

## Zápis z 21. pracovného stretnutia Komisie pre správu národnej domény z dňa 16. januára 2018

- Prítomní:** Martina Slabejová (ÚPVII), Martin Semanco (ÚPVII, v zastúpení za I. Tkačivského), Peter Bíro (ccTLD manažér), Ben Crawford (ccTLD manažér), Ondrej Jombík (registrátori domén, v zastúpení za M. Trubana), Ján Gallo (poskytovatelia internetových služieb), Milan Csaplár (používatelia internetu)
- Prizvaní:** Peter Helexa (ÚPVII), Pavol Daniš (ÚPVII), Stanislav Podmanický (ÚPPVI), Juraj Frindrich (TaylorWessing), Juraj Ondriš (Iudialudom.sk manažér)

### Program:

1. Úvod a schválenie programu.
2. Vyhodnotenie úloh z predchádzajúceho zasadnutia Komisie.
3. Odsúhlasenie návrhu pravidiel poskytovania domén a odsúhlasenie návrhu SLA.
4. Rôzne.

### K bodu 1:

Predseda Komisie p. Slabejová privítala prítomných a zároveň ich navzájom predstavila. Po prečítaní návrhu programu bol tento jednomyseľne schválený. Pán Bíro v tejto súvislosti navrhol, aby bol do bodu 4 (Rôzne) začlenená aj krátka diskusia k schvaľovaniu projektov v záujme internetovej komunity, najmä v súvislosti s ponukou auditu niektorých z nich, nakoľko táto komunikácia prebehla iba prostredníctvom e-mailov a členovia Komisie prejavili o takúto diskusiu záujem.

### K bodu 2:

Úloha č. **7/2017**: Zaslať potvrdzujúci e-mail registrátorom k tomu, že nový systém je pripravený na finálne testovanie – SK-NIC.

Pán Bíro, ako zástupca spoločnosti SK-NIC a. s., uviedol, že všetky požadované informácie, vyplývajúce z úlohy č. 7/2017, t.j. e-maily boli nad rámec úlohy zaslané v niekoľkých vlnách, s prvou spĺňajúcou úlohu ihneď po zasadnutí schôdze. Komisia vyhlásila úlohu za splnenú.

Úloha č. **8/2017** – Pripraviť analýzu procesu prerozdelenia finančných prostriedkov rezervovaných na podporu projektov v záujme internetovej komunity, ako aj výšku % v okolitých krajinách – ÚPPVII.

Predseda Komisie, p. Slabejová, informovala členov Komisie o fakte, že ÚPPVII dosiaľ neobdržalo všetky relevantné podklady zo strany Ministerstva financií SR, aby bolo možné realizovať predmetnú analýzu. Predseda Komisie zároveň informovala členov komisie, že projekty, ktoré už boli schválené na MFSR a to do roku 2013/14 nebudú opätovne posudzované úradom,. Pokiaľ ÚPPVII

nedostane podklady z Ministerstva financií SR k projektom po roku 2013/14, bude daný podnet na audit všetkých organizácií, čerpajúcich prostriedky v záujme internetovej komunity. Zároveň s tým bol predložený návrh na zvolenie nezávislej komisie, ktorá bude dané projekty posudzovať a schvaľovať.

V rámci diskusie k danej úlohe sa p. Csaplár opýtal na meno zakladateľa charitatívnej organizácie Ľudiaľuďom.sk. P. Frindrich prítomných informoval, že zakladateľ nadácie ostáva spoločnosť, ktorá nadáciu založila, bez ohľadu na vlastnícke pomery. Pána Csaplára rovnako zaujímalo akým spôsobom bol robený výber projektov v záujme internetovej komunity a aká bola úloha štátu pri danom výbere. Pán Bíro v odpovedi uviedol doteraz aplikovaný proces, kedy SK-NIC predkladá návrhy projektov a Ministerstvo financií SR (neskôr túto úlohu prevzal ÚPPVII) následne schvaľuje finančné plnenie na jednotlivé projekty, pričom nie je potrebná forma hlasovania komisiou – táto forma bola definovaná Zmluvou o spolupráci. Preferovaná forma posudzovania a najmä schvaľovania daných projektov je prostredníctvom nezávislej komisie a transparentným spôsobom. P. Csaplár uviedol, že pri schvaľovaní týchto projektov by sa do úvahy nemali brať len finančné ukazovatele, ale napr. aj dopad na spoločnosť. P. Bíro skonštatoval, že dopad projektov je možné vyhodnotiť až po ich realizácii a s časovým odstupom, ale financované boli a aj budú vopred, preto je potrebné nastaviť takéto kritériá aj do budúcnosti. Metodika však nebola v minulosti nijako špecifikovaná a teda je otázne čo sa bude považovať za porušenie. P. Gallo ozrejmil, že dodatočné meranie efektívnosti je zložitý proces, kde je to pri niektorých typoch projektov prakticky nemožné, čo komentoval aj p. Bíro na príklade tzv. start-up projektu, ktorý bol nakoniec s odstupom neúspešný – ako sa takýto projekt vyhodnotí? P. Bíro spomenul aj, že aktuálne je proces schvaľovania projektov vzhľadom na aktuálnu nejasnosť mechanizmu zmrazený. Ako riešenie navrhol vytvorenie samostatnej nadácie a následne p. Slabejová vyzvala členov Komisie k zasielaniu návrhov.

Úloha č. **9/2017**: Pripraviť štúdiu, za akých podmienok môže dôjsť k redelegácii vlastníka domény najvyššej úrovne typu ccTLD na iný subjekt – ÚPPVII.

P. Helexa za ÚPPVII odprezentoval dva varianty – zánik spoločnosti a porušenie zmluvy, ktoré by viedlo k okamžitému ukončeniu zmluvy. Táto úloha bola následne vyhlásená za čiastočne splnenú a musí byť doplnená o definície spôsobov (možností), na základe ktorých je možné rozviazať zmluvu medzi štátom a SK-NICom. Bolo dohodnuté, že p. Jombík zašle možné situácie/scenáre ako podklad pre analýzu právneho oddelenia ÚPPVII, ktorá bola určená ako úloha č. **1/2018**.

### **K bodu 3:**

Na schválenie bol predložený návrh dodatku k Zmluve pojednávajúci o SLA (Service Level Agreement), ktorý mali všetci členovia Komisie k dispozícii už vopred. Zároveň bolo p. Helexom skonštatované, že návrh rešpektuje nastavenia a metodiku určovania SLA podľa ICANN, ako aj Zmluvu o spolupráci s SK-NICom. Jediný ukazovateľ, ktorý je odlišný od ICANN SLA je DNS dostupnosť služby na úrovni 99%, čo je však v línii so Zmluvou. P. Jombík predniesol výhrady smerované k SLA zálohovania a dostupnosti záloh, ktoré by podľa neho mali byť v SLA, ale neboli obsiahnuté v predmetnom návrhu. P. Bíro uviedol, že zálohovanie nie je základná služba registra, ale zmluvne dohodnutá povinnosť, pričom aj aktuálne prebieha zálohovanie nezávisle od zmluvy. P. Jombík však predložil ďalšie otázky a to predovšetkým : Akým spôsobom sa určujú zálohovacie služby ? Aký je mechanizmus zálohy ? P. Gallo zopakoval, že zálohovanie nie je štandardná služba registra, ktorej dostupnosť sa má merať, ale spôsob zabezpečenia. P. Bíro následne upozornil na fakt, že do daného procesu vstupuje aj nariadenie GDPR, keďže obsahom sú aj osobné údaje a zopakoval, že to nie je služba, na ktorú sa vzťahuje SLA, uvedené bude preto v zmysle zmluvy riešené osobitnou

dohodou. P. Frindrich spresnil, že záloha nie je služba, ale právo ÚPPVII. P. Helexa povedal, že dané s určením SLA nesúvisí, ide skôr o garanciu kvality zálohovania. V ďalšej debata odznelo, že SK-NIC si aktuálne monitoruje úroveň svojich služieb vo vlastnej réžii, pričom daná povinnosť auditu vyplýva zo Zmluvy a je považovaná za štandard.

Z následnej diskusie vyplynula úloha pre p. Jombíka – určenie požiadaviek na zálohu dát vo vládnom cloude, pričom toto nebude súčasťou SLA – úloha č. **2/2018**.

Na základe následnej debaty vznikla ďalšia úloha č. **3/2018**, podľa ktorej má SK-NIC predložiť na pôde ÚPPVII všeobecnú schému monitoringu a sond, tak, aby nebola narušená bezpečnostná politika v tejto veci a prezentáciu ukážky monitoringu SLA na zasadnutí komisie.

Hlasovanie o prijatí SLA v danom znení: Všetci členovia hlasovali za, okrem p. Jombíka, ktorý sa hlasovania zdržal, t.j. návrh bol schválený v pomere hlasov 6 za, 0 proti a 1 sa zdržal.

K tomuto bolo na výzvu p. Helexu vedené aj osobitné hlasovanie ohľadom účinnosti od 1.2.2018, kde hlasovanie dopadlo rovnako ako pri vlastnom hlasovaní znení.

Bod rôzne: Dopĺňujúca úprava textácie Pravidiel na návrh SK-NICu najmä z dôvodu existujúcej nejednoznačnosti pri výklade dvoch bodov Pravidiel. P. Bíro súhlasil s pripomienkami ÚPPVII zaslanými pred stretnutím. Následné hlasovanie o všeobecnom schválení obsahu ostatných zmien malo rovnaký priebeh – všetci členovia komisie hlasovali za, p. Jombík sa hlasovania zdržal, pričom úlohou právneho oddelenia ÚPPVII a SK-NICu bolo presné formálne doladenie finálneho znenia týchto úprav.

#### **K bodu 4:**

K tomuto bodu bol prizvaný p. Ondriš, a to za účelom posúdenia projektov realizovaných portálom Ľudiaľuďom, ktorý na začiatku popísal doposiaľ uplatňovaný proces, pričom tento sa zhodoval informáciami uvedenými p. Bírom v úvode stretnutia. Predkladateľom návrhov bola nadácia Ľudiaľuďom a schvaľovateľom pôvodne Ministerstvo financií SR. Ďalej ponúkol možnosť auditu týchto projektov nezávislou audítorskou firmou, ktorú si vyberú traja členovia, zastupujúci internetovú komunitu, hradenou spoločnosťou DanubiaTel a.s. Predsedníčka Komisie s návrhom súhlasila, ale zároveň upozornila, že ÚPPVII bude realizovať vlastnú revíziu aj na ostatných projektoch. Návrh pána Jombíka na sprístupnenie podkladov pre členov Komisie p. Ondriš akceptoval. Záverom bolo konštatované, že ponuka p. Ondriša na realizáciu auditu v nadácii Ľudiaľuďom bola prijatá a členovia Komisie dostanú všetky relevantné podklady k nahliadnutiu, pričom zástupcovia internetovej komunity zladia svoje požiadavky a odkomunikujú ich priamo s p. Ondrišom.

#### **Záver a úlohy:**

- 1. Záver 1/2018:** Na 20. zasadnutí Komisie bola schválená zmena Pravidiel v rozsahu úpravy hlavného znenia Pravidiel, ich prílohy č. 2 Pravidiel technickej komunikácie a novej prílohy k prílohe č. 2 obsahujúcej Dohodu o úrovni služieb.
- 2. Záver 2/2018:** Účinnosť vyššie uvedených zmien bola schválená od 1.2.2018.
- 3. Úloha 1/2018:** Zaslať možné situácie/scenáre redelegácie ako podklad pre analýzu právneho oddelenia ÚPPVII – p. Jombík
- 4. Úloha 2/2018:** Zaslať určenie požiadaviek na zálohu dát vo vládnom cloude – p. Jombík.

5. **Úloha 3/2018:** Predloženie všeobecnej schémy monitoringu sond a prezentácia ukážky monitoringu SLA na zasadnutí komisie na pôde ÚPPVII – SK-NIC.

Zapísal: Pavol Daniš

Schválila: Martina Slabejová