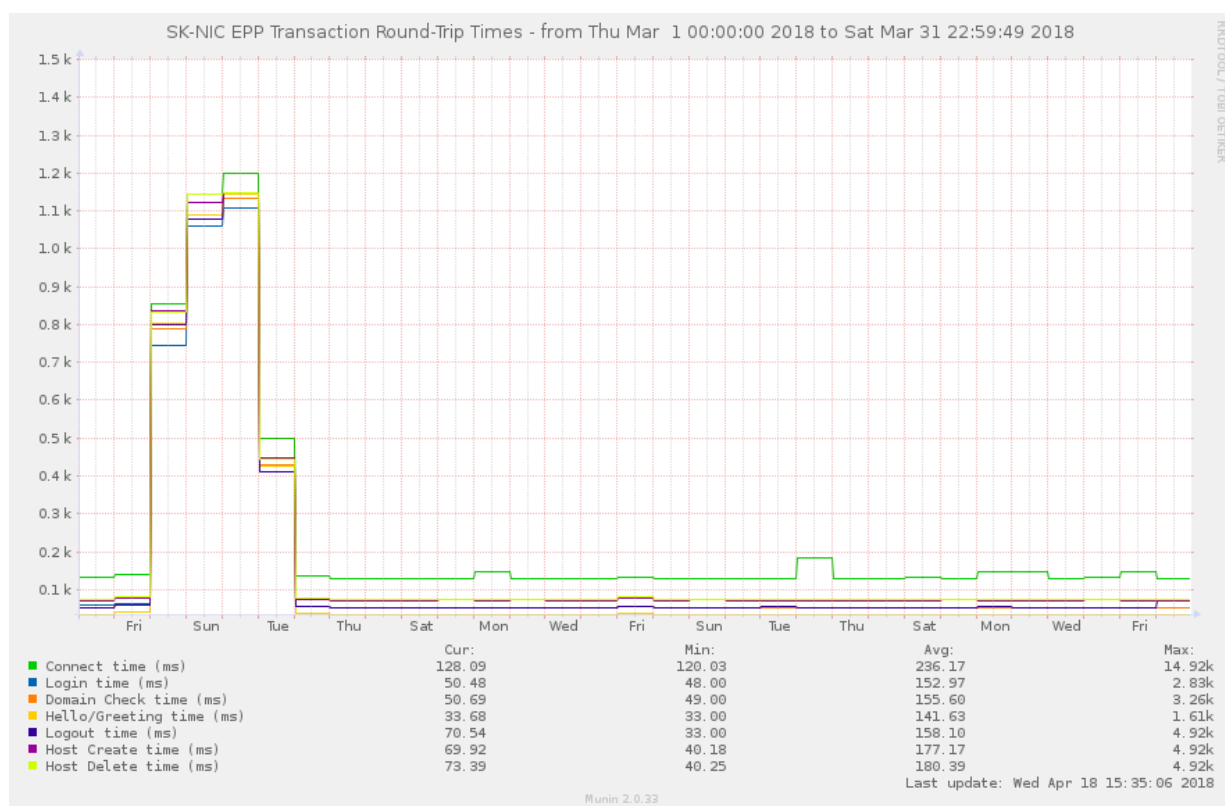
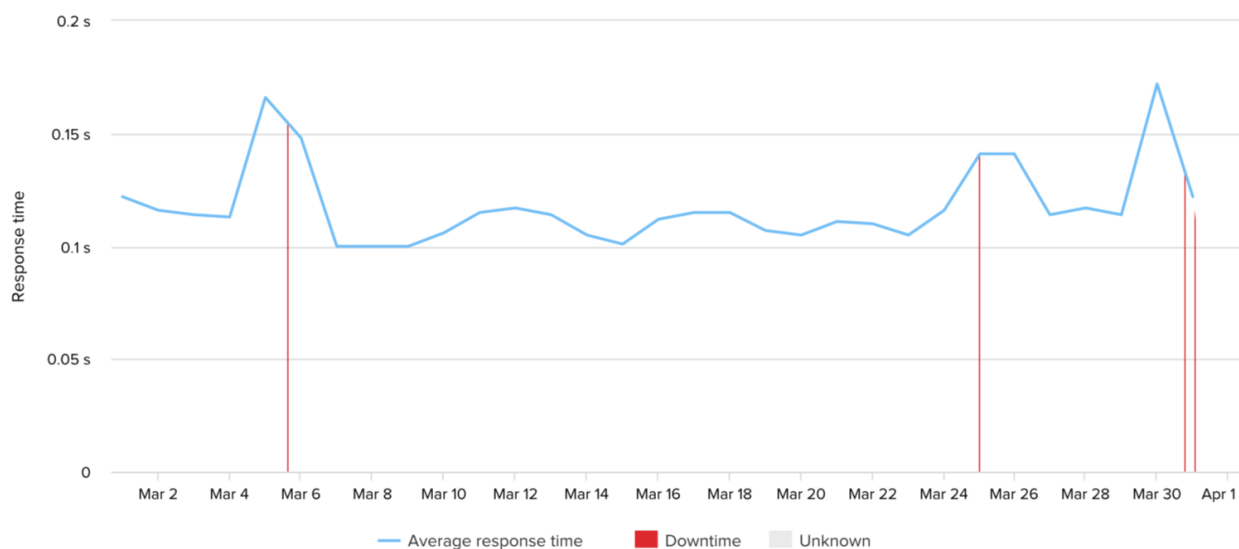
Uptime report

SK-NIC EPP (IPv6) (tcp://epp.sk-nic.sk) Type: TCP

Report dates: 2018-03-01 to 2018-03-31 (Europe/London)

Response time

Downtime	Outages	Uptime	Max resp. time	Min resp. time	Avg resp. time
30m	4	99.93%	172ms	100ms	114ms



7.2 RTT pre relačný EPP príkaz

- Požiadavka na úroveň služby: 4000ms
- Poskytnutá úroveň služby: 152ms

7.3 RTT pre dopytový EPP príkaz

- Požiadavka na úroveň služby: 2000ms
- Poskytnutá úroveň služby: 155ms

7.4 RTT pre zmenový EPP príkaz

- Požiadavka na úroveň služby: 4000ms
- Poskytnutá úroveň služby: 180ms