



# Mesačná správa k SLA

Monitorované obdobie: Máj 2025

## Obsah

|     |                                                    |   |
|-----|----------------------------------------------------|---|
| 1.  | Manažérske zhrnutie .....                          | 2 |
| 2.  | Incidenty týkajúce sa dostupnosti .....            | 2 |
| 3.  | Plánovaná údržba .....                             | 2 |
| 4.  | Autoritatívna DNS služba .....                     | 2 |
| 4.1 | Celková dostupnosť DNS služby .....                | 2 |
| 4.2 | Dostupnosť jednotlivých menných serverov DNS ..... | 2 |
| 4.3 | RTT pre overenie TCP DNS .....                     | 3 |
| 4.4 | RTT pre overenie UDP DNS .....                     | 3 |
| 4.5 | Čas aktualizácie DNS .....                         | 4 |
| 5.  | DNSSEC .....                                       | 4 |
| 6.  | RDDS služba (vo forme Whois) .....                 | 4 |
| 6.1 | Dostupnosť RDDS (Whois) .....                      | 4 |
| 6.2 | RTT pre dopyt RDDS (Whois) .....                   | 6 |
| 6.3 | Čas aktualizácie RDDS (Whois) .....                | 6 |
| 7.  | EPP služba .....                                   | 6 |
| 7.1 | Dostupnosť EPP služby .....                        | 6 |
| 7.2 | RTT pre relačný EPP príkaz .....                   | 8 |
| 7.3 | RTT pre dopytový EPP príkaz .....                  | 8 |
| 7.4 | RTT pre zmenový EPP príkaz .....                   | 8 |

## 1. Manažérske zhrnutie

Systém počas monitorovaného obdobia fungoval bez akéhokoľvek výpadku dostupnosti služieb.

## 2. Incidenty týkajúce sa dostupnosti

Počas monitorovaného obdobia nenastal žiadny incident obmedzujúci dostupnosť.

## 3. Plánovaná údržba

Počas uvedeného obdobia nebola vykonaná žiadna plánovaná odstávka z dôvodu údržby.

## 4. Autoritatívna DNS služba

### 4.1 Celková dostupnosť DNS služby

- Požiadavka na úroveň služby: 99,99% (výpadok 4min 23 sek / mesiac)
- Poskytnutá úroveň služby: 100% (0min výpadok)

**Poznámka:** Celková dostupnosť služby je sumárom dostupnosti jednotlivých menných serverov každého logického menného serveru domény najvyššej úrovne tak, ako sú publikované NS záznamy na vrchu .sk zóny a v koreňovej zóne. Pre ovplyvnenie celkovej dostupnosti služby musia byť off-line všetky menné servery konkrétnej domény najvyššej úrovne.

### 4.2 Dostupnosť jednotlivých menných serverov DNS

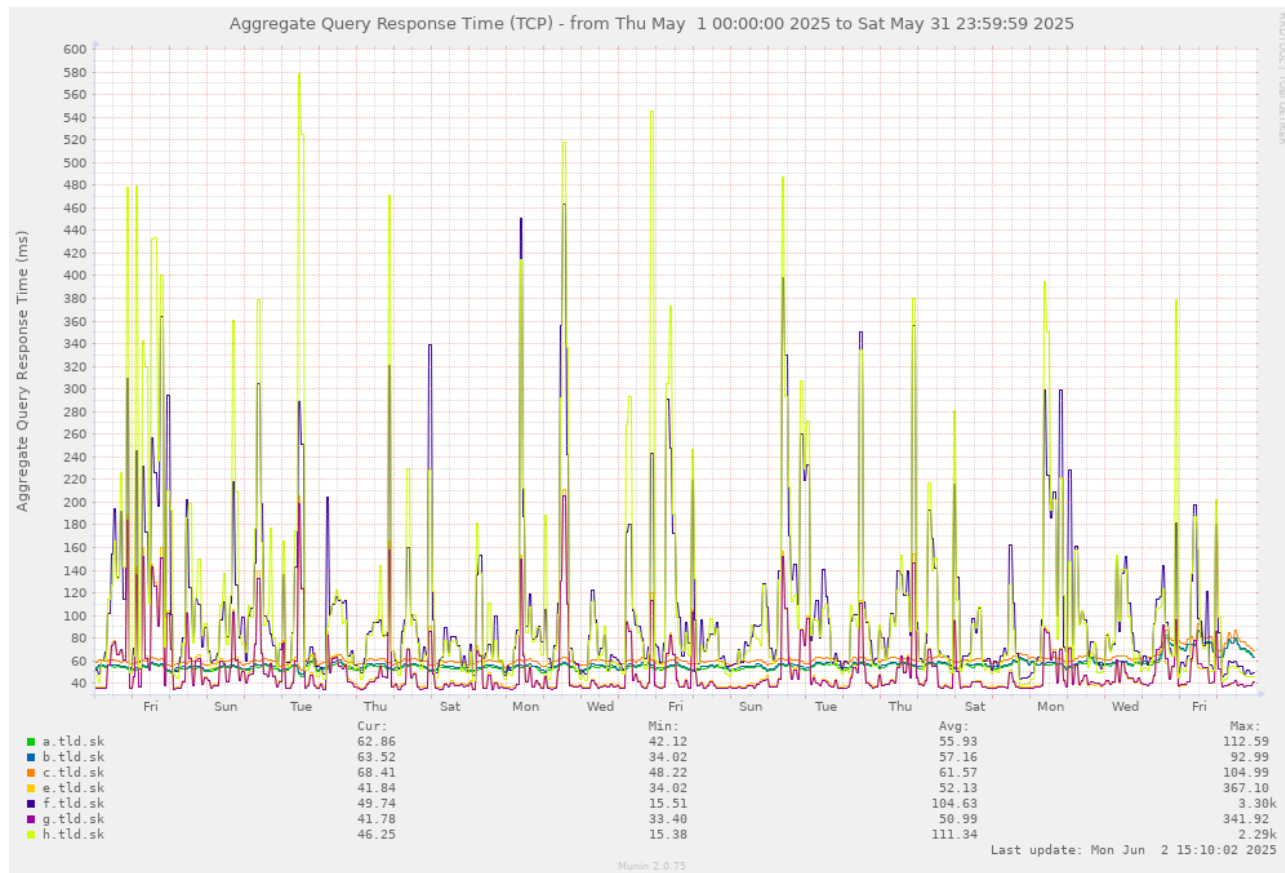
- Požiadavka na úroveň služby: 99,99% (výpadok 4min 23 sek / mesiac)

| Menný server | Operátor   | Bez výpadku (UDP) |         |           | Bez výpadku (TCP) |         |           |
|--------------|------------|-------------------|---------|-----------|-------------------|---------|-----------|
|              |            | IPv4              | IPv6    | Skutočné* | IPv4              | IPv6    | Skutočné* |
| a.tld.sk     | SK-NIC     | 99.89%            | 99.87%  | 99.89%    | 100.00%           | 100.00% | 100.00%   |
| b.tld.sk     | SK-NIC     | 99.99%            | 99.99%  | 99.99%    | 99.99%            | 99.99%  | 99.99%    |
| c.tld.sk     | SK-NIC     | 99.88%            | 100.00% | 99.89%    | 100.00%           | 100.00% | 100.00%   |
| e.tld.sk     | CentralNic | 100.00%           | 100.00% | 100.00%   | 100.00%           | 100.00% | 100.00%   |
| f.tld.sk     | CentralNic | 100.00%           | 100.00% | 100.00%   | 99.93%            | 99.97%  | 99.93%    |
| g.tld.sk     | CentralNic | 100.00%           | 100.00% | 100.00%   | 100.00%           | 99.98%  | 99.99%    |
| h.tld.sk     | CentralNic | 100.00%           | 100.00% | 100.00%   | 99.97%            | 99.95%  | 99.97%    |

\* Skutočné obdobie bez výpadku je vypočítavané na základe pomeru 90% / 10% toku dát cez DNS z pohľadu IPv4 vs IPv6.

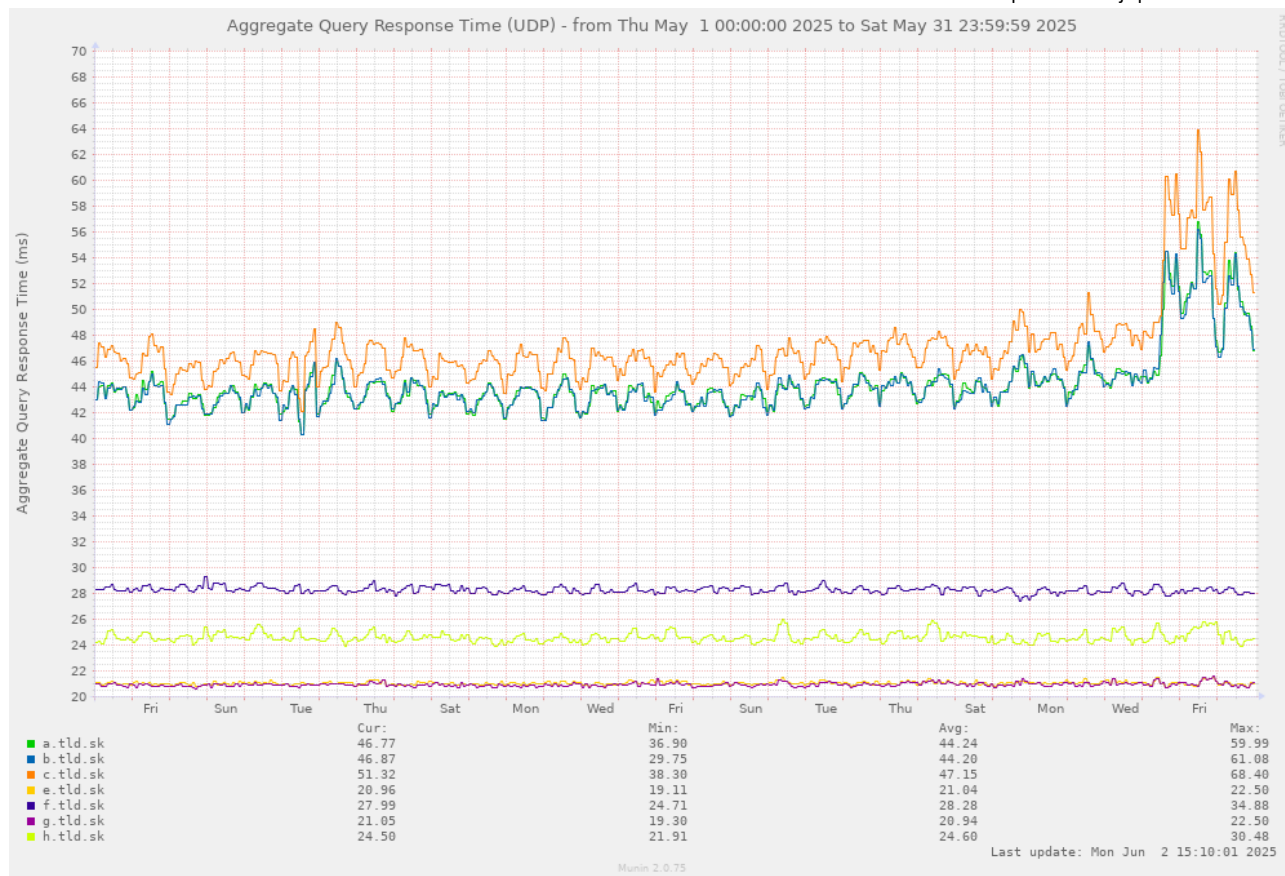
### 4.3 RTT pre overenie TCP DNS

- Požiadavka na úroveň služby: 1500 ms
- Poskytnutá úroveň služby: 70,54 ms



### 4.4 RTT pre overenie UDP DNS

- Požiadavka na úroveň služby: 500ms
- Poskytnutá úroveň služby: 32,92 ms



## 4.5 Čas aktualizácie DNS

- Požiadavka na úroveň služby: 5 minút
- Poskytnutá úroveň služby: 1 minúta

## 5. DNSSEC

- Požiadavka na úroveň služby: 99,99% (výpadok 4min 23 sek / mesiac)
- Poskytnutá úroveň služby: 100% (0min výpadok)

## 6. RDDS služba (vo forme Whois)

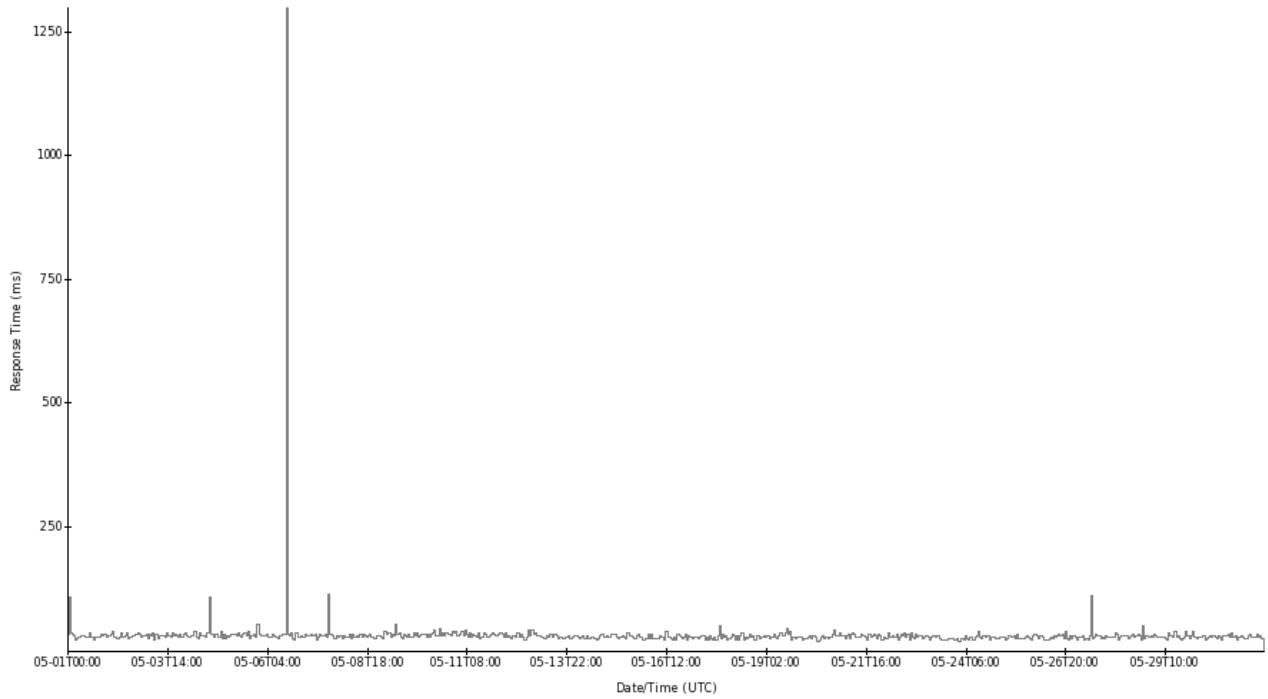
### 6.1 Dostupnosť RDDS (Whois)

- Požiadavka na úroveň služby: 98% (výpadok 14hod 36min / mesiac)
- Poskytnutá úroveň služby:

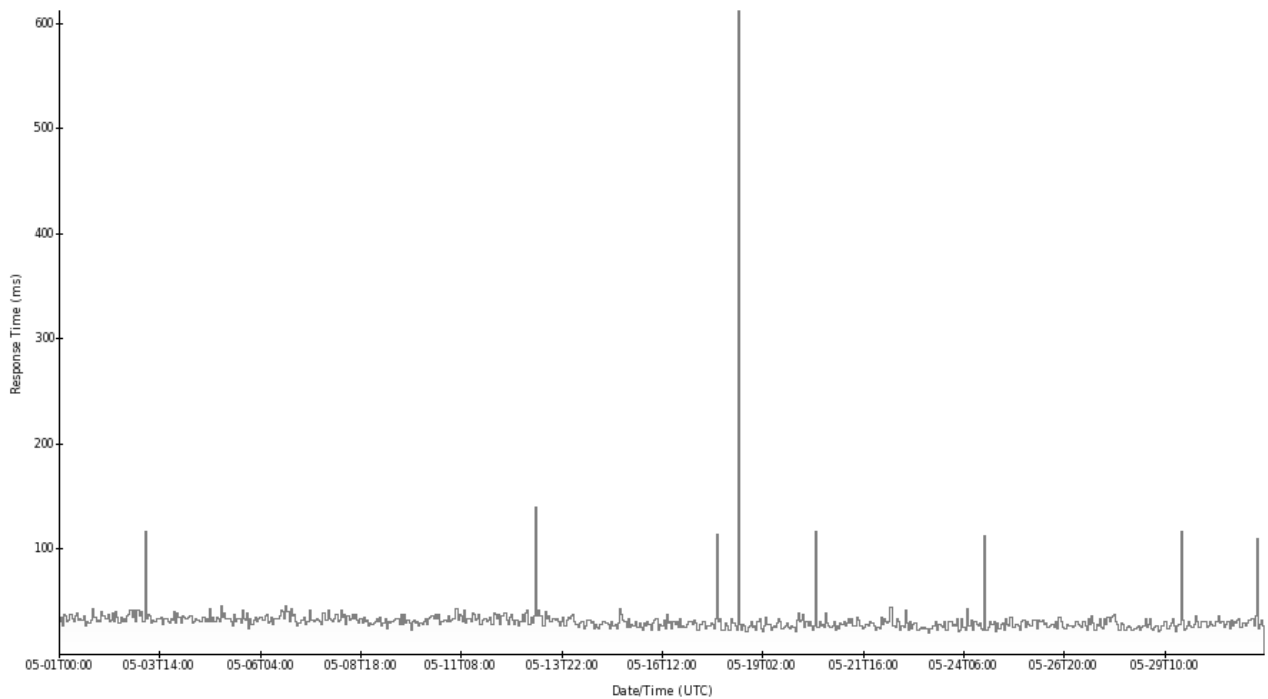
IPv4: 100,00% (výpadok 0min)

IPv6: 100,00% (výpadok 0min)

## Whois Service IPv4 Uptime Report (obtained from Pingdom)

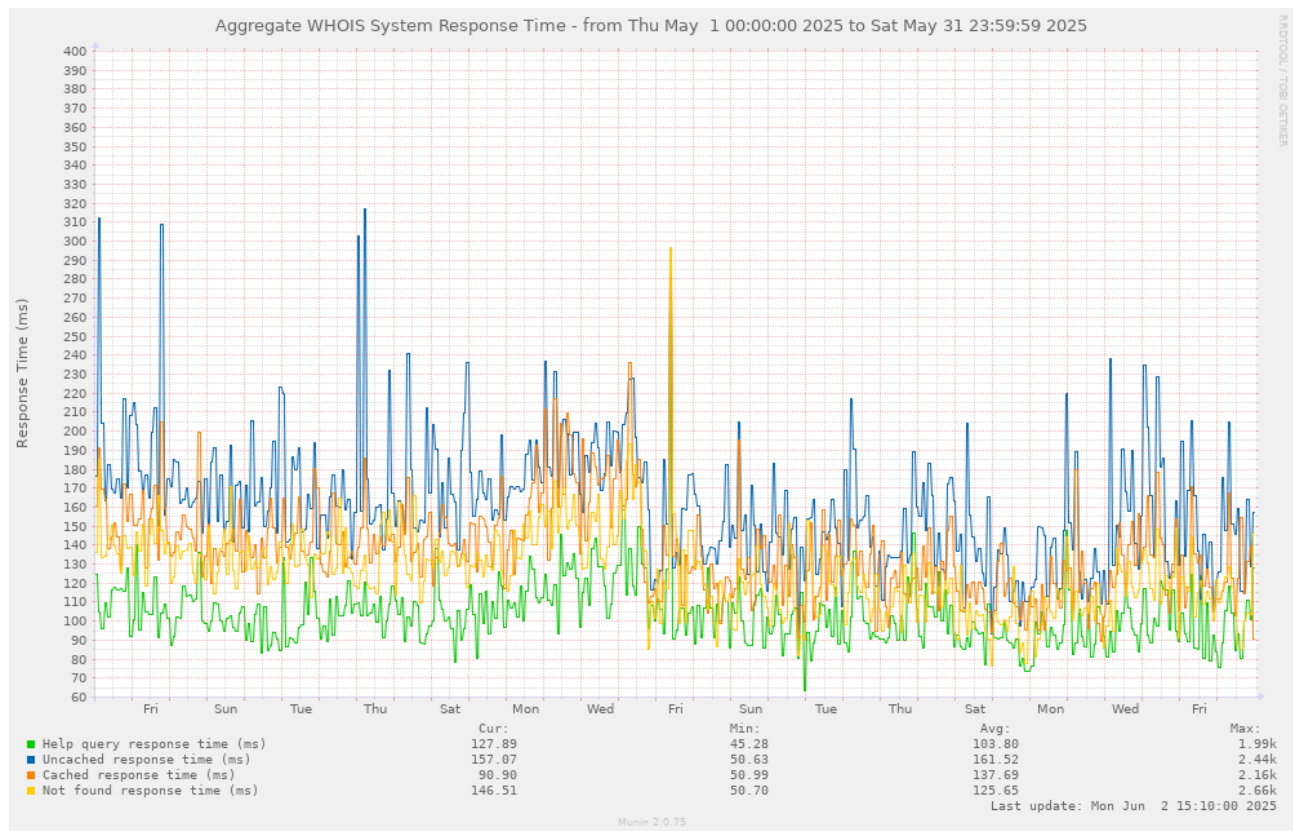


## Whois Service IPv6 Uptime Report (obtained from Pingdom)



## 6.2 RTT pre dopyt RDDS (Whois)

- Požiadavka na úroveň služby: 2000ms
- Poskytnutá úroveň služby: 132,17 ms



## 6.3 Čas aktualizácie RDDS (Whois)

- Požiadavka na úroveň služby: 60 minút
- Poskytnutá úroveň služby: 10 minút

**Poznámka:** Služba Whois používa údaje priamo z primárnej databázy registra, takže aktualizácie sú spravidla okamžité, z rôznych dôvodov je však nastavený 10-minútový TTL cache.

## 7. EPP služba

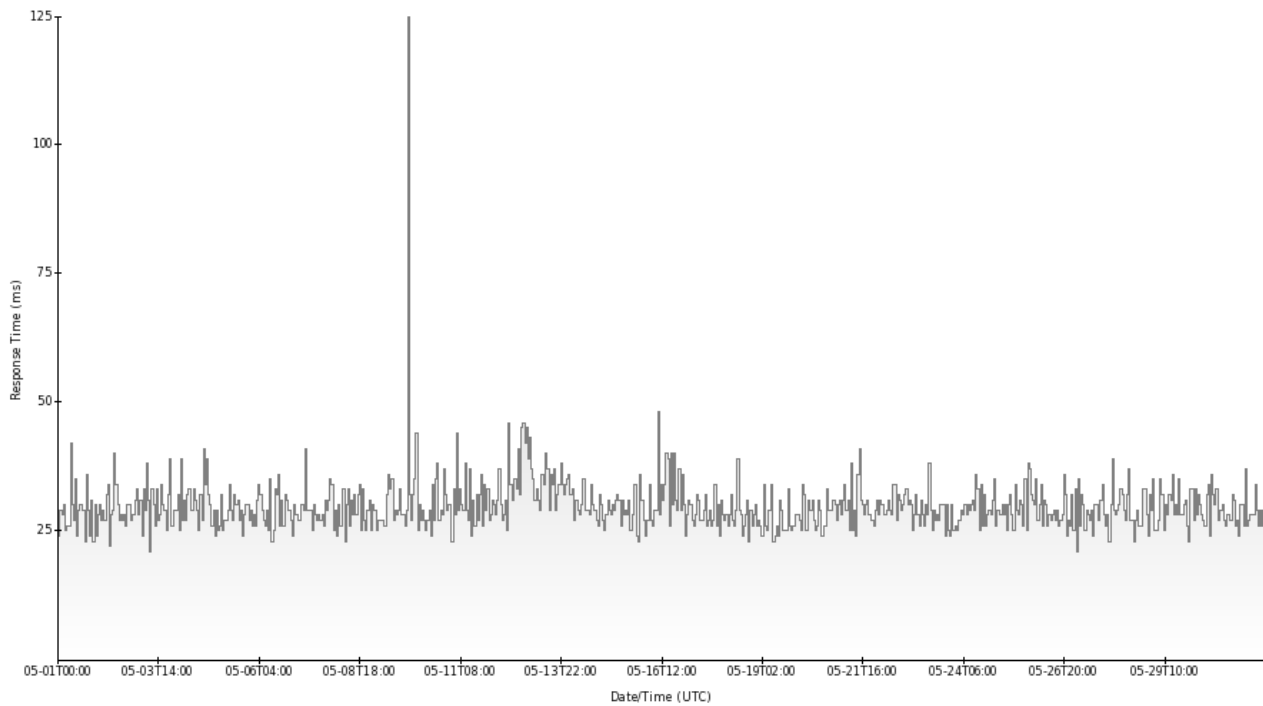
### 7.1 Dostupnosť EPP služby

- Požiadavka na úroveň služby: 98% (výpadok 14hod 36min / mesiac)
- Poskytnutá úroveň služby:

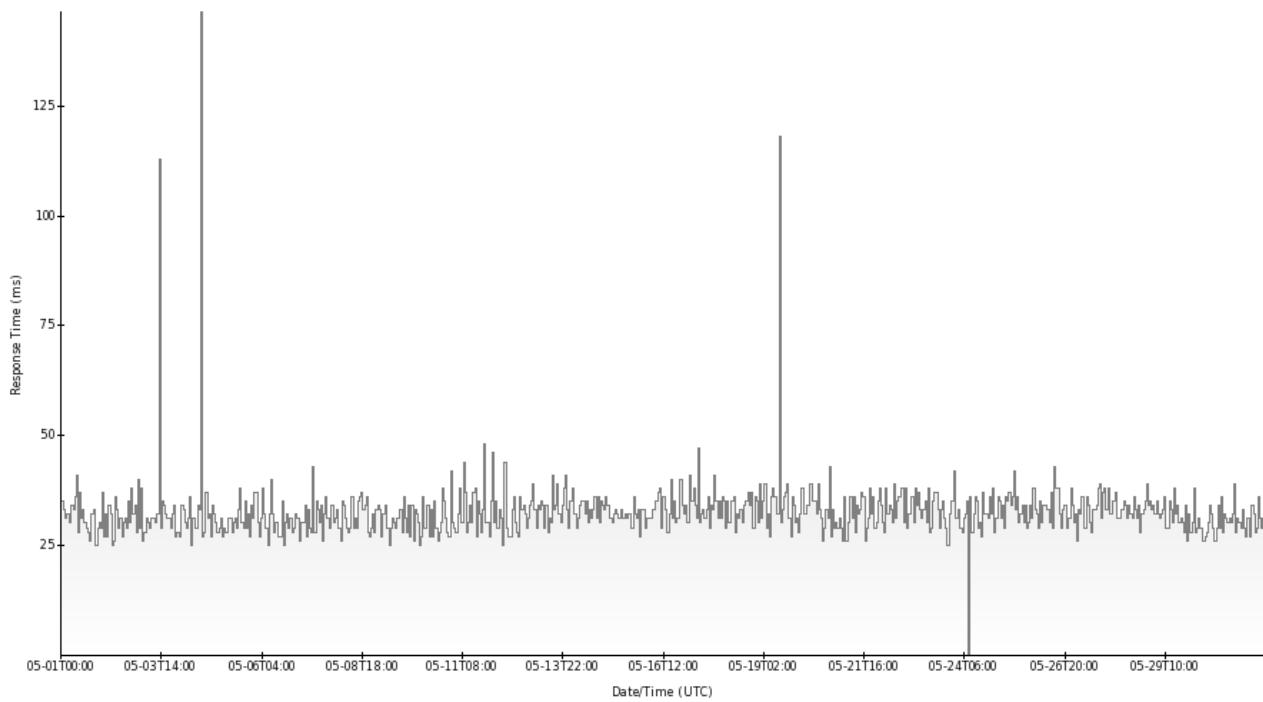
IPv4: 100,00% (výpadok 0min)

IPv6: 99,99% (výpadok 5min)

## EPP Service IPv4 Uptime Report (obtained from Pingdom)

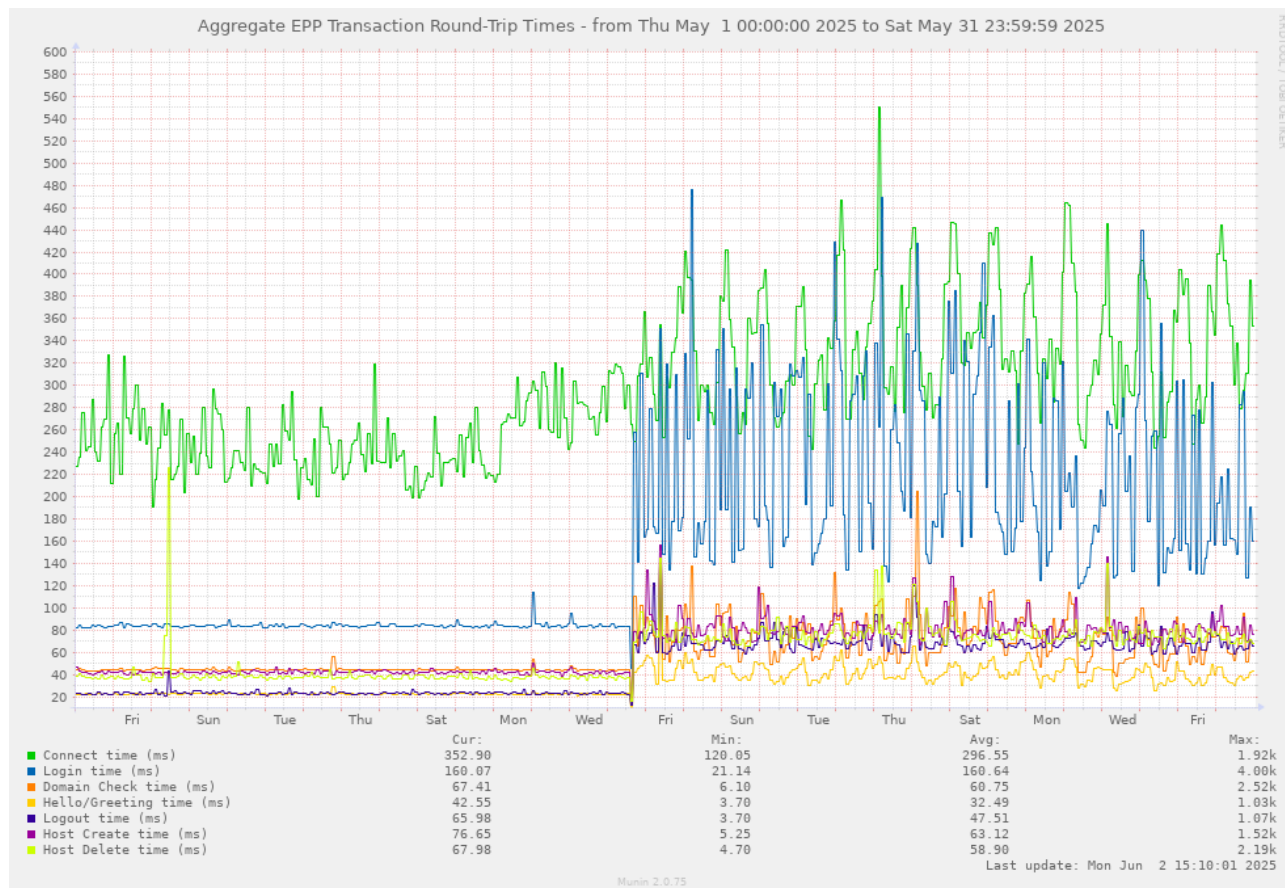


## EPP Service IPv6 Uptime Report (obtained from Pingdom)



## 7.2 RTT pre relačný EPP príkaz

- Požiadavka na úroveň služby: 4000ms
- Poskytnutá úroveň služby: 160,64 ms



## 7.3 RTT pre dopytový EPP príkaz

- Požiadavka na úroveň služby: 2000ms
- Poskytnutá úroveň služby: 60,75 ms

## 7.4 RTT pre zmenový EPP príkaz

- Požiadavka na úroveň služby: 4000ms
- Poskytnutá úroveň služby: 63,12 ms