



# Prevádzková správa 2015 POLROČNÁ

Komplikácie, technický stav a práce

**SK-NIC, a.s.**

Tel. +421 2 350 350 30  
Fax +421 2 350350 39

Borská 6  
841 04 Bratislava

[www.sk-nic.sk](http://www.sk-nic.sk)  
[hostmaster@sk-nic.sk](mailto:hostmaster@sk-nic.sk)

## Komplikácie

V sledovanom období bol identifikovaný SYN flood útok (20. máj 2015), ktorý mal za následok určité krátkodobé obmedzenie niektorých služieb, ale princípálne sa neobjavili žiadne vážnejšie komplikácie ovplyvňujúce fungovanie systému.

3. februára 2015 nastal DDOS útok na prezentačnú vrstvu www.sk-nic.sk, nemal však vážnejší vplyv na funkčnosť systémov.

## Technický stav

Technický stav systému SK-NIC bol počas sledovaného obdobia vyvážený, okrem viacerých pravidelných snáh o neoprávnený prístup do systému. Rast databázovej záťaže štandardne súvisel s rastúcim počtom domén a počtom užívateľov i registrátorov systému. Dva krát vypadol starší hardvér, ale jeho funkčnosť vždy prevzali záložné zdroje.

## Práce vykonané počas príslušného obdobia

Počas sledovaného obdobia sa vykonávali práce bežného prevádzkového charakteru a jednoduchých opráv. Od apríla 2015 boli spustené analytické práce pre zadefinovanie funkčnej špecifikácie nového systému.

25. januára 2015 bola identifikovaná a opravená chyba v súvislosti s obmedzením 2x HELD, ktorá za určitých okolností umožnila 3x HELD.

V rozmedzí 2.-6. februára 2015 nastalo nasadenie oVirt virtualizácie.

27. februára 2015 bol WHOIS zmigrovaný na HAPROXY.

27. marca bolo spustené nové zálohovanie omnibus gitlab inštalácie.

V marci a apríli 2015 nastali úpravy na vnútornom riadení obsahu na prezentačnej vrstve www.sk-nic.sk.

## Helpdesk

V období od 1. 1. 2015 do 30. 6. 2015 prijali a spracovali zamestnanci helpdesku vyše 8000 e-mailových požiadaviek, čo sa nevymykalo priemeru v rovnakom období v roku 2014.

Okrem toho vybavili aj 4412 telefonických hovorov, čo je zatiaľ najväčší počet a 10 801 listinných zásielok a 833 osobných návštev.