



Mesačná správa k SLA

Monitorované obdobie: Október 2019

1. Obsah

1. Obsah	1
2. Manažérske zhrnutie	2
3. Incidenty týkajúce sa dostupnosti	2
4. Plánovaná údržba	2
5. Autoritatívna DNS služba	2
5.1 Celková dostupnosť DNS služby	2
5.2 Dostupnosť jednotlivých menných serverov DNS	2
5.3 RTT pre overenie TCP DNS	3
5.4 RTT pre overenie UDP DNS	3
5.5 Čas aktualizácie DNS	4
6. DNSSEC	5
7. RDDS služba (vo forme Whois)	5
7.1 Dostupnosť RDDS (Whois)	5
7.2 RTT pre dopyt RDDS (Whois)	6
7.3 Čas aktualizácie RDDS (Whois)	7
8. EPP služba	8
8.1 Dostupnosť EPP služby	8
8.2 RTT pre relačný EPP príkaz	10
8.3 RTT pre dopytový EPP príkaz	10
8.4 RTT pre zmenový EPP príkaz	10

2. Manažérske zhrnutie

Systém počas monitorovaného obdobia fungoval bez akéhokoľvek výpadku dostupnosti služieb. K 1.10.2019 sa uskutočnila racionalizácia počtu monitorovacích sond pre prostredie domény najvyššej úrovne. Zmena prebehla v súlade so zmenami v SLA na základe zmluvy, kde bol pri službe RDAP znížený počet povinných sond z 20 na 10.

3. Incidenty týkajúce sa dostupnosti

Počas monitorovaného obdobia nenastalo žiadny incident obmedzujúci dostupnosť.

4. Plánovaná údržba

Počas uvedeného obdobia nebola vykonaná žiadna plánovaná odstávka z dôvodu údržby.

5. Autoritatívna DNS služba

5.1 Celková dostupnosť DNS služby

- Požiadavka na úroveň služby: 99,99% (výpadok 4min 19 sek / mesiac)
- Poskytnutá úroveň služby: 100% (0min výpadok)

Poznámka: Celková dostupnosť služby je sumárom dostupnosti jednotlivých menných serverov každého logického menného serveru domény najvyššej úrovne tak, ako sú publikované NS záznamy na vrchu .sk zóny a v koreňovej zóne. Pre ovplyvnenie celkovej dostupnosti služby musia byť off-line všetky menné servery konkrétnej domény najvyššej úrovne.

5.2 Dostupnosť jednotlivých menných serverov DNS

- Požiadavka na úroveň služby: 99,99% (výpadok 4min 19 sek / mesiac)

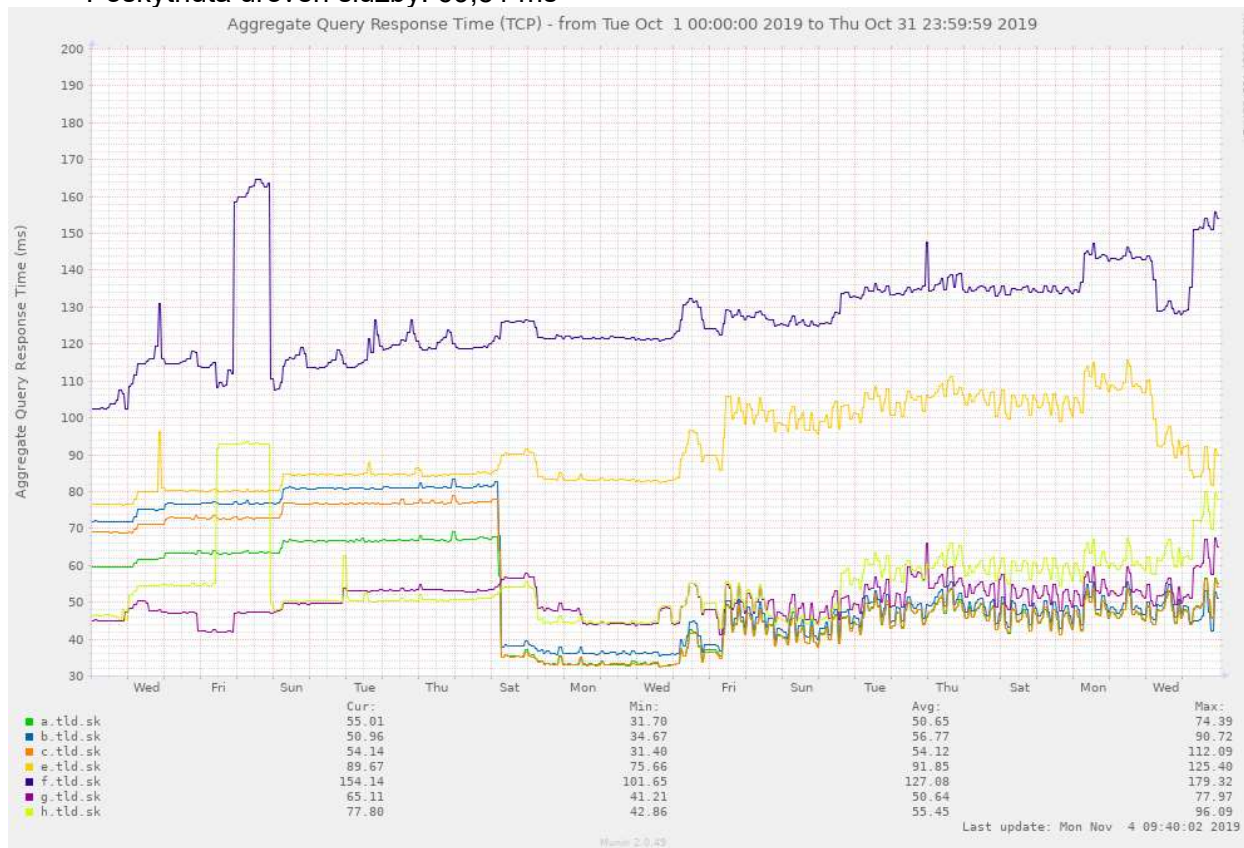
Menný server	Operátor	Bez výpadku (UDP)			Bez výpadku (TCP)		
		IPv4	IPv6	Skutočné*	IPv4	IPv6	Skutočné*
a.tld.sk	SK-NIC	100.00%	99.99%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
b.tld.sk	SK-NIC	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
c.tld.sk	SK-NIC	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
e.tld.sk	CentralNic	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.28%	99.92%
f.tld.sk	CentralNic	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

g.tld.sk	CentralNic	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.13%	99.81%
h.tld.sk	CentralNic	99.74%	99.80%	99.75%	99.76%	99.51%	99.74%

* Skutočné obdobie bez výpadku je vypočítavané na základe pomeru 90% / 10% toku dát cez DNS z pohľadu IPv4 vs IPv6.

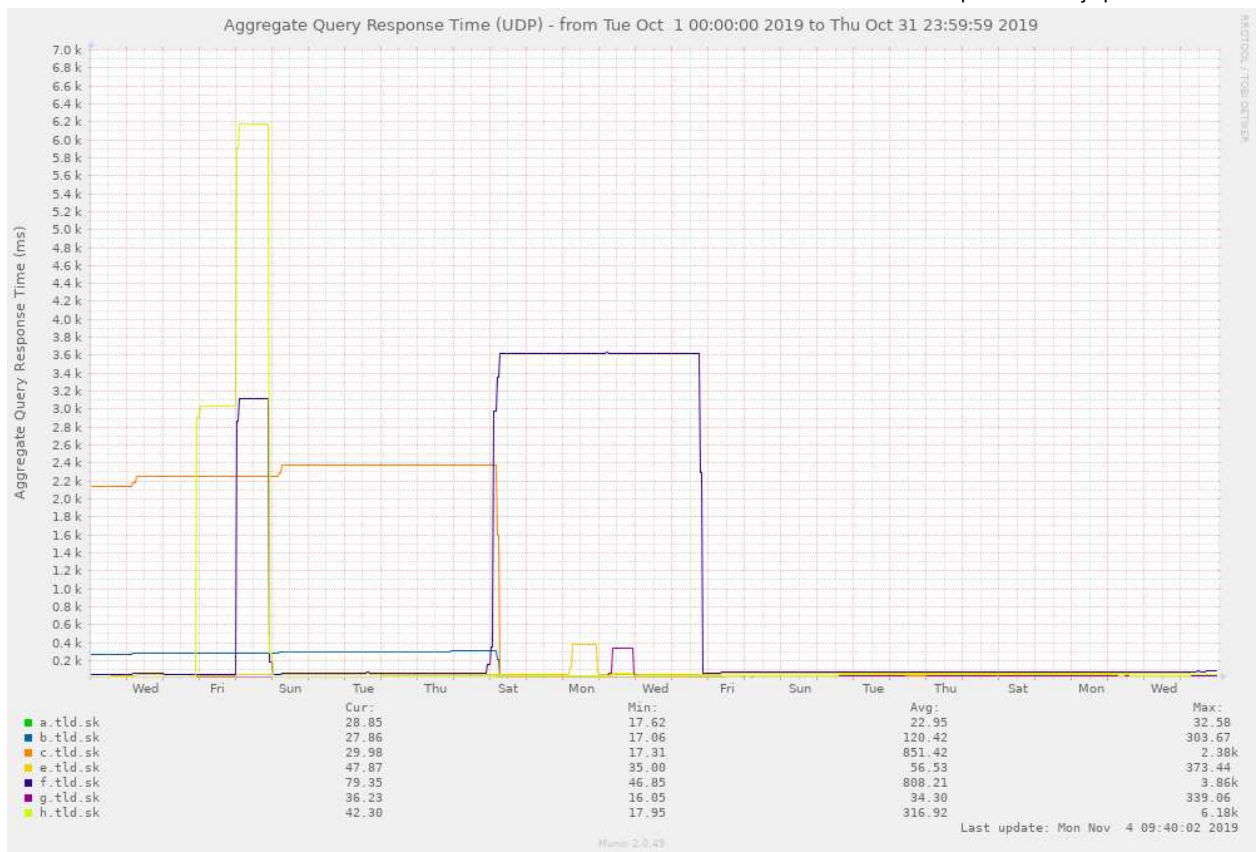
5.3 RTT pre overenie TCP DNS

- Požiadavka na úroveň služby: 1500ms
- Poskytnutá úroveň služby: 69,51 ms



5.4 RTT pre overenie UDP DNS

- Požiadavka na úroveň služby: 500ms
- Poskytnutá úroveň služby: 315,82 ms



5.5 Čas aktualizácie DNS

- Požiadavka na úroveň služby: 5 minút
- Poskytnutá úroveň služby: 1 minúta

6. DNSSEC

- Požiadavka na úroveň služby: 100%
- Poskytnutá úroveň služby: 100%

7. RDDS služba (vo forme Whois)

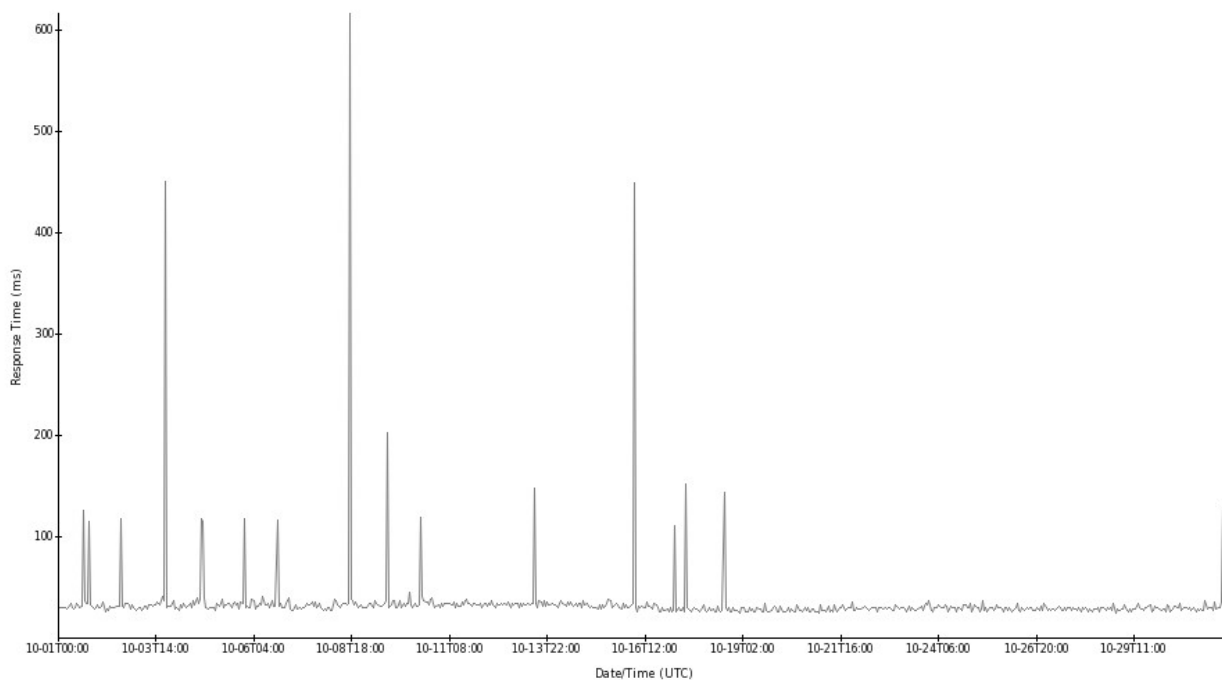
7.1 Dostupnosť RDDS (Whois)

- Požiadavka na úroveň služby: 98% (výpadok 14hod 36min / mesiac)
- Poskytnutá úroveň služby:

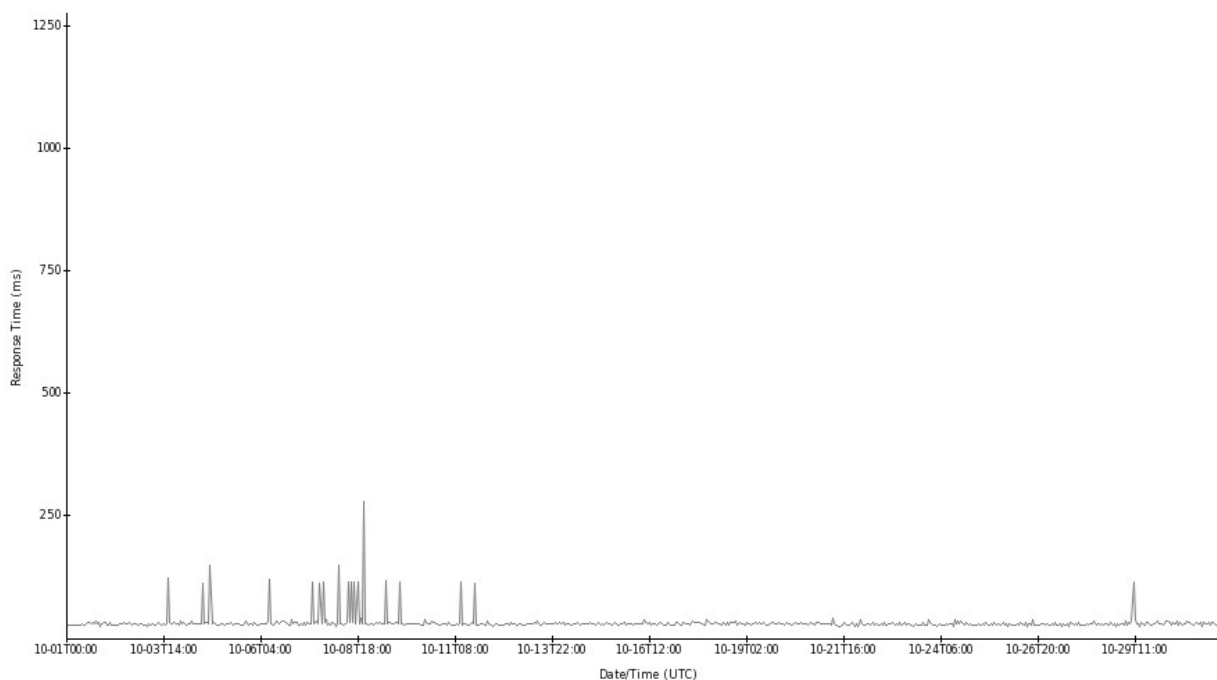
IPv4: 100% (výpadok 0min)

IPv6 100 % (výpadok 0min)

Whois Service IPv4 Uptime Report (obtained from Pingdom)

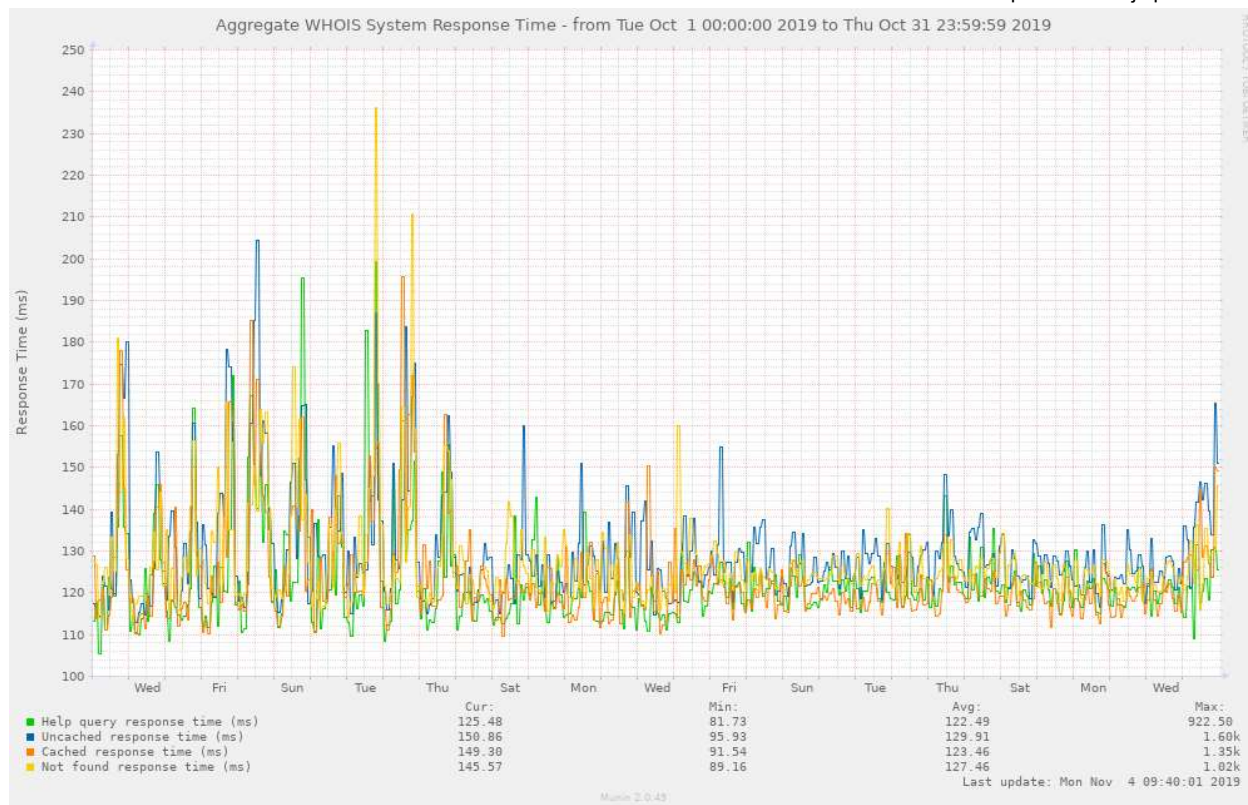


Whois Service IPv6 Uptime Report (obtained from Pingdom)



7.2 RTT pre dopyt RDDS (Whois)

- Požiadavka na úroveň služby: 2000ms
- Poskytnutá úroveň služby: 125,83ms



7.3 Čas aktualizácie RDDS (Whois)

- Požiadavka na úroveň služby: 60 minút
- Poskytnutá úroveň služby: 10 minút

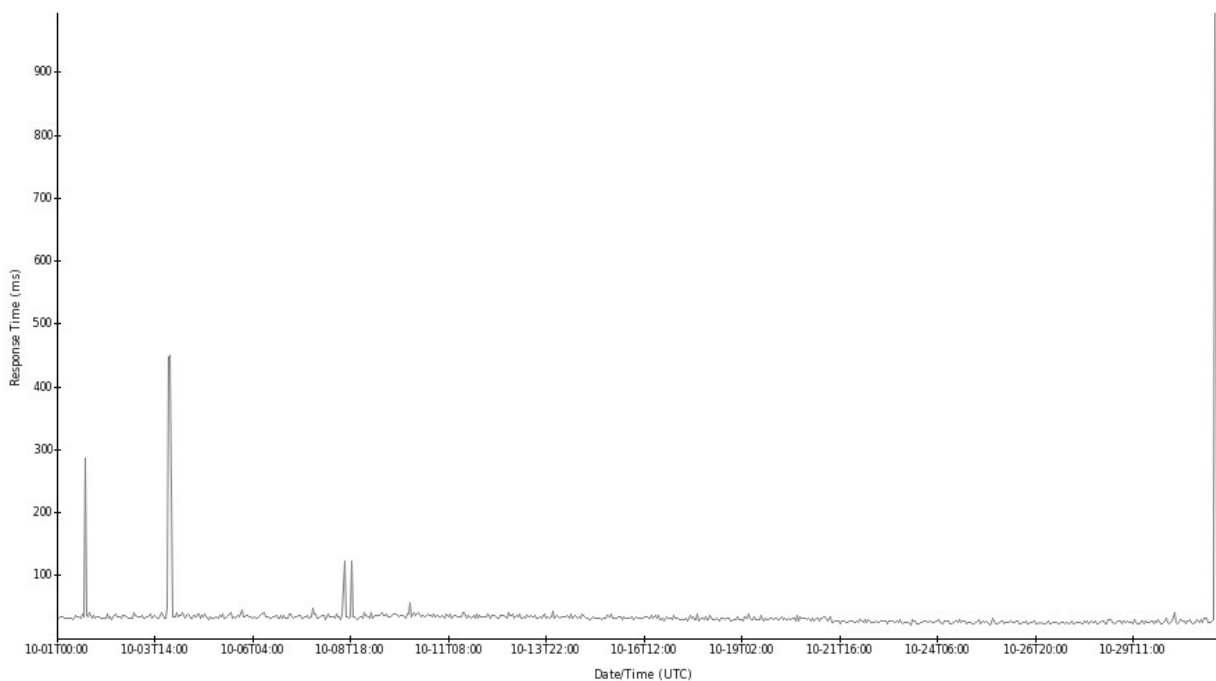
Poznámka: Služba Whois používa údaje priamo z primárnej databázy registra, takže aktualizácie sú spravidla okamžité, z rôznych dôvodov je však nastavený 10-minútový TTL cache.

8. EPP služba

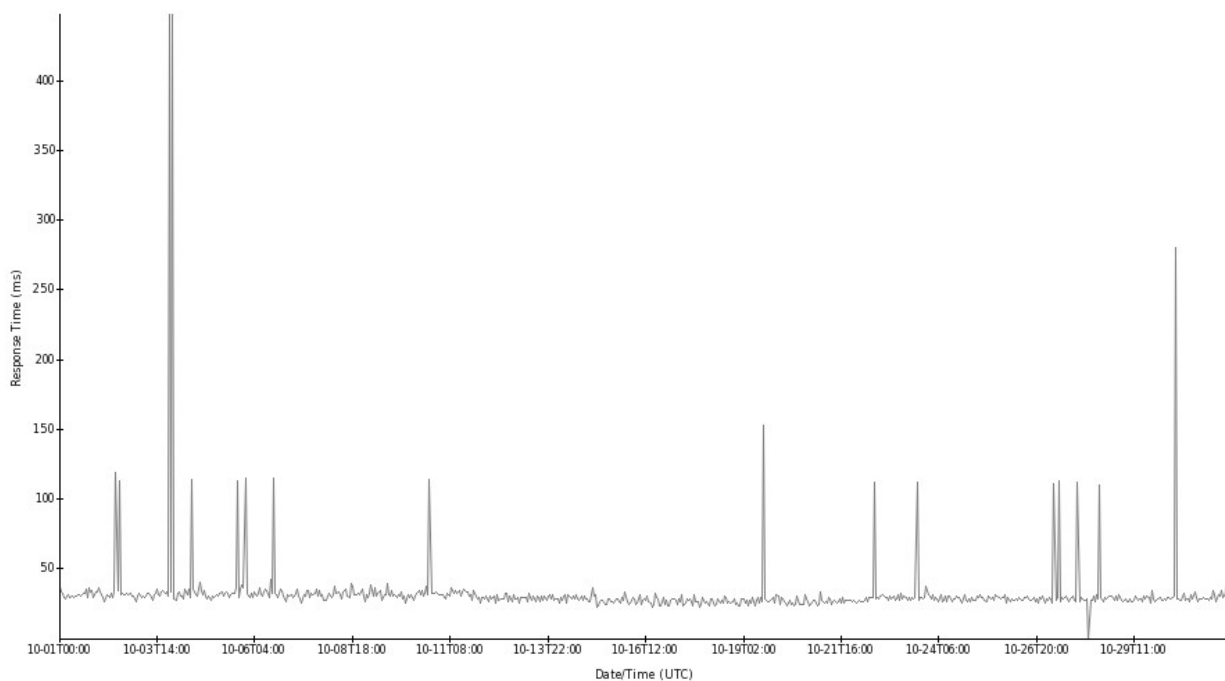
8.1 Dostupnosť EPP služby

- Požiadavka na úroveň služby: 98% (výpadok 14hod 36min / mesiac)
- Poskytnutá úroveň služby:
 - IPv4: 100% (výpadok 0min)
 - IPv6: 99,99% (výpadok 5min)

EPP Service IPv4 Uptime Report (obtained from Pingdom)

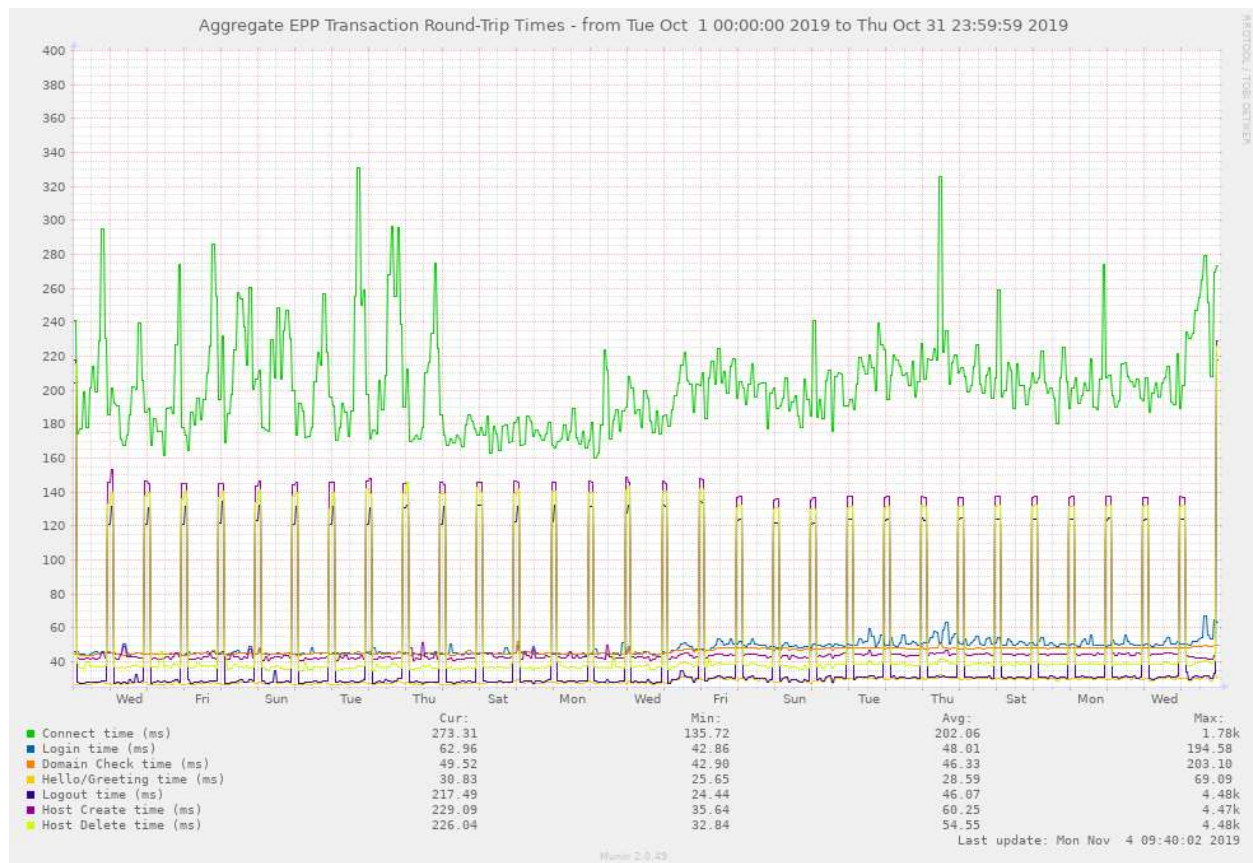


EPP Service IPv6 Uptime Report (obtained from Pingdom)



8.2 RTT pre relačný EPP príkaz

- Požiadavka na úroveň služby: 4000ms
- Poskytnutá úroveň služby: 48,01 ms



8.3 RTT pre dopytový EPP príkaz

- Požiadavka na úroveň služby: 2000ms
- Poskytnutá úroveň služby: 46,33 ms

8.4 RTT pre zmenový EPP príkaz

- Požiadavka na úroveň služby: 4000ms
- Poskytnutá úroveň služby: 60,25 ms