

Prevádzková správa

2022

KONCOROČNÁ

SK-NIC, a.s.

Tel. +421 2 350 350 30

Námestie SNP 14
811 06 Bratislava

www.sk-nic.sk
hostmaster@sk-nic.sk

Obsah

O nás	1
Dôležité udalosti	2
Prevádzkový súhrn	6
Príloha: Komplikácie, technický stav a práce	

O nás

Spoločnosť SK-NIC, a.s. je správcom domény .SK a zabezpečuje registráciu domén druhej úrovne pod doménou .SK ako doménou najvyššej úrovne (top level domain, TLD). Spoločnosť SK-NIC, a.s. poskytuje túto službu pre registrátorov, užívateľov a držiteľov domén. Povaha a charakter týchto poskytovaných služieb vyžaduje, aby bola zabezpečovaná v každej krajine centrálnie s následným prepojením na technické koordinačné centrum pre Internet ICANN. Spoločnosť SK-NIC, a.s. získala toto postavenie na základe poverenia medzinárodnej organizácie The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers („ICANN“) a je touto organizáciou riadne akreditovaným správcom na poskytovanie služby takéhoto charakteru.

Spoločnosť SK-NIC, a.s. podpísala 5. júna 2006 Zmluvu o spolupráci s Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií SR. Jej cieľom je správa internetovej domény najvyššej úrovne .SK v súlade so záujmami Slovenskej republiky i internetovej komunity pôsobiacej na Slovensku. Na základe tejto zmluvy je spoločnosť SK-NIC, a.s. povinná zabezpečovať evidenciu doménových mien domén druhej úrovne, vykonávať správu príslušných databáz a príslušných verejných vyhľadávacích a dopytových služieb, zabezpečovať prevádzku registračného systému domén druhej úrovne, zabezpečovať prevádzku menných serverov TLD .SK, vytvárať a vykonávať manažment zónových súborov TLD .SK.

Spoločnosť SK-NIC, a.s. je od roku 2007 riadnym členom Rady správcov európskych národných domén CENTR. Rozhodlo o tom valné zhromaždenie CENTR, ktoré zasadalo v Paríži 10. októbra 2007. CENTR (Council of European National Top-Level Domain Registries) je asociáciou správcov národných internetových domén najvyššej úrovne (ccTLD). Okrem viac než 40 krajín z európskeho regiónu sú členmi CENTR aj mimoeurópski správcovia, napr. Irán, Japonsko, Nový Zéland a Kanada. CENTR vytvára fórum pre diskusiu o otázkach politík jednotlivých správcov a slúži ako kanál pre komunikáciu s organizáciami riadiacimi internet, ako aj inými entitami spojenými s internetom.

Spoločnosť SK-NIC, a.s. sa v novembri 2007 stala riadnym členom Organizácie národných správcov domén (ccNSO), ktorá je zriadená pri Medzinárodnej organizácii pre pridelovanie mien a čísel ICANN. ccNSO (The Country Code Name Supporting Organization) je orgánom pre tvorbu politiky ICANN v súvislosti s národnými internetovými doménami najvyššej úrovne. Je vytvorený na základe stanov ICANN. Zodpovedá za rozvoj politík súvisiacich s národnými doménami najvyššej úrovne a je poradným orgánom Rady ICANN v tejto oblasti. Stará sa tiež o vytváranie konsenzu v rámci komunity národných správcov domén a ich aktivít.

Dôležité udalosti z histórie

- 1993 – začiatok prevádzky domény .SK, správcom domény je EUnet
- 1999 – zlúčenie EUnet a GNS – vzniká EuroWeb
- 1999 – databázová aplikácia
- 2002 – platená služba
- 3. november 2003 – deaktivácia nepremigrovaných domén
- 2004 – vzniká Združenie pre správu národnej domény SK
- Apríl 2005 – EuroWeb sa stáva členom skupiny DanubiaTel
- Február 2006 – zmena obchodného mena na SK-NIC, a.s.
- 5. jún 2006 – podpis zmluvy o spolupráci s MDPT SR
- 1. február 2007 – delimitácia Zmluvy na Ministerstvo financií SR
- 17. október 2007 – SK-NIC sa stáva členom CENTR
- November 2007 – SK-NIC sa stáva členom ccNSO
- 28. jún 2010 – prvé zasadnutie Komisie pre správu národnej domény .sk (ďalej len „Komisia“)
- 9. september 2010 - úprava pravidiel vyplývajúcich zo záverov predchádzajúcich stretnutí Komisie
- 1. január 2011 – zverejnené on-line štatistiky z doménového registra
- Máj 2012 – plná podpora IPv6
- 9. apríl 2015 – prvé spoločné otvorené konzultačné stretnutie SK-NICu a registrátorov (top 50)
- 4. apríl 2016 – schválenie nových pravidiel s významnými zmenami a pravidiel ADR
- 26. apríl 2016 – spustenie zrkadlového koreňového serveru L
- 6. máj až cca september 2016 – verejná konzultácia k pravidlám ADR
- 1. jún 2016 – delimitácia Zmluvy na Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu spoločnosti SR

- 22. august 2016 – uzavretie zmluvy o spolupráci s Úradom priemyselného vlastníctva SR
- 1. september 2016 – spustenie akcie na podporu domén (lacnejšie nové domény)
- 24. október 2016 – sprístupnenie testovania rozhrania pre automatizovanú komunikáciu (API)
- 25. november 2016 – schválenie prechodných pravidiel, revidovaných pravidiel ADR a zníženia ceny od 1.1.2017
- 11. apríl 2017 – schválenie revízie nových pravidiel
- 1. máj 2017 – dočasné ukončenie možnosti požiadať o štatút registrátora, sprístupnenie žiadosti registrátora o prečerpanie kreditu
- 5. máj 2017 - sprístupnenie aktualizovanej verzie nového systému na testovanie Registrátorom, ktorí testovali API
- 10. máj 2017 – sprístupnenie webového aj API testovacieho rozhrania všetkým registrátorom, ktorí požiadali o presun do nového systému
- 18. máj 2017 – schválenie posunu spustenia nového systému a pravidiel na 1.9.2017
- 1. jún 2017 – obnovenie možnosti požiadať o štatút registrátora, o presun do nového systému a o prečerpanie kreditu
- 4. august 2017 – aktualizácia zmluvy so štátom a pridanie ďalších povinností pri zabezpečovaní správy domény .sk
- 1. september 2017 – zneprístupnenie pôvodného registra pre registrátorov, migrácia na nový registračný systém
- 22. september 2017 – aktualizácia životného cyklu domény – povolenie zmeny Autorizovaného registrátora domény počas ochranného obdobia
- 9. december 2017 – ukončenie akvizície spoločnosti SK-NIC, a.s. spoločnosťou CentralNic, plc
- január 2018 – SK-NIC sa stal členom BritCham (Bristkej obchodnej komory) a AmCham (Americkéj obchodnej komory)
- 15. január 2018 – schválenie Dohody o úrovni služieb pre služby registra domény najvyššej úrovne .sk (SLA), účinnosť od 1. februára 2018
- 10. apríl 2018 – schválenie zmeny Pravidiel kvôli GDPR

- 25. máj 2018 – ukončenie úprav zmluvných vzťahov s registrátormi a účinnosť nových Pravidiel v súvislosti s GDPR
- 25.-26. september 2018 – podporná akcia k 25. výročiu .sk domény
- 1. október 2018 – spustenie zálohovania na úložisko určené štátom v zmysle zmluvy o spolupráci so štátom
- 10. október 2018 – úspešná certifikácia podľa ISO 27001
- 9. apríl 2019 – spustenie nového testovacieho prostredia pre registrátorov a spustenie nového webu s EPP dokumentáciou
- 15. apríl 2019 – spustenie služby FTP
- 29. apríl 2019 – spustenie služby DNSSEC zameranej na zabezpečenie domén proti podvrhnutiu či úmyselnej podvodnej manipulácii a zvýšenie bezpečnosti internetu a jeho užívateľov
- 19. jún 2019 - schválenie dodatku k Pravidlám technickej komunikácie pre doménu najvyššej úrovne .sk, ktorým sa upravuje (zvyšuje) požiadavka na dostupnosť služby DNS z pôvodných 99,00% na úroveň 99,99%, účinnosť od 1.7.2019
- 30. september 2019 - zverejnenie prvej výzvy na predkladanie projektov (žiadostí o finančnú podporu z Fondu SK-NIC) podľa nového mechanizmu
- 24. október 2019 – počet zaregistrovaných .sk domén prekročil hranicu 400 000
- 1. január 2020 – Slovensko ako 3. krajina na svete spustila doplnkovú službu k DNSSEC, tzv. CDS skenovanie
- január 2020 – počet .sk domén chránených prostredníctvom DNSSEC prekročil hranicu 30%
- 15. marec 2020 – zverejnenie výzvy na predkladanie veľkých projektov (žiadostí o finančnú podporu z Fondu SK-NIC)
- 20. marec – 30. apríl 2020 - mimoriadna akcia na podporu spoločnosti zasiahnutej pandémiou COVID-19 – „Žíme naplno – žíme virtuálne!“ s cieľom uľahčenia vstupu do internetu – zahrnula aj partnerov zo strany registrátorov.
- 1. september 2020 – zverejnenie výzvy na predkladanie malých projektov (žiadostí o finančnú podporu z Fondu SK-NIC)

- 29. september 2020 – spustenie vzdelávacieho cyklu videí Akadémie virtuálneho Slovenska, ktorý vzdeláva verejnosť o virtuálnom svete
- 20. január 2021 – bola zverejnená prvá Výročná správa o internete na Slovensku
- Jún 2021 – počet .sk domén chránených prostredníctvom DNSSEC prekročil hranicu 50%
- 11. jún 2021 – úspešný Audit kybernetickej bezpečnosti podľa zákona č. 69/2018 o kybernetickej bezpečnosti
- Jún 2021 zverejnená výzva na predkladanie malých projektov (žiadosti o finančnú podporu z Fondu SK-NIC)
- 15. august 2021 – spustená registrácia novej domény s koncovkou org.sk – doména určená pre občianske združenia, nadácie, neziskové organizácie a neinvestičné fondy
- marec 2022 – v súvislosti s vojnou na Ukrajine došlo Rozhodnutím Národného bezpečnostného úradu SR k deaktivácii 4 domén .sk s dezinformačným a škodlivým obsahom. Domény boli opätovne aktivované 1.7.2022
- 13. septembra 2022 sa uskutočnil historicky prvý **Deň registrátorov domény .sk**. Registrátori okrem iného dostali profesionálne odborné školenie k využívaniu sociálnych sietí a digitálnych médií nielen na komunikáciu, ale aj na to, aby prostredníctvom registrácie domén zvýšili rast svojich portfólií.

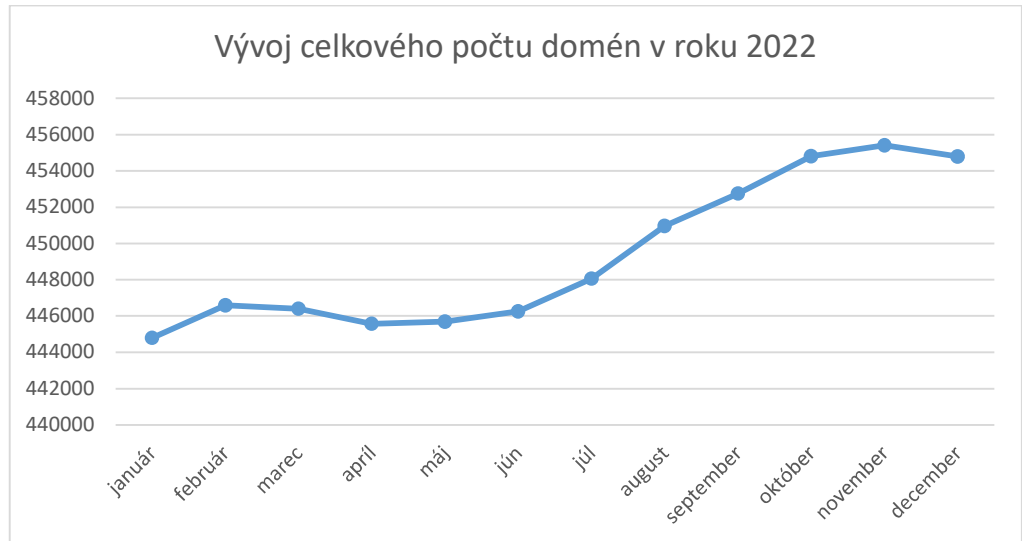
Prevádzkový súhrn

- Rok 2022 bol venovaný najmä analýze a prípravným prácam pre kľúčové riešenie infraštruktúry, doplnkové záložné riešenie, revíziám vnútorných štruktúr systémov a prácam na novom webovom sídle spoločnosti.
- Rok 2022 bol tiež v znamení príprav na novú starostlivosť o registrátorov, tzv. *Kvalitatívny akreditačný program pre registrátorov*. Spustený bude od januára 2023. Registrátori môžu SK-NIC požiadať o overenie kvality ich služieb a svojej aktivity. Úspešne akreditovaný registrátor môže získať rôzne benefity, ako napr. možnosť refundácie svojich kampaní pre domény .sk a org.sk.
- Od roku 2021 sa začala pravidelne zverejňovať správa o internete na Slovensku. Správa každoročne prináša zaujímavé a zdrojové informácie o udalostiach na slovenskom internete a je dostupná na webovom sídle spoločnosti SK-NIC.
- V roku 2022 bola vyhlásená jedna veľká a jedna malá výzva na podporu projektov z Fondu SK-NIC.
- Na konci roku 2022 bolo zaregistrovaných 454 799 domén, z čoho bolo do zóny .SK generovaných 447 230 domén, t.j. 98,34% (na konci roku 2021 to bolo 98,66%). Percentuálny rozdiel celkového počtu .sk domén oproti koncu roku 2021 bol +2,81%, čo znamená pokles rastu oproti tejto hodnote v predchádzajúcom roku (+4,32% v roku 2021). Registrátori počas roku 2022 zaregistrovali 68 221 nových domén, čo je o 2 343 domén menej, ako v rovnakom období minulého roku. V roku 2022 bolo vymazaných o 3 576 domén viac, ako v roku 2021 (2022: 55 786 vs. 52 210 v roku 2021).
- Ku koncu roka 2022 bolo evidovaných 2 385 akreditovaných registrátorov. Z uvedeného počtu registrátorov bolo 10 aktívnych registrátorov z Českej republiky a 42 z iných štátov. Doména .sk stále patrí k doménam s ďaleko najvyšším počtom registrátorov vôbec, priemerný počet registrátorov je pri jednotlivých ccTLD registroch v európskom priestore cca 400.
- Na konci sledovaného obdobia bolo evidovaných 263 916 unikátnych držiteľov (rok 2021: 252 170), čo je nárast o 11 746 držiteľov.
- Od septembra 2017, kedy došlo k zmene pravidiel, môžu mať domény aj zahraničných držiteľov. Ich pomer voči slovenským držiteľom kontinuálne rastie. Na konci roka 2022 bolo v registri evidovaných 79,49% slovenských držiteľov (v roku 2021 to bolo 82,07%), 11,67 % českých držiteľov (v roku 2021 to bolo 11,72%) a 8,84% z iných krajín (v roku 2021 to bolo 6,21 %).

držiteľov), z ktorých boli neočakávane najpočetnejší držiteľia z Číny (do roku 2021 to boli držiteľia z Nemecka).

- Operácie je v registračnom systéme možné vykonávať dvomi spôsobmi – prostredníctvom webového rozhrania, využívaného majoritným počtom registrátorov a prostredníctvom EPP rozhrania, ktoré zase využívajú najmä najväčší registrátori. Na celom spektre základných operácií (vytvorenie, zmena, predĺženie, vymazanie viažuce sa k doméne, DNS serveru a používateľovi) je možné skonštatovať, že v rámci roka 2022 bol pomer operácií *EPP vs webové rozhranie* viac ako 28:1 (v roku 2021 to bolo 22:1), avšak pomery sa líšia v závislosti od typu operácie, napr. zaregistrovanie domény malo pomer približne 19:1 (v roku 2021 to bolo 12,5:1), zatiaľ čo v prípade zmeny údajov používateľa bol pomer EPP k zmenám cez webové rozhranie približne 6:1 (v roku 2021 to bolo tiež 6:1).
- Operácia transfer medzi registrátormi bola zaevidovaná pri viac ako 8 700 doménach (v roku 2021 vyše 10 300). Overovanie tohto procesu si vzhľadom na požiadavky zrýchlenia administratívy a následné úpravy v Pravidlách k 1.9.2017 v súčasnosti štandardne zabezpečujú samotní registrátori. V rámci hromadných transferov medzi registrátormi bolo v roku 2022 zaevidovaných takmer 8 000 domén (v roku 2021 to bolo iba 1 205 domén). Hromadné transfery sa vykonávajú najmä z dôvodu akvizícií alebo predaja svojich portfólií medzi registrátormi.
- V období roka 2022 bolo vykonaných viac ako 725 000 štandardných operácií v súvislosti s doménami (registrácia, predĺženie, prevod, vymazanie) a takmer 2 400 operácií v súvislosti s mennými servermi. Okrem toho bolo vykonaných aj viac ako 60 000 štandardných operácií v súvislosti s používateľmi (vznik a zánik, zmena údajov).
- V systéme bolo od januára do konca decembra 2022 v rozhraní EPP vykonaných viac ako 760 000 úspešných operácií. V uvedenej hodnote nie sú započítané neúspešné EPP operácie, nadviazané EPP komunikácie bez ďalšieho úkonu, dotazy na službu WHOIS a podobne, počet obslužených operácií bol preto niekoľkonásobne vyšší.
- Služba DNSSEC bola v sledovanom období roka 2022 aktivovaná pre 239 046 domén, čo predstavuje 52,56% všetkých zaregistrovaných .sk domén. To doménu .sk radí v celosvetovom rebríčku na 5. miesto v počte domén chránených službou DNSSEC. Počet domén, ktoré využívajú službu DNSSEC neustále narastá a najmä bezpečnosti sa rozumejúci registrátori nasadili túto službu celoplošne cez celé svoje portfóliá.
- SK-NIC prevádzkuje aj informatívny portál [Virtuálnô.sk](https://virtuálnô.sk).

Obr. 1: Grafický prehľad celkového počtu domén v roku 2022

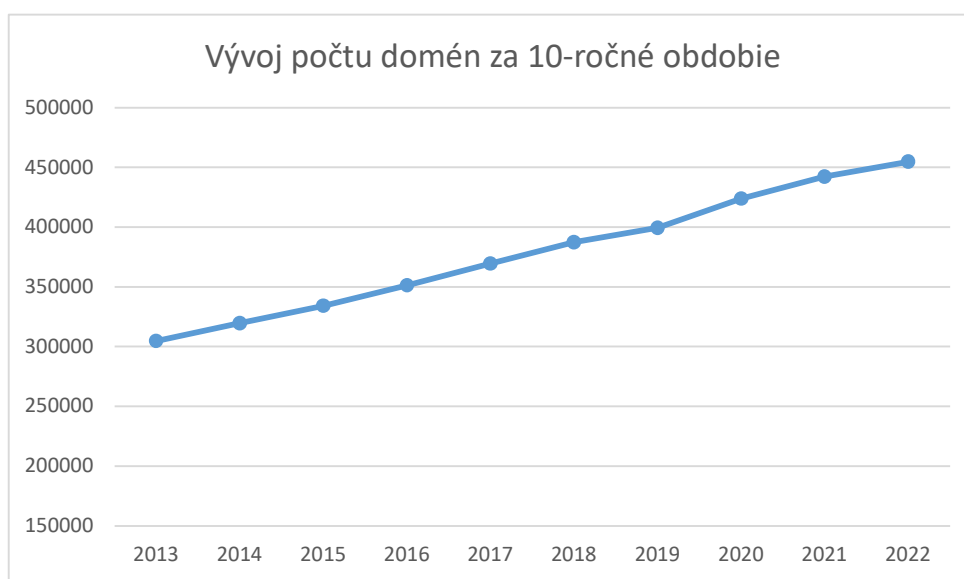


Tab. 1: Tabuľkový prehľad celkového počtu domén v roku 2022

Mesiac	2022-01	2022-02	2022-03	2022-04	2022-05	2022-06
Počet	444790	446589	446402	445573	445698	446254

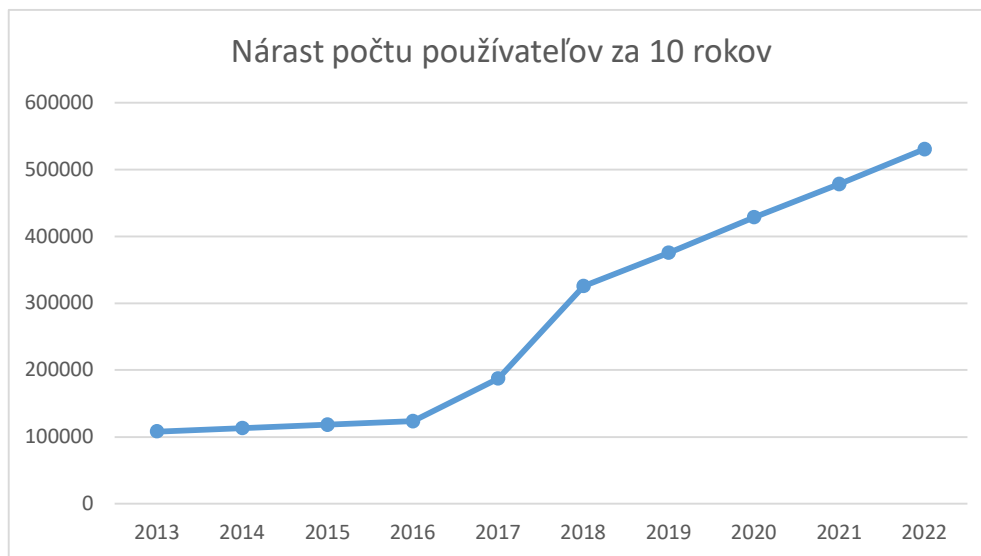
Mesiac	2022-07	2022-08	2022-09	2022-10	2022-11	2022-12
Počet	448072	450972	452752	454818	455409	454799

Obr. 2: Grafický prehľad vývoja domén za 10 rokov

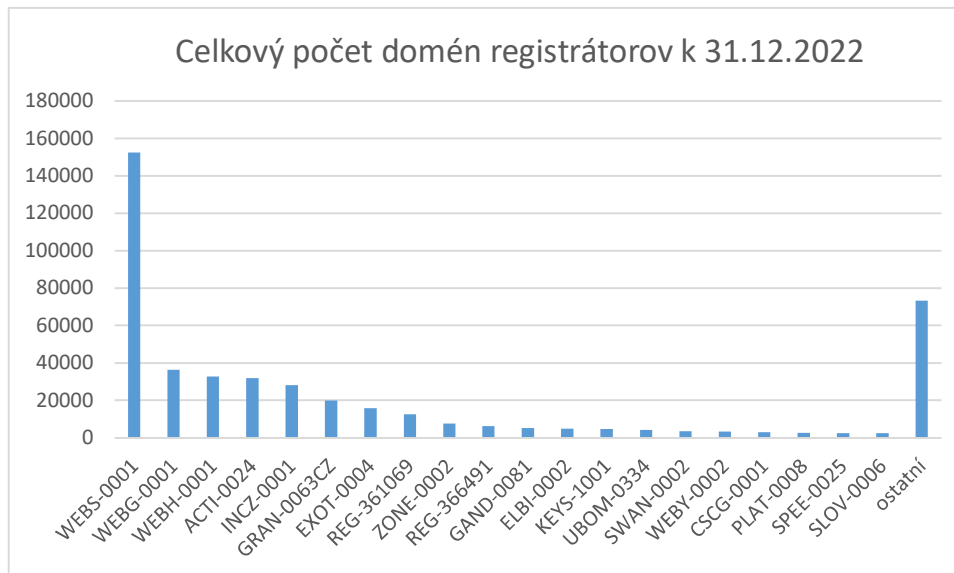
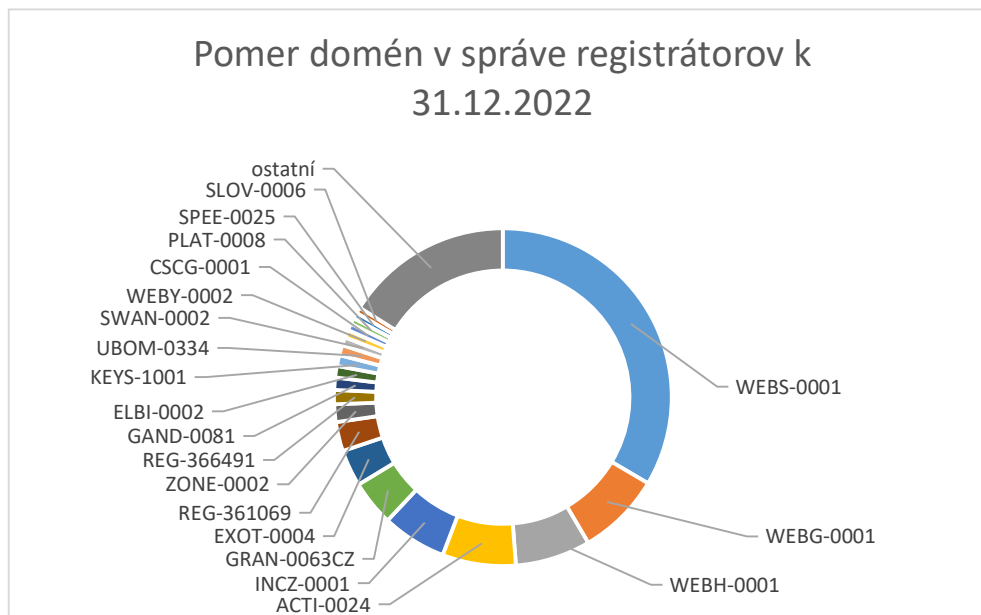


Tab. 2: Tabuľkový prehľad vývoja domén za 10 rokov

Rok	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Počet	304736	319604	334353	351398	369665	387305	399472	424055	442374	454799

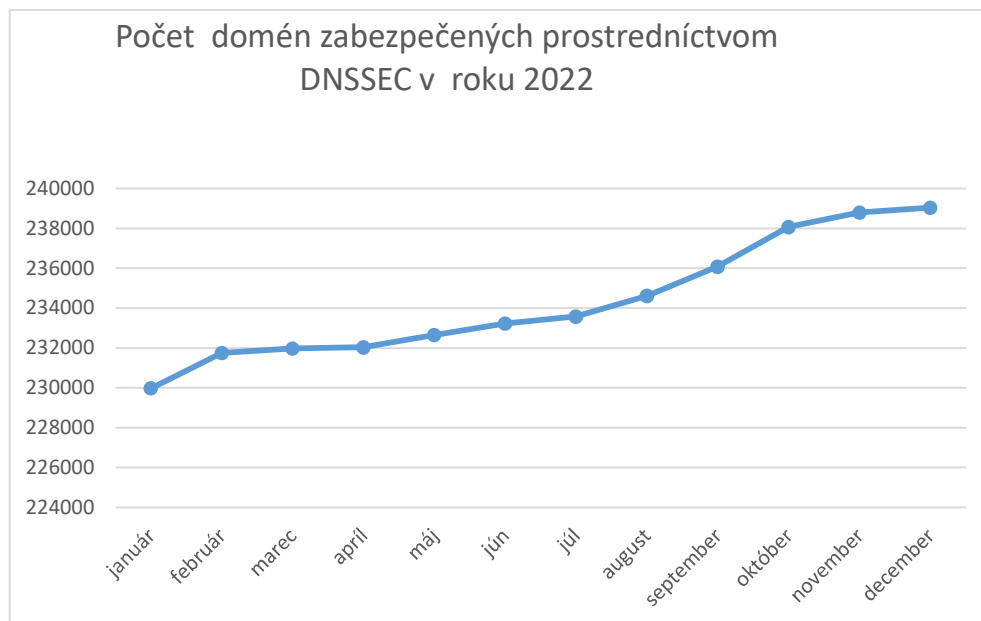
Obr. 3: Grafický prehľad nárastu počtu používateľov za 10 rokov**Tab. 3: Tabuľkový prehľad celkového počtu používateľov za 10 rokov**

Mesiac	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Počet	108144	113425	118135	123607	187724	325943	375559	429026	478414	530567

Obr. 4: Grafický přehled doménových registrací akreditovaných registrátorov**Obr. 5: Grafický přehled poměru doménových registrací registrátorov**

Tab. 4: Domény v správe registrátorov k 31.12.2022

Registrátor	ID registrátora	Počet domén	Pomer %
WEBS-0001	Websupport	152469	33,52
WEBG-0001	Webglobe, a.s.	36515	8,03
WEBH-0001	WebHouse, s.r.o.	32823	7,22
ACTI-0024	ACTIVE 24, s.r.o.	31918	7,02
INCZ-0001	INTERNET CZ, a.s.	28105	6,18
GRAN-0063CZ	Gransy s.r.o.	19908	4,38
EXOT-0004	EXO TECHNOLOGIES spol. s r.o.	15881	3,49
REG-361069	WEDOS Internet, a.s.	12685	2,79
ZONE-0002	ZONER s.r.o.	7716	1,70
REG-366491	Webglobe, s.r.o.	6228	1,37
GAND-0081	Gandi SAS	5341	1,17
ELBI-0002	ELBIA, s. r. o.	5009	1,10
KEYS-1001	Key-Systems GmbH	4810	1,06
UBOM-0334	WebCreators, s. r. o.	4369	0,96
SWAN-0002	SWAN, a.s.	3528	0,78
WEBY-0002	WEBY GROUP, s.r.o.	3331	0,73
CSCG-0001	Corporation Service Company (DBS) GmbH	3071	0,68
PLAT-0008	Platon Technologies, s.r.o.	2680	0,59
SPEE-0025	Speedweb s. r. o.	2629	0,58
SLOV-0006	Slovak Telekom, a.s.	2562	0,56
Ostatní		73221	16,10

Obr. 6: Grafický prehľad počtu domén zabezpečených DNSSEC**Tab. 5 Tabuľkový prehľad počtu domén zabezpečených DNSSEC**

2022	január	február	marec	apríl	máj	jún
Počet	229981	231745	231980	232035	232651	233234

2022	júl	august	september	október	november	december
Počet	233574	234619	236087	238073	238805	239046