



Mesačná správa k SLA

Monitorované obdobie: Jún 2018

1. Obsah

1. Obsah	1
2. Manažérske zhrnutie	2
3. Incidenty týkajúce sa dostupnosti	2
4. Plánovaná údržba	2
5. Autoritatívna DNS služba	2
5.1 Celková dostupnosť DNS služby	2
5.2 Dostupnosť jednotlivých menných serverov DNS	2
5.3 RTT pre overenie TCP DNS	3
5.4 RTT pre overenie UDP DNS	3
5.5 Čas aktualizácie DNS	4
6. RDDS služba (vo forme Whois)	5
6.1 Dostupnosť RDDS (Whois)	5
6.2 RTT pre dopyt RDDS (Whois)	6
6.3 Čas aktualizácie RDDS (Whois)	7
7. EPP služba	8
7.1 Dostupnosť EPP služby	8
7.2 RTT pre relačný EPP príkaz	10
7.3 RTT pre dopytový EPP príkaz	10
7.4 RTT pre zmenový EPP príkaz	10

2. Manažérske zhrnutie

Systém počas monitorovaného obdobia fungoval bez akéhokoľvek výpadku dostupnosti služieb.

3. Incidenty týkajúce sa dostupnosti

Počas monitorovaného obdobia sa v skorých ranných hodinách 12. júna (cca 3:00) uskutočnila ohlásená údržba dodávateľa služby dátového centra, ktorá mala vplyv na dostupnosť pre anycastový server BTS02 a službu WHOIS.

4. Plánovaná údržba

Počas uvedeného obdobia nebola vykonaná žiadna plánovaná odstávka z dôvodu údržby.

5. Autoritatívna DNS služba

5.1 Celková dostupnosť DNS služby

- Požiadavka na úroveň služby: 99% (výpadok 7hod 18min / mesiac)
- Poskytnutá úroveň služby: 100% (0min výpadok)

Poznámka: Celková dostupnosť služby je sumárom dostupnosti jednotlivých menných serverov každého logického menného serveru domény najvyššej úrovne tak, ako sú publikované NS záznamy na vrchu .sk zóny a v koreňovej zóne. Pre ovplyvnenie celkovej dostupnosti služby musia byť off-line všetky menné servery konkrétnej domény najvyššej úrovne.

5.2 Dostupnosť jednotlivých menných serverov DNS

- Požiadavka na úroveň služby: 99% (výpadok 7hod 18min / mesiac)

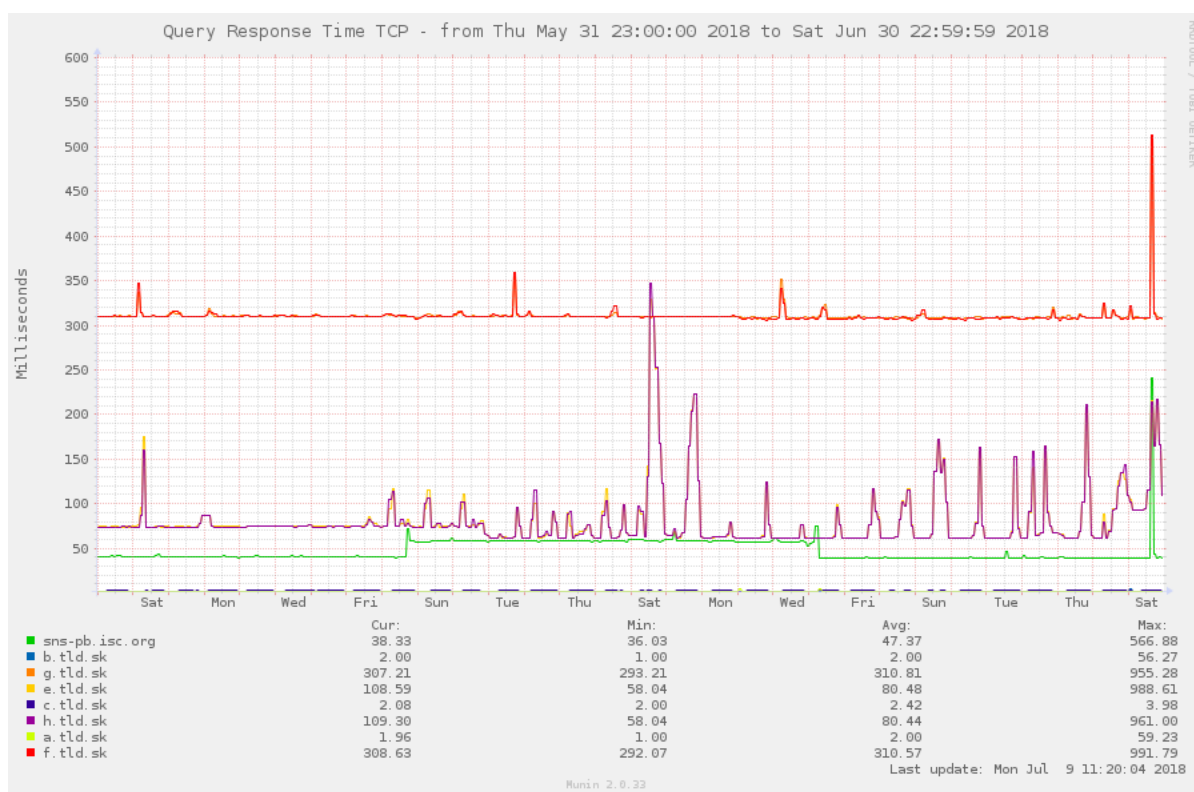
Menný server	Operátor	Bez výpadku (UDP)			Dez výpadku (TCP)		
		IPv4	IPv6	Skutočné*	IPv4	IPv6	Skutočné*
a.tld.sk	SK-NIC	100%	99,98%	100%	99,99%	100%	100%
b.tld.sk	SK-NIC	99,99%	99,99%	99,99%	100%	99,99%	100%
c.tld.sk	SK-NIC	99,95%	99,97%	99,95%	99,99%	99,99%	99,99%
e.tld.sk	CentralNic	100%	100%	100%	100%	100%	100%

f.tld.sk	CentralNic	100%	100%	100%	100%	100%	100%
g.tld.sk	CentralNic	100%	100%	100%	100%	100%	100%
h.tld.sk	CentralNic	100%	100%	100%	99,98%	100%	99,98%

* Skutočné obdobie bez výpadku je vypočítavané na základe pomeru 90%/10% toku dát cez DNS z pohľadu IPv4 vs IPv6.

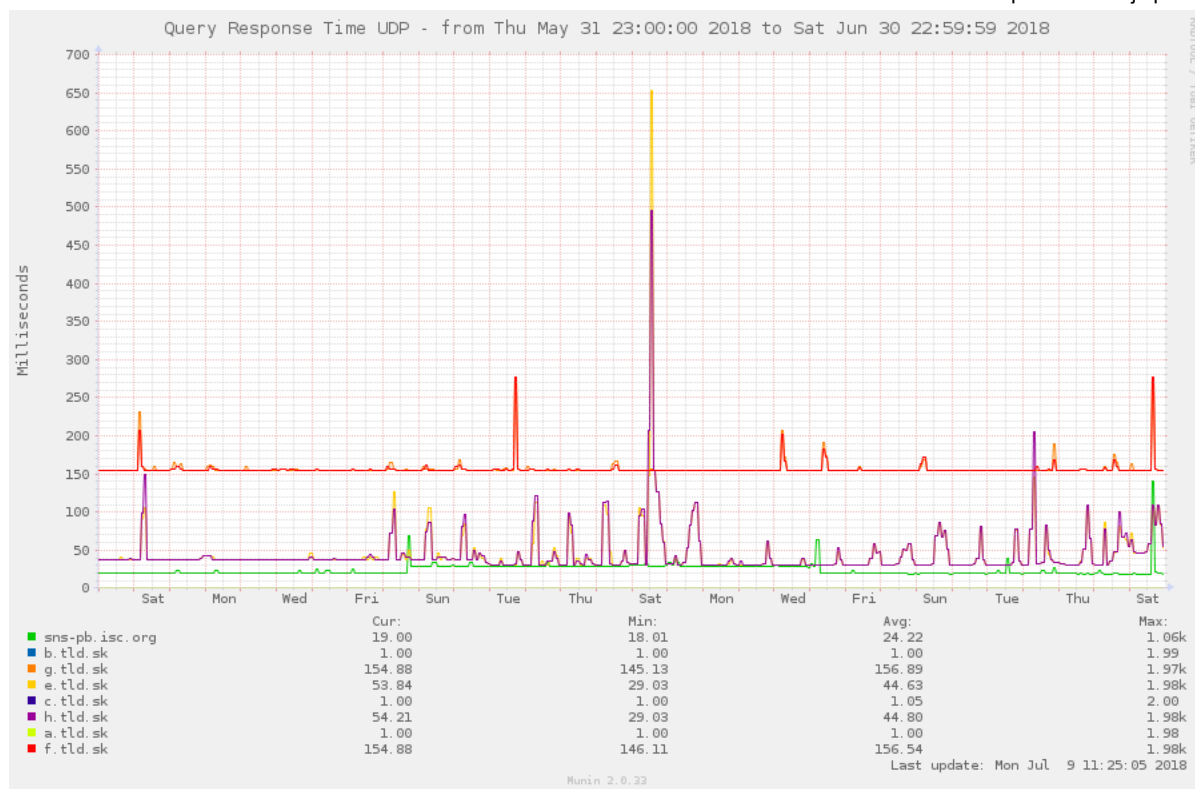
5.3 RTT pre overenie TCP DNS

- Požiadavka na úroveň služby: 1500ms
- Poskytnutá úroveň služby: 112,67ms



5.4 RTT pre overenie UDP DNS

- Požiadavka na úroveň služby: 500ms
- Poskytnutá úroveň služby: 57,99ms



5.5 Čas aktualizácie DNS

- Požiadavka na úroveň služby: 5 minút
- Poskytnutá úroveň služby: 1 minúta

6. RDDS služba (vo forme Whois)

6.1 Dostupnosť RDDS (Whois)

- Požiadavka na úroveň služby: 98% (výpadok 14hod 36min / mesiac)
- Poskytnutá úroveň služby: 100% (výpadok 0min)

Zobrazený výpadok 12. júna reflektuje nedostupnosť služieb dátového centra z dôvodu údržby.

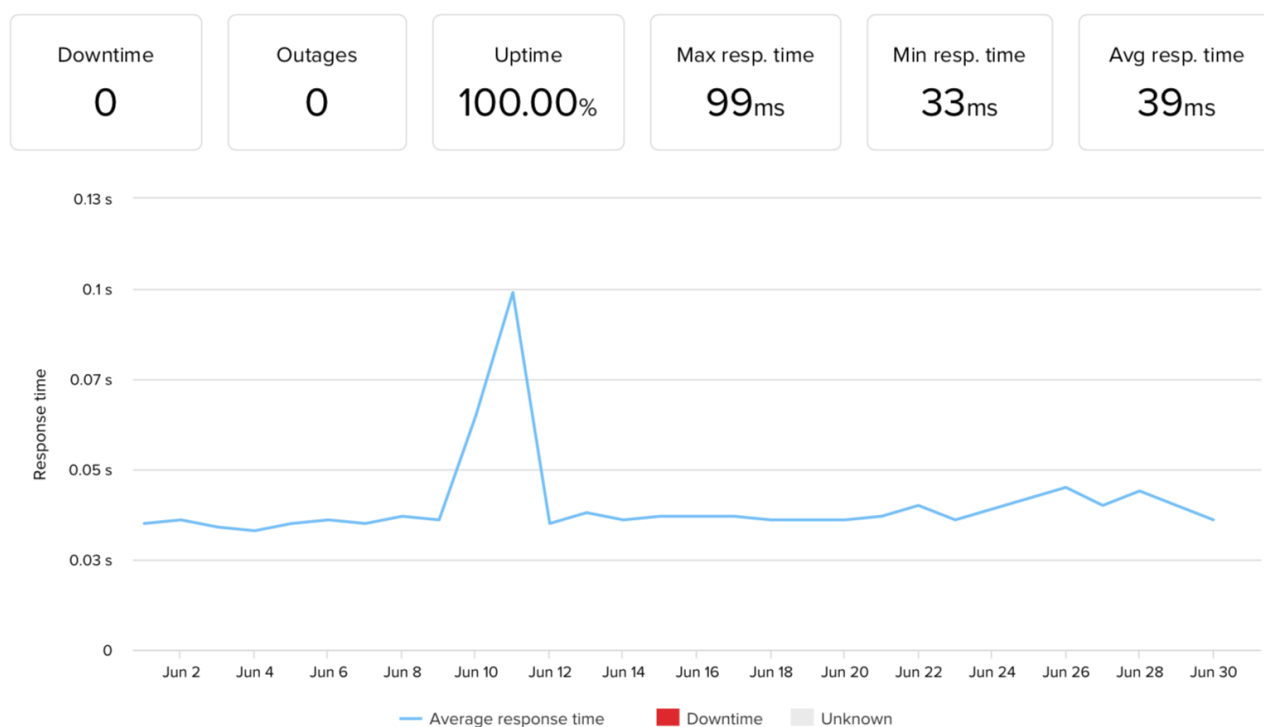


Uptime report

SK-NIC Whois (IPv4) (tcp://whois.sk-nic.sk) Type: TCP

Report dates: 2018-06-01 to 2018-06-30 (Europe/London)

Response time





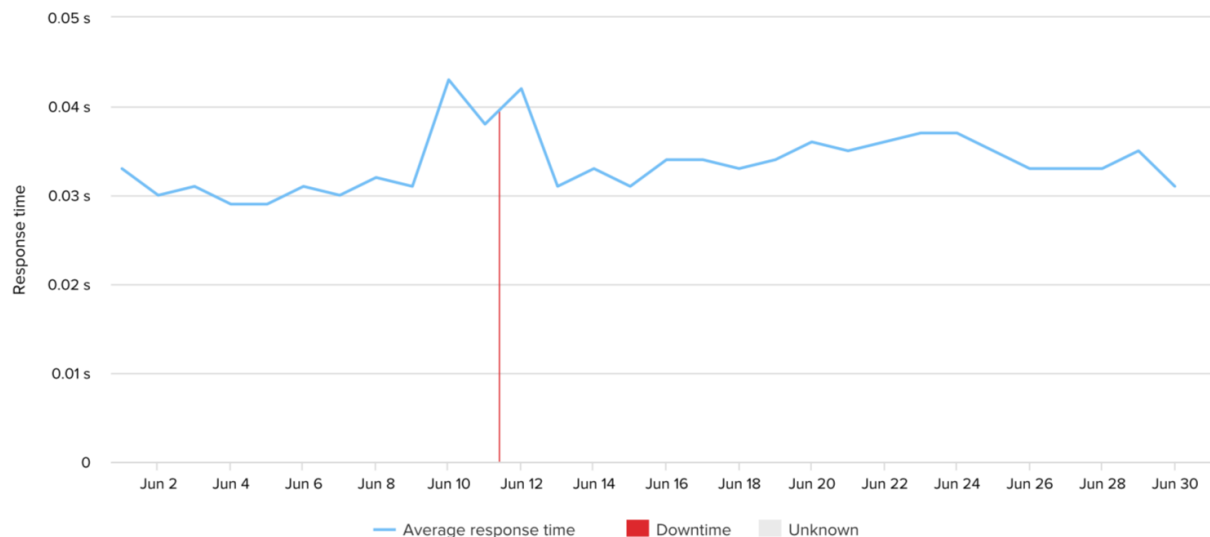
Uptime report

SK-NIC Whois (IPv6) (tcp://whois.sk-nic.sk) Type: TCP

Report dates: 2018-06-01 to 2018-06-30 (Europe/London)

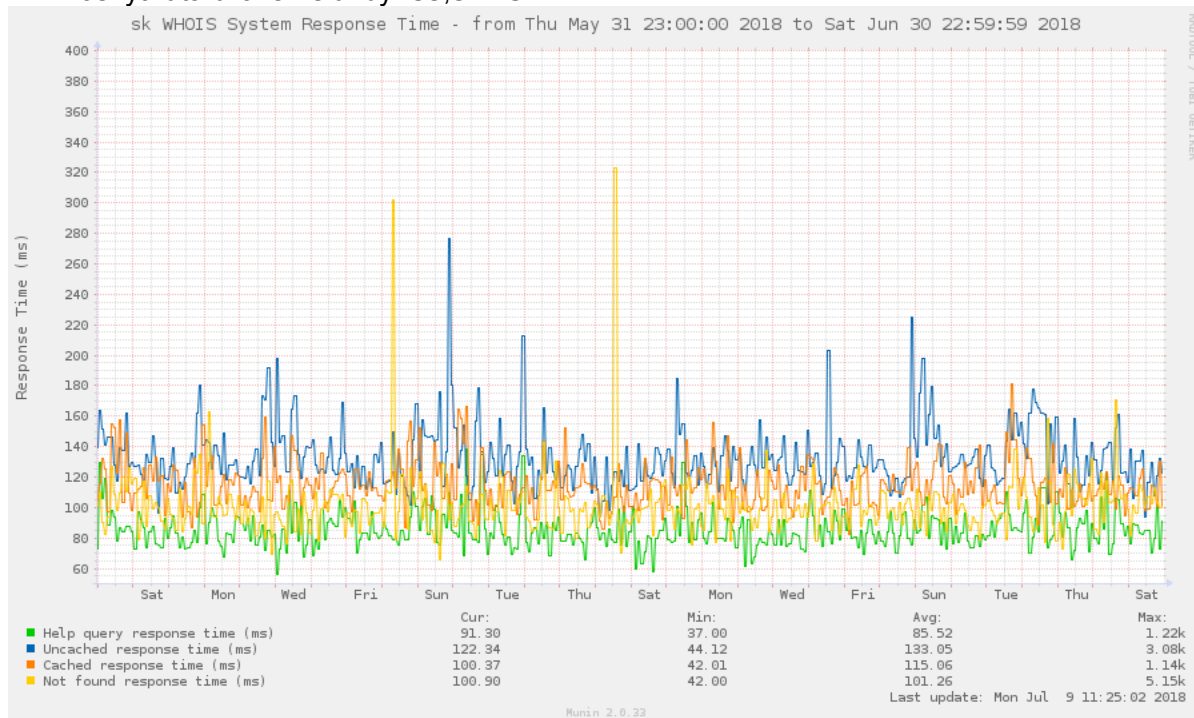
Response time

Downtime	Outages	Uptime	Max resp. time	Min resp. time	Avg resp. time
5m	1	99.99%	43ms	29ms	33ms



6.2 RTT pre dopyt RDDS (Whois)

- Požiadavka na úroveň služby: 2000ms
- Poskytnutá úroveň služby: 85,52ms



6.3 Čas aktualizácie RDDS (Whois)

- Požiadavka na úroveň služby: 60 minút
- Poskytnutá úroveň služby: 10 minút

Poznámka: Služba Whois používa údaje priamo z primárnej databázy registra, takže aktualizácie sú spravidla okamžité, z rôznych dôvodov je však nastavený 10-minútový TTL cache.

7. EPP služba

7.1 Dostupnosť EPP služby

- Požiadavka na úroveň služby: 98% (výpadok 14hod 36min / mesiac)
- Poskytnutá úroveň služby: 100% (výpadok 0min)

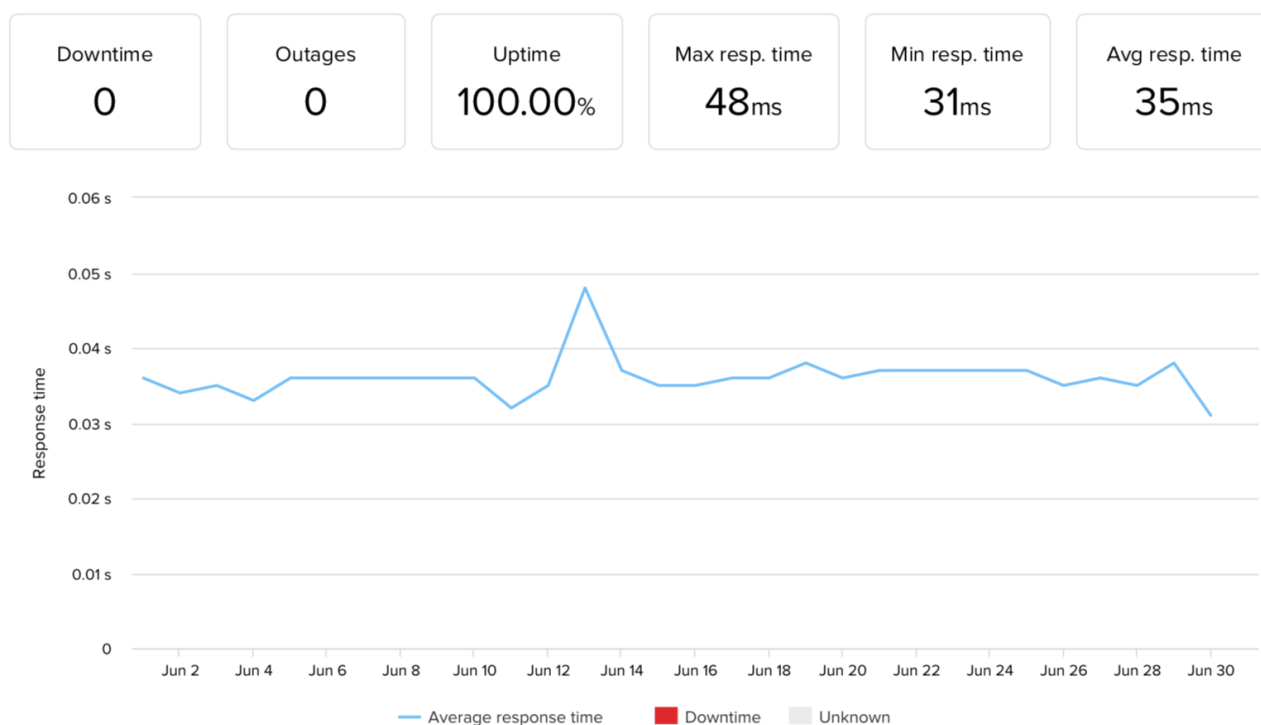


Uptime report

SK-NIC EPP (IPv4) (tcp://epp.sk-nic.sk) Type: TCP

Report dates: 2018-06-01 to 2018-06-30 (Europe/London)

Response time





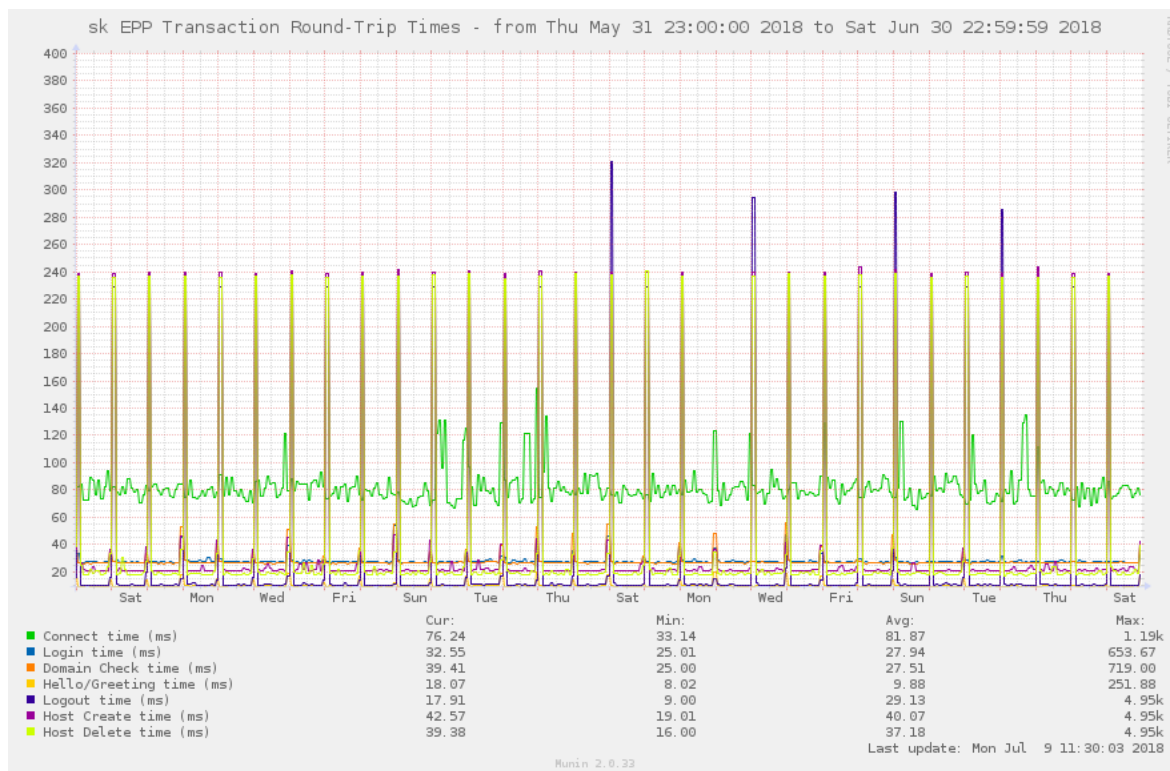
Uptime report

SK-NIC EPP (IPv6) (tcp://epp.sk-nic.sk) Type: TCP

Report dates: 2018-06-01 to 2018-06-30 (Europe/London)

Response time

Downtime	Outages	Uptime	Max resp. time	Min resp. time	Avg resp. time
0	0	100.00%	84ms	29ms	36ms



7.2 RTT pre relačný EPP príkaz

- Požiadavka na úroveň služby: 4000ms
- Poskytnutá úroveň služby: 27,94ms

7.3 RTT pre dopytový EPP príkaz

- Požiadavka na úroveň služby: 2000ms
- Poskytnutá úroveň služby: 27,51ms

7.4 RTT pre zmenový EPP príkaz

- Požiadavka na úroveň služby: 4000ms
- Poskytnutá úroveň služby: 40,07ms