



Prevádzková správa

2025

POLROČNÁ

Komplikácie, technický stav a práce

SK-NIC, a.s.

Tel. +421 (0)2 350 350 30

Námestie SNP 14
811 06 Bratislava

<https://sk-nic.sk/>
hostmaster@sk-nic.sk

Komplikácie

V sledovanom období neboli zaevidované žiadne zásadnejšie technické komplikácie.

Technický stav

Technický stav systému SK-NIC bol počas sledovaného obdobia principiálne vyvážený, nedošlo k žiadnym problémom s generovaním zóny, databázová záťaž bola tiež v norme.

Dodržiavanie SLA pre poskytované služby

Dohoda o úrovni služieb pre služby registra domény najvyššej úrovne .sk (ďalej len „SLA“), ktorá nadobudla účinnosť 1.2.2018, definuje 3 základné služby, ktorých úroveň služby je nutné neustále monitorovať a priebežne vyhodnocovať voči stanoveným kritériám (DNS, RDDS a EPP). Znenie dohody je súčasťou Pravidiel a je zverejnené v príslušnej časti webového sídla SK-NIC (<https://sk-nic.sk/pravidla/>).

Monitorujúca služba zabezpečujúca kontrolu dostupnosti DNS služby vo februári vniesla do tabuľky hodnôt nenamerané údaje. Šetrením nebol potvrdený výpadok dostupnosti DNS služby.

Výsledky mesačného vyhodnocovania dodržiavania SLA pre prvý polrok 2025 sú prílohami tejto správy.

Práce vykonané počas príslušného obdobia

Počas tohto obdobia boli okrem prác bežného prevádzkového charakteru vykonávané najmä práce týkajúce sa upravovania infraštruktúry.

Najväčšia z nich prebehla počas mája, kedy boli práce na Centrálnom registri .sk domén vopred všetkým registrátorom avizované.

Takisto prebehli práce týkajúce sa zlepšenia testovacieho prostredia pre registrátorov, do ktorého sa pridali rôzne nové funkcionality. Aktualizované bolo aj vývojárske prostredie.

Okrem primárnych prác sa pracovalo aj na úpravách aukčného systému pre aukcie .sk domén, napr. so zapracovávaním ďalších možností platieb, doplnkových funkcií, revízií používateľského prostredia a podobne.

Počas prác zmienených vyššie nedošlo k žiadnym zásadnejším komplikáciám.

SK-NIC v prvom polroku 2025, naďalej fungoval v tzv. hybridnom režime, kedy zamestnanci pracovali čiastočne na diaľku. V tomto období nebol zaznamenaný žiadny výpadok systémov, služieb či dostupnosti centra podpory.

SK-NIC aj v tomto období plynule pokračoval s implementáciou požiadaviek vyplývajúcich z legislatívy ohľadom kybernetickej bezpečnosti a v prípravných prácach na ďalší audit kybernetickej bezpečnosti a dohľadový audit podľa ISO 27001: 2022, ktoré sa uskutočnia v druhej polovici tohto roka.

Zákaznícke centrum

V období od 1. 1. 2025 do 30. 6. 2025 odpovedali zamestnanci centra podpory na 876 e-mailov, čo je pokles oproti rovnakému obdobiu roku 2024 (949). Centrum podpory okrem toho vybavilo 565 (477) telefonických požiadaviek a 58 (92) listinných zásielok (v zátvorkách sú uvedené údaje za rovnaké obdobie v roku 2024).

Keďže súčasný systém a registrácia domén .SK podľa nových pravidiel prebieha on-line, listinné zásielky sa v prevažnej miere týkali úradnej komunikácie. V súčasnosti je napr. už aj komunikácia ohľadom súdnych konaní zasielaná prevažne elektronicky na adresu spoločnosti na portáli slovensko.sk, v budúcnosti sa preto predpokladá ďalšie znižovanie listinnej komunikácie.