



Prevádzková správa 2025

KONCOROČNÁ

Komplikácie, technický stav a práce

SK-NIC, a.s.

Tel. +421 (0)2 350 350 30

Námestie SNP 14
811 06 Bratislava

<https://sk-nic.sk/>
hostmaster@sk-nic.sk

Komplikácie

V sledovanom období bolo zaevidovaných iba minimum technických komplikácií.

Technický stav

Technický stav systému SK-NIC bol počas sledovaného obdobia principiálne vyvážený, nedošlo k žiadnym problémom s generovaním zóny, databázová záťaž bola tiež v norme.

Dodržiavanie SLA pre poskytované služby

Od 1.2.2018 nadobudla účinnosť Dohoda o úrovni služieb pre služby registra domény najvyššej úrovne .sk (ďalej len „SLA“), ktorá definuje 3 základné služby, ktorých úroveň služby je nutné neustále monitorovať a priebežne vyhodnocovať voči stanoveným kritériám (DNS, RDDS a EPP). Znenie dohody je súčasťou Pravidiel a je zverejnená v príslušnej časti webového sídla SK-NIC (<https://sk-nic.sk/dokumenty/pravidla/>).

Výsledky mesačného vyhodnocovania dodržiavania SLA pre druhý polrok 2025 sú prílohami tejto správy, správy z predchádzajúceho polroka sú obsahom polročnej správy.

Monitorujúca služba zabezpečujúca generovanie grafov vnesla v novembri do dvoch z generovaných grafov nenamerané údaje. Šetrením nebol zistený výpadok a ani nebola ovplyvnená funkcia služby, jednalo sa len o absenciu merania v danom časovom úseku.

Práce vykonané počas príslušného obdobia

Počas tohto obdobia boli okrem prác bežného prevádzkového charakteru vykonávané aj analytické a programátorské práce týkajúce sa infraštruktúry, vylepšenia a práce v datacentre a takisto práce na weboch spoločnosti.

Koncom roka 2025 bolo úspešne ukončené už 10.kolo aukcií. Aukčný systém SK-NIC je portál, kde je možné dražbou získať právo k registrácii unikátnych .sk domén. Je spravovaný spoločnosťou SK-NIC, a.s., ktorá je aj správcom domény najvyššej úrovne .sk.

SK-NIC aj v tomto období plynule pokračoval s implementáciou požiadaviek vyplývajúcich z legislatívy ohľadom kybernetickej bezpečnosti, spoločnosť úspešne absolvovala ďalší audit kybernetickej bezpečnosti v zmysle zákona č. 69/2018 Z.z. a taktiež prebehol dohľadový audit podľa normy ISO 27001: 2022, ktorý sa uskutočnil v koncom roka 2025.

Zákaznícke centrum

V roku 2025 odpovedali zamestnanci zákazníckeho centra na 1 621 e-mailov (2024: 1875 e-mailov). Zamestnanci zákazníckeho centra okrem toho vybavili 1 059 telefonických hovorov (2024: vyše 1 000 hovorov), 126 listinných zásielok (2024: 217 zásielok) a iba jednotkový počet osobných návštev. Za znížením požiadaviek od registrátorov smerom k SK-NIC je výrazný nárast proaktívnych informácií zasielaných zo strany SK-NIC registrátorom na nimi určené typové kontaktné adresy a aj informácie poskytované prostredníctvom webového sídla a registračného systému, čo malo významný vplyv na znižovanie otázok zasielaných na zákaznícke centrum.

Keďže systém a registrácia domén .SK prebieha plne on-line, listinné zásielky aj osobné návštevy sa v prevažnej miere týkali úradnej komunikácie. V súčasnosti je napr. už aj komunikácia ohľadom súdnych konaní zasielaná prevažne elektronicky prostredníctvom portálu slovensko.sk, v budúcnosti sa preto predpokladá ďalšie znižovanie listinnej komunikácie.