



# Prevádzková správa

## 2023

### KONCOROČNÁ

**SK-NIC, a.s.**

---

Tel. +421 2 350 350 30

Námestie SNP 14  
811 06 Bratislava

[www.sk-nic.sk](http://www.sk-nic.sk)  
[hostmaster@sk-nic.sk](mailto:hostmaster@sk-nic.sk)

---

## Obsah

O nás	1
Dôležité udalosti	2
Prevádzkový súhrn	6
Príloha: Komplikácie, technický stav a práce	

## O nás

---

Spoločnosť SK-NIC, a.s. je správcou domény .SK a zabezpečuje registráciu domén druhej úrovne pod doménou .SK ako doménou najvyššej úrovne (top level domain, TLD). Spoločnosť SK-NIC, a.s. poskytuje túto službu pre registrátorov, užívateľov a držiteľov domén. Povaha a charakter týchto poskytovaných služieb vyžaduje, aby bola zabezpečovaná v každej krajine centrálnie s následným prepojením na technické koordinačné centrum pre Internet ICANN. Spoločnosť SK-NIC, a.s. získala toto postavenie na základe poverenia medzinárodnej organizácie The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers („ICANN“) a je touto organizáciou riadne akreditovaným správcou na poskytovanie služby takéhoto charakteru.

Spoločnosť SK-NIC, a.s. podpísala 5. júna 2006 Zmluvu o spolupráci s Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií SR. Jej cieľom je správa internetovej domény najvyššej úrovne .SK v súlade so záujmami Slovenskej republiky i internetovej komunity pôsobiacej na Slovensku. Na základe tejto zmluvy je spoločnosť SK-NIC, a.s. povinná zabezpečovať evidenciu doménových mien domén druhej úrovne, vykonávať správu príslušných databáz a príslušných verejných vyhľadávacích a dopytových služieb, zabezpečovať prevádzku registračného systému domén druhej úrovne, zabezpečovať prevádzku menných serverov TLD .SK, vytvárať a vykonávať manažment zónových súborov TLD .SK.

Spoločnosť SK-NIC, a.s. je od roku 2007 riadnym členom Rady správcov európskych národných domén CENTR. Rozhodlo o tom valné zhromaždenie CENTR, ktoré zasadalo v Paríži 10. októbra 2007. CENTR (Council of European National Top-Level Domain Registries) je asociáciou správcov národných internetových domén najvyššej úrovne (ccTLD). Okrem viac než 40 krajín z európskeho regiónu sú členmi CENTR aj mimoeurópski správcovia, napr. Irán, Japonsko, Nový Zéland a Kanada. CENTR vytvára fórum pre diskusiu o otázkach politik jednotlivých správcov a slúži ako kanál pre komunikáciu s organizáciami riadiacimi internet, ako aj inými entitami spojenými s internetom.

Spoločnosť SK-NIC, a.s. sa v novembri 2007 stala riadnym členom Organizácie národných správcov domén (ccNSO), ktorá je zriadená pri Medzinárodnej organizácii pre pridelovanie mien a čísel ICANN. ccNSO (The Country Code Name Supporting Organization) je orgánom pre tvorbu politiky ICANN v súvislosti s národnými internetovými doménami najvyššej úrovne. Je vytvorený na základe stanov ICANN. Zodpovedá za rozvoj politik súvisiacich s národnými doménami najvyššej úrovne a je poradným orgánom Rady ICANN v tejto oblasti. Stará sa tiež o vytváranie konsenzu v rámci komunity národných správcov domén a ich aktivít.

## Dôležité udalosti z histórie

---

- 1993 – začiatok prevádzky domény .SK, správcom domény je EUNet
- 1999 – zlúčenie EUNet a GNS – vzniká EuroWeb
- 1999 – databázová aplikácia
- 2002 – platená služba
- 3. november 2003 – deaktivácia nepremigrovaných domén
- 2004 – vzniká Združenie pre správu národnej domény SK
- Apríl 2005 – EuroWeb sa stáva členom skupiny DanubiaTel
- Február 2006 – zmena obchodného mena na SK-NIC, a.s.
- 5. jún 2006 – podpis zmluvy o spolupráci s MDPT SR
- 1. február 2007 – delimitácia Zmluvy na Ministerstvo financií SR
- 17. október 2007 – SK-NIC sa stáva členom CENTR
- November 2007 – SK-NIC sa stáva členom ccNSO
- 28. jún 2010 – prvé zasadnutie Komisie pre správu národnej domény .sk (ďalej len „Komisia“)
- 9. september 2010 - úprava pravidiel vyplývajúcich zo záverov predchádzajúcich stretnutí Komisie
- 1. január 2011 – zverejnené on-line štatistiky z doménového registra
- Máj 2012 – plná podpora IPv6
- 9. apríl 2015 – prvé spoločné otvorené konzultačné stretnutie SK-NICu a registrátorov (top 50)
- 4. apríl 2016 – schválenie nových pravidiel s významnými zmenami a pravidiel ADR
- 26. apríl 2016 – spustenie zrkadlového koreňového serveru L
- 6. máj až cca september 2016 – verejná konzultácia k pravidlám ADR
- 1. jún 2016 – delimitácia Zmluvy na Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu spoločnosti SR

- 22. august 2016 – uzavretie zmluvy o spolupráci s Úradom priemyselného vlastníctva SR
- 1. september 2016 – spustenie akcie na podporu domén (lacnejšie nové domény)
- 24. október 2016 – sprístupnenie testovania rozhrania pre automatizovanú komunikáciu (API)
- 25. november 2016 – schválenie prechodných pravidiel, revidovaných pravidiel ADR a zníženia ceny od 1.1.2017
- 11. apríl 2017 – schválenie revízie nových pravidiel
- 1. máj 2017 – dočasné ukončenie možnosti požiadať o štatút registrátora, sprístupnenie žiadosti registrátora o prečerpanie kreditu
- 5. máj 2017 - sprístupnenie aktualizovanej verzie nového systému na testovanie Registrátorom, ktorí testovali API
- 10. máj 2017 – sprístupnenie webového aj API testovacieho rozhrania všetkým registrátorom, ktorí požiadali o presun do nového systému
- 18. máj 2017 – schválenie posunu spustenia nového systému a pravidiel na 1.9.2017
- 1. jún 2017 – obnovenie možnosti požiadať o štatút registrátora, o presun do nového systému a o prečerpanie kreditu
- 4. august 2017 – aktualizácia zmluvy so štátom a pridanie ďalších povinností pri zabezpečovaní správy domény .sk
- 1. september 2017 – zneprístupnenie pôvodného registra pre registrátorov, migrácia na nový registračný systém
- 22. september 2017 – aktualizácia životného cyklu domény – povolenie zmeny Autorizovaného registrátora domény počas ochranného obdobia
- 9. december 2017 – ukončenie akvizície spoločnosti SK-NIC, a.s. spoločnosťou CentralNic, plc
- január 2018 – SK-NIC sa stal členom BritCham (Bristkej obchodnej komory) a AmCham (Americkéj obchodnej komory)
- 15. január 2018 – schválenie Dohody o úrovni služieb pre služby registra domény najvyššej úrovne .sk (SLA), účinnosť od 1. februára 2018
- 10. apríl 2018 – schválenie zmeny Pravidiel kvôli GDPR

- 25. máj 2018 – ukončenie úprav zmluvných vzťahov s registrátormi a účinnosť nových Pravidiel v súvislosti s GDPR
- 25.-26. september 2018 – podporná akcia k 25. výročiu .sk domény
- 1. október 2018 – spustenie zálohovania na úložisko určené štátom v zmysle zmluvy o spolupráci so štátom
- 10. október 2018 – úspešná certifikácia podľa ISO 27001
- 9. apríl 2019 – spustenie nového testovacieho prostredia pre registrátorov a spustenie nového webu s EPP dokumentáciou
- 15. apríl 2019 – spustenie služby FTP
- 29. apríl 2019 – spustenie služby DNSSEC zameranej na zabezpečenie domén proti podvrhnutiu či úmyselnej podvodnej manipulácii a zvýšenie bezpečnosti internetu a jeho užívateľov
- 19. jún 2019 - schválenie dodatku k Pravidlám technickej komunikácie pre doménu najvyššej úrovne .sk, ktorým sa upravuje (zvyšuje) požiadavka na dostupnosť služby DNS z pôvodných 99,00% na úroveň 99,99%, účinnosť od 1.7.2019
- 30. september 2019 - zverejnenie prvej výzvy na predkladanie projektov (žiadostí o finančnú podporu z Fondu SK-NIC) podľa nového mechanizmu
- 24. október 2019 – počet zaregistrovaných .sk domén prekročil hranicu 400 000
- 1. január 2020 – Slovensko ako 3. krajina na svete spustila doplnkovú službu k DNSSEC, tzv. CDS skenovanie
- január 2020 – počet .sk domén chránených prostredníctvom DNSSEC prekročil hranicu 30%
- 15. marec 2020 – zverejnenie výzvy na predkladanie veľkých projektov (žiadostí o finančnú podporu z Fondu SK-NIC)
- 20. marec – 30. apríl 2020 - mimoriadna akcia na podporu spoločnosti zasiahnutej pandémiou COVID-19 – „Žíme naplno – žíme virtuálne!“ s cieľom uľahčenia vstupu do internetu – zahrnula aj partnerov zo strany registrátorov.
- 1. september 2020 – zverejnenie výzvy na predkladanie malých projektov (žiadostí o finančnú podporu z Fondu SK-NIC)

- 29. september 2020 – spustenie vzdelávacieho cyklu videí Akadémie virtuálneho Slovenska, ktorý vzdeláva verejnosť o virtuálnom svete
- 20. január 2021 – bola zverejnená prvá Výročná správa o internete na Slovensku
- Jún 2021 – počet .sk domén chránených prostredníctvom DNSSEC prekročil hranicu 50%
- 11. jún 2021 – úspešný Audit kybernetickej bezpečnosti podľa zákona č. 69/2018 o kybernetickej bezpečnosti
- Jún 2021 zverejnená výzva na predkladanie malých projektov (žiadosti o finančnú podporu z Fondu SK-NIC)
- 15. august 2021 – spustená registrácia novej domény s koncovkou org.sk – doména určená pre občianske združenia, nadácie, neziskové organizácie a neinvestičné fondy
- marec 2022 – v súvislosti s vojnou na Ukrajine došlo Rozhodnutím Národného bezpečnostného úradu SR k deaktivácii 4 domén .sk s dezinformačným a škodlivým obsahom. Domény boli opätovne aktivované 1.7.2022
- 13. septembra 2022 sa uskutočnil historicky prvý **Deň registrátorov domény .sk**. Registrátori okrem iného dostali profesionálne odborné školenie k využívaniu sociálnych sietí a digitálnych médií nielen na komunikáciu, ale aj na to, aby prostredníctvom registrácie domén zvýšili rast svojich portfólií.
- 1. január 2023 – spustený akreditačný systém kvality pre registrátorov
- 12. apríl 2023 - doména .sk oslávila 30.výročie od svojho vzniku

## Prevádzkový súhrn

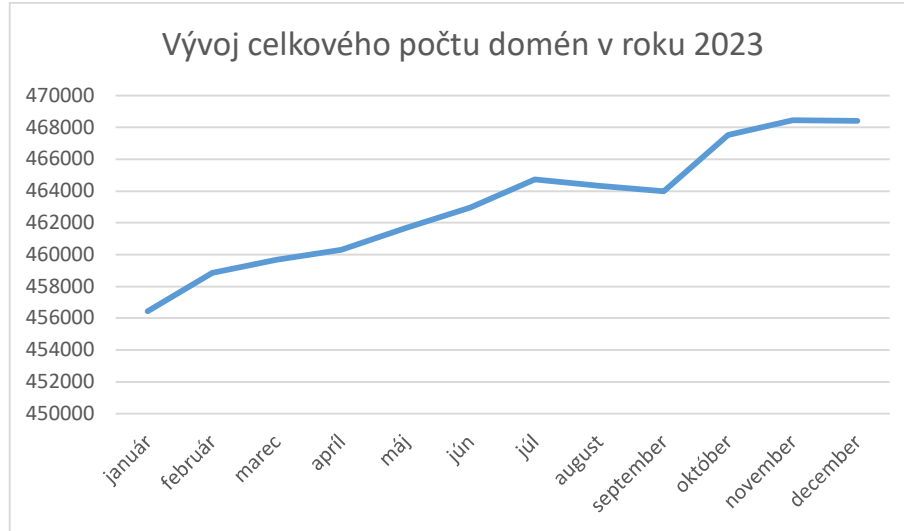
---

- Rok 2023 bol venovaný najmä analýze a prípravným prácam pre cloudové riešenie infraštruktúry, doplnkové záložné riešenie, revíziám vnútorných štruktúr systémov a prácam na novom webovom sídle spoločnosti.
- V roku 2023 bol spustený aj tzv. *Kvalitatívny akreditačný program pre registrátorov*. Akreditačný program je nadštandardnou aktivitou zameranou na overenie kvality a aktivity registrátora pre doménu .sk. Registrátori môžu SK-NIC požiadať o overenie kvality ich služieb a svojej aktivity. Úspešne akreditovaný registrátor môže získať rôzne benefity, ako napr. možnosť refundácie svojich kampaní pre domény .sk a org.sk. Uvedené si vyžaduje rôzne administratívne aktivity na strane SK-NIC.
- Od roku 2021 sa začala pravidelne zverejňovať správa o internete na Slovensku. Správa každoročne prináša zaujímavé a zdrojové informácie o udalostiach na slovenskom internete a je dostupná na webovom sídle spoločnosti SK-NIC.
- V roku 2023 bola vyhlásená malá výzva na podporu projektov z Fondu SK-NIC.
- Na konci roku 2023 bolo zaregistrovaných 468 432 domén, z čoho bolo do zóny .SK generovaných 460 377 domén, t.j. 98,28% (na konci roku 2022 to bolo 98,34%). Percentuálny rozdiel celkového počtu .sk domén oproti koncu roku 2022 bol +3%, čo znamená jemný rast oproti tejto hodnote v predchádzajúcom roku (+2,81% v roku 2022). Registrátori počas roku 2023 zaregistrovali 75 161 nových domén, čo je o 6 940 domén viac, ako v rovnakom období minulého roku. V roku 2023 bolo vymazaných o 5 744 domén viac, ako v roku 2022 (2022: 61 530 vs. 55 786 v roku 2022).
- Ku koncu roka 2023 bolo evidovaných 2 388 registrátorov. Z uvedeného počtu registrátorov bolo 10 aktívnych registrátorov z Českej republiky a 46 z iných štátov. Doména .sk stále patrí k doménam s ďaleko najvyšším počtom registrátorov vôbec, priemerný počet registrátorov je pri jednotlivých ccTLD registroch v európskom priestore cca 400.
- Na konci sledovaného obdobia bolo evidovaných 269 289 unikátnych držiteľov (rok 2022:263 916), čo je nárast o 5 373 držiteľov.
- Od zmeny pravidiel v roku 2017 môžu mať domény aj zahraničných držiteľov. Ich pomer voči slovenským držiteľom kontinuálne rastie. Na konci roka 2023 bolo v registri evidovaných 79,45% slovenských držiteľov (v roku 2022 to bolo 79,49%), 11,88% českých držiteľov (v roku 2022 to bolo



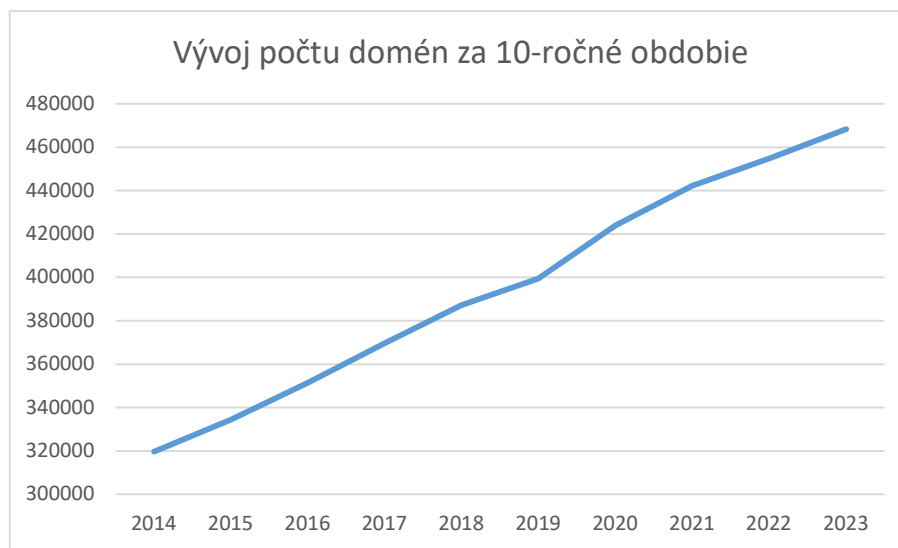
11,67%) a 8,67% z iných krajín (v roku 2022 to bolo 8,84 % držiteľov), z ktorých boli najpočetnejší držiteľia z Nemecka.

- Operácie je v registračnom systéme možné vykonávať dvomi spôsobmi – prostredníctvom webového rozhrania využívaného majoritným počtom registrátorov a prostredníctvom EPP rozhrania, ktoré zase využívajú najmä najväčší registrátori. Na celom spektre základných operácií (vytvorenie, zmena, predĺženie, vymazanie viažuce sa k doméne, DNS serveru a používateľovi) je možné skonštatovať, že v rámci roka 2023 bol pomer operácií *EPP vs webové rozhranie* viac ako 27:1 (v roku 2022 to bolo 28:1), avšak pomery sa líšia v závislosti od typu operácie, napr. zaregistrovanie domény malo pomer približne 25:1 (v roku 2022 to bolo 19:1), zatiaľ čo v prípade zmeny údajov používateľa bol pomer EPP k zmenám cez webové rozhranie približne 3,5:1 (v roku 2022 to bolo 6:1).
- Operácia transfer medzi registrátormi bola zaevidovaná pri viac ako 9 100 doménach (v roku 2022 vyše 8 700). Overovanie tohto procesu si vzhľadom na požiadavky zrýchlenia administratívy a následné úpravy v Pravidlách k 1.9.2017 v súčasnosti štandardne zabezpečujú samotní registrátori. V rámci hromadných transferov medzi registrátormi bolo v roku 2023 zaevidovaných takmer 3 500 domén (v roku 2022 to bolo takmer 8 000 domén). Hromadné transfery sa vykonávajú najmä z dôvodu akvizícií alebo predaja svojich portfólií medzi registrátormi.
- V období roka 2023 bolo vykonaných takmer 750 000 štandardných operácií v súvislosti s doménami (registrácia, predĺženie, prevod, vymazanie) a takmer 2 000 operácií v súvislosti s mennými servermi. Okrem toho bolo vykonaných aj viac ako 60 000 štandardných operácií v súvislosti s používateľmi (vznik a zánik, zmena údajov).
- V systéme bolo od januára do konca decembra 2023 v rozhraní EPP vykonaných viac ako 800 000 úspešných operácií. V uvedenej hodnote nie sú započítané neúspešné EPP operácie, nadviazané EPP komunikácie bez ďalšieho úkonu, dotazy na službu WHOIS a podobne, počet obslužených operácií bol preto niekoľkonásobne vyšší.
- Služba DNSSEC bola v sledovanom období roka 2023 aktivovaná pre 254 166 domén, čo predstavuje 54,26% všetkých zaregistrovaných .sk domén. To doménu .sk radí v celosvetovom rebríčku na 5. miesto v počte domén chránených službou DNSSEC. Počet domén, ktoré využívajú službu DNSSEC neustále narastá a najmä bezpečnosti sa rozumejúci registrátori nasadili túto službu celoplošne cez celé svoje portfóliá.
- SK-NIC prevádzkuje aj informatívny portál [Virtuálnô.sk](https://virtuálnô.sk).

**Obr. 1: Grafický prehľad celkového počtu domén v roku 2023****Tab. 1: Tabuľkový prehľad celkového počtu domén v roku 2023**

Mesiac	2023-01	2023-02	2023-03	2023-04	2023-05	2023-06
Počet	456437	458855	459673	460313	461669	462948

Mesiac	2023-07	2023-08	2023-09	2023-10	2023-11	2023-12
Počet	464742	464328	463987	467531	468447	468432

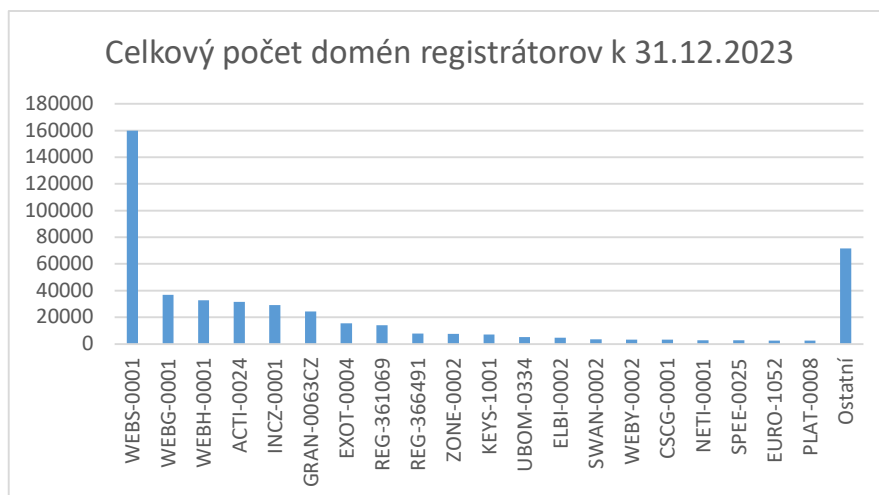
**Obr. 2: Grafický prehľad vývoja domén za 10 rokov**

**Tab. 2: Tabuľkový prehľad vývoja domén za 10 rokov**

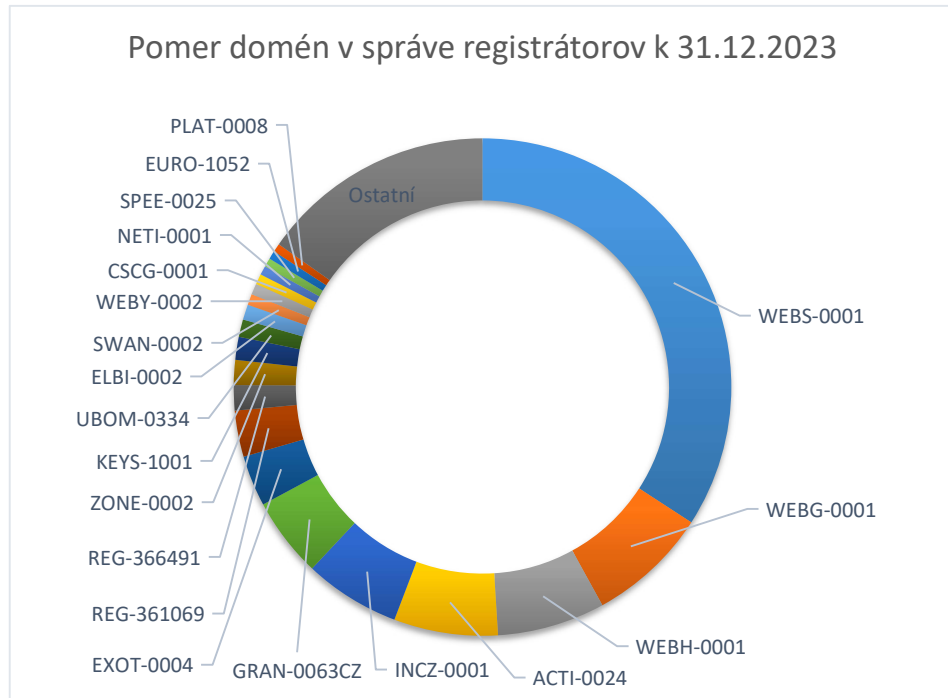
Rok	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Počet	319604	334353	351398	369665	387305	399472	424055	442374	454799	468432

**Obr. 3: Grafický prehľad nárastu počtu používateľov za 10 rokov****Tab. 3: Tabuľkový prehľad celkového počtu používateľov za 10 rokov**

Mesiac	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Počet	113425	118135	123607	187724	325943	375559	429026	478414	530567	581900

**Obr. 4: Grafický prehľad doménových registrácií registrátorov**

Obr. 5: Grafický přehľad pomeru doménových registrácií registrátorov

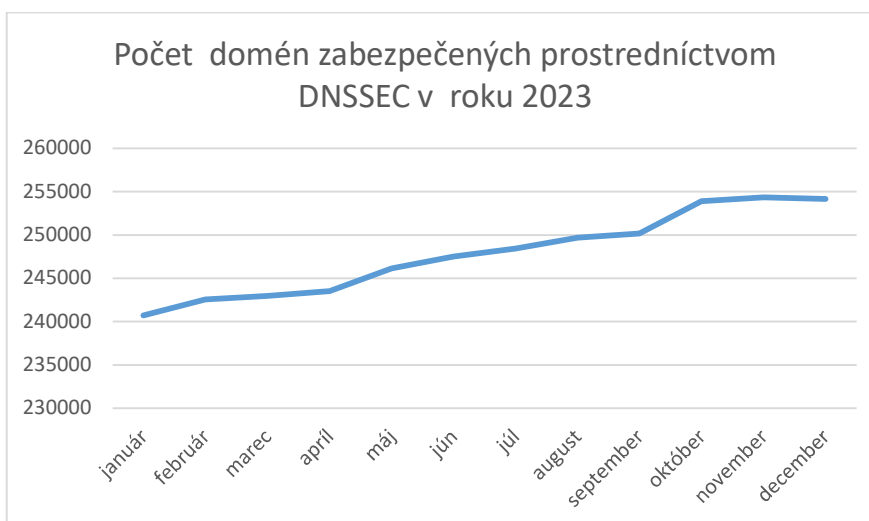


Tab. 4: Domény v správě registrátorov k 31.12.2023

Registrátor	ID	počet domén	pomer
<b>Websupport s.r.o.</b>	WEBS-0001	159930	34,14%
<b>Webglobe, a.s.</b>	WEBG-0001	36843	7,87%
<b>WebHouse, s.r.o.</b>	WEBH-0001	32773	7,00%
<b>ACTIVE 24, s.r.o.</b>	ACTI-0024	31678	6,76%
<b>INTERNET CZ, a.s.</b>	INCZ-0001	29191	6,23%
<b>Gransy s.r.o.</b>	GRAN-0063CZ	24346	5,20%
<b>EXO TECHNOLOGIES spol. s r.o.</b>	EXOT-0004	15370	3,28%
<b>WEDOS Internet, a.s.</b>	REG-361069	14106	3,01%
<b>Webglobe, s.r.o.</b>	REG-366491	7739	1,65%
<b>ZONER s.r.o.</b>	ZONE-0002	7532	1,61%
<b>Key-Systems GmbH</b>	KEYS-1001	7013	1,50%
<b>WebCreators, s. r. o.</b>	UBOM-0334	5343	1,14%

<b>ELBIA, s. r. o.</b>	ELBI-0002	4636	0,99%
<b>SWAN, a. s.</b>	SWAN-0002	3400	0,73%
<b>WEBY GROUP, s.r.o.</b>	WEBY-0002	3322	0,71%
<b>Corporation Service Company (DBS) GmbH</b>	CSCG-0001	3151	0,67%
<b>NETIM</b>	NETI-0001	2737	0,58%
<b>Speedweb s. r. o.</b>	SPEE-0025	2700	0,58%
<b>Eurodns S.A.</b>	EURO-1052	2546	0,54%
<b>Platon Technologies, s.r.o.</b>	PLAT-0008	2541	0,54%
<b>Ostatní</b>		71535	15,27%

Obr. 6: Grafický prehľad počtu domén zabezpečených DNSSEC



Tab. 5 Tabuľkový prehľad počtu domén zabezpečených DNSSEC

2023	január	február	marec	apríl	máj	jún
Počet	240734	242578	242987	243523	246129	247500

2023	júl	august	september	október	november	december
Počet	248432	249685	250170	253880	254328	254166