



Prevádzková správa 2015

KONCOROČNÁ

Komplikácie, technický stav a práce

SK-NIC, a.s.

Tel. +421 2 350 350 30
Fax +421 2 350350 39

Borská 6
841 04 Bratislava

www.sk-nic.sk
hostmaster@sk-nic.sk

Komplikácie

V sledovanom období sa neobjavili žiadne vážnejšie komplikácie ovplyvňujúce fungovanie systému.

1. augusta 2015 nastalo zrušenie podpory Windows XP (t.j. podpory SSLv3), následne bol 4. august po určitej komunikácii s registrátormi spustený dočasný roll-back a report podpory TLS v1.2.

18. decembra 2015 bol zistený krátkodobý výkyv z bežnej prevádzky, následkom čoho bolo zaplnenie diskov na jednom TLD serveri, čo bolo vyriešené navýšením diskových kapacít.

Technický stav

Technický stav systému SK-NIC bol počas sledovaného obdobia vyvážený, okrem viacej pravidelných snáh o neoprávnený prístup do systému. Rast databázovej záťaže štandardne súvisel s rastúcim počtom domén a počtom užívateľov i registrátorov systému, bolo zaregistrované určité predlžovanie trvania životného cyklu domén.

Práce vykonané počas príslušného obdobia

Okrem prác bežného prevádzkového charakteru sa vykonávali rozsiahle analytické práce potrebné pre vytvorenie nového systému, ako aj študovanie RFC noriem pre API rozhranie a vytváranie základného jadra budúceho nového systému. K finalizácii funkčnej špecifikácie na niektorých úrovniach je však potrebné uzavretie Pravidiel na úrovni Komisie pre správu národnej domény .sk, ktoré by malo nastať v ďalšom roku.

Od začiatku 4. kvartálu prebiehala aj príprava riešenia v súvislosti s identifikovaným potenciálnym vyčerpaním sa rozmedzia niektorých ID.

V júli bolo pripravené ukončenie podporu zastaraného SSLv3, ktorý už nemá ani natívnu podporu svojho tvorca.

18. novembra 2015 boli nasadené menšie optimalizačné úpravy databázy.

Helpdesk

V období od 1. 7. 2015 do 31. 12. 2015 odpovedali zamestnanci helpdesku na 5594 e-mailových požiadaviek, čo je o približne 1000 e-mailov menej ako v rovnakom období v roku

2014. Na tom je možno pozorovať zmenu komunikačnej politiky - zlepšenie proaktívnej komunikácie a zároveň zvýšenie využívania médií, čím sa odstraňuje potreba reakčnej komunikácie. Helpdesk vybavil aj 3644 telefonických hovorov, 9529 listinných zásielok a 864 osobných návštev.