



Prevádzková správa

2023

POLROČNÁ

Komplikácie, technický stav a práce

SK-NIC, a.s.

Tel. +421 2 350 350 30

Námestie SNP 14
811 06 Bratislava

www.sk-nic.sk
hostmaster@sk-nic.sk

Komplikácie

V sledovanom období neboli zaevidované žiadne technické komplikácie.

Technický stav

Technický stav systému SK-NIC bol počas sledovaného obdobia principiálne vyvážený, nedošlo k žiadnym problémom s generovaním zóny, databázová záťaž bola tiež v norme.

Dodržiavanie SLA pre poskytované služby

Dohoda o úrovni služieb pre služby registra domény najvyššej úrovne .sk (ďalej len „SLA“), ktorá nadobudla účinnosť 1.2.2018, definuje 3 základné služby, ktorých úroveň služby je nutné neustále monitorovať a priebežne vyhodnocovať voči stanoveným kritériám (DNS, RDDS a EPP). Znenie dohody je súčasťou Pravidiel a je zverejnené v príslušnej časti webového sídla SK-NIC (<https://sk-nic.sk/pravidla/>).

Monitorujúca služba zabezpečujúca generovanie grafov v júni vniesla do grafov chybu – mylne zobrazovala výpadok služby WHOIS v trvaní 5 minút, avšak ďalšie monitorovacie služby tento výpadok nezaznamenali. Ďalším šetrením nebol výpadok služby WHOIS potvrdený.

Výsledky mesačného vyhodnocovania dodržiavania SLA pre prvý polrok 2023 sú prílohami tejto správy.

Práce vykonané počas príslušného obdobia

Počas tohto obdobia boli okrem prác bežného prevádzkového charakteru vykonávané najmä práce týkajúce sa upravovania infraštruktúry.

SK-NIC v prvom polroku 2023, naďalej fungoval v tzv. hybridnom režime, kedy zamestnanci pracovali čiastočne na diaľku. V tomto období nebol zaznamenaný žiadny výpadok systémov, služieb či dostupnosti centra podpory.

SK-NIC aj v tomto období plynule pokračoval s implementáciou požiadaviek vyplývajúcich z legislatívy ohľadom kybernetickej bezpečnosti a v prípravných prácach na ďalší audit kybernetickej bezpečnosti, ako aj analýzou nových požiadaviek, pripravovaných najmä na úrovni Európskej únie.

Centrum podpory

V období od 1. 1. 2023 do 30. 6. 2023 odpovedali zamestnanci centra podpory na 1 264 e-mailov, čo je mierny nárast oproti rovnakému obdobiu roku 2022 (1 175). Centrum podpory okrem toho vybavilo 516 (612) telefonických požiadaviek a 90 (115) listinných zásielok (v zátvorkách sú uvedené údaje za rovnaké obdobie v roku 2022).

Keďže súčasný systém a registrácia domén .SK podľa nových pravidiel prebieha on-line, listinné zásielky sa v prevažnej miere týkali úradnej komunikácie. V súčasnosti je napr. už aj komunikácia ohľadom súdnych konaní zasielaná prevažne elektronicky na adresu spoločnosti na portáli slovensko.sk, v budúcnosti sa preto predpokladá ďalšie znižovanie listinnej komunikácie.