



Prevádzková správa 2014

KONCOROČNÁ

Komplikácie, technický stav a práce

SK-NIC, a.s.

Tel. +421 2 350 350 30
Fax +421 2 350350 39

Borská 6
841 04 Bratislava

www.sk-nic.sk
hostmaster@sk-nic.sk

Komplikácie

V sledovanom období sa neobjavili žiadne vážnejšie komplikácie v rámci systému.

Technický stav

Technický stav systému SK-NIC bol počas sledovaného obdobia vyvážený, okrem viacerých pravidelných snáh o neoprávnený prístup do systému. Rast databázovej záťaže súvisel s rastúcim počtom domén a počtom užívateľov i registrátorov systému.

Práce vykonané počas príslušného obdobia

Počas tohto obdobia boli vykonávané práce bežného prevádzkového charakteru.

Helpdesk

V období od 1. 6. 2014 do 31. 12. 2014 odpovedali zamestnanci helpdesku na vyše 5700 emailových požiadaviek, vybavili vyše 4000 hovorov, spracovali vyše 9700 písomných žiadostí a vybavili 648 osobných návštev.