



Prevádzková správa

2022

POLROČNÁ

Komplikácie, technický stav a práce

SK-NIC, a.s.

Tel. +421 2 350 350 30

Námestie SNP 14
811 06 Bratislava

www.sk-nic.sk
hostmaster@sk-nic.sk

Komplikácie

V sledovanom období neboli zaevidované žiadne technické komplikácie.

Technický stav

Technický stav systému SK-NIC bol počas sledovaného obdobia principiálne vyvážený, nedošlo k žiadnym problémom s generovaním zóny, databázová záťaž bola tiež v norme.

Dodržiavanie SLA pre poskytované služby

Od 1.2.2018 nadobudla účinnosť Dohoda o úrovni služieb pre služby registra domény najvyššej úrovne .sk (ďalej len „SLA“), ktorá definuje 3 základné služby, ktorých úroveň služby je nutné neustále monitorovať a priebežne vyhodnocovať voči stanoveným kritériám (DNS, RDDS a EPP). Znenie dohody je súčasťou Pravidiel a je zverejnená v príslušnej časti webového sídla SK-NIC (<https://sk-nic.sk/pravidla/>).

Výsledky mesačného vyhodnocovania dodržiavania SLA pre prvý polrok 2022 sú prílohami tejto správy.

Monitorujúca služba zabezpečujúca generovanie grafov od konca marca v trvaní asi mesiac a pol vniesla do generovaných grafov chybu, ktorá bola opakovaným napomínaním odstránená v prvej polovici mája. Táto chyba neovplyvnila funkčnosť služby, iba nesprávne generovanie grafu.

Práce vykonané počas príslušného obdobia

Počas tohto obdobia boli okrem prác bežného prevádzkového charakteru vykonávané najmä prípravné analytické a programátorské práce týkajúce sa cloudového riešenia infraštruktúry a doplnkového záložného datacentra a tiež práce na novom webe spoločnosti, ktorý bude verejnosti dostupný v priebehu mesiaca júl.

SK-NIC v prvom polroku 2022 tak, ako takmer všetky slovenské firmy, fungoval v neštandardnom režime, kedy zamestnanci v dôsledku pandémie COVID-19 pracovali zväčša

na diaľku. Uvedené aj vďaka predchádzajúcim skúsenostiam nemalo žiadny vplyv na kvalitu poskytovania služieb či dostupnosti centra podpory. Odozva zo strany registrátorov bola v tomto ohľade zásadne pozitívna.

SK-NIC aj v tomto období plynule pokračoval s implementáciou požiadaviek vyplývajúcich z legislatívy ohľadom kybernetickej bezpečnosti, najmä prípravou na podmienky v jej očakávanej novelizácii, ako aj zohľadňovania aktuálnych štandardov pre biznis kontinuitu.

Centrum podpory

V období od 1. 1. 2022 do 30. 6. 2022 odpovedali zamestnanci centra podpory na 1 175 e-mailov, čo je takmer trikrát menej oproti rovnakému obdobiu roku 2021 (3 217). Centrum podpory okrem toho vybavilo 612 (616) telefonických hovorov a 115 (68) listinných zásielok (v zátvorkách sú uvedené údaje za rovnaké obdobie v roku 2021).

Keďže súčasný systém a registrácia domén .SK podľa nových pravidiel prebieha on-line, listinné zásielky sa v prevažnej miere týkali úradnej komunikácie. V súčasnosti je napr. už aj komunikácia ohľadom súdnych konaní zasielaná prevažne elektronicky na adresu spoločnosti na portáli slovensko.sk, v budúcnosti sa preto predpokladá ďalšie znižovanie listinnej komunikácie.