



Prevádzková správa

2026

POLROČNÁ

Komplikácie, technický stav a práce

SK-NIC, a.s.

Tel. +421 (0)2 350 350 30

Námestie SNP 14
811 06 Bratislava

<https://sk-nic.sk/>
hostmaster@sk-nic.sk

Komplikácie

V sledovanom období neboli zaevidované žiadne zásadnejšie technické komplikácie.

Technický stav

Technický stav systému SK-NIC bol počas sledovaného obdobia principiálne vyvážený, nedošlo k žiadnym problémom s generovaním zóny, databázová záťaž bola tiež v norme.

Dodržiavanie SLA pre poskytované služby

Dohoda o úrovni služieb pre služby registra domény najvyššej úrovne .sk (ďalej len „SLA“), ktorá nadobudla účinnosť 1.2.2018, definuje 3 základné služby, ktorých úroveň služby je nutné neustále monitorovať a priebežne vyhodnocovať voči stanoveným kritériám (DNS, RDDS a EPP). Znenie dohody je súčasťou Pravidiel a je zverejnené v príslušnej časti webového sídla SK-NIC (<https://sk-nic.sk/pravidla/>).

V priebehu februára došlo k úprave infraštruktúry menných serverov, čo zahŕňalo aj ukončenie monitorovania podporných neautoritatívnych menných serverov a.tld.sk, b.tld.sk a c.tld.sk v rámci oficiálnych výstupov SLA. Vzhľadom na uvedené sa už pre ne v grafoch od mája nezobrazujú žiadne hodnoty, aj keď sa medzi údajmi stále nachádzajú a od júna nie sú tieto servery uvádzané vôbec. Uvedené vypnutie monitorovania nemá vplyv na kvalitu a funkčnosť prevádzky domén .sk.

Monitorujúca služba zabezpečujúca kontrolu dostupnosti DNS služby vniesla v marci z konfiguračných dôvodov do tabuľky hodnôt nenamerané údaje pri menných serveroch e.tld.sk a f.tld.sk. Koncom februára a začiatkom marca sa obdobne v grafe č.2 pri monitorujúcej službe pre overovanie RTT pri UDP DNS nezobrazili namerané údaje. Prešetrením nebol potvrdený výpadok dostupnosti ani jednej z uvedených služieb.

Výsledky mesačného vyhodnocovania dodržiavania SLA pre prvý polrok 2026 sú prílohami tejto správy.

Práce vykonané počas príslušného obdobia

Počas tohto obdobia boli okrem prác bežného prevádzkového charakteru vykonávané najmä práce týkajúce sa upravovania infraštruktúry.

Takisto prebehli práce týkajúce sa zlepšenia produkčného prostredia pre registrátorov, do ktorého boli pridané rôzne nové funkcionality. Aktualizované bolo aj vývojárske prostredie.

Okrem primárnych prác sa pracovalo aj na úpravách aukčného systému pre aukcie .sk domén, napr. so zapracovávaním doplnkových funkcií, revízií používateľského prostredia a najmä pri príprave na zmenu životného cyklu uvoľňovania bežných .sk domén.

Počas prác zmienených vyššie nedošlo k žiadnym zásadnejším komplikáciám.

SK-NIC v prvom polroku 2026, naďalej fungoval v tzv. hybridnom režime, kedy zamestnanci pracovali čiastočne na diaľku. V tomto období nebol zaznamenaný žiadny výpadok systémov, služieb či dostupnosti centra podpory.

SK-NIC aj v tomto období plynule pokračoval s implementáciou požiadaviek vyplývajúcich z legislatívy ohľadom kybernetickej bezpečnosti.

Zákaznícke centrum

V období od 1. 1. 2026 do 30. 6. 2026 odpovedali zamestnanci centra podpory na 619 e-mailov, čo je pokles oproti rovnakému obdobiu roku 2025 (876). Centrum podpory okrem toho vybavilo 610 (565) telefonických požiadaviek a 57 (58) listinných zásielok (v zátvorkách sú uvedené údaje za rovnaké obdobie v roku 2025).

Keďže súčasný systém a registrácia domén .SK podľa nových pravidiel prebieha on-line, listinné zásielky sa v prevažnej miere týkali úradnej komunikácie. V súčasnosti je napr. už aj komunikácia ohľadom súdnych konaní zasielaná prevažne elektronicky na adresu spoločnosti na portáli slovensko.sk, v budúcnosti sa preto predpokladá ďalšie znižovanie listinnej komunikácie.